

# Risoluzione dei problemi relativi ai componenti DRF mancanti nei nodi server IM&P

## Sommario

[Introduzione](#)

[Sfondo](#)

[Componenti nei nodi IM&P](#)

[Autore IM&P](#)

[Sottoscrittore IM&P](#)

[Componenti mancanti](#)

[Elenco dei comandi per i componenti mancanti](#)

[ID bug Cisco CSCuv53092](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiungere i componenti mancanti nella messaggistica istantanea e presenza (IM&P) di Unified Communications Manager.

## Sfondo

È necessario individuare e aggiungere i componenti mancanti nei servizi di messaggistica immediata e presenza di Unified Communications Manager (IM&P) quando nel sistema di ripristino di emergenza (DRS) mancano componenti.

## Componenti nei nodi IM&P

DRS che consente di eseguire un backup dei dati per tutti i nodi IM e Presence. Talvolta, a causa di errori imprevisti del server interno, nei nodi IM e Presence potrebbero mancare alcuni componenti che impediscono il completamento del backup DRF. Per eseguire correttamente un'operazione di backup, è necessario che i nodi IM e Presence dispongano di questi componenti.

## Autore IM&P

—  
PIATTAFORMA IM\_AND\_PRESENCE  
CLM IM\_AND\_PRESENCE  
DB IM\_AND\_PRESENCE  
PREF IM\_AND\_PRESENCE  
IM\_AND\_PRESENCE XCP  
SYSLOGAGT IM\_AND\_PRESENCE  
CDPAGT IM\_AND\_PRESENCE  
TCT IM\_AND\_PRESENCE  
BAT IM\_AND\_PRESENCE

TAZZA IM\_AND\_PRESENCE  
IM\_AND\_PRESENCE REPORTER

## Sottoscrittore IM&P

—  
IM\_AND\_PRESENCE REPORTER  
TAZZA IM\_AND\_PRESENCE  
PIATTAFORMA IM\_AND\_PRESENCE  
CLM IM\_AND\_PRESENCE  
IM\_AND\_PRESENCE XCP  
CDPAGT IM\_AND\_PRESENCE  
TCT IM\_AND\_PRESENCE  
SYSLOGAGT IM\_AND\_PRESENCE

Il DRS esegue automaticamente il backup di tutti i suoi componenti una volta completati, tuttavia in alcuni casi i nodi IM e Presence potrebbero mancare di alcuni componenti e questo problema causa il fallimento del processo di backup. In questo caso, è possibile visualizzare questo errore nei registri DRF.

*Frammento di codice del file di registro.*

=====

*Server: IMPSub*

*Funzionalità : IM\_AND\_PRESENCE*

*Componente : DB*

*Tempo trascorso: 2020-08-21-09-29-27*

*Codice risultato : 1-Per ulteriori dettagli, controllare i log dei componenti.*

*Stringa risultato : ERROR*

=====

*backup preliminare*

*pronto per il backup*

*spazio richiesto = 9672860*

*df -k /tmp/db\_drf\_backup/ | grep -v File system | sveglio '{print }'*

*pronto per il backup*

*uscita da pre\_db\_backup*

*Inizio do\_db\_backup*

*per eseguire /bin/chmod a+w /common/drf/db\_drf\_backup*

*per eseguire /bin/touch /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*per eseguire /bin/chmod 660 /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*per eseguire /bin/chown informix:informix /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*Creazione del backup su nastro del database in corso...*

*comando per eseguire /bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip > /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz" 2>>/common/drf/backup.log*

*Avviso: ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm non è di proprietà di informix (uid=512).*

*drf\_ontape\_backup creato è di dimensioni [28347431]*

*Backup su nastro completato.*

*Avvio dell'operazione di backup secondario su ciascuna subroutine.*

*per eseguire /usr/local/cm/bin/invoke\_sub\_backup.py /common/drf/backup.log /common/drf/status.txt*

*21/08/20 09:29:11 - status file=/common/drf/status.txt*

*21/08/20 09:29:11 - in subBackup*

*21/08/20 09:29:11 - il pub è impsub1.example.com*

*21/08/20 09:29:11 - ottenere l'elenco dei sottonodi*

*21/08/20 09:29:11 - in versioneCheckOk*

*21/08/20 09:29:20 - Gli abbonati validi sono ['impsub1', 'impsub2']*

*21/08/20 09:29:20 - elaborazione nodo impsub1*

*21/08/20 09:29:20 - chiamata della procedura remota per il backup del sottoscrittore per il nodo impsub1*

*21/08/20 09:29:27 - Dati secondari non trovati, nodo impsub1*

*21/08/20 09:29:27 - dopo do\_sub\_backup*

*21/08/20 09:29:27 - errore del sub backup di impsub1*

*Sub Backup non riuscito.*

*USCITA!*

*—> INIZIO output standard*

—> *END Standard Output*

—> *Errore standard BEGIN*

—> *Errore END standard*

## Componenti mancanti

Per verificare se i componenti IM&P sono completi, eseguire il comando this in entrambi i nodi tramite la CLI di IM&P.

- **utilizza `disaster_recovery show_registration nodename`**

Dove `nodename` è l'indirizzo IP o il nome del nodo.

## Elenco dei comandi per i componenti mancanti

Se in un nodo sono presenti componenti mancanti, è necessario creare un account root tramite CLI per aggiungere manualmente i componenti mancanti tramite l'utilizzo di determinati comandi, ciascuno per ogni componente mancante. Nell'elenco sono riportati i comandi con il relativo percorso specifico per ogni componente necessario per eseguire il comando corrispondente per ciascuno dei componenti mancanti nel nodo destro:

- **REPORTER.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e /common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s /common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d /common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- **TAZZA.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- **PIPISTRELLO.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e /common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d /common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- **PIATTAFORMA.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATFORM -e /usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d /usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- **CLM.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml
```

- XCP

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PREF.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/prefs_dependency.xml
```

- SYSLOGAGT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

Dopo aver aggiunto gli elementi mancanti, è necessario visualizzarli dopo la riesecuzione del comando.

- **utilizza `disaster_recovery show_registration nodename`**

Al termine dell'operazione, deve essere avviata l'operazione di backup del nodo IM&P.

## ID bug Cisco [CSCuv53092](#)

D'altra parte, se vi sono più componenti aggiunti di quanto previsto, anche l'operazione di backup DRF non riesce. Il problema è stato risolto con l'ID bug Cisco [CSCuv53092](#).

Fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCuv53092](#).

**Nota:** solo gli utenti Cisco registrati possono accedere agli strumenti Cisco interni e alle informazioni sui bug.

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).