

Procedura per analizzare il flusso di chiamate SIP su RTMT

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per rivedere il flusso di chiamate e la segnalazione per una chiamata SIPc (Session Initiation Protocol) su Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT), dove RTMT è uno strumento rapido e facile per analizzare il flusso di chiamate di una chiamata SIP.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

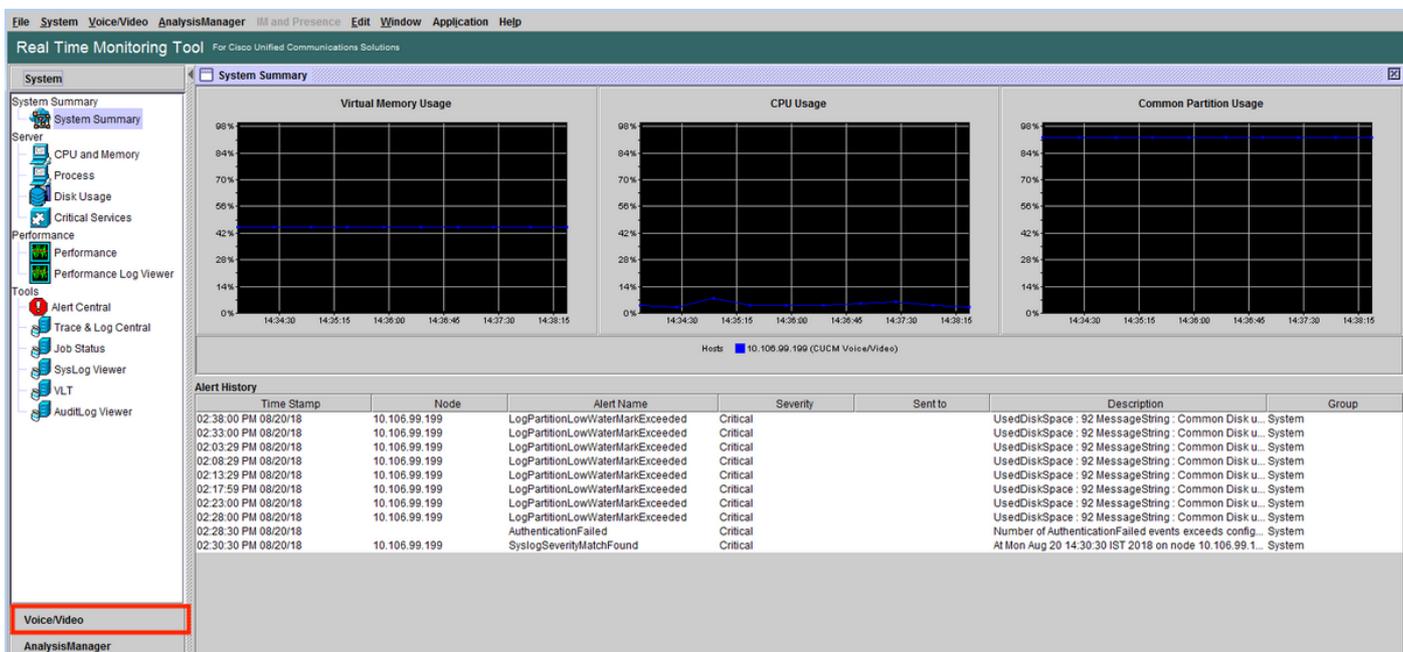
Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è la versione 11.5 di RTMT.

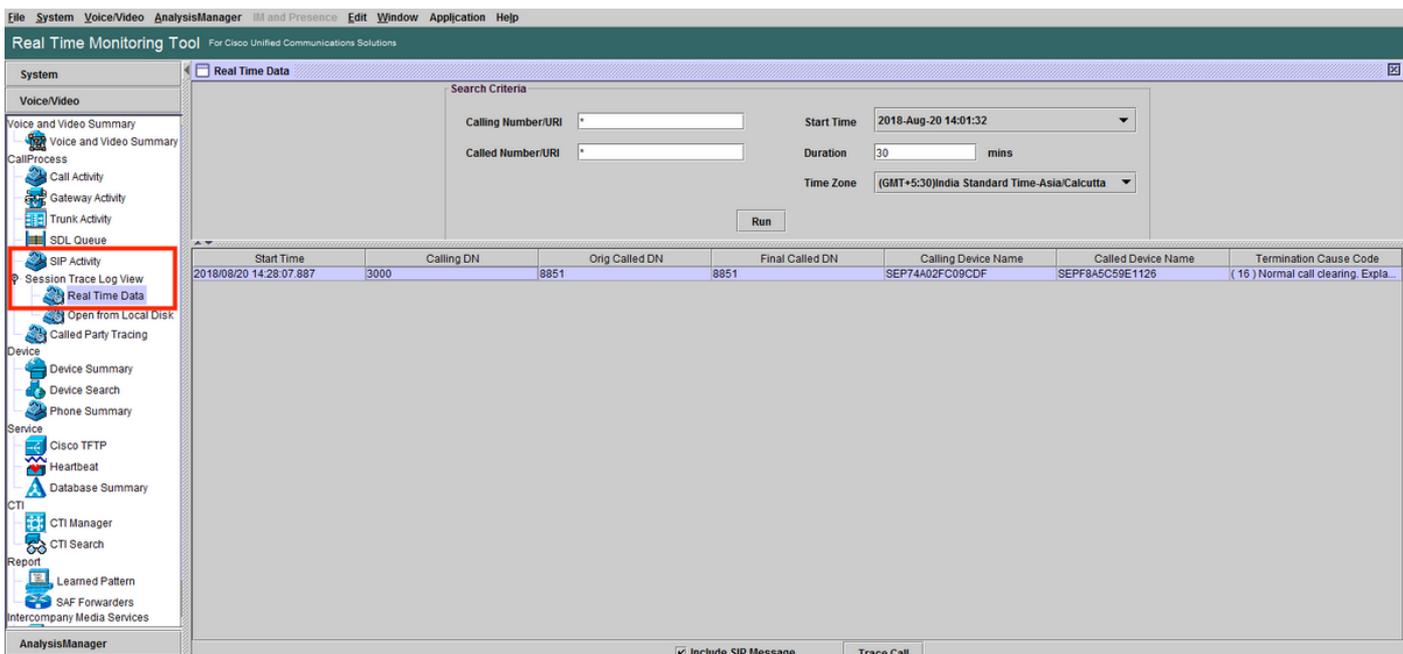
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi e applicazioni usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi e le applicazioni menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

Procedura

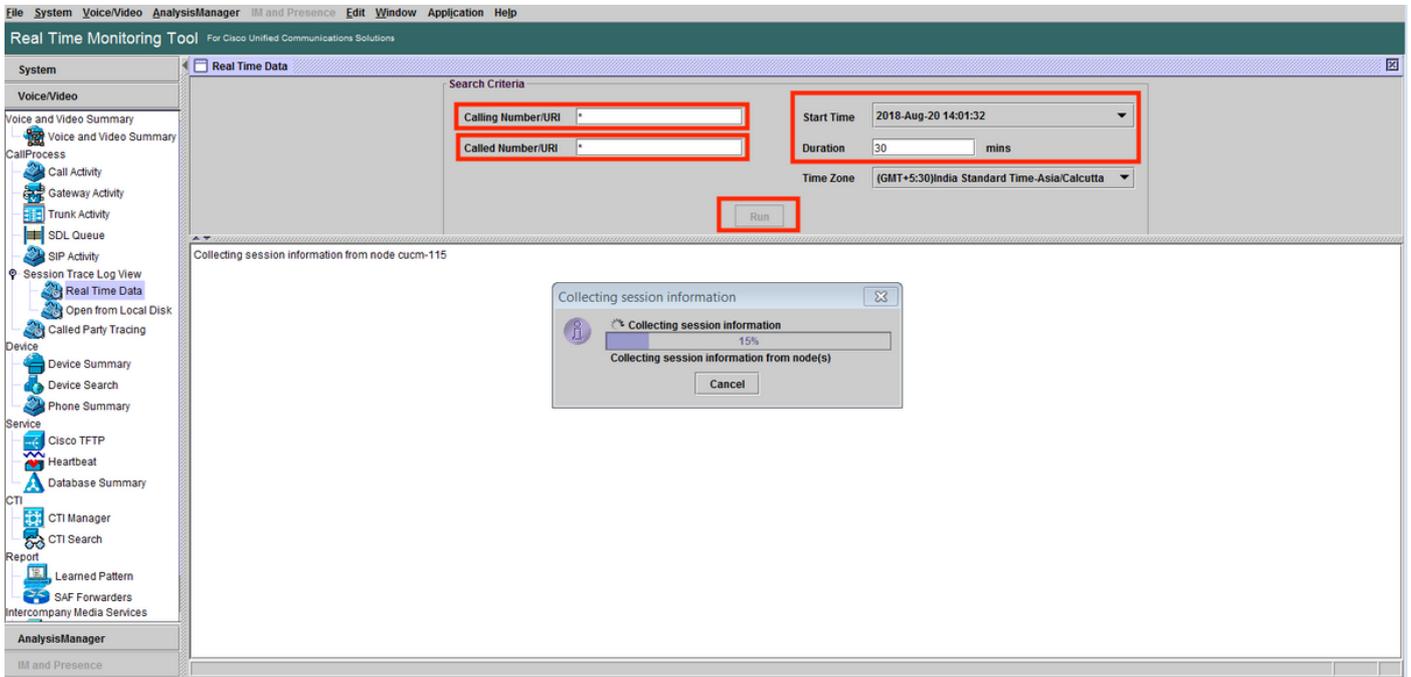
Passaggio 1. In RTMT, selezionare **System > Voice/Video** (Sistema > Voce/Video), come mostrato nell'immagine.



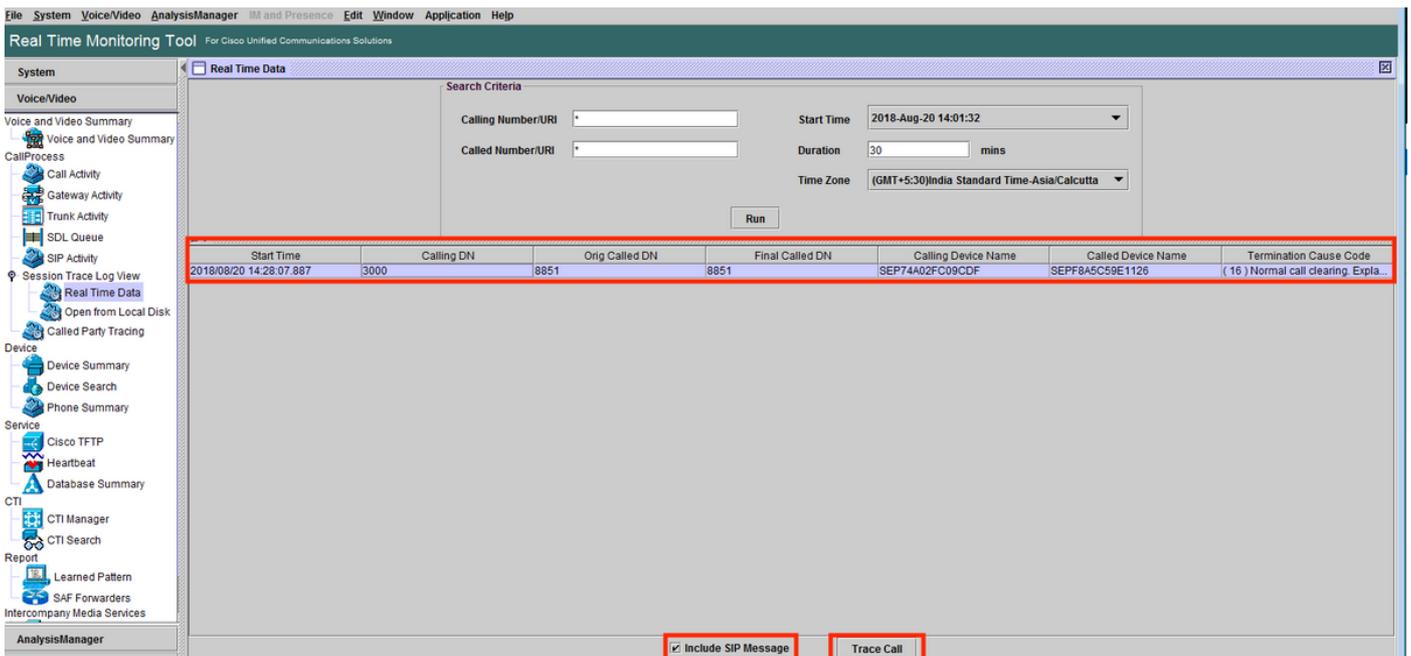
Passaggio 2. In Attività SIP, passare a Visualizzazione log di traccia sessione > Dati in tempo reale.



Passaggio 3. In Criteri di ricerca specificare il numero chiamante, denominato numero, l'ora di inizio e la durata e quindi fare clic su Esegui, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Selezionare la chiamata richiesta e quindi registrare la **chiamata di traccia**. Se si desidera visualizzare la segnalazione SIP e i messaggi SDP, è necessario selezionare la casella per **includere i messaggi SIP**, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 5. È possibile visualizzare l'intero flusso di chiamata nella sezione **Diagramma del flusso di chiamata** e fare clic su di esso per visualizzare i log relativi a qualsiasi messaggio SIP specifico.

Call Flow Diagram

Message Details

Start Time: 2018-Aug-20 14:01:32

Duration: 30 mins

Time Zone: (GMT+5:30)India Standard Time-Asia/Calcutta

Called DN	Calling Device Name	Called Device Name	Termination Cause Code
SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E1126	SEPF8A5C59E1126	(16) Normal call clearing. Expla...

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Passaggio 6. La segnalazione dettagliata del messaggio specifico viene visualizzata nella sezione **Dettagli messaggio** e per tornare al flusso di chiamata, fare clic sul **diagramma del flusso di chiamata**. Per salvare i log SIP della chiamata specifica, fare clic su **Save** (Salva), come mostrato nell'immagine.

Call Flow Diagram Message Details

View Message Details
View Detailed SIP Message
View Message in Log File

Message Details

SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230
GUID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
MSG_LABEL: INVITE
RECEIVER: 10.106.99.199
MAC_ADDRESS: SEP74A02FC09CDF
MSGTAG: 515052
MSG_TYPE: UCM_CTRACE
CORRELATIONID: 1,100,14,42786,2361^10.106.99.230**
TIMESTAMP: 2018/08/20 14:28:07.508

Detailed Sip Message

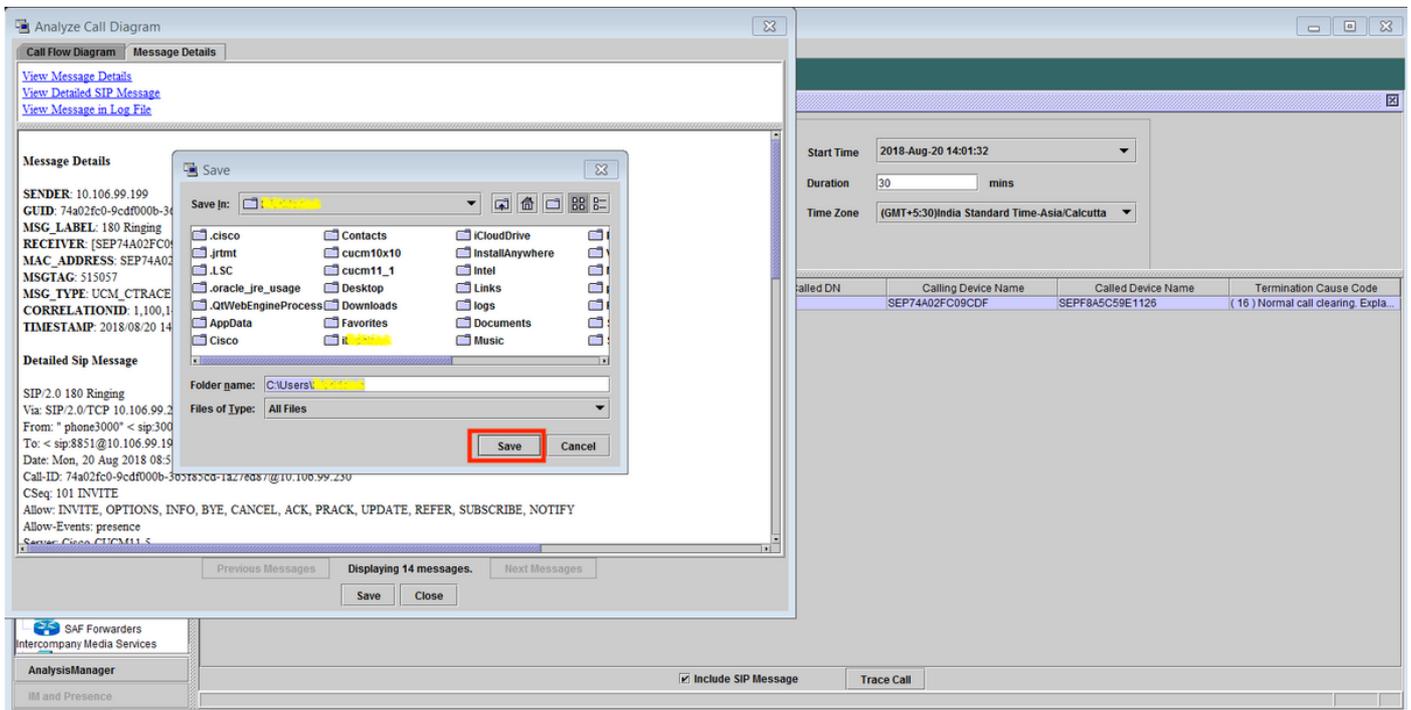
INVITE sip:8851@10.106.99.199;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.230:49491;branch=z9hG+hK2888573e
From: "phone3000" < sip:3000@10.106.99.199>;tag=74a02fc09cdf0bcc1744debc-238adc95
To: < sip:8851@10.106.99.199>
Call-ID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
Max-Forwards: 70
Session-ID: 0b9e958a00105000a00074a02fc09cdf;remote=00000000000000000000000000000000
Date: Mon, 20 Aug 2018 08:58:10 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco/OS8815.1.1.1

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Passaggio 7. Specificare il percorso di destinazione e, come mostrato nell'immagine, fare clic su **Save** (Salva).



Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.