

Configurazione dello strumento di monitoraggio in tempo reale per il controllo dell'attività di amministrazione in Cisco Unified Communications Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT) per visualizzare e controllare l'attività in tempo reale in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione CUCM
- Configurazione traccia CUCM
- Navigazione RTMT

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager
- Strumento di monitoraggio in tempo reale

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Per CUCM, il registro di controllo dell'applicazione supporta gli aggiornamenti della configurazione per le interfacce CUCM, ad esempio Amministrazione di Communications Manager, Cisco Unified RTMT, Cisco Unified Communications Manager, Analisi e reporting CDR e Cisco Unified Serviceability.

Per i servizi di messaggistica immediata e presenza, il registro di controllo dell'applicazione supporta gli aggiornamenti della configurazione per le interfacce di messaggistica immediata e presenza, ad esempio Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Administration, Cisco Unified IM and Presence Real-Time Monitoring Tool e Cisco Unified IM and Presence Serviceability.

Per Cisco Unity Connection, il log di controllo dell'applicazione supporta gli aggiornamenti della configurazione per le interfacce Cisco Unity Connection, Cisco Unity Connection Administration, Cisco Unity Connection Serviceability, Cisco Personal Communications Assistant e i client che utilizzano le interfacce API (Application Programming Interfaces) Connection REST.

Configurazione

Attenersi alla procedura seguente per configurare la funzionalità del log di controllo e visualizzare l'audit trail da RTMT.

Passaggio 1. Abilitare Il Registro Di Controllo. Passare a **Cisco Unified Serviceability > Strumenti > Configurazione registro di controllo** e abilitare questi parametri

- Abilita registro di controllo
- Abilita rimozione
- Abilita rotazione log
- Log di audit dettagliati (i log di audit dettagliati forniscono gli stessi elementi dei log di audit regolari, ma includono anche le modifiche alla configurazione. Il registro di controllo include ad esempio gli elementi aggiunti, aggiornati ed eliminati, inclusi i valori modificati.)

Nota: È necessario abilitare questi servizi, **Servizio eventi di controllo servizio di rete e Monitoraggio delle partizioni di log Cisco del servizio di rete**

Suggerimento: Se la rotazione del registro è disattivata (deselezionata), il registro di controllo ignora l'impostazione Numero massimo di file.

Audit Log Configuration



Save



Set to Default

Status:

Ready

Select Server

Server*

Apply to All Nodes

Application Audit Log Settings

Filter Settings

- Enable Audit Log
- Enable Purging
- Enable Log Rotation
- Detailed Audit Logging

Remote Syslog

Server Name¹

Remote Syslog Audit Event Level

Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Notification Settings

Warning Threshold for Approaching Log Rotation Overwrite (%)*

Database Audit Log Filter Settings

Enable Audit Log

Debug Audit Level

Output Settings

Enable Audit Log Rotation

Maximum No. of Files*

No. of Files Deleted on Log Rotation*

Passaggio 2. Ora è possibile utilizzare RTMT per visualizzare i log di controllo. Aprire e accedere a Cisco RTMT. Passare a **Sistema > Strumenti > Visualizzatore log di controllo** e selezionare il nodo dal quale si desidera monitorare l'attività.

Passaggio 3. Selezionare **AuditApp Logs** e dalla lista di selezione e scegliere il file .log desiderato. Viene visualizzata una visualizzazione degli eventi per il file di registro selezionato.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

AuditLog Viewer
Select a Node **cucm1151pub.ad.erleite.com**
 Auto Refresh

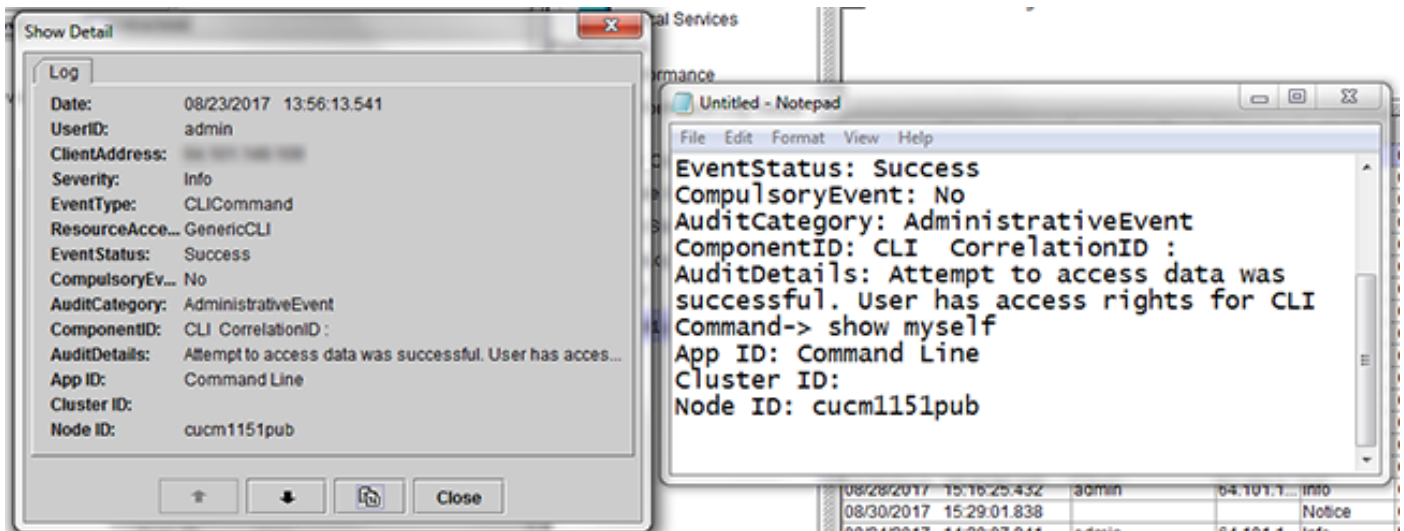
Logs

- AuditApp Logs
 - Archive
 - Audit00000012.log**
- Cisco Unified OS Logs

Date	UserID	ClientAd...	Severity ▾	EventType	Re
08/24/2017 16:37:04.752	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:06.257	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:17.131	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/24/2017 16:40:31.716	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/25/2017 15:18:37.030	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:38.314	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:48.385	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/25/2017 15:20:04.751	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/28/2017 15:09:15.698		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:15.751		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:28.996	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:29.053	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.575	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.720	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.090	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.142	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:27.341	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:28.661	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:38.874	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/28/2017 16:33:50.695	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:33:51.944	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:34:01.460	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/29/2017 13:25:12.187	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2
08/29/2017 13:50:16.272	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2

Refresh
Clear
Filter
Clear Filter
Find
Save

Passaggio 4. Selezionare due volte la voce desiderata per visualizzare ulteriori dettagli sull'evento. In questo esempio è disponibile un audit trail del comando CLI che indica che il comando **show me** è stato eseguito sul nodo **cucm1151pub**. Selezionare l'icona con immagine a pagina doppia per copiare i dettagli dell'avviso che possono essere incollati altrove.



Suggerimento: selezionare la casella di controllo **Aggiornamento automatico** per abilitare gli aggiornamenti dinamici delle voci di log nel Visualizzatore log di audit.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Impostazioni configurazione registro di controllo](#)