Configurazione della funzione Conference Now in CUCM 11.X

Sommario

[Introduzione](#)
[Prerequisiti](#)
[Requisiti](#)
[Componenti usati](#)
[Premesse](#)
[Configurazione](#)
[Configurazioni](#)
[Verifica](#)
[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive una nuova funzionalità di **Conference Now**, in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza delle risorse multimediali su Call Manager.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CUCM versione 11.5.0.99838-4.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

La funzionalità Conference Now consente ai chiamanti interni ed esterni di partecipare a una conferenza componendo un numero di directory IVR Conference Now, ovvero un numero centralizzato di assistente conferenza. Un'applicazione IVR consente al chiamante di partecipare alla conferenza eseguendo annunci. Quando il moderatore immette correttamente sia il numero che il PIN della riunione, viene allocato un bridge per conferenze in base all'elenco dei gruppi di risorse multimediali (MRGL, Media Resource Group List) del moderatore. I partecipanti che partecipano prima dell'inizio della riunione vengono reindirizzati allo stesso bridge di conferenze. L'host può impostare il codice di accesso dei partecipanti per una conferenza telefonica protetta.

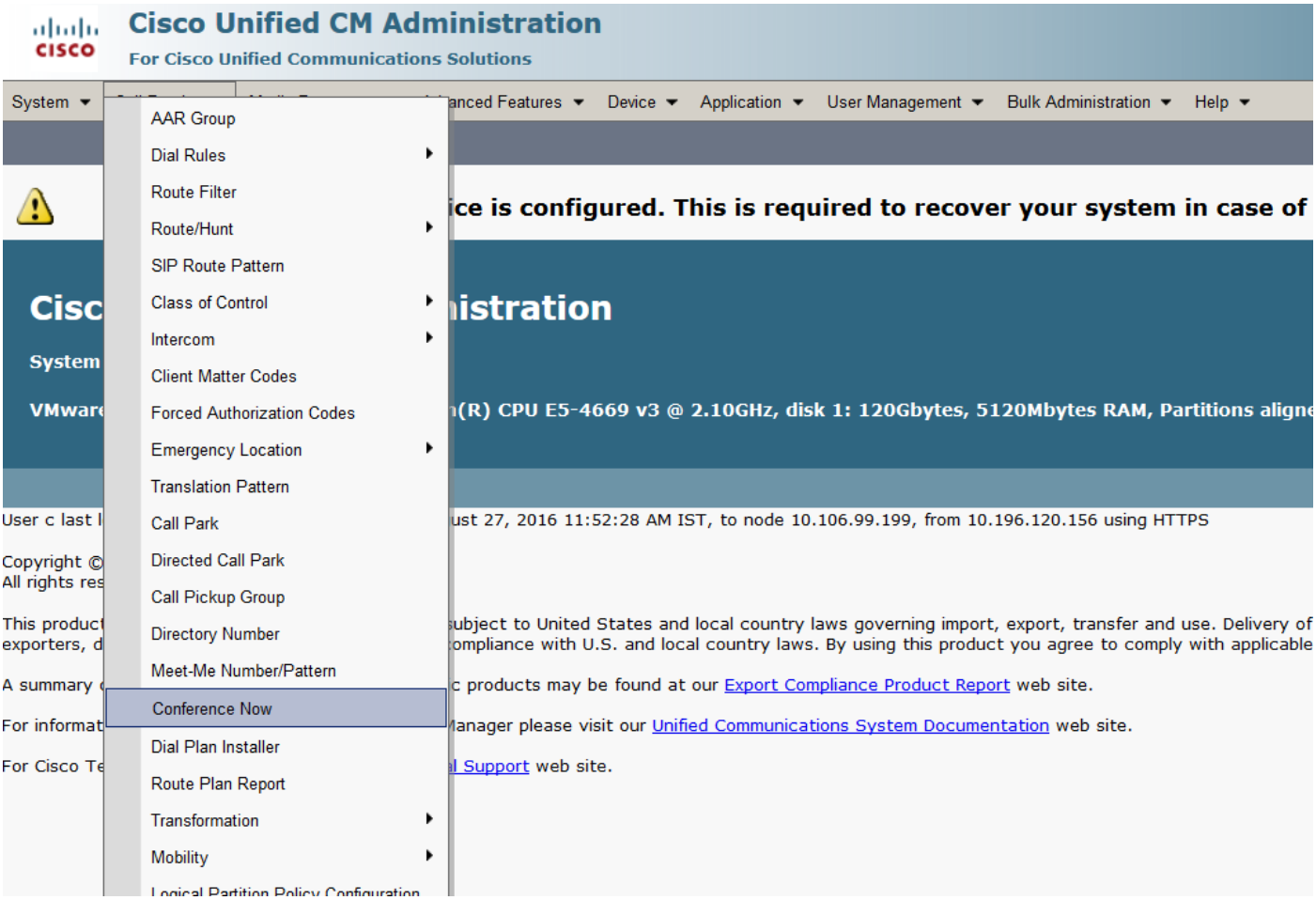
Configurazione

Questa è una procedura per configurare la funzione **Conference Now**.

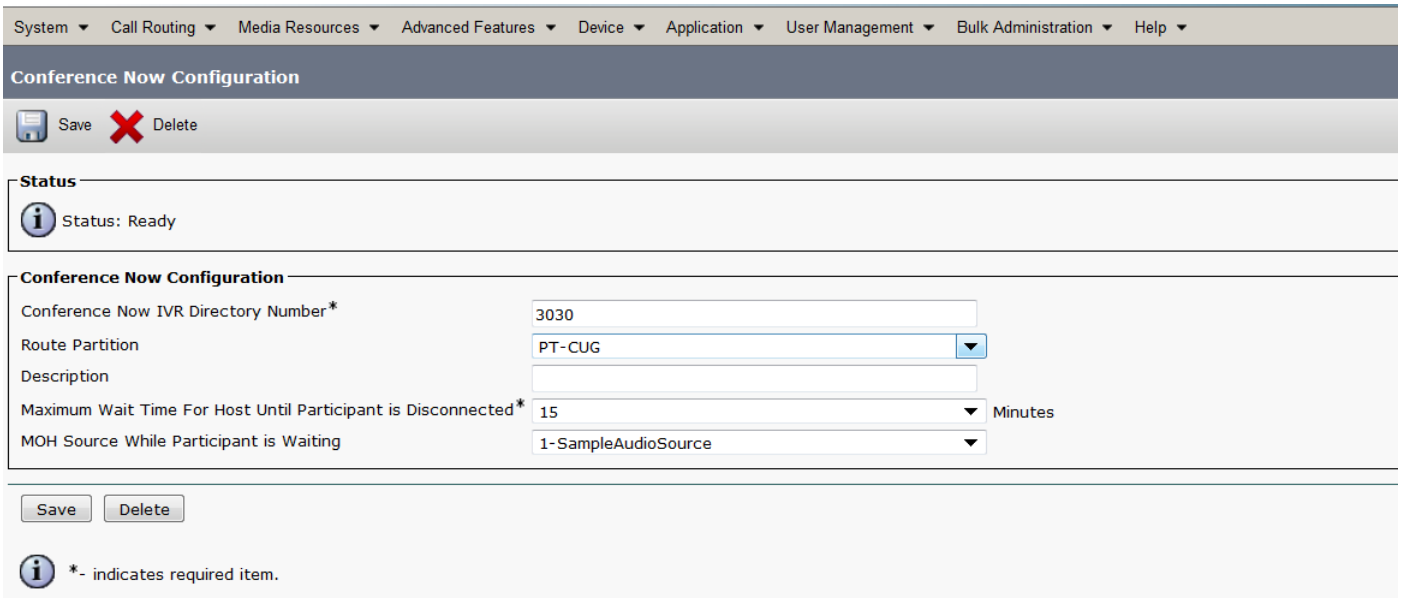
Configurazioni

Passaggio 1. Configurare la conferenza.

Passare a **Instradamento delle chiamate > Conferenza immediata**, come mostrato nell'immagine:

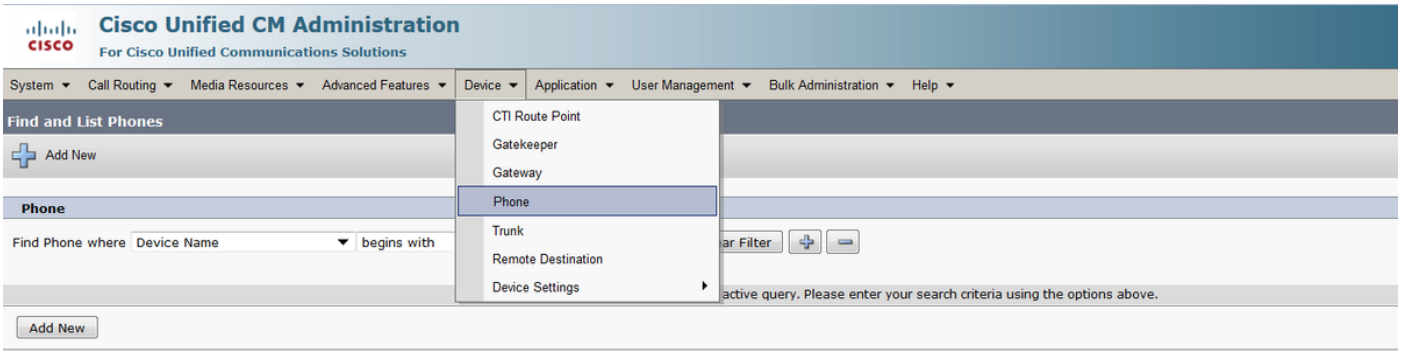


Mantenere il DN **Conferenza immediata** in una partizione accessibile con il rispettivo spazio di ricerca chiamante (CSS).

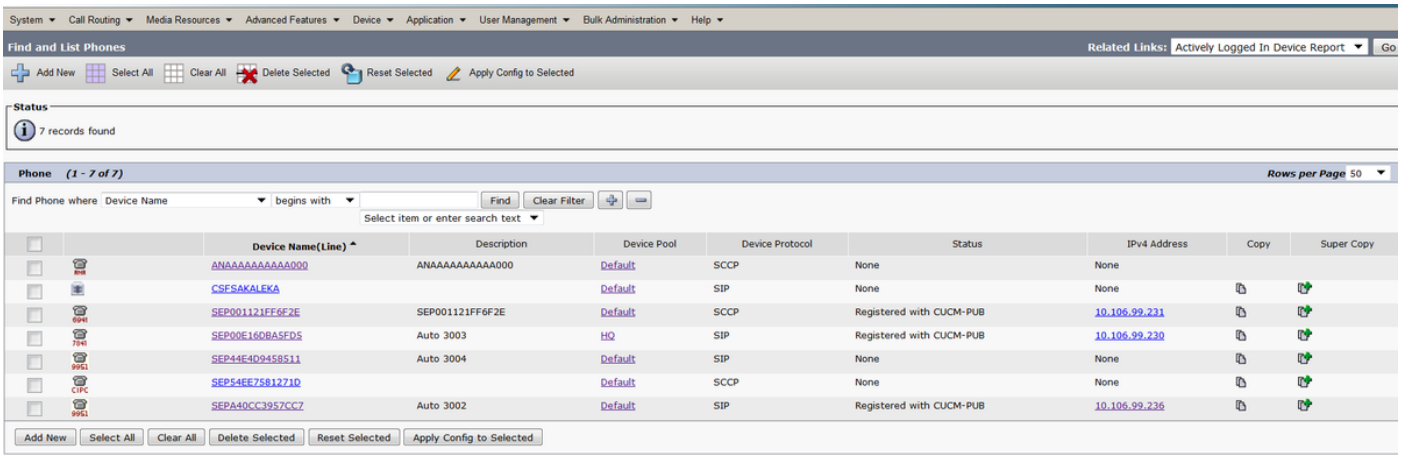


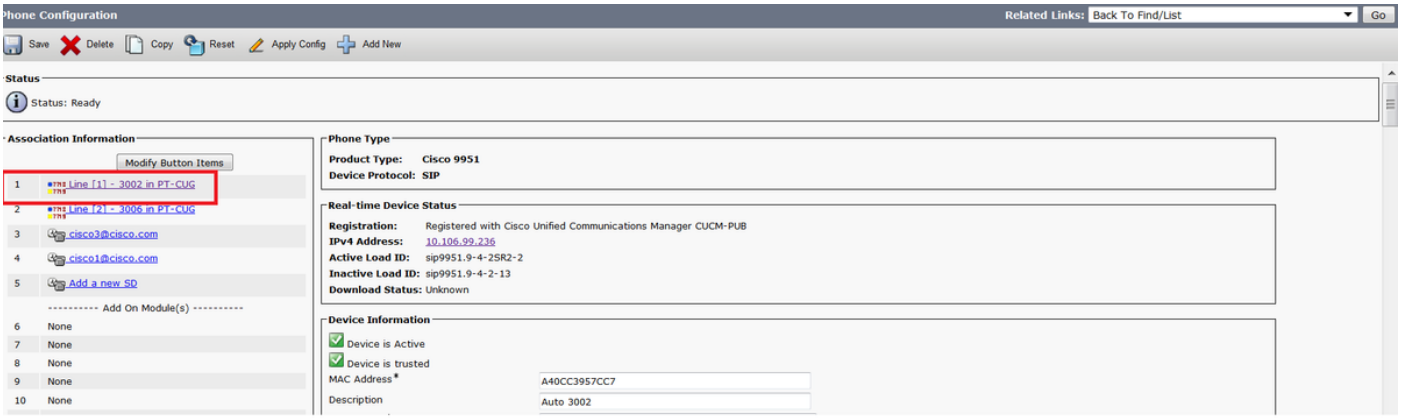
Passaggio 2. In **Dispositivo** assegnare l'**utente proprietario.**

Passare a **Periferica > Telefono** e cercare la periferica.

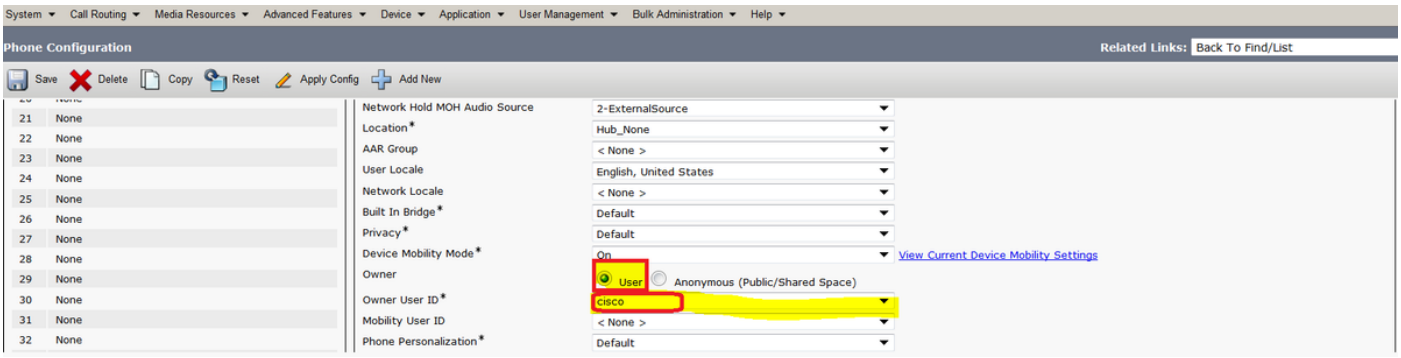


Selezionare la **periferica** corretta.

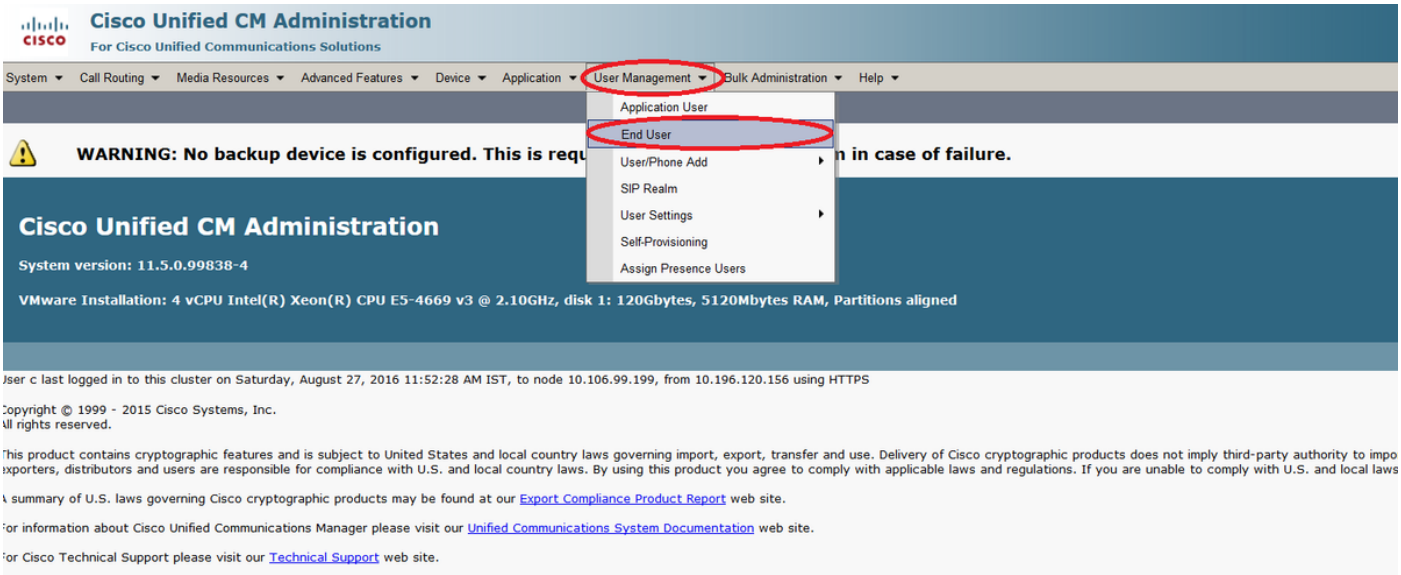




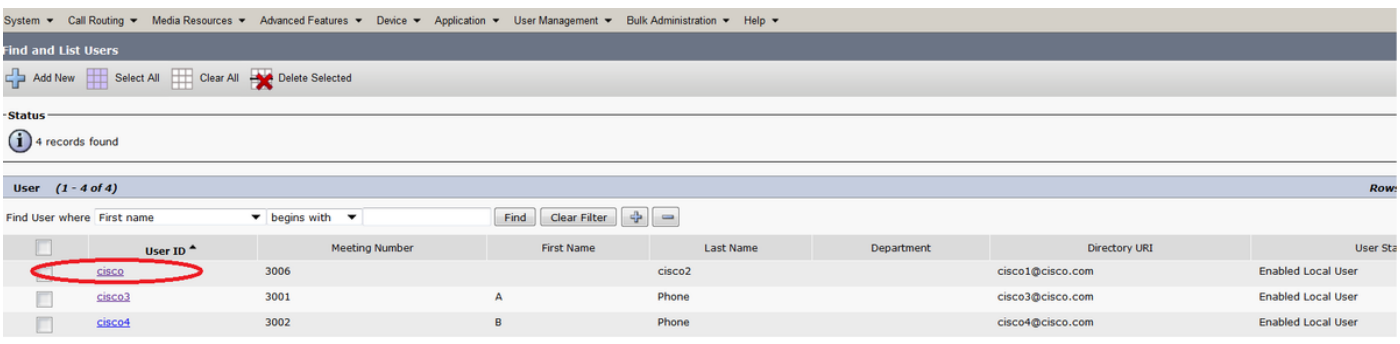
Selezionare **Proprietario** come **Utente** e assegnare l'**ID utente proprietario**. In questo caso **cisco** viene utilizzato come **ID utente proprietario.**



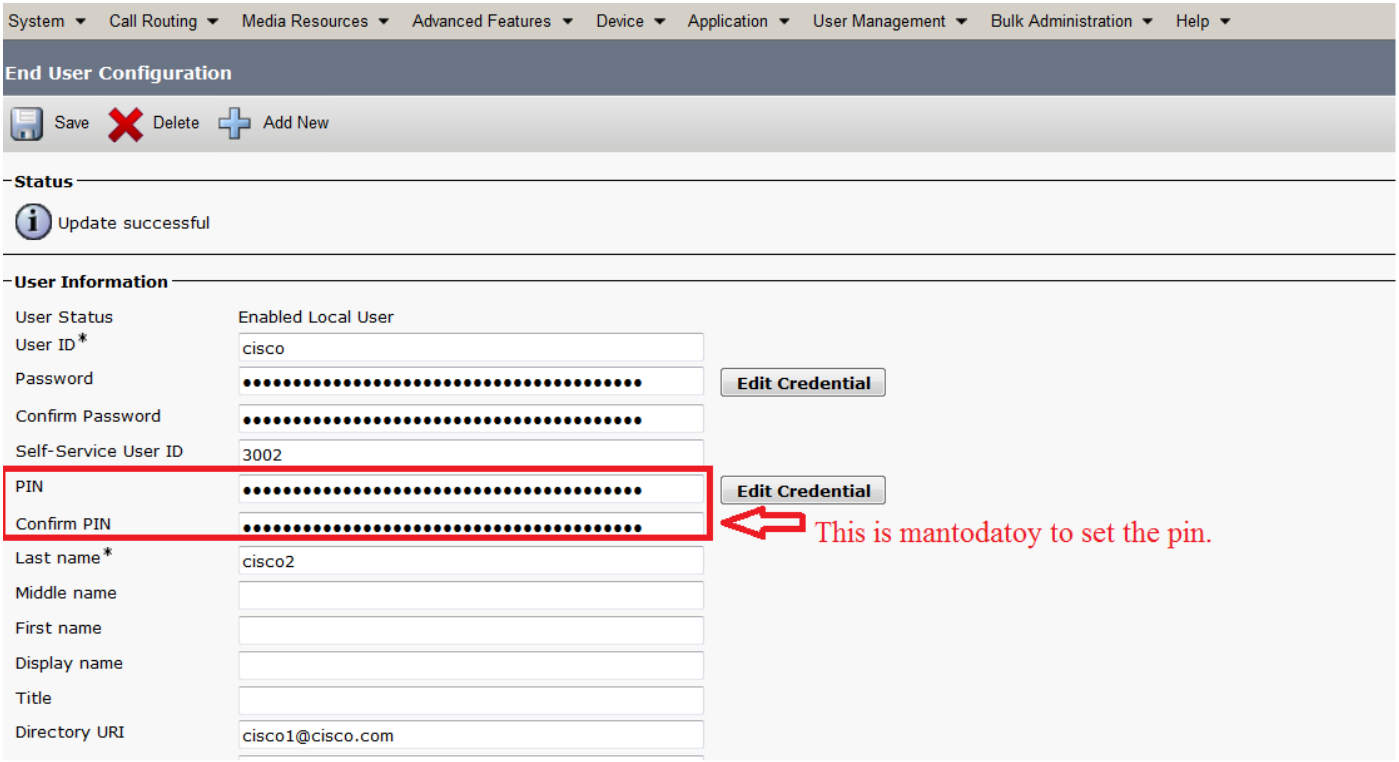
Passaggio 3. Come mostrato nell'immagine, passare a **Gestione utente > Utente finale**.



Cercare l'utente e selezionare l'utente assegnato al telefono nel passaggio 2.



Conservare il PIN utente. Questo pin viene utilizzato dal moderatore della riunione.



Passaggio 4. Selezionare la casella di controllo **Abilita conferenza da utente finale a host**, come mostrato nell'immagine:

Verifica

Per verificare la configurazione, chiamare il numero di directory **Conference Now** (DN), ad esempio **3030**. Immettere il numero della riunione **3002** seguito da **#** chiave.

Come host, mantenere il pin configurato nel passaggio 3. Ora per gli altri partecipanti, condividere il numero della riunione **3002** e il codice partecipante **1234**.

Risoluzione dei problemi

Le procedure per la risoluzione dei problemi relativi a questa configurazione sono illustrate in un documento separato.