

Configurare la modalità CUSM per l'integrazione con CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione di CUCM](#)

[Configurazione della modalità CUM](#)

[Integrare CUCM con CUSM](#)

[Configurazione di SRST Gateway/CME](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) per l'integrazione con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUM
- SRST

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUSM installato da un modello di applicazione di virtualizzazione aperta (OVA)
- CUCM versione 8.6 o successive
- CME versione 8.6 o successiva

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il modulo CUSM fa parte della soluzione E-SRST (Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony).

Le soluzioni SRST ed E-SRST forniscono funzionalità telefoniche nelle sedi distaccate remote durante interruzioni temporanee della WAN che impediscono la comunicazione tra il sito centrale e il sito di filiale.

Configurazione

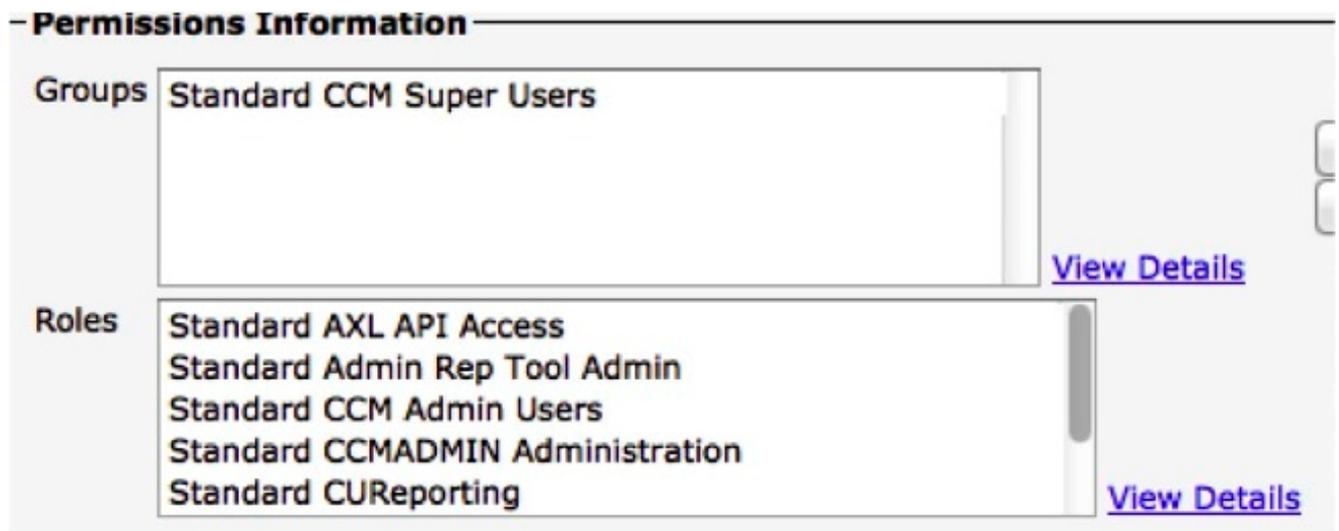
In questa sezione viene descritto come configurare la Configurazione guidata utente e i componenti associati per l'integrazione con la Configurazione guidata utente.

Nota: per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo strumento di ricerca dei comandi (solo utenti registrati).

Configurazione di CUCM

Completare questi passaggi per configurare CUCM per l'integrazione con CUSM:

1. Accedere a CUCM.
2. Creare un utente dell'applicazione e assegnare il ruolo **Accesso API AXL standard**:



3. Immettere il comando **show network eth0** per verificare se CUCM è definito tramite un nome di dominio completo (FQDN) (ad esempio *CCMpub.cisco.com*). Il server CUCM deve essere definito tramite un FQDN.
4. Verificare che nel server DNS (Domain Name System) al quale punta CUCM sia configurata la ricerca diretta e inversa per il nome host o l'indirizzo IP CUCM. In caso contrario, l'integrazione con il modulo CUSM fallirà.
5. Configurare i pool di dispositivi nel CUCM in modo che il CUCM possa recuperare i riferimenti SRST associati ai pool di dispositivi e effettuare il provisioning dei siti in modo appropriato.

Configurazione della modalità CUM

Per configurare la modalità CUSM, completare i seguenti passaggi:

1. Passare all'Impostazione guidata CUM e definire le impostazioni globali di SRST Manager.

Definire le preferenze per l'impostazione del *programma pilota per la segreteria*, quindi fare clic su **Avanti**.

Selezionare se si desidera integrare SRST Manager e i router del sito di succursale tramite TLS (Transport Layer Security), quindi fare clic su **Fine**.

2. Passare a **Sistema > Impostazioni sistema nome dominio**.
3. Aggiungere un server DNS. **Nota:** Verificare che il server DNS disponga di voci di inoltro e inversione per il nome host o l'indirizzo IP CUCM.
4. Aggiungere il nome host e il dominio di SRST Manager.
5. Fare clic su **Apply** (Applica).



6. Configurare le impostazioni del protocollo NTP (Network Time Protocol). **Nota:** A questo punto, questo passaggio è facoltativo in quanto può essere modificato dopo l'integrazione.
7. Fare clic su **certificati TLS (Transport Layer Security) attendibili**.
8. Copiare il certificato **tomcat.pem** o **tomcat.der** da CUCM a CUSM per integrare correttamente i due tramite Administrative XML Layer (AXL). Il certificato TLS può essere copiato e incollato direttamente da CUCM oppure è possibile scaricare il file da CUCM e caricarlo manualmente in CUSM. **Nota:** Se si copia/incolla il certificato, utilizzare il certificato **tomcat.pem**. Se si sceglie di caricare manualmente il certificato, utilizzare il certificato **tomcat.der**.
9. garantire che il certificato abbia il nome comune (CN) corretto; deve includere il nome dell'host e il nome del dominio:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

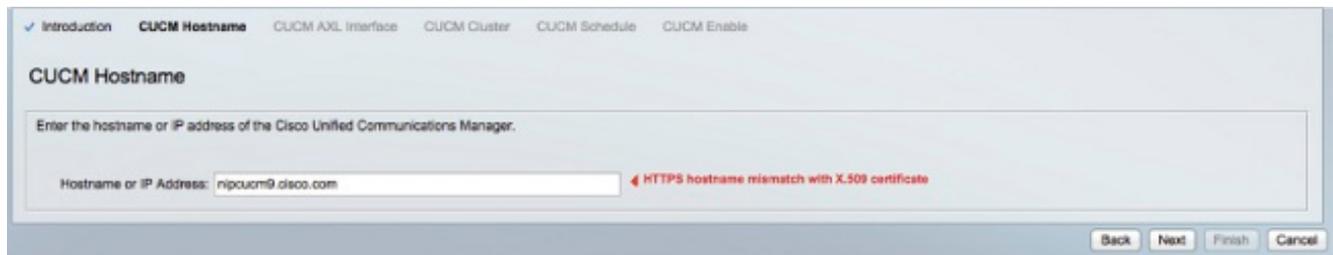
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

issuer: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc6
0af5ab9ed0203010001

Se il CN non riflette il nome dell'host e il nome di dominio, probabilmente si verificherà questo errore:



Integrare CUCM con CUSM

Completare questi passaggi per integrare CUCM con CUSM:

1. Dal menu CUSM, fare clic su **Configure** (Configura), quindi selezionare **Central Call Agents** (Agenti di chiamata centrali).
2. Immettere il nome host/indirizzo IP del server CUCM.
3. Immettere il nome utente e la password dell'utente dell'applicazione creato in CUCM.
4. Immettere le informazioni sul cluster CUCM. **Nota:** A questo punto è possibile aggiungere anche il server di *pubblicazione* e il server di *sottoscrizione*.
5. Configurare la pianificazione in base alla CUSM che eseguirà il polling a CUCM tramite AXL per individuare eventuali modifiche o aggiornamenti della configurazione.
6. Attivare CUCM.

Nota: Sebbene sia possibile aggiungere un server di pubblicazione e un server di sottoscrizione, CUSM non scambia keep-alive con i due server. Tenta di contattare i server solo quando l'utente tenta di recuperare i riferimenti SRST o quando la pianificazione temporale configurata in CUSM richiede di contattare il CUCM.

Configurazione di SRST Gateway/CME

Il CUSM ha la capacità di fornire i siti come:

- E-SRST
- Solo SRST (call-manager-fallback)
- Modelli personalizzati da configurare

Completare questa procedura per configurare i gateway SRST/CME:

1. Abilitare il gateway per HTTP per utilizzarlo come server (server HTTP IP).
2. Configurare Telnet o Secure Shell (SSH).

Nota: Se si usa TLS tra il gateway e la CUSM, è necessario configurare il protocollo SSH.

Il modulo CUSM completa il resto della configurazione in base alla scelta effettuata per il sito (solo

SRST, E-SRST o in base a un modello personalizzato).

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.