

# Configurazione di CUCM Smart Licensing - Modello diretto

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Dove si creano gli Smart Account?](#)

[Servizio Cisco Smart License Manager](#)

[Stati di gestione licenze smart in UCM](#)

[Configurazione \(distribuzione diretta\)](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Bug noti](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la configurazione diretta del modello per sincronizzare il CUCM direttamente con gli Smart Account.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 12.0

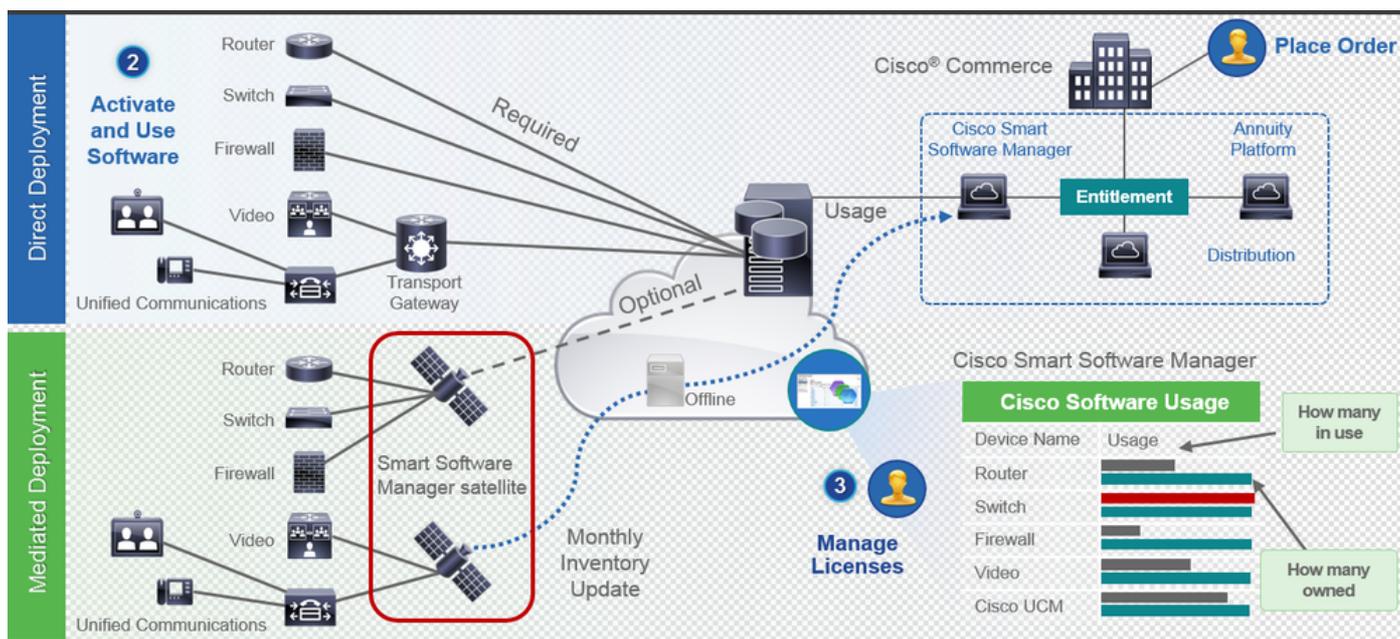
### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 12.0 di Cisco Call Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Cisco Smart Software Licensing è un nuovo modo di concepire le licenze. Semplifica l'esperienza di gestione delle licenze a livello aziendale e semplifica l'acquisto, l'installazione, il monitoraggio e il rinnovo del software Cisco. Fornisce visibilità sulla proprietà e sul consumo delle licenze tramite un'unica e semplice interfaccia utente.



Se si effettua un ordine su Cisco Commerce e l'ordine è associato allo smart account, queste informazioni vengono inserite in Smart Software Manager, che risiede su cisco.com. A questo punto si dispone di una visualizzazione completa degli articoli ordinati e acquistati.

Il prodotto per il quale sono abilitate le licenze intelligenti (tramite CLI o GUI) è registrato nel CSSM. L'utilizzo delle licenze viene quindi segnalato al CSSM. Esistono due modelli per segnalare l'utilizzo:

**Modello diretto:** utilizzare questo modello negli ambienti dei clienti in cui i dispositivi possono comunicare direttamente a Internet o connettersi a Internet tramite un proxy HTTPS. La comunicazione con Cisco.com avviene tramite HTTPS, quindi tutto il traffico viene crittografato nel trasporto. Se il traffico viene inviato tramite un proxy HTTPS o un gateway di trasporto, tutte le comunicazioni tra i dispositivi e Cisco.com vengono incanalate tramite una posizione centralizzata se è necessario applicare criteri di controllo o sicurezza aggiuntivi.

**Mediated Deployment Model:** utilizzare questo modello in reti in cui i dispositivi non hanno alcun formato per la connessione a Internet e pertanto non possono raggiungere Cisco.com. Questo modello di distribuzione richiede l'installazione di una macchina virtuale satellite CSSM nella sede del cliente che sia quindi raggiungibile da tutti gli host interni. Il satellite on-premise può essere installato in una modalità connessa che si sincronizza con CSM su cisco.com mensile, settimanale, o può essere installato in una configurazione totalmente disconnessa che richiede il caricamento manuale dei file e il download per mantenere il satellite sincronizzato. Si consiglia di eseguire una sincronizzazione almeno ogni 30 giorni.

## Dove si creano gli Smart Account?

- Per creare uno Smart Account del cliente, accedere a CSC con il proprio ID CCO e richiedere

uno Smart Account del cliente.

- Per creare uno Smart Account Partner Holding, accedere a CSC con il proprio ID CCO e inviare una richiesta per un account Partner Holding.
- È inoltre possibile avviare una richiesta per entrambi i tipi di Smart Account quando si ordina in CCW. Tuttavia, la procedura consigliata consiste nella configurazione proattiva degli Smart Account.

**Nota:** Non vi è alcun limite superiore; è possibile creare tutti gli account virtuali necessari per l'azienda.

## Servizio Cisco Smart License Manager

Il servizio Cisco Smart License Manager è un servizio di rete che viene eseguito solo sull'autore CUCM. Poiché si tratta di un servizio di rete, viene eseguito sempre e non può essere avviato o arrestato dall'interfaccia utente o dalla CLI. Poiché nel sottoscrittore non è in esecuzione alcun servizio, non è possibile eseguire alcuna operazione di gestione delle licenze smart dal sottoscrittore. I comandi CLI non forniscono inoltre alcun output sul sub,

## Stati di gestione licenze smart in UCM

In Smart Licensing sono disponibili due stati principali:

**Stato registrazione:** sono disponibili tre stati di registrazione:

- Non identificato/Non registrato
- Registrato
- Non registrato - Scaduto

**Stato autorizzazione:**

- Nessuna licenza in uso
- Modalità di valutazione
- Valutazione scaduta
- Autorizzato
- Non conforme
- Autorizzazione scaduta

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

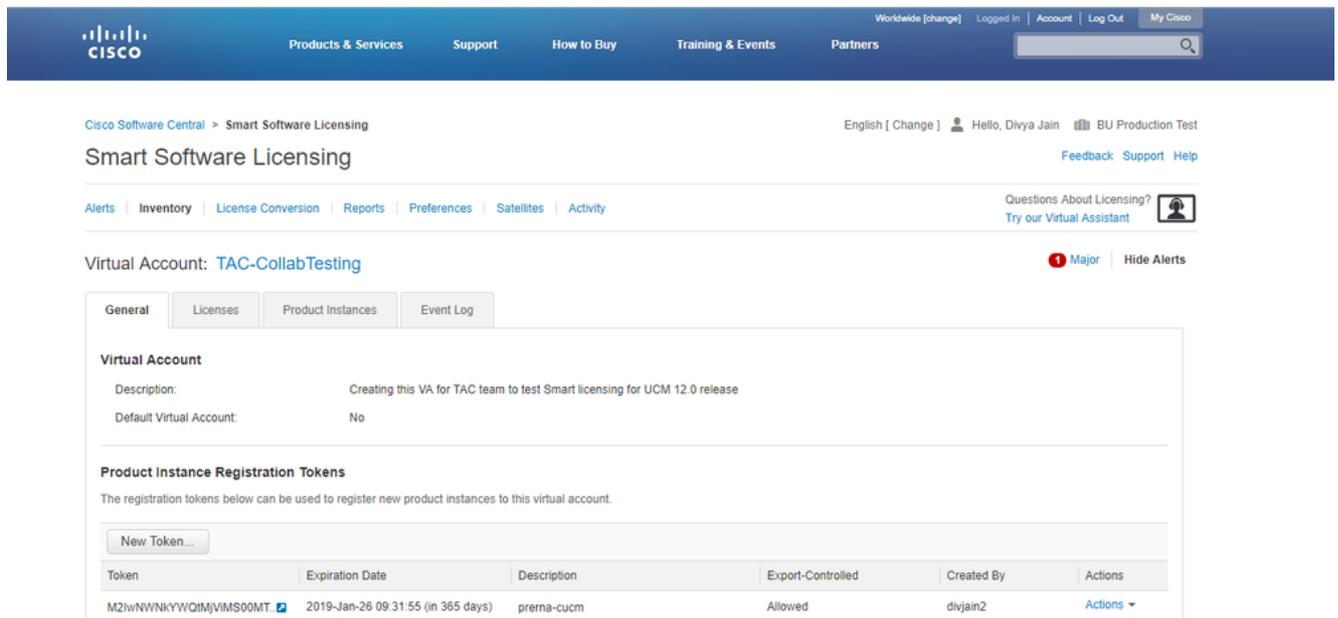
Oltre a questi stati di licenza intelligenti, UCM fornisce un **periodo di copertura di 90 giorni** (si tratta di un concetto già presente nella versione precedente alla 12.0 con licenza classica). UCM continua a fornire il periodo medio anche ai clienti con licenze intelligenti)

## Configurazione (distribuzione diretta)

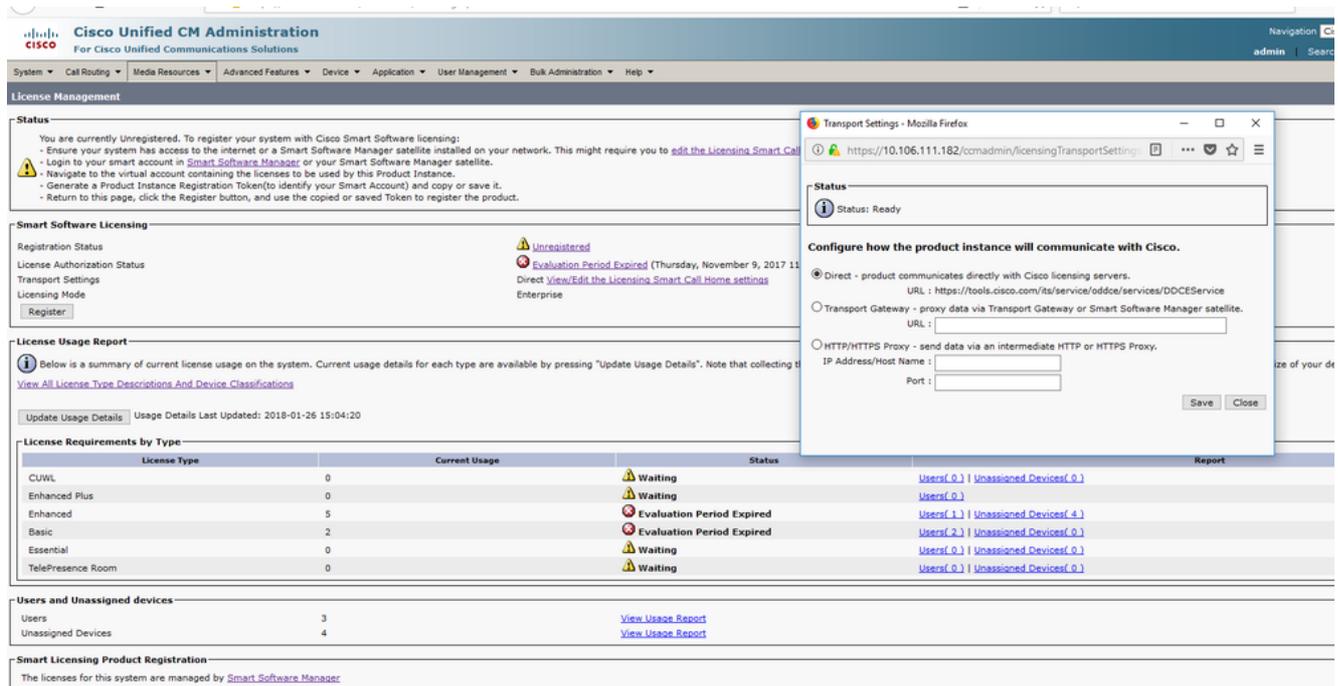
**Nota:** Affinché la distribuzione diretta funzioni, il CUCM deve essere connesso a Internet.

### Configurazione

1. Accedere a <https://software.cisco.com/> con il proprio nome utente e password.
2. selezionare **Inventory** in **Smart Software Licensing**.
3. Generare un nuovo token.



4. Nella pagina di amministrazione di CUCM, selezionare **Sistema > Licenze > Gestione licenze > Visualizza/Modifica le impostazioni di Licensing Smart Call Home**, quindi Verificare che **Direct** sia selezionato e che l'URL di Production CSSM sia aggiornato.



5. Fare clic su **Register** e incollare il token creato nel passaggio 3, quindi fare clic su **Register**. Questa operazione può essere eseguita anche dalla CLI: **license smart register idtoken <token> [force]**

Reregister Window - Mozilla Firefox

https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?force

**Status**

 Registration completed successfully

**Smart Software Licensing Product Registration**

To reregister the product for Smart Software Licensing:

Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite

Product Instance Registration Token:

```
M2IwNWNkYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZILTE1NDg0OTUx%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZWJWK1Jtc3ozUGJB%0AZXRYbz0%3D%0A
```

Verifica

**Smart Software Licensing**

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized (Friday, January 26, 2018 3:11:27 PM IST)

Smart Account: BU Production Test

Virtual Account: TAC-CollabTesting

Transport Settings: Direct [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)

Licensing Mode: Enterprise

**License Usage Report**

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details | Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
Enhanced Plus	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )</a>
Enhanced	5	<span style="color: green;">✔</span> Authorized	<a href="#">Users( 1 )   Unassigned Devices( 4 )</a>
Basic	2	<span style="color: green;">✔</span> Authorized	<a href="#">Users( 2 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
Essential	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
TelePresence Room	0	<span style="color: green;">✔</span> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>

**Users and Unassigned devices**

Users: 3 [View Usage Report](#)

Unassigned Devices: 4 [View Usage Report](#)

**Smart Licensing Product Registration**

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

• **Mostra riepilogo licenze**

Smart Licensing è ABILITATO.

Registration:

Status: REGISTERED  
 Smart Account: BU Production Test  
 Virtual Account: TAC-CollabTesting  
 Last Renewal Attempt: None  
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED  
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED  
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License	Entitlement Tag	Count	Status
6f4d2abba965	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-Init	0	
b279-8587e5ce2f82	regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-Init	0	
66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	5	InCompliance
ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	2	InCompliance
aa98-d4b3ad18f805	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-Init	0	
4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-Init	0	

• **mostra UDI licenza**

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

• **Mostra tutte le licenze**

Smart Licensing Status  
 =====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED  
Smart Account: BU Production Test  
Virtual Account: TAC-CollabTesting  
Export-Controlled Functionality: Allowed  
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST  
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST  
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use  
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)  
Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)  
Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a)  
Description: UC Manager Enhanced License  
Count: 5  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a)  
Description: UC Manager Basic License  
Count: 2  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essential,12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)  
Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom,12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)  
Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

## Risoluzione dei problemi

Raccogliere questi registri per risolvere i problemi relativi alla registrazione:

- Acquisizione di pacchetti dalla CLI CUCM
- Log di License Manager

### Bug noti

[ID bug Cisco CSCvh16069](#) : Cisco Smart Licensing Satellite non può prendere in prestito una licenza da un livello superiore per renderla conforme.

[ID bug Cisco CSCvf86710](#) : Il servizio della piattaforma Cisco Smart License Manager non viene eseguito.

[ID bug Cisco CSCvc94366](#) : La registrazione della licenza intelligente CUCM su CSSM non accetta la porta proxy 443.

### Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).