

# Jabber Non Può Controllare La Segreteria Telefonica Dopo 24 Ore

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i problemi che possono verificarsi quando Jabber si connette a Unity Connection. Jabber è in grado di connettersi a Unity Connection e di ricevere notifiche relative ai nuovi messaggi e di controllare i messaggi.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Unity Connection release 10.0.1
- Unity Connection release 9.1.x
- Unity Connection release 8.6.2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Quando si esegue Jabber in Windows, Jabber segnala un problema relativo alla impossibilità di controllare i messaggi tramite l'interfaccia Jabber. Se si riavvia Jabber, si riceveranno notifiche relative ai messaggi e sarà possibile controllare i messaggi per circa 24 ore. Dopo 24 ore, non si riceve più alcuna notifica dei messaggi. Se si riavvia nuovamente Jabber, l'applicazione funziona correttamente per un giorno aggiuntivo ma non funziona correttamente dopo tale giorno.

## Soluzione

Riavviare Jabber quando la notifica non funziona. Si tratta di un problema di Unity Connection. Il problema è ora risolto da un difetto di Unity Connection. Vedere l'ID bug Cisco [CSCuo46274](#).

Potrebbe essere necessario aprire una richiesta TAC per ottenere un programma Engineering Special (ES) per la propria versione fino a quando non viene rilasciato un aggiornamento del servizio contenente questa correzione. Se si conosce il difetto all'apertura della richiesta, il tempo necessario per ricevere la versione corretta dovrebbe essere inferiore.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).