

Nota tecnica sulla risoluzione dei problemi di rinegoziazione dei cluster Unity Connection

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Errore di rinegoziazione cluster](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare e tentare di risolvere il problema relativo all'errore di rinegoziazione del cluster in Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unity Connection.

Componenti usati

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Unity Connection versione 8.5 o successive

Premesse

In genere, ogni errore termina con questa istruzione:

Rinegoziazione del cluster non riuscita.

Il registro di rinegoziazione del cluster `cuc-cluster-rejoin_YYYY-MM-DD_HH.MM.SS.log` è disponibile nel percorso di registrazione dell'installazione tramite CLI o lo strumento di monitoraggio in tempo


```
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin
_2013-12-01_14.32.15.log can be found in the installation logging location through the CLI or
RTMT.'
```

Soluzione

L'analisi della traccia indica che il server è interessato dall'ID bug Cisco [CSCuI75841](#). Nell'ultimo passaggio il tentativo di arrestare Service Manager ha esito negativo. Per risolvere il problema, riavviare il server di pubblicazione o immettere questo comando per **utilizzare il cluster cuc sovrascritto** sul server di pubblicazione.

Problema: Scenario 2

L'aggiornamento non riesce sul server Subscriber quando si immette uno dei seguenti comandi CLI:

utils cuc cluster overwritedb non riuscito in PUB o SUB

utilizza la rinegoziazione cluster cuc non riuscita in SUB

Lo stesso problema si verifica durante l'installazione del Sottoscrittore.

La causa principale di questo problema è che non è possibile stabilire la replica nel passaggio define server.

Analisi log

Errore durante la rinegoziazione/sovrascrittura del database del cluster

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub
command failed -- fatal server error (100)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Or

```
the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

Errore di installazione del sottoscrittore

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pub
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0
']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 loaddb.sh return code was 100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17
06:13:07 GMT+2 2013 /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code
of 1error: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Soluzione

La rinegoziazione non ha esito positivo perché lo script non riesce a creare database nel server di pubblicazione.

Analisi log

```
+ python - -s ciscounity /opt/cisco/connection/lib/config-modules/dbscripts/mailstore/add-  
missing-mbxdb-space.sh: line 37: cannot create temp file for here document: Permission denied++  
error ++ '[' 0 -eq 1 ']' ++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Soluzione

L'analisi della traccia indica che il server è interessato dall'ID bug Cisco [CSCtr18463](#). Per risolvere il problema, aggiornare la versione alla versione corretta.

Problema: Scenario 6

Rinegoziazione del cluster non riuscita a causa di problemi NTP.

Analisi log

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c  
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub  
command failed -- System clocks difference is too large.  
(90)  
++ error  
++ '[' 0 -eq 1 ']'  
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario risolvere tutti i problemi relativi al protocollo NTP (Network Time Protocol) e assegnare un protocollo NTP con un buon valore di strato. Per Unity Connection, è preferibile un'origine di strato 1 o 2.

Problema: Scenario 7

Quando la rinegoziazione non riesce, viene visualizzato il seguente errore.

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do  
not match.  
Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the  
security password, then re-run "utils cuc cluster renegotiate".  
Cluster renegotiation failed.
```

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Immettere questo comando CLI **set password user security** su uno o entrambi i server per aggiornare la password di sicurezza.
2. Questo errore può verificarsi quando l'indirizzo IP/nome host del sottoscrittore non viene immesso nelle impostazioni di sistema del server di pubblicazione e nella pagina cluster.
3. Se il problema persiste, [contattare Cisco TAC](#).

Problema: Scenario 8

La rinegoziazione non riesce con questo errore nei log.

Analisi log

```
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/sync-cucli-credentials cuc01Going to Sync cucli hash
from shadow the node at cuc01...Cannot find platformConfig.xml in /usr/local/platform/conf /tmp
/commonFATAL ERROR: Cannot initialize internal variable: Cannot initialize the icluster internal
dataCannot initialize the iCluster Library++ error++ '[' 0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster
renegotiation failed.'
```

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Verificare che tutti i servizi richiesti funzionino correttamente utilizzando questo comando **utilizza l'elenco dei servizi**.
2. Immettere questo comando **utilizza il sistema operativo** permissiv e impostare entrambi i server in modalità permissiva.
3. Eseguire il comando Renegotiate nel Sottoscrittore. Il server di pubblicazione viene riavviato al termine della rinegoziazione.
4. Immettere questo comando **utilizza il sistema operativo secure enforce** e impostare entrambi i server in modalità enforce.

Problema 9

Questo errore viene visualizzato quando la rinegoziazione non riesce.

Analisi log

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 'sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
ontape' -s -L 0 -F -t 'STDIO'\''
+ target_exec 't=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''
Server is in an incompatible state or user authentication failed.
Physical restore failed - function read archive backup failed code -1 errno 0
```

Analisi registro - Prima dell'errore

```
++ hostname
++ get_primary_hostname
++ is_primary
+++ get_platform_config_value CcmFirstNode
+++ xml sel -t -v /PlatformData/CcmFirstNode/ParamValue
/usr/local/platform/conf/platformConfig.xml
++ test yes == yes
++ hostname
+ /opt/cisco/connection/bin/copy-informix-instance -s ccm@cuc01
-t ccm@cuc01
source=ccm@cuc01
target=ccm@cuc01
```

Soluzione

L'analisi del log mostra che il nome host rimane lo stesso per l'origine e la destinazione. Il problema si verifica quando il comando di rinegoziazione viene eseguito nel server di pubblicazione. Questo comando deve essere eseguito solo nel server Sottoscrittore.

Se si esegue il comando nel server di sottoscrizione e si riceve lo stesso errore, il problema potrebbe essere causato dai blocchi di database aggiuntivi aggiunti nel server di sottoscrizione. [Per risolvere il problema, contattare TAC](#).