

Supportare la privacy durante lo scambio di informazioni di telemetria quando registrato con CSM o satellite

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

[Verifica](#)

[Modifiche all'interfaccia utente di Gestione licenze e CSM](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come supportare la privacy delle informazioni CUCM quando registrate con Cisco Smart Software Manager (CSSM) o Satellite.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 12.5

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 12.5 di Cisco Call Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si cerca di registrare l'istanza del prodotto CUCM con CSSM o Satellite, in genere l'indirizzo IP e il nome host CUCM vengono inviati quando una richiesta registrata viene inviata a CSSM o Satellite.

Una volta attivata questa funzionalità di privacy, CUCM non invia più il nome host o l'indirizzo IP a CSSM o Satellite, ma invia l'UDI (univoco per ogni istanza del prodotto) al CSSM o Satellite

Server durante la registrazione dell'istanza del prodotto.

Procedura

1. Per abilitare questa privacy, l'amministratore seleziona la casella **Non condividere il nome host o l'indirizzo IP con Cisco** in Impostazioni di trasporto, come mostrato nell'immagine.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name : Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. Per abilitare questa casella di controllo, è necessario verificare che l'istanza del prodotto sia in stato non registrato.
3. Dopo aver attivato questa casella di controllo, il servizio Smart License Manager viene riavviato nel back-end.

Status
Status: Ready

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name : Port :


Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. Una volta riavviato correttamente il servizio, viene visualizzato il prompt come mostrato in questa immagine, le impostazioni di trasporto sono state aggiornate correttamente.

Status

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. Dopo aver eseguito queste modifiche, è necessario registrare nuovamente l'istanza del prodotto.

Verifica

Modifiche all'interfaccia utente di Gestione licenze e CSM

Dopo aver attivato questa casella di controllo relativa alla privacy, viene visualizzato il Nome istanza prodotto con UDI prodotto.

In questa immagine la modalità Privacy è disattivata.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General Licenses **Product Instances** Event Log

Name	Product Type	Last Contact
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
cer	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
cucm125	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
cucm125.anton.lab	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

In questa immagine, la modalità Privacy è attivata.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Name ▼	Product Type	Last Contact
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
divyacucm12	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

Risoluzione dei problemi

È necessario raccogliere questi log in caso di problemi:

CLI: **activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log**

1. I log degli Smart Agent diventano parte di **slm.log**

2. I log delle chiamate iniziali sono scritti in:

activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log

activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log