

Ricostruisci autore CUCM dal Sottoscrittore

Sommario

[Introduzione](#)

[Introduzione](#)

[Raccogli dati cluster](#)

[Arresta replica in tutti i Sottoscrittori](#)

[Installare CUCM Publisher](#)

[Aggiorna valori Processnode nel server di pubblicazione](#)

[Riavvia il nodo del server di pubblicazione](#)

[Verifica autenticazione cluster](#)

[Esegui un nuovo backup](#)

[Aggiungi dispositivo di backup](#)

[Avvia backup manuale](#)

[Ripristino del server di pubblicazione dal database del sottoscrittore](#)

[Ripristina stato](#)

[Esegui un controllo di integrità nel database del server di pubblicazione](#)

[Riavvia il cluster](#)

[Verifica dei requisiti di configurazione della replica](#)

[Impostazione replica](#)

[Post-ripristino](#)

[Attiva servizi](#)

[Installa dati non ripristinati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Il cluster non esegue l'autenticazione](#)

[Il ripristino non elabora il componente CCMDB](#)

[Errore di replica](#)

[I telefoni non si registrano o non sono in grado di accedere ai servizi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare il nodo del server di pubblicazione Cisco Unified Communications Manager (CUCM) dal database sottoscrittore senza un backup precedente o senza accesso alla directory principale.

Introduzione

Nelle prime versioni di CUCM, il nodo del server di pubblicazione era considerato l'unica origine autorevole per il database SQL (Structured Query Language).

Di conseguenza, se un nodo del server di pubblicazione è stato perso a causa di un guasto

hardware o di un danneggiamento del file system, l'unico modo per recuperarlo è stato reinstallare e ripristinare il database da un backup del sistema di ripristino di emergenza (DRS).

Alcuni clienti non hanno conservato i backup corretti o disponevano di backup obsoleti, pertanto l'unica opzione disponibile è stata quella di ricreare e riconfigurare il nodo del server di pubblicazione.

In CUCM versione 8.6(1) è stata introdotta una nuova funzionalità per ripristinare un database di pubblicazione da un database sottoscrittore.

In questo documento viene descritto come utilizzare questa funzionalità per ripristinare correttamente un database di pubblicazione dal sottoscrittore.

Cisco consiglia di mantenere un backup completo di Disaster Recovery Framework (DRF) dell'intero cluster.

Poiché questo processo recupera solo la configurazione del database CUCM, gli altri dati, quali i certificati, i file MoH (Music on Hold) e i file TFTP, non vengono recuperati. Per evitare questi problemi, mantenere un backup DRF cluster completo.

 Nota: Cisco consiglia di esaminare e acquisire familiarità con l'intero processo descritto in questo documento prima di iniziare.

Raccogli dati cluster

Prima di reinstallare l'autore, è importante raccogliere i dettagli relativi all'autore precedente. Questi dettagli devono corrispondere all'installazione dell'autore originale:

- Indirizzo IP
- Nome host
- Nome dominio
- Passphrase di sicurezza
- Versione CUCM esatta
- File COP (Cisco Options Package) installati

Per recuperare le prime tre voci dell'elenco, immettere il comando `show network cluster` nella CLI del nodo del sottoscrittore corrente:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.213 cucm911ccnasub1 Subscriber authenticated
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub
```

```
  Publisher not authenticated - INITIATOR
```

```
since Tue Dec 3 12:43:24 2013
172.18.172.214 cucm911ccnasub2 Subscriber authenticated using TCP since
Sun Dec 1 17:14:58 2013
```

In questo caso, l'indirizzo IP è 172.18.172.212, il nome host è cucm911ccnapub e non è stato configurato alcun nome di dominio per il server di pubblicazione.

La passphrase di protezione (il quarto elemento dell'elenco) viene recuperata dalla documentazione del sito.

In caso di dubbi sulla passphrase di protezione, eseguire una stima accurata e provare a verificarla e correggerla in base alla versione CUCM.

Se la passphrase di protezione non è corretta, per correggere la situazione è necessaria un'interruzione del cluster.

Per recuperare la versione esatta di CUCM e i file COP installati (gli ultimi due elementi nell'elenco), catturare l'output di sistema dal comando show version active:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show version active
```

```
Active Master Version:
```

```
9.1.2.10000-28
```

```
Active Version Installed Software Options:
```

```
No Installed Software Options Found.
```

In questo caso, la versione 9.1.2.10000-28 viene installata senza file COP aggiuntivi.



Nota: è possibile che alcuni file COP siano stati precedentemente installati nel server di pubblicazione, ma non nel Sottoscrittore e viceversa. Utilizzare questo output solo come riferimento.

Arresta replica in tutti i Sottoscrittori

Al momento dell'installazione del server di pubblicazione, è fondamentale che la replica non configuri ed elimini i database sottoscrittori correnti. Per evitare questo problema, immettere il comando `utils duplication stop` su tutti i sottoscrittori:

```
<#root>
```

admin:

```
utils dbreplication stop
```

```
*****  
This command can delete the marker file(s) so that automatic replication setup  
is stopped  
It can also stop any replication setup currently executing  
*****
```

```
Deleted the marker file, auto replication setup is stopped
```

```
Service Manager is running  
Commanded Out of Service  
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]  
Service Manager is running  
A Cisco DB Replicator[STARTED]
```

```
Completed replication process cleanup
```

```
Please run the command 'utils dbreplication runtimestate' and make sure all nodes  
are RPC reachable before a replication reset is executed
```

Installare CUCM Publisher

Raccogliere un'immagine di avvio della versione appropriata ed eseguire un'installazione con un aggiornamento alla versione appropriata.

 Nota: la maggior parte delle versioni di CUCM Engineering Special (ES) è già avviabile.

Installare l'autore e specificare i valori corretti per l'indirizzo IP, il nome host, il nome di dominio e la passphrase di protezione menzionati in precedenza.

Aggiorna valori Processnode nel server di pubblicazione

 Nota: per ripristinare il database da un determinato sottoscrittore, è necessario che l'autore riconosca almeno un server sottoscrittore. Cisco consiglia di aggiungere tutti i sottoscrittori.

Per recuperare l'elenco dei nodi, immettere il comando `run sql select name,description,nodeid from processnode` nella CLI di un sottoscrittore corrente.

I valori dei nomi possono essere nomi host, indirizzi IP o nomi di dominio completi (FQDN).

Se si esegue CUCM versione 10.5(2) o successive, il comando `utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub` deve essere eseguito nella CLI del server di pubblicazione prima di poter procedere con l'aggiunta di nodi a Sistema > Server:

```
admin:utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub
admin: █
```

 **Avviso:** molte persone che utilizzano CUCM versione 10.5(2) o successive ignorano il comando `disaster_recovery preparare restore pub_from_sub`; tuttavia, si tratta di un comando critico. Accertarsi di non saltare alcun passaggio in questo documento.

Dopo aver ricevuto l'elenco dei nodi, passare a Sistema > Server e aggiungere tutti i valori dei nomi diversi da EnterpriseWideData alla pagina Amministrazione di Publisher Server Unified CM.

I valori del nome devono corrispondere al campo Nome host/Indirizzo IP del menu Sistema > Server.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
run sql select name,description,nodeid from processnode
```

name	description	nodeid
EnterpriseWideData		1
172.18.172.212	CUCM901CCNAPub	2
172.18.172.213	CUCM901CCNASub1	3
172.18.172.214	CUCM901CCNASub2	4

 **Nota:** l'installazione predefinita aggiunge il nome host del publisher alla tabella processnode. Se nella colonna Nome è indicato un indirizzo IP per l'autore, è possibile modificarlo in un indirizzo IP. In questo caso, non rimuovere la voce dell'autore, ma aprire e modificare il campo Nome host/Indirizzo IP corrente.

Server Configuration	Server Configuration
Save Delete Add New	Save Delete Add New
Status Status: Ready	Status Status: Ready
Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: <u>pubm811ccnapul</u> IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>	Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: 172.18.172.212 IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>
Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details	Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Add New"/>	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Add New"/>

Terminal Output	Servers (1 - 3 of 3)								
<pre>admin:run sql select name,description,nodeid from processnode name description nodeid ----- EnterpriseWideData 1 172.18.172.212 CUCM901CCNAPub 2 172.18.172.213 CUCM901CCNASub1 3 172.18.172.214 CUCM901CCNASub2 4</pre>	Find Servers where: Host Name/IP Address <input type="text"/> begins with <input type="text"/> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/></th> <th>Host Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>172.18.172.212</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>172.18.172.213</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>172.18.172.214</td> </tr> </tbody> </table> <input type="button" value="Add New"/>	<input type="checkbox"/>	Host Name	<input type="checkbox"/>	172.18.172.212	<input type="checkbox"/>	172.18.172.213	<input type="checkbox"/>	172.18.172.214
<input type="checkbox"/>	Host Name								
<input type="checkbox"/>	172.18.172.212								
<input type="checkbox"/>	172.18.172.213								
<input type="checkbox"/>	172.18.172.214								

Riavvia il nodo del server di pubblicazione

Per riavviare il server di pubblicazione dopo il completamento delle modifiche al nodo di processo, immettere il comando `utils system restart`:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

```
Waiting .
```

```
Operation succeeded
```

Verifica autenticazione cluster

Dopo il riavvio del server di pubblicazione, se le modifiche sono state apportate correttamente e la passphrase di protezione è corretta, il cluster deve essere in stato autenticato. Per verificare questa condizione, immettere il comando `show network cluster`:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub Publisher authenticated  
172.18.172.213 cucm911ccnasub1
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:24:20 2013
```

```
172.18.172.214 cucm911ccnasub2
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:25:09 2013
```

 Nota: se i sottoscrittori non vengono visualizzati come autenticati, consultare la sezione Risoluzione dei problemi in questo documento per risolvere il problema prima di procedere.

Esegui un nuovo backup

Se non è disponibile alcun backup precedente, eseguire un backup del cluster nella pagina DRS.

 Nota: sebbene sia possibile utilizzare il database sottoscrittore per il ripristino, è comunque necessario un backup per ripristinare i componenti non del database.

Se non è disponibile alcun backup, eseguirne uno nuovo. Se esiste già un backup, è possibile ignorare questa sezione.

Aggiungi dispositivo di backup

Utilizzare il menu di navigazione per passare al sistema di ripristino di emergenza e aggiungere un dispositivo di backup.

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Tape Device

Device Name

-- Not Selected -- ▾

Network Directory

Host name/IP address

Path name

User name

Password

Number of backups to store on Network Directory

Save

Back

Avvia backup manuale

Dopo aver aggiunto il dispositivo di backup, avviare un backup manuale.

 Nota: è fondamentale che il componente CCMDB del nodo di pubblicazione sia registrato.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2013-12-03-14-44-30.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result [↖]	Start Time	Log File [↖]
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:30 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-agent.log
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:32 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-server.log
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_cdr_car-car.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPACT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_cdpaact.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_syslogagt.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:09 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_ccmprefs.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	COMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_comdb.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_tct.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_clm.log

Ripristino del server di pubblicazione dal database del sottoscrittore

Nella pagina Disaster Recovery System, selezionare Ripristino > Ripristino guidato.

Se era disponibile un backup corrente e la sezione precedente è stata ignorata, selezionare tutte le caselle di controllo delle funzionalità nella sezione Selezione funzionalità: Enterprise License Manager (ELM) se disponibile, CDR_CAR e Unified Communications Manager (UCM).

Se si utilizza un backup eseguito nella sezione precedente, selezionare solo la casella di controllo UCM:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the type of Restore

Status

Status: Ready

Select Features*

ELM
 CDR_CAR
 UCM

Backed up components in TAR:

Feature	Server	Component
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPAST
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYLOGACT
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMDB
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM

Fare clic su Next (Avanti). Selezionare la casella di controllo del nodo del server di pubblicazione (CUCM911CCNAPUB) e scegliere il database del sottoscrittore da cui viene eseguito il ripristino. Quindi fare clic su Ripristina.

Step4 Restore - Final Warning for Restore

Status

 Status:Ready

Warning

- * Feature(s) UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made on a server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto 5 minutes. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- * **The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore process. The subsequent nodes can then be restored. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.**

One-Step Restore

Perform a one-step restore of entire cluster.

File integrity check

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

Select the Servers to be restored for each feature*

- UCM
 - CUCM911CCNAPUB
 - CUCM911CCNASUB1
 - CUCM911CCNASUB2

Select the server from which database data need to be restored

- * This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if they are selected.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

Ripristina stato

Quando il ripristino raggiunge il componente CCMDB, il testo Status deve essere visualizzato come Restoring Publisher from Subscriber Backup (Ripristino del server di pubblicazione dal backup del sottoscrittore):

Status

Restoring server [CUCM9110CNAPUS], please wait ...

Restore details

Tar Filename: 2013-12-03-14-46-20.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: RESTORE
 Percentage Complete: 78%

Feature	Server	Component	Status	Result ^{1,2}	Start Time	Log File ³
UCM	CUCM9110CNAPUS	CDRAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:29:53 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_cdraght.log
UCM	CUCM9110CNAPUS	SYSDIAGGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_syndiaght.log
UCM	CUCM9110CNAPUS	COMPRES	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_compres.log
UCM	CUCM9110CNAPUS	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:07 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_platform.log
UCM	CUCM9110CNAPUS	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:09 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_clm.log
UCM	CUCM9110CNAPUS	CODE	00 - 12/03/13 15:41:57 - Restoring Publisher from Subscriber Backup	Active	Tue Dec 03 15:42:10 EST 2013	
UCM	CUCM9110CNAPUS	TTT	0	---	---	

Refresh

Eseguire un controllo di integrità nel database del server di pubblicazione

Prima di riavviare e configurare la replica, è buona norma verificare che il ripristino sia stato eseguito correttamente e che il database del server di pubblicazione contenga le informazioni necessarie.

Prima di continuare, verificare che queste query restituiscano gli stessi valori nei nodi del server di pubblicazione e del sottoscrittore:

- esegui conteggio selezioni sql (*) dal dispositivo
- esegui conteggio selezioni sql (*) da utente finale

Riavvia il cluster

Al termine del ripristino, immettere il comando `utils system restart` su ogni nodo. Iniziare con l'editore seguito da ogni sottoscrittore.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\ Service Manager shutting down services... Please Wait
```

Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):

The system is going down for reboot NOW!
Waiting .

Operation succeeded

Verifica dei requisiti di configurazione della replica

Passare alla pagina Cisco Unified Reporting e generare un report sullo stato del database CCM unificato.

È probabile che la replica non sia ancora stata configurata, ma è importante verificare che i file Unified CM Hosts, Unified CM Rhosts e Unified CM Sqlhosts corrispondano all'autore.

In caso contrario, sarà necessario riavviare nuovamente i nodi che non corrispondono. Se questi file non corrispondono, non procedere al passaggio successivo o reimpostare la replica.

Unified CM Hosts



All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

Unified CM Rhosts



All servers have equivalent rhosts files.



All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

Unified CM Sqlhosts



All servers have equivalent sqlhosts files.



All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

Impostazione replica

A seconda della versione, la replica non può essere impostata automaticamente. Per verificare questa condizione, attendere l'avvio di tutti i servizi e immettere il comando `utils duplication runtimestate`.

Il valore 0 per lo stato indica che è in corso l'installazione, mentre il valore 2 indica che la replica è stata configurata correttamente per il nodo.

Questo output indica che l'impostazione della replica è in corso (lo stato viene visualizzato come 0 per due dei nodi):

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	0.626	Yes	(3) Connected	1920	match	Yes	(0) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.676	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(0) Setup Completed

Questo output indica che la replica è stata configurata correttamente:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Cluster Detailed View from cucm911ccnapub (3 Servers):

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	8.858	Yes	(3) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.729	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed

Se uno o più nodi vengono visualizzati con un valore di stato pari a 4, o se la replica non viene configurata correttamente dopo diverse ore, immettere il comando `utils duplication reset all` dal nodo di pubblicazione.

Se il problema persiste, consultare l'articolo [Risoluzione dei problemi di replica del database CUCM nel modello di appliance Linux](#) Cisco per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema.

Post-ripristino

Poiché il ripristino del database non ripristina tutti i componenti precedenti, molti elementi a livello di server devono essere installati o ripristinati manualmente.

Attiva servizi

Il ripristino DRF non attiva alcun servizio. Passare a Strumenti > Attivazione servizio e attivare tutti i servizi necessari che l'autore deve eseguire, in base alla documentazione del sito disponibile

nella pagina Unified Serviceability:

Service Activation Relate

Save Set to Default Refresh

Status:
Ready

Select Server

Server* 172.18.172.212 Go

Check All Services

CM Services

	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

Installa dati non ripristinati

Se non è disponibile un backup completo, è necessario riprodurre alcune configurazioni manuali. In particolare, le configurazioni che implicano certificati e funzioni TFTP:

- file MoH
- Pacchetti dispositivi
- Piani di composizione (per la composizione NANP (non-North American Numbering Plan))
- Impostazioni internazionali
- Qualsiasi altro file COP
- Tutti i file precedentemente caricati manualmente nel server di pubblicazione (se si tratta di un server TFTP)
- Stringhe della community SNMP (Simple Network Management Protocol)
- Esportazioni in blocco di certificati per Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), Intercluster Location Bandwidth Manager (LBM) e Intercluster Lookup Service (ILS)
- Scambi di certificati per trunk sicuri, gateway e bridge di conferenza

 Nota: per i cluster a modalità mista, è necessario eseguire nuovamente il client dell'elenco di certificati attendibili (CTL, Certificate Trust List).

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritti vari scenari che possono impedire il completamento di questa procedura.

Il cluster non esegue l'autenticazione

Se il cluster non viene autenticato, le due cause più comuni sono passphrase di sicurezza non corrispondenti e problemi di connettività sulla porta TCP 8500.

Per verificare che le passphrase di sicurezza del cluster corrispondano, immettere il comando `utils create report platform` nella CLI di entrambi i nodi e controllare il valore hash dal file `platformConfig.xml`. Questi devono corrispondere nei nodi del server di pubblicazione e del Sottoscrittore.

```
<#root>
```

```
  <IPSecSecurityPwCrypt>
    <ParamNameText>Security PW for this node</ParamNameText>
    <ParamDefaultValue>password</ParamDefaultValue><ParamValue>
```

```
0F989713763893AC831812812AB2825C8318
  12812AB2825C831812812AB2825C
```

```
</ParamValue>
</IPSecSecurityPwCrypt>
```

Se corrispondono, verificare la connettività TCP sulla porta 8500. Se non corrispondono, possono verificarsi problemi quando si tenta di correggere la passphrase a causa di diversi difetti del codice CUCM che circondano la procedura:

- ID bug Cisco [CSCtn79868](#) - lo strumento `pwrecovery` reimposta solo la password `sftpuser`
- ID bug Cisco [CSCug92142](#) - lo strumento `pwrecovery` non aggiorna le password degli utenti interni
- ID bug Cisco [CSCug97360](#) - Rifiuti `selinux` nell'utility `pwrecovery`
- ID bug Cisco [CSCts10778](#) - Scelta non consentita per la procedura di recupero della password di sicurezza
- ID bug Cisco [CSCua09290](#) - La CLI "set password user security" (Impostazione password di sicurezza utente) non ha impostato la password corretta per le app
- Cisco ID bug [CSCtx45528](#) - la funzione `pwd reset cli` restituisce un valore valido ma non modifica la password
- ID bug Cisco [CSCup30002](#) - Il servizio DB è inattivo, dopo aver modificato la password di sicurezza su CUCM 10.5
- ID bug Cisco [CSCus13276](#) - il recupero della password di sicurezza CUCM 10.5.2 impedisce l'avvio del database al riavvio

Se la versione CUCM contiene correzioni per tutti questi problemi, la soluzione più semplice è completare la procedura di recupero della password descritta in [Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide \(Guida all'amministrazione del sistema operativo di Cisco Unified Communications\), versione 10.0\(1\)](#) su tutti i nodi.

Se la versione CUCM non contiene le correzioni per questi problemi, il Cisco Technical Assistance Center (TAC) può essere in grado di eseguire una soluzione alternativa, a seconda della situazione.

Il ripristino non elabora il componente CCMDB

Se il ripristino non elenca il componente DB, è possibile che il backup stesso non contenga un componente DB. Verificare che il database del server di pubblicazione sia in esecuzione e in grado di accettare query ed eseguire un nuovo backup.

Errore di replica

Per risolvere i problemi relativi alla replica del database [CUCM in Cisco](#), consultare l'articolo [Risoluzione](#) dei problemi relativi alla replica del database CUCM nel [modello](#) di [appliance Linux](#).

I telefoni non si registrano o non sono in grado di accedere ai servizi

Poiché il ripristino del database non ripristina alcun certificato, se il server di pubblicazione è il server TFTP primario, il firmatario è diverso.

Se i certificati TVS (Trust Subscriber Trust Verification Service) del telefono sono attendibili e la porta TCP 2445 è aperta tra i telefoni e i server TVS, il problema deve essere risolto automaticamente.

Per questo motivo, Cisco consiglia di mantenere backup DRF completi dei cluster.

Anche le versioni di CUCM precedenti alla versione 8.6 possono presentare problemi di certificato, anche se il backup è stato precedentemente completato correttamente, a causa dell'ID bug Cisco [CSCtn50405](#).

 Nota: per ulteriori informazioni su come risolvere i problemi relativi ai file dell'elenco di [attendibilità iniziale \(ITL\)](#), consultare l'articolo [Sicurezza predefinita di Cisco Communications Manager e l'articolo ITL Operation and Troubleshooting](#) Cisco.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).