

Reimpostazione o modifica della password di protezione e amministrazione del sistema operativo CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Per modificare la password amministratore del sistema operativo](#)

[Per modificare la password di protezione](#)

[Per reimpostare la password amministratore del sistema operativo o la password di protezione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come reimpostare o modificare la password dell'amministratore del sistema operativo e la password di sicurezza.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 10.5

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 10.5 di Cisco Call Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Per modificare la password amministratore del sistema operativo

```
admin> imposta password utente admin
```

Viene richiesto di immettere la vecchia e la nuova password. Una volta verificata, la password viene modificata.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

Per modificare la password di protezione

```
admin> imposta protezione utente password
```

Viene richiesto di immettere la vecchia e la nuova password. Una volta verificata, la password viene modificata.

Verificare che la password di protezione dell'autore sia stata prima modificata. La password di protezione deve essere la stessa in tutti i nodi del cluster, altrimenti il server di pubblicazione e i sottoscrittori non comunicano. Dopo la modifica della password di protezione in un nodo del cluster, riavviare il nodo.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?█
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

Per reimpostare la password amministratore del sistema operativo o la password di protezione

Passaggio 1. Dal client Vsphere, accedere alla console CUCM tramite il seguente nome utente e password: **pwrecovery/pwreset**. Viene visualizzata la schermata, come mostrato nell'immagine:

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
*****

** UMWare Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM
**

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through UMWare
e-vSphere client
To begin you will need to remove any media from the UMWare client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

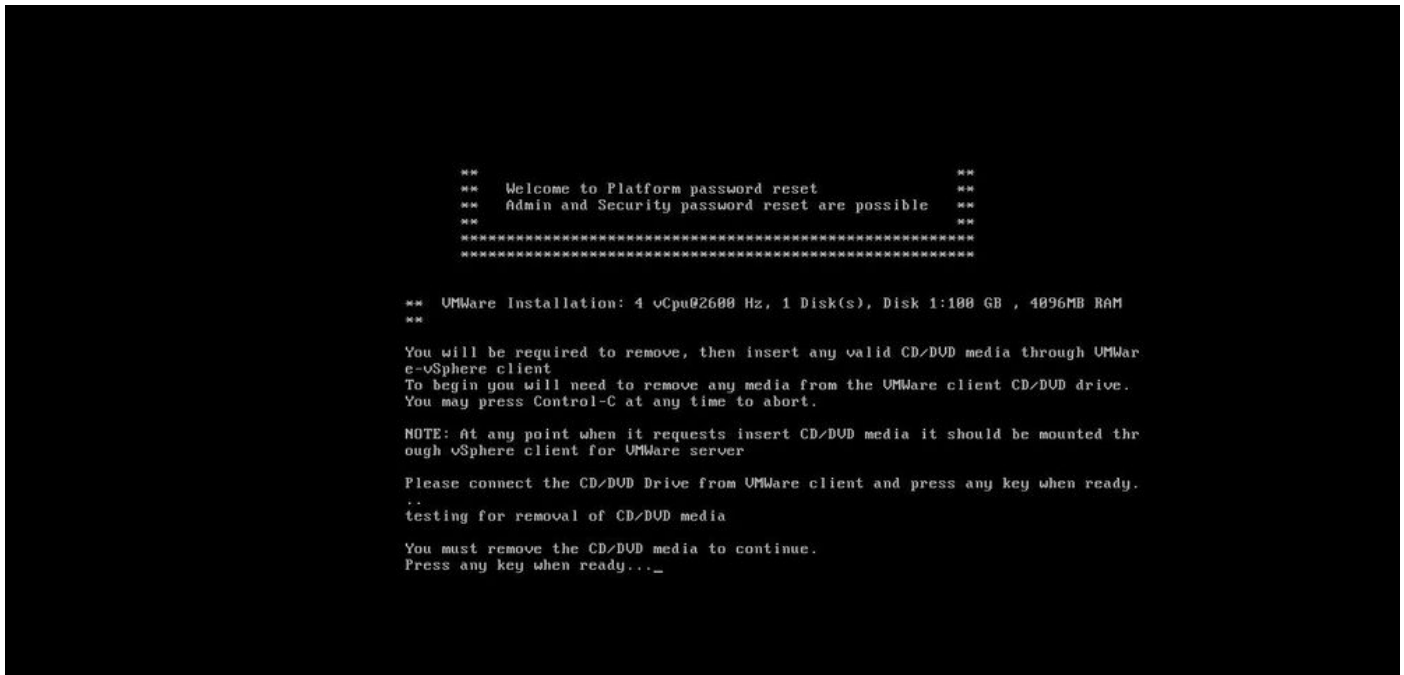
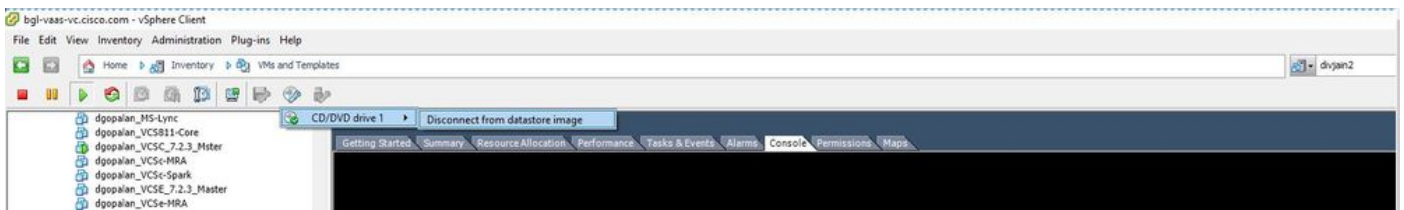
NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for UMWare server

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
..
```

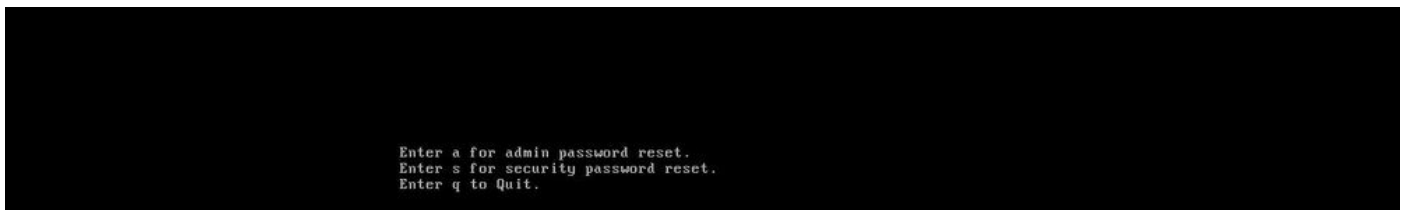
Passaggio 2. Per collegarsi a un'unità CD/DVD, è possibile selezionare qualsiasi immagine ISO dall'archivio dati. In questo modo non si ricrea l'immagine di CUCM, ma si tratta solo di verificare la connettività di CUCM con il client vm.



Passaggio 3. Dopo aver selezionato l'immagine ISO, viene richiesto di premere un tasto qualsiasi. Una volta eseguito il test, viene richiesto di rimuovere l'ISO.



Passaggio 4. Premere un tasto per continuare. è possibile reimpostare la password amministratore del sistema operativo (**immettere a**) o la password di sicurezza (**immettere s**).



Passaggio 5. È possibile modificare la password di conseguenza per l'amministratore del sistema operativo o la sicurezza.

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
*****  
* WARNING: The Disaster Recovery System is dependent on this *  
* security password you are attempting to change. If you *  
* need to use any of the older backup archive to restore *  
* this system, you need to remember the older security *  
* password. To avoid this scenario, we recommend you to *  
* conduct a DRS Backup of your system/cluster immediately *  
* after this password change. *  
*****
```

```
Security Password Change  
Please enter the new password: _
```

```
Please connect the CD/DVD Drive from VMWare client and press any key when ready.
```

```
..  
testing for removal of CD/DVD media
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...  
Please insert any valid CD/DVD media.  
Press any key when ready...
```

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
The admin account name is "admin"  
Preparing to change password, please wait...
```

```
Please enter the new password: _
```

Nota: Eseguire un nuovo backup dopo la modifica della password di protezione per evitare problemi relativi al backup/ripristino.

Verifica

- Per l'amministratore del sistema operativo, è possibile accedere alla cli o alla pagina Admin del sistema operativo per verificare se la password è stata modificata o meno.
- Per la password di protezione, assicurarsi che tutti i nodi nel cluster vengano autenticati dopo la modifica della password tramite il comando: **mostra cluster di rete**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

Risoluzione dei problemi

Non sono attualmente disponibili informazioni specifiche per risolvere i problemi relativi a questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).