

Errore di caricamento file wav dell'Annunciatore musica di attesa CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive le soluzioni di errore che si verificano quando si carica il file wav MOH (Music on Hold) Annunciator su Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Caricamento del file wav MoH o Annunciatore non riuscito con errore.

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

Soluzione

Se questo problema viene notato nella versione 12.5 di CUCM, allora si riscontrano i sintomi del difetto [CSCvo69002](#). La soluzione temporanea più semplice consiste nell'impostare la modalità SELinux su permissiva (utility os secure permissive) e riprovare a caricare. Una volta completato il caricamento, ripristinare la modalità SELinux su imposizione (utils os secure enforce).

Se questo problema viene notato nella versione CUCM inferiore a 12.5, si otterranno sintomi di

difetti dei seguenti difetti: [CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#). Per risolvere il problema, contattare il Technical Assistance Center (TAC) di Cisco.