

Configura Device Pack in Cisco Call Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per installare il Device Pack in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- Server FTP sicuro (SFTP)
- File del pacchetto del dispositivo (versione rispettiva di Unified Communications Manager)

Fare riferimento a questi collegamenti per comprendere il dispositivo che supporta la versione CUCM.

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM
- server SFTP
- File del pacchetto del dispositivo (versione rispettiva di Unified Communications Manager)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il file del pacchetto del dispositivo viene installato per aggiornare nuove funzionalità e funzionalità a Communications Manager. Viene inoltre eseguito l'aggiornamento del firmware all'endpoint. Tuttavia, esistono scenari in cui il pacchetto di dispositivi viene aggiornato solo allo scopo di aggiungere funzionalità e caratteristiche aggiuntive ed è necessario evitare l'aggiornamento del firmware a livello di cluster.

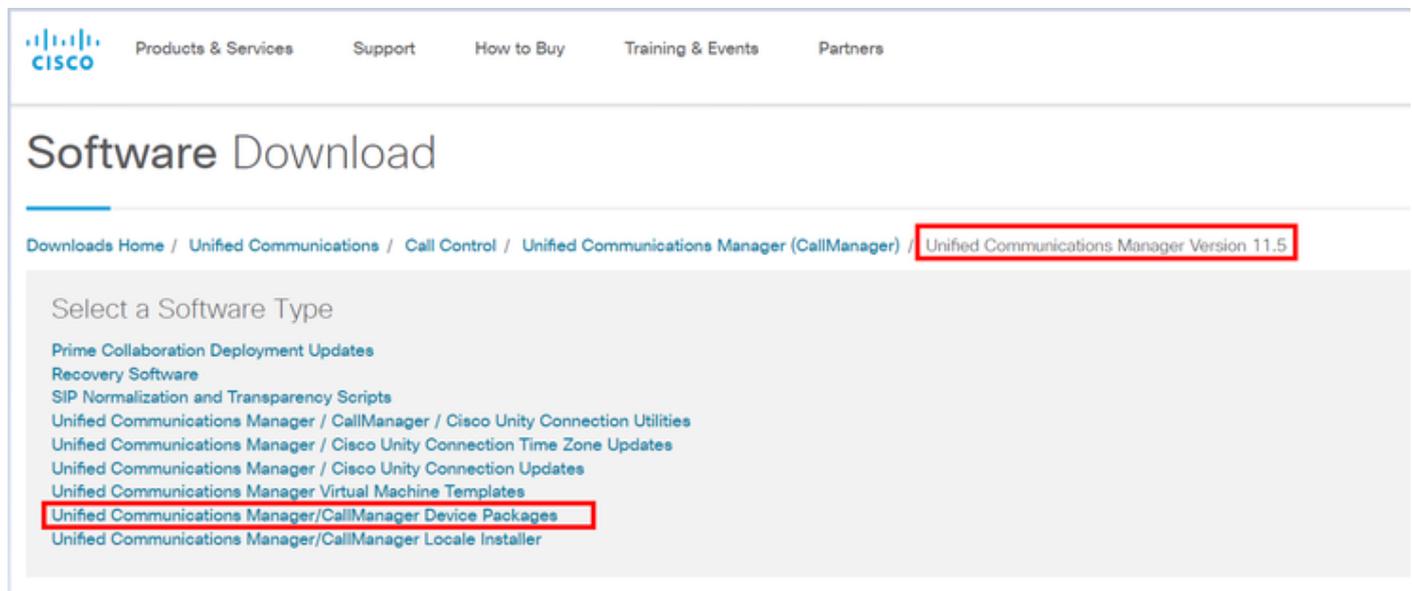
In questo documento viene descritta la procedura per aggiornare il pacchetto di dispositivi evitando l'aggiornamento del firmware a livello di cluster.

Configurazione

È necessario scaricare il pacchetto dispositivi dal sito Web Cisco, che corrisponde alla versione di CUCM.

Fare riferimento a questo collegamento e selezionare la versione che si desidera scaricare per Device Pack, come mostrato nell'immagine.

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The navigation path is: Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5. The list of software types includes: Prime Collaboration Deployment Updates, Recovery Software, SIP Normalization and Transparency Scripts, Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities, Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates, Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates, Unified Communications Manager Virtual Machine Templates, Unified Communications Manager/CallManager Device Packages (highlighted with a red box), and Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer.

Prima di installare il pacchetto di dispositivi in Gestione comunicazioni, è necessario copiare la versione del firmware in un file separato.

Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Impostazioni predefinite dispositivo** e copiare le informazioni del firmware che si desidera mantenere come stesso firmware sugli endpoint e come mostrato nell'immagine.

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.0-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

Una volta scaricato il pacchetto di dispositivi dal sito Web Cisco, è necessario caricare il file in Unified Communications Manager con l'uso del server SFTP.

Passare alla pagina di amministrazione del sistema operativo > Aggiornamento software > Installazione/Aggiornamento

Inoltre, immettere le informazioni obbligatorie in questa pagina e come mostrato nell'immagine

- Fonte: Scegliere l'origine locale (CD/DVD) o remota (file system remoto) dei file di aggiornamento
- Directory: Per i file system remoti, immettere il percorso del file patch sul sistema remoto
- Server: Per i file system remoti, immettere il nome del server FTP o SFTP
- Nome utente: Immettere il nome utente per il nodo remoto
- Password utente: Immettere la password per il nodo remoto
- Protocollo di trasferimento: Scegliere il protocollo di trasferimento, ad esempio SFTP

The screenshot shows the 'Cisco Unified Operating System Administration' interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, with the 'Install/Upgrade' button highlighted. Below this, the 'Software Location' section contains the following fields:

- Source*: Remote Filesystem
- Directory*
- Server*
- User Name*: admin
- User Password*: [masked]
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server
- Email Destination

Nota: Quando si applica un pacchetto di dispositivi per abilitare il supporto di nuovi dispositivi, il riavvio a livello di cluster non è richiesto per CUCM versione 11.5(1) o successive. Al contrario, dopo aver aggiunto il pacchetto di dispositivi, procedere come segue in CUCM:

- Riavviare il servizio Cisco Tomcat su tutti i nodi

- Riavviare Cisco TFTP su tutti i server su cui è in esecuzione il servizio
- Riavviare Cisco CallManager nel server di pubblicazione. Se il servizio Cisco CallManager non è in esecuzione nel server di pubblicazione, è possibile ignorare questo passaggio.

Se si utilizza CUCM versione 11.0(1) o precedente, è necessario riavviare il cluster. Il riavvio a livello di cluster non è necessario quando si applica un pacchetto di dispositivi per aggiornare il firmware o la configurazione corrente

Al termine dell'installazione del pacchetto di dispositivi, è necessario incollare le informazioni del firmware in Gestione comunicazioni predefinita dispositivo. Selezionare **Periferica > Impostazioni predefinite dispositivo >** Incolla le informazioni del firmware che si desidera mantenere come lo stesso firmware sugli endpoint, quindi fare clic sull'icona per scambiare il firmware sull'endpoint, come mostrato nell'immagine.

-Dual Bank Information-						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7861 SIP	
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18		Default	Standard 8811 SIP	

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Per verificare che il telefono abbia copiato la nuova immagine del firmware, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Individuare l'indirizzo IP del telefono IP su cui viene eseguito l'aggiornamento. Utilizzare l'indirizzo IP nel browser per ottenere le informazioni sul dispositivo del telefono IP. Controllare la versione per verificare se il firmware è stato modificato in quello nuovo.
- Accedere fisicamente al telefono IP e premere il pulsante **Settings** (Impostazioni). Scorrete l'elenco fino a **Informazioni modello (Model Information)** e premete **Seleziona (Select)**. Scorrere quindi verso il basso fino a **Carica file** e verificare che si tratti dello stesso file di caricamento che viene aggiornato.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

La sezione Risoluzione dei problemi verrà trattata in un documento diverso.