

Operazioni di backup e ripristino per CUCM tramite CLI

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura di backup](#)

[Procedura di ripristino](#)

[Articoli correlati](#)

Introduzione

Questo documento descrive un processo di utilizzo del Disaster Recovery System (DRS) per le operazioni di backup e ripristino su Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con interfaccia della riga di comando (CLI).

Creato da Joy Pal, a cura di Alexander Levichev e Deepak Kumar

Prerequisiti

Non sono previsti prerequisiti per questo documento.

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Premesse

Gli amministratori eseguono in genere operazioni di backup e ripristino tramite l'interfaccia grafica utente (GUI) Web di Disaster Recovery System (DRS).

In molti casi, un amministratore non ha la possibilità di accedere alla pagina Web di Disaster Recovery System(DRS) a causa di un problema di rete o quando il servizio Cisco Tomcat non è in esecuzione.

In questi casi l'amministratore può eseguire operazioni di backup o ripristino con i comandi Disaster Recovery System(DRS), Command Line Interface (CLI).

Procedura di backup

1. Aggiungere un dispositivo di backup.

Sintassi:

utilizza il dispositivo di disaster recovery add network <nome dispositivo di backup> <percorso>
<indirizzo-ip del server remoto> <nome utente> [numero di backup]

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery device add network linuxbox ./ 10.48.53.123 ccmadmin
Please enter password to connect to network server 10.48.53.123:****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
```

2. Controllare il dispositivo aggiunto.

Sintassi:

utilizza l'elenco dei dispositivi di disaster recovery

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery device list
Device Name           Device Type           Device Path
-----
linuxbox              NETWORK              ./
```

3. Eseguire un backup.

Sintassi:

utilizza disaster_recovery backup network <elenco funzionalità> <nome dispositivo di backup>
Elenco feature (Feature Relist) - Elenco di feature da sottoporre a backup separate da virgole.
Utilizzare '**utils disaster_recovery show_registration** <servername>' per visualizzare l'elenco delle
funzionalità registrate.

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery backup network UCM,CDR_CAR,PLM linuxbox
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup'
command to see the status
```

<p style="background-image: url('http://www.cisco.com/en/US/i/templates/warn.gif'); background-repeat: no-repeat; background-position: 2px 4px; height: auto; width: auto; padding: 10px 5px 10px 35px; margin-top: 10px; margin-bottom: 10px; border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc; overflow-x: hidden;">Warning: {The DRS Backup archive encryption depends on the current security password (Provided at the time of install). During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.}</p>

4. Controllare lo stato di un backup.

Sintassi:

utilizza disaster recovery status backup

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery status backup
```

```
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2017-08-18-12-17-19.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
PLM CUCM160 ELM-AGENT SUCCESS Fri Aug 18 12:17:19 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_plm_elm-agent.log
PLM CUCM160 ELM-SERVER SUCCESS Fri Aug 18 12:17:21 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_plm_elm-server.log
CDR_CAR CUCM160 CAR SUCCESS Fri Aug 18 12:17:27 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_cdr_car_car.log
UCM CUCM160 BAT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:23 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_bat.log
UCM CUCM160 CCMPREFS SUCCESS Fri Aug 18 12:19:25 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ccmprefs.log
UCM CUCM160 PLATFORM SUCCESS Fri Aug 18 12:19:30 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_platform.log
UCM CUCM160 TCT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:34 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_tct.log
UCM CUCM160 SYSLOGAGT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:35 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_syslogagt.log
UCM CUCM160 CDPAGT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:36 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_cdpagt.log
UCM CUCM160 CLM SUCCESS Fri Aug 18 12:19:37 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_clm.log
UCM CUCM160 CCMDB SUCCESS Fri Aug 18 12:19:37 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ccmdb.log
UCM CUCM160 TFTP SUCCESS Fri Aug 18 12:20:15 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_tftp.log
UCM CUCM160 ANN SUCCESS Fri Aug 18 12:21:33 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ann.log
UCM CUCM160 MOH SUCCESS Fri Aug 18 12:21:34 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_moh.log
```

Procedura di ripristino

1. Controllare i file di backup presenti su un server FTP remoto.

Sintassi:

```
utilizza disaster_recovery show_backupfiles <nome dispositivo di backup>
```

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery show_backupfiles linux123
```

```
2017-08-18-14-45-38
```

```
2017-08-18-12-17-19
```

2. Ripristinare il sistema dal backup

Scegliere un file di backup dall'output precedente.

Sintassi:

**utilizza disaster_recovery restore network <indirizzo-ip del server remoto>
<nomefile_destinazione> <nome dispositivo di backup>**

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery restore network 10.48.53.160 2017-08-18-14-45-38 linux123
```

```
drfCliMsg: WARNING! There are nodes in current production cluster but NOT present in the backup.  
These nodes will be removed if you restore the Publisher. If you want to keep these nodes, you  
will need to manually re-add them after the restore.
```

```
Do you want DRS to perform a SHA-1 File Integrity Check of your backup archives y/n ?(n) : y
```

```
Please enter the comma seperated features you wish to restore. Valid features for server CUCM160  
are PLM,CDR_CAR,UCM:PLM,CDR_CAR,UCM
```

```
Do you want to restore database from the subscriber y/n ?(n) : n
```

```
drfCliMsg: Restore initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status restore'  
command to see the status
```

```
ALERT: Please restart the server(s) before performing the next restore for changes to take  
effect. In case of a cluster, restart the entire cluster.
```

```
<p style="background-image: url('http://www.cisco.com/en/US/i/templates/note.gif'); background-  
repeat: no-repeat; background- position: 2px 4px;  
height: auto; width: auto; padding: 10px 5px 10px 35px; margin-top: 10px; margin-bottom: 10px;  
border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px  
solid #ccc; overflow-x: hidden;"><strong>Note</strong>: {If you are restoring the system to be  
in FIPS mode, please note that it will be enabled during this restore, but will not take effect  
until the next reboot..}</p>
```

3. Controllare lo stato di ripristino

Una procedura di ripristino potrebbe richiedere del tempo a seconda delle dimensioni del database.

Sintassi:

utilizza disaster_recovery status restore

Esempio:

```
admin:utils disaster_recovery status restore
```

```
Status: SUCCESS :Restore Completed...
```

```
Tar Filename: 2017-08-18-14-45-38.tar
```

```
Storage Location: NETWORK
```

```
Operation: restore
```

```
Percentage Complete: 100
```

```
CDR_CAR CUCM160 CAR SUCCESS Fri Aug 18 15:20:15 CEST 2017
```

activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_cdr_car_car.log
PLM CUCM160 ELM-AGENT SUCCESS Fri Aug 18 15:24:34 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_plm_elm-agent.log
PLM CUCM160 ELM-SERVER SUCCESS Fri Aug 18 15:24:34 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_plm_elm-server.log
UCM CUCM160 BAT SUCCESS Fri Aug 18 15:27:06 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_bat.log
UCM CUCM160 CCMPREFS SUCCESS Fri Aug 18 15:27:06 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_ccmprefs.log
UCM CUCM160 PLATFORM SUCCESS Fri Aug 18 15:27:13 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_platform.log
UCM CUCM160 TCT SUCCESS Fri Aug 18 15:32:15 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_tct.log
UCM CUCM160 SYSLOGAGT SUCCESS Fri Aug 18 15:34:39 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_syslogagt.log
UCM CUCM160 CDPAGT SUCCESS Fri Aug 18 15:34:39 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_cdpagt.log
UCM CUCM160 CLM SUCCESS Fri Aug 18 15:37:03 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_clm.log
UCM CUCM160 CCMDB SUCCESS Fri Aug 18 15:37:05 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_ccmdb.log
UCM CUCM160 TFTP SUCCESS Fri Aug 18 15:45:12 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_tftp.log
UCM CUCM160 ANN SUCCESS Fri Aug 18 15:46:38 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_ann.log
UCM CUCM160 MOH SUCCESS Fri Aug 18 15:46:39 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucml60_ucm_moh.log

Articoli correlati

[Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando per soluzioni Cisco Unified Communications](#)

[Guida all'amministrazione del sistema di ripristino di emergenza per Cisco Unified Communications Manager e i servizi di messaggistica immediata e presenza](#)