

# Posizioni di traccia RTMT CUCM 11.0.1 nella CLI

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Casella di controllo RTMT mappata a percorsi CLI](#)

[Log di avvio](#)

[Servizio Cisco AMC](#)

[Cisco AMC Service AlertLog](#)

[Cisco AMC Service CallLog](#)

[Cisco AMC Service DeviceLog](#)

[Cisco AMC Service PRLog](#)

[Cisco AMC Service ServerLog](#)

[Cisco AMC Service Log](#)

[Servizio Web Cisco AXL](#)

[Cisco Audit Event Service](#)

[Log di controllo Cisco](#)

[Cisco Bulk Provisioning Service](#)

[Libreria Web Cisco CCM DBL](#)

[Libreria Web Cisco CCM NCS](#)

[Servizio Web Cisco CAdmin](#)

[Servizio Web Cisco CMRealm](#)

[Cisco CMService Web Service](#)

[Cisco CDP](#)

[Cisco CDR Agent](#)

[Cisco CDR Repository Manager](#)

[Cisco CTIM Manager](#)

[Cisco CallManager](#)

[Servizio SNMP Cisco CallManager](#)

[Funzione proxy Cisco Certificate Authority](#)

[Notifica di modifica del certificato Cisco](#)

[Servizio di notifica delle modifiche ai certificati Cisco](#)

[Applicazione Cisco Change Credential](#)

[Interfaccia utente comune Cisco](#)

[Cisco ControlCenter CLI](#)

[Servizio di monitoraggio DHCP Cisco](#)

[Cisco DRF Local](#)

[Cisco DRF Master](#)

[Output Cli Del Database Cisco](#)  
[Servizio di installazione database Cisco](#)  
[Cisco Database Layer Monitor](#)  
[Traccia libreria di database Cisco](#)  
[Servizio di notifica database Cisco](#)  
[Traccia di Cisco Database Replicator](#)  
[Cisco Dial Number Analyzer](#)  
[Cisco Dial Number Analyzer Server](#)  
[Cisco DirSync](#)  
[Ricerca alias numero directory Cisco](#)  
[Sincronizzazione alias numero directory Cisco](#)  
[Servizio Cisco E911](#)  
[Funzioni estese Cisco](#)  
[Report sulle funzioni estese di Cisco](#)  
[Cisco Extension Mobility](#)  
[Applicazione Cisco Extension Mobility](#)  
[Cisco IP Manager Assistant](#)  
[Cisco IP Voice Media Streaming App](#)  
[Servizio database Cisco Informix](#)  
[Servizio di ricerca tra cluster Cisco](#)  
[Cisco License Manager](#)  
[Cisco Location Bandwidth Manager](#)  
[Cisco Log Partition Monitoring Tool](#)  
[Servlet Cisco Log4jinit](#)  
[Cisco RIS Data Collector](#)  
[PerfMonLog agente di raccolta dati RIS Cisco](#)  
[Servizio Web Cisco RTMT](#)  
[Libreria Cisco RisBean](#)  
[Cisco Role-based Security](#)  
[Cisco SOAP Web Service](#)  
[Cisco SSO](#)  
[Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Report avvisi di Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Report attività di chiamata di Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Report dispositivi Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Report di Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Report del server Cisco Serviceability Reporter](#)  
[Cisco Serviceability Reporter Service Report](#)  
[Traccia stored procedure Cisco](#)  
[Cisco Syslog Agent](#)  
[Cisco TAPS Service](#)  
[Cisco TFTP](#)  
[Cisco Tomcat](#)  
[Log di Cisco Tomcat Security](#)  
[Servlet Cisco Tomcat Stats](#)

[Servizio Cisco Trace Collection](#)  
[Servizio di verifica attendibilità Cisco](#)  
[Cisco Unified Mobile Voice Access Service](#)  
[Servizio Web Cisco Unified OS Admin](#)  
[API Cisco Unified OS Platform](#)  
[Servizio Web Cisco Unified Reporting](#)  
[Cisco User Data Services](#)  
[Servizio Web Cisco WebDialer](#)  
[Servizio Web Cisco WebDialerRedirector](#)  
[Registri connessioni](#)  
[Event Viewer-Log delle applicazioni](#)  
[Event Viewer-Log di sistema](#)  
[Registri FIPS](#)  
[Host Resources Agent](#)  
[Registri CLI piattaforma IPT](#)  
[Registri di Monitoraggio certificati piattaforma IPT](#)  
[Log di CertMgr piattaforma IPT](#)  
[Registri di Gestione cluster piattaforma IPT](#)  
[Registri GUI piattaforma IPT](#)  
[Log IPSecMgmt della piattaforma IPT](#)  
[Installa firma file](#)  
[Log di installazione e aggiornamento](#)  
[Agente MIB2](#)  
[Log di posta](#)  
[Registri NTP](#)  
[Registri acquisizione pacchetti](#)  
[Log di programma](#)  
[Registri SAR](#)  
[Log SELinux](#)  
[SNMP Master Agent](#)  
[Registri protezione](#)  
[IVR con provisioning automatico](#)  
[Service Manager](#)  
[Agente applicazione di sistema](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i percorsi di file per la raccolta dei log dall'interfaccia della riga di comando (CLI) di Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM 11.0.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

CUCM offre lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT, Real Time Monitoring Tool) per semplificare la raccolta di tracce. RTMT fornisce un elenco di nomi logici che consentono agli utenti di selezionare un nome di servizio e raccogliere le tracce per i servizi selezionati. A volte è utile trovare i file direttamente dalla CLI. In questo documento le caselle di controllo RTMT vengono mappate ai percorsi dei file della CLI. I file di traccia e i percorsi possono variare in base alla versione. tuttavia, questo documento è accurato per

CUCM 11.0.1.10000-10

**Suggerimento:** In Document [Communications Manager RTMT Trace Locations in CLI](#) viene descritto il percorso dei file di log in CUCM 8.5.1

## Casella di controllo RTMT mappata a percorsi CLI

Le intestazioni riportate di seguito sono i nomi dei servizi elencati in RTMT. I percorsi dei file CLI mappati al nome del servizio sono elencati sotto ogni intestazione.

### Log di avvio

```
activelog /syslog/boot.log
```

### Servizio Cisco AMC

```
activelog /cm/trace/amc/log4j/amc*.log
```

### Cisco AMC Service AlertLog

```
activelog /cm/log/amc/AlertLog/AlertLog*.csv
```

## **Cisco AMC Service CallLog**

activelog /cm/log/amc/CallLog/CallLog\*.csv

## **Cisco AMC Service DeviceLog**

activelog /cm/log/amc/DeviceLog/DeviceLog\*.csv

## **Cisco AMC Service PRLog**

activelog /cm/log/amc/PPRLog/<indirizzoIPnodo>/PPRLog\*.csv

activelog /cm/log/amc/PPRLog/PPRDbLog\*.csv

## **Cisco AMC Service ServerLog**

activelog /cm/log/amc/ServerLog/ServerLog\*.csv

## **Cisco AMC Service Log**

activelog /cm/log/amc/ServiceLog/ServiceLog\*.csv

## **Servizio Web Cisco AXL**

activelog /tomcat/logs/axl/log4j/axl\*.log

## **Cisco Audit Event Service**

activelog /cm/trace/auditlog/sdi/audittrace\*.txt

## **Log di controllo Cisco**

activelog /audit/AuditApp/Audit\*.log

activelog /audit/vos/vos-audit.log

activelog /audit/vos/vos-audit.log.\*

## **Cisco Bulk Provisioning Service**

activelog /cm/trace/bps/log4j/bps\*.log

## **Libreria Web Cisco CCM DBL**

activelog /tomcat/logs/dbl/log4j/dbl\*.log

## **Libreria Web Cisco CCM NCS**

activelog /tomcat/logs/ncs/log4j/ncs\*.log

## **Servizio Web Cisco CAdmin**

activelog /tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin\*.log

## **Servizio Web Cisco CMRealm**

activelog /tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm\*.log

## **Cisco CMService Web Service**

activelog /tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice\*.log

## **Cisco CDP**

activelog /cm/trace/cdp/sdi/cdpd\*.txt

## **Cisco CDR Agent**

activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragent\*.log

activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log

## **Cisco CDR Repository Manager**

activelog /cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepmgr\*.log

## **Cisco CTIM Manager**

activelog /cm/trace/cti/sdl/SDL\*\_200\_\*.txt

## **Cisco CallManager**

activelog /cm/trace/ccm/sdl/SDL00\*\_100\*.txt

activelog /cm/trace/ccm/calllogs/calllogs\*.txt

## **Servizio SNMP Cisco CallManager**

activelog /cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent\*.txt

## **Funzione proxy Cisco Certificate Authority**

activelog /cm/trace/capf/sdi/capf\*.txt

## **Notifica di modifica del certificato Cisco**

activelog /platform/log/certCN\*.log

## **Servizio di notifica delle modifiche ai certificati Cisco**

activelog /platform/log/certCN\*.log

## **Applicazione Cisco Change Credential**

activelog /tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin\*.log

## **Interfaccia utente comune Cisco**

activelog /tomcat/logs/cui4j/cui\*.log

## **Cisco ControlCenter CLI**

activelog /cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice\*.log

## **Servizio di monitoraggio DHCP Cisco**

activelog /cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon\*.log

## **Cisco DRF Local**

activelog /platform/drf/trace/drfLA\*.log

## **Cisco DRF Master**

activelog /platform/drf/trace/drfMA\*.log

## **Output Cli Del Database Cisco**

activelog /cm/trace/dbl/ncsj/ncsjUndefined\*.out  
activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbbims\*.out  
activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbtaps\*.out

## **Servizio di installazione database Cisco**

activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb\*.log.err  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb\*.log

## **Cisco Database Layer Monitor**



activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon\*.txt

## Traccia libreria di database Cisco

activelog /cm/trace/dbl/sdi/capf/dbl\_capf\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbl\_dbmon\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbl\_ilsd\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl\_installdb\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbl\_RisDC\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbl\_tvs\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbl\_LpmTool\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbl\_ctftp\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTLProvider/dbl\_CTLProvider\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbl\_ccmAgt\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbl\_CiscoSyslogSubAgt\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbl\_ccm\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbl\_lbm\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl\_AuditLog\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ipvmsd/dbl\_ipvmsd\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnaserver/dbl\_dnaserver\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbl\_CTIManager\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/cef/dbl\_cef\*.log

## Servizio di notifica database Cisco

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbify\_dbmon\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbify\_ilsd\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbify\_RisDC\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbify\_LpmTool\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbify\_tvs\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbify\_ctftp\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbify\_ccmAgt\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbify\_CiscoSyslogSubAgt\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbify\_ccm\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbify\_lbm\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbify\_AuditLog\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbify\_CTIManager\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnaserver/dbnotification\_dnaserver\*.log

## Traccia di Cisco Database Replicator

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.err  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb\*.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/start.log

activelog /cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/startcar.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/replication\_scripts\_output.log  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

## **Cisco Dial Number Analyzer**

activelog /tomcat/logs/dna/log4j/dna\*.log

## **Cisco Dial Number Analyzer Server**

activelog /cm/trace/dnasever/sdi/dna\*.txt

## **Cisco DirSync**

activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync\*.log  
activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync\_err\*.log

## **Ricerca alias numero directory Cisco**

activelog /tomcat/logs/dnaliaslookup/log4j/dnaliaslookup\*.log

## **Sincronizzazione alias numero directory Cisco**

activelog /cm/trace/dnaliassync/log4j/dnaliassync\*.log

## **Servizio Cisco E911**

activelog /tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy\*.log

## **Funzioni estese Cisco**

activelog /cm/trace/cef/sdi/cef\*.txt

## **Report sulle funzioni estese di Cisco**

activelog /cm/log/cef/xml/qrt\*.xml

## **Cisco Extension Mobility**

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emservice\*.log

## **Applicazione Cisco Extension Mobility**

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emapp\*.log

## **Cisco IP Manager Assistant**

activelog /tomcat/logs/ipma/log4j/service\*.log

## **Cisco IP Voice Media Streaming App**

activelog /cm/trace/cms/sdi/cms\*.txt

## **Servizio database Cisco Informix**

activelog /cm/log/informix/ccm.log\*.gz

activelog /cm/log/informix/car.log

activelog /cm/log/informix/ccm.log

## **Servizio di ricerca tra cluster Cisco**

activelog /cm/trace/ils/sdl/SDL\*\_600\_\*.txt

## **Cisco License Manager**

activelog /cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing\*.log

## **Cisco Location Bandwidth Manager**

activelog /cm/trace/lbm/sdl/SDL\*\_700\_\*.txt

## **Cisco Log Partition Monitoring Tool**

activelog /cm/trace/lpm/sdi/lpm\*.txt

## **Servlet Cisco Log4jinit**

activelog /tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit\*.log

## **Cisco RIS Data Collector**

activelog /cm/trace/ris/sdi/ris\*.txt

## **PerfMonLog agente di raccolta dati RIS Cisco**

activelog /cm/log/ris/csv/PerfMon\*.csv

## **Servizio Web Cisco RTMT**

activelog /tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt\*.log

## **Libreria Cisco RisBean**

activelog /tomcat/logs/risbean/log4j/risbean\*.log

## **Cisco Role-based Security**

activelog /tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess\*.log

## **Cisco SOAP Web Service**

activelog /tomcat/logs/soap/csv/ratecontrol\*.csv  
activelog /tomcat/logs/soap/log4j/soap\*.log

## **Cisco SSO**

activelog /platform/log/ssoApp.log

## **Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter\*.log

### **Report avvisi di Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep\*.pdf

### **Report attività di chiamata di Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/report/rtmtreporter/CallActivitiesRep/CallActivitiesRep\*.pdf

### **Report dispositivi Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep\*.pdf

### **Report di Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/<indirizzoIPnodo>/PerformanceRep\*.pdf

### **Report del server Cisco Serviceability Reporter**

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep\*.pdf

### **Cisco Serviceability Reporter Service Report**

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep\*.pdf

## **Traccia stored procedure Cisco**

activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log\*.gz  
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

## **Cisco Syslog Agent**

activelog /cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib\*.txt

## **Cisco TAPS Service**

activelog /cm/trace/taps/log4j/taps\*.log

## **Cisco TFTP**

activelog /cm/trace/ctftp/sdl/SDL\*\_600\_\*.txt

## **Cisco Tomcat**

activelog /tomcat/logs/manager\*.log  
activelog /tomcat/logs/admin\*.log  
activelog /tomcat/logs/host-manager\*.log  
activelog /tomcat/logs/catalina.out  
activelog /tomcat/logs/localhost\_access\_log.txt  
activelog /tomcat/logs/localhost\*.log

## **Log di Cisco Tomcat Security**

activelog /tomcat/logs/security/log4j/security\*.log

## **Servlet Cisco Tomcat Stats**

activelog /tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats\*.log

## **Servizio Cisco Trace Collection**

activelog /cm/trace/tct/log4j/tct\*.log

## **Servizio di verifica attendibilità Cisco**

activelog /cm/trace/tvs/sdi/tvs\*.txt

## **Cisco Unified Mobile Voice Access Service**

activelog /tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr\*.log

## **Servizio Web Cisco Unified OS Admin**

activelog /tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform\*.log

## **API Cisco Unified OS Platform**

activelog /tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api\*.log

## **Servizio Web Cisco Unified Reporting**

activelog /tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports\*.log

## **Cisco User Data Services**

activelog /tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds\*.log

## **Servizio Web Cisco WebDialer**

activelog /tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer\_CTIClient\*.txt

## Servizio Web Cisco WebDialerRedirector

activelog /tomcat/logs/redirector/log4j/redirector\*.log

## Registri connessioni

activelog /syslog/cron

## Event Viewer-Log delle applicazioni

activelog /syslog/CiscoSyslog\*  
activelog /syslog/CiscoSyslog  
activelog /syslog/AlternateSyslog.\*  
activelog /syslog/AlternateSyslog

## Event Viewer-Log di sistema

activelog /syslog/messages

## Registri FIPS

activelog /platform/fips/fips.log

## Host Resources Agent

activelog /platform/snmp/hostagt/hostagt.log

## Registri CLI piattaforma IPT

activelog /platform/log/dbl\*.log  
activelog /platform/log/cli\*.log

## Registri di Monitoraggio certificati piattaforma IPT



activelog /platform/log/certm.log

## **Log di CertMgr piattaforma IPT**

activelog /platform/log/certMgmt\*.log

## **Registri di Gestione cluster piattaforma IPT**

activelog /platform/log/clustermgr\*.log

## **Registri GUI piattaforma IPT**

activelog /tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform\*.log

## **Log IPsecMgmt della piattaforma IPT**

activelog /platform/log/ipsecMgmt.log

## **Installa firma file**

activelog /platform/log/authenticateFile.log

## **Log di installazione e aggiornamento**

install /install\_log\*.log  
installare /selinux\_post.log  
installare /system-history.log  
installare /install.log  
installare /lbn\_post\_install.log

## **Agente MIB2**

activelog /platform/snmp/mib2agt/mib2agt.log

## Log di posta

activelog /syslog/maillog

## Registri NTP

activelog /syslog/ntp\_stop.sh.log

activelog /syslog/ntp\_start.sh.log

activelog /syslog/sd\_ntp.log

## Registri acquisizione pacchetti

activelog /platform/cli/\*.cap

## Log di programma

activelog /cm/trace/cti/Proglogs/CTIManager\*.ProgLog

activelog /cm/trace/ccm/Proglogs/ccm\*.ProgLog

## Registri SAR

activelog /sa/sar\*

## Log SELinux

activelog /platform/selinux\_startup.log

## SNMP Master Agent

activelog /platform/snmp/snmpdm/SnmpMasterAgt\*.log

## Registri protezione

activelog /syslog/secure-\*

## **IVR con provisioning automatico**

activelog /cm/trace/PnP/log4j/PnP\*.log

## **Service Manager**

activelog /platform/log/servm\*.log

## **Agente applicazione di sistema**

activelog /platform/snmp/sappagt/startup.txt  
activelog /platform/snmp/sappagt/sappagt.log

Non tutte le directory per i servizi contenevano file di registro. Ciò può essere dovuto alla mancanza di alcuni componenti o funzionalità da configurare. L'elenco seguente mostra le sezioni senza file al momento della creazione del documento.

Cisco Interrompe lo spooling delle transazioni

App Cisco Audio Translator

Cisco CAR Web Service

Servizio Web Cisco CCM PD

Servizio Web Cisco CCMUser

Cisco CDP Agent

File CDR Cisco su server CM

File CDR Cisco elaborati nel server di pubblicazione

Provider Cisco CTL

Cisco CallManager Servizi Cisco IP Phone

Traccia parti chiamate Cisco

Cisco Corefile Recovery Tool

Servizio Cisco Discovery Responder

Cisco External Call Control Service

Servizio Web di comunicazione GRT Cisco

Interfaccia di messaggistica Cisco

Spooling delle informazioni sulle righe Cisco

Cisco SOAPMessage Service

Servizio Web Cisco UXL

Report creati da IPT Platform CLI

Registri RemoteSupport per piattaforma IPT

Registri Kerneldump

Log Mgetty

SOAP - Servizio database portale di diagnostica

Log di registrazione del servizio

Registri spooler