

# I log del jetty di Unity Connection riempiono la partizione radice

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Disabilita registrazione](#)

[Cancella spazio su disco](#)

[Fasi successive](#)

## Introduzione

Questo documento descrive un problema che è stato recentemente portato all'attenzione del Cisco Technical Assistance Center (TAC), dove il server Jetty esegue il login a Unity Connection per riempire la partizione radice. C'è stata una certa confusione sul modo in cui l'ID bug Cisco [CSCts98388](#) risolve il problema. L'obiettivo di questo documento è spiegare i passaggi necessari per risolvere il problema. Vengono inoltre descritte le fasi successive.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unity Connection versioni 8.5.1, 8.6.2 e 9.x.

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unity Connection versioni 8.5.1, 8.6.2 e 9.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Problema

È possibile che nei registri o tramite lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT, Real-Time Monitoring Tool) venga ricevuta una notifica indicante che lo spazio su disco di Unity Connection nella partizione radice è insufficiente. Il problema in alcuni casi è che i registri Jetty consumano una grande porzione di spazio.

Per risolvere questo problema, consultare l'ID bug Cisco [CSCts98388](#). Tuttavia, c'è stata una certa confusione su come una versione con patch del software risolve il problema. Nella sezione **Soluzione** viene illustrato come risolvere il problema.

# Soluzione

## Disabilita registrazione

Completare questa procedura per disabilitare la registrazione.

1. Ottenere una versione del software per Unity Connection con questo difetto corretto. Una volta caricata questa versione, saranno disponibili i comandi non presenti in precedenza.

**Nota:** È importante comprendere che il caricamento della versione corretta non impedisce il problema.

Di seguito sono riportati i comandi per il log delle richieste:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Di seguito sono riportati i comandi per il registro StdErr:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Di seguito sono riportati i comandi per il registro stdout:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Immettere i comandi seguenti sia in Publisher che in Subscriber per impedire che il log continui a riempire le unità:

```
set cuc jetty requestlog disable
```

```
set cuc jetty stderrlog disable
```

```
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Riavviare il servizio Jetty per rendere effettivi i comandi. Senza un riavvio del servizio, i registri continuano a scrivere e riempire lo spazio.

**Nota:** Al termine dell'aggiornamento, i registri Jetty vengono riattivati. Quindi, al termine di un aggiornamento, è necessario immettere i tre comandi elencati nel Passo 2 per disabilitare la registrazione e riavviare il servizio Jetty.

## Cancello spazio su disco

Completare questa procedura per liberare spazio su disco.

Purtroppo, solo il registro stdout dispone di un comando per rimuovere i registri tramite admin. Gli altri due log devono essere rimossi tramite root. In questa sezione vengono descritti i comandi in modo che l'utente ne sia a conoscenza. Quando si apre una richiesta TAC, è possibile fare riferimento a questo documento.

### Log richieste

Percorso del registro: `/usr/local/jetty/logs/*.request.log`.

Di seguito è riportato il comando per rimuovere i log tramite la **radice**:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

### Registro stderr

Percorso del registro: `/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`.

Di seguito è riportato il comando per rimuovere i log tramite la **radice**:

Questo comando elimina i file più vecchi di cinque giorni:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

### Registro stdout

Percorso del registro: `/var/log/active/jetty/*.stdout.log`.

Di seguito è riportato il comando da eliminare tramite la **radice**:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Di seguito è riportato il comando da eliminare tramite l'**amministratore**:

file delete active log /jetty/2014\*.log noconfirm

## Fasi successive

La Business Unit esaminerà un miglioramento del software in cui la registrazione è disattivata per impostazione predefinita.

L'ID bug Cisco [CSCup13856](#) è stato generato per risolvere questi punti:

- Impostare il valore predefinito della traccia del registro Jetty per disabilitarla.
- Le impostazioni di CLI enable/disable devono essere mantenute anche dopo l'aggiornamento.

Al momento non esiste una data specifica per la sua attuazione.