

Configura notifica e-mail per nodo specifico nel cluster CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Informazioni sui cluster lab](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare la notifica e-mail per un nodo specifico nel cluster.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Nome host/IP server (SMTP)
- Raggiungibilità server SMTP
- È necessario aggiungere l'indirizzo IP del cluster CUCM in Exchange

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Server SMTP di Microsoft Exchange
- Call Manager versione 10.5.2.15900-8

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Informazioni sui cluster lab

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

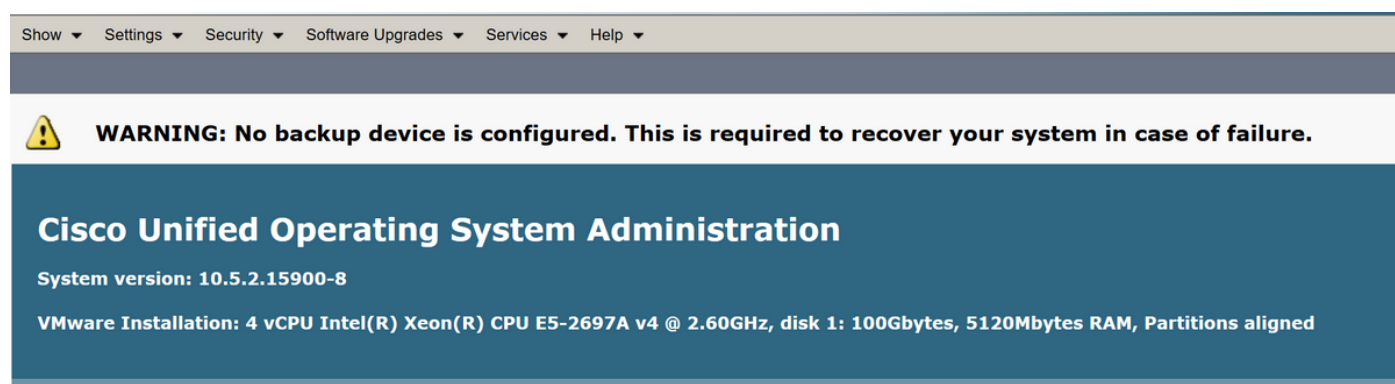
SMTP Server:

10.106.97.200

Configurazione

È necessaria una notifica e-mail solo per il nodo Publisher (10.106.99.195) nel cluster.

Passaggio 1. Accedere al nodo Publisher di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e passare ad **Amministratore del sistema operativo**.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.

Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 2. Passare a **Impostazioni > SMTP**

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Warning: SMTP is configured. This is required to recover your system in case of failure.

Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 3. Aggiungere l'indirizzo IP/nome host del server SMTP e fare clic su **Salva**.

SMTP Settings

Save

Status

i Status: Ready

SMTP Host

Hostname or IP Address*

Host Status The SMTP server could not be contacted.

Save

Nota: assicurarsi che lo stato dell'host sia indicato come "Il server SMTP è disponibile".

Passaggio 4. Passare alla pagina **Cisco Unified CM Administration**.

Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Passaggio 5. Passare a **Parametri servizio**.


Verificare che l'agente di raccolta primario sia un nome host/IP del nodo del server di pubblicazione.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	<input type="text" value="10.106.99.195"/>	
Failover Collector	<input type="text" value="10.106.99.196"/>	
Data Collection Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True
Data Collection Polling Rate *	<input type="text" value="30"/>	30
Server Synchronization Period *	<input type="text" value="60"/>	60
RMI Registry Port Number *	<input type="text" value="1099"/>	
RMI Object Port Number *	<input type="text" value="1090"/>	
AlertMgr Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True
Logger Enabled *	<input type="text" value="True"/>	True

Configurare l'avviso/la notifica personalizzata in RTMT:

Fare riferimento a questo collegamento per la configurazione degli avvisi:

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Se l'avviso non funziona per il nodo specifico, raccogliere i seguenti log:

- Registri agenti di raccolta dati RIS
- Servizio AMC (modificare il livello di log in debug)
- Alert log del servizio AMC
- Applicazione Visualizzatore eventi e Syslog
- Acquisizione pacchetti dal server di pubblicazione