

Jabber non riesce a connettersi a Unity Connection a causa di un problema LDAP

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema con Cisco Jabber per Windows, in cui non è possibile controllare la segreteria telefonica o le notifiche di nuovi messaggi, e descrive una soluzione al problema.

Problema

Cisco Jabber per Windows: impossibile controllare la segreteria telefonica o le notifiche di nuovi messaggi. Quando si accede a Jabber e si passa a **File > Opzione > Account telefono**, le informazioni di autenticazione immesse non vengono accettate.

Risoluzione dei problemi

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Controllare Cisco Unity Connection per determinare se per l'autenticazione viene utilizzato il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Aprire la pagina web di amministrazione di Unity Connection e passare a **LDAP > LDAP Authentication (Autenticazione LDAP)**. Se la casella di controllo **Utilizza autenticazione LDAP per utenti finali** è selezionata, per autenticare l'utente durante i tentativi di accesso viene utilizzato LDAP.
2. Per determinare la causa del problema, tentare di accedere alla Posta in arrivo di Unity Connection Web. Passare a **https://<IP Unity Connection>/inbox** e tentare l'accesso. Se viene rifiutato, indica che si è verificato un problema con l'autenticazione LDAP.
3. Completare questa procedura per reimpostare la password di autenticazione Web:

Aprire la pagina web di amministrazione di Unity Connection e passare a **LDAP > LDAP Authentication (Autenticazione LDAP)**. Deselezionare la casella di controllo **Usa autenticazione LDAP per utenti finali**. Selezionare un utente e selezionare **Modifica > Cambia password**. Scegliere **Autenticazione Web** dal menu a discesa e impostare la nuova password. Passare a **Modifica impostazioni password** e scegliere **Applicazione Web** dal menu a discesa. Deselezionare la casella di controllo **Cambia all'accesso successivo**, se è selezionata.

4. Accedere a Jabber, selezionare **Phone Accounts > Voicemail** e immettere la nuova password. Se non si viene rifiutati, si verifica un problema con l'autenticazione LDAP.

Soluzione

Nota: Questa sezione descrive una possibile soluzione per questo problema e potrebbe non funzionare in tutte le situazioni.

In Unity Connection, la base di ricerca degli utenti LDAP non è corretta. Se CallManager è impostato per l'autenticazione LDAP, talvolta è possibile confrontare le impostazioni con Unity Connection.

In CallManager, selezionare **Sistema > LDAP > Autenticazione LDAP**, controllare la base di ricerca utenti LDAP e confrontarla con le impostazioni di Unity Connection.

Informazioni correlate

- [Integrazione di Cisco Unity Connection 9.x con una directory LDAP](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)