

Configura funzionalità Conference Now su CUCM 11

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Diagramma supporti e segnale](#)

[Configurazione](#)

[Passaggio 1. Configurare La Conferenza.](#)

[Passaggio 2. Configurare IVR.](#)

[Passaggio 3. Configurare il modello di gruppo di funzionalità.](#)

[Passaggio 4. Configurare l'utente finale.](#)

[Limitazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Problemi comuni](#)

[Nessuna disconnessione di risposta vocale interattiva e di chiamata](#)

[Nessun DTMF accettato dall'IVR](#)

[Tempo insufficiente per immettere il numero della riunione](#)

[Scenario video per la configurazione di base, test e T-shot](#)

Introduzione

Questo documento descrive una nuova funzionalità di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) che sostituisce l'attuale funzionalità Meet-Me. A questo punto è possibile impostare un PIN per la funzionalità Incontra e renderlo più sicuro. L'esperienza dell'utente è simile a quella di Cisco WebEx.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza di base delle risorse multimediali
- Conferenza CUCM Meet-Me
- Configurazione su CUCM

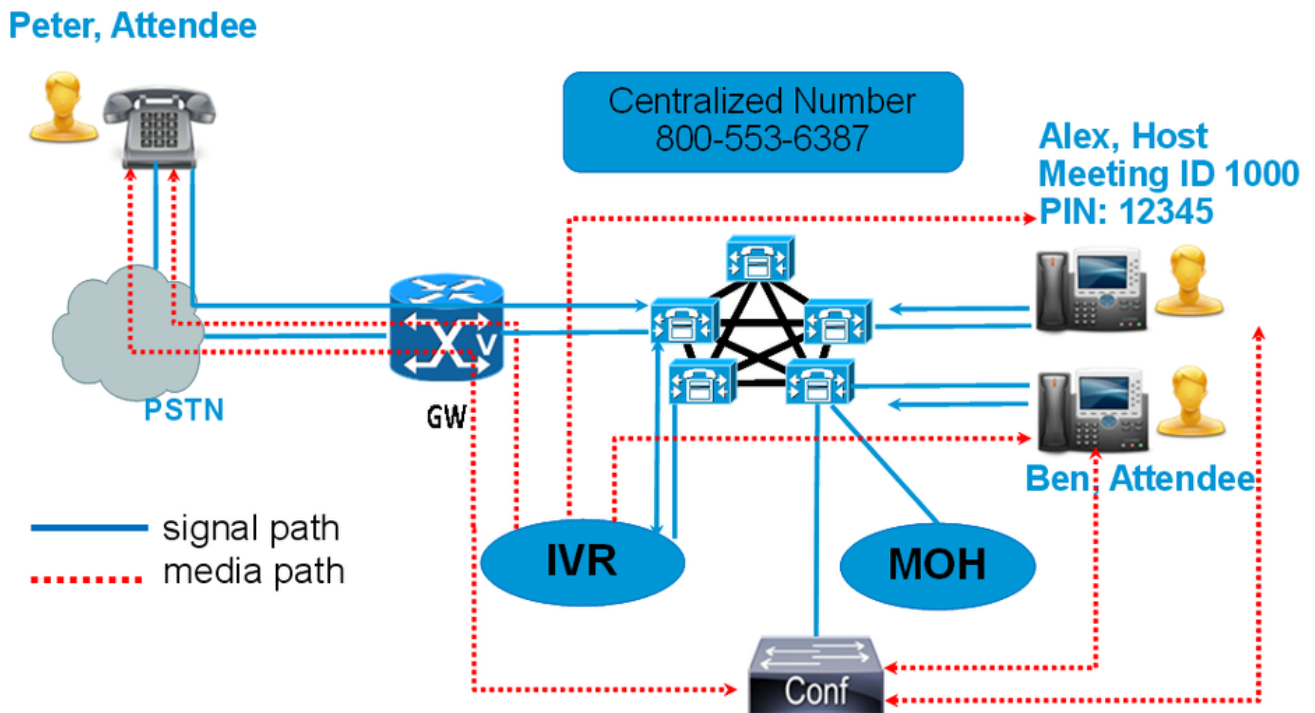
Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 11 di CUCM e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Diagramma supporti e segnale

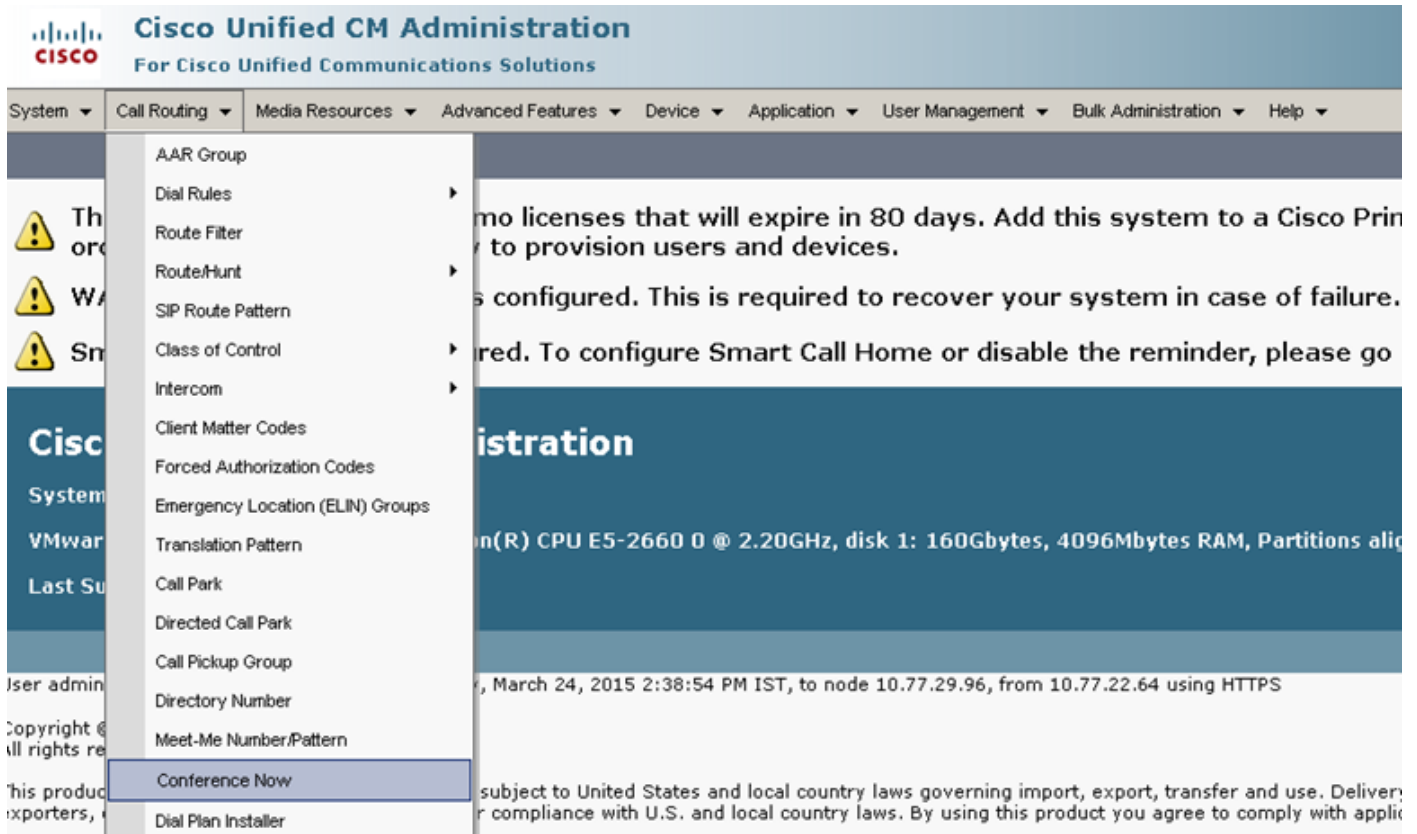


Anziché comporre un numero Meet-Me, comporre il numero della directory IVR Conference Now. Un IVR (Interactive Voice Response) riceve e richiede un numero per la riunione. Se è stato abilitato un codice di accesso, l'IVR richiede il codice di accesso per la riunione. Quando un partecipante chiama il numero della conferenza, l'IVR chiede il codice di accesso alla riunione e, una volta autenticato, l'utente viene inserito nella conferenza.

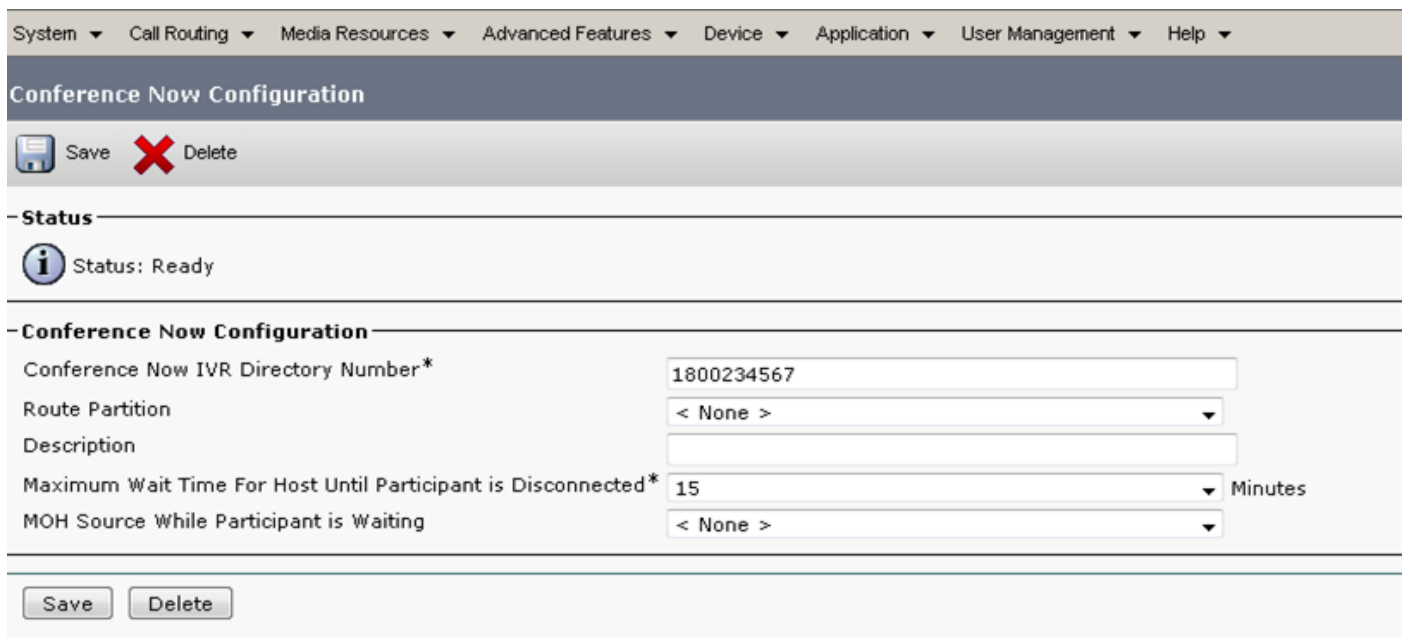
Configurazione

Passaggio 1. Configurare La Conferenza.

Passaggio 1. Per configurare Conference Now, passare a **Call Routing > Conference Now** (Instradamento chiamata > Conferenza immediata), come mostrato nell'immagine:

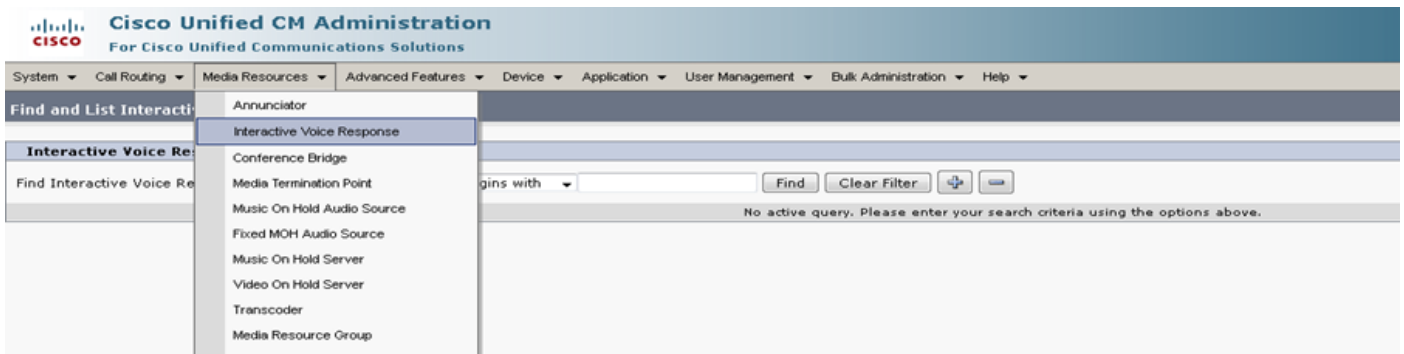


Passaggio 2. Inserire il valore per questi campi: **Numero di directory IVR Conference Now**, **partizione di route** e altri dettagli.



Passaggio 2. Configurare IVR.

Passaggio 1. Come mostrato nell'immagine, selezionare **Risorse multimediali > Risposta vocale interattiva**.



Passaggio 2. Verificare che l'IVR sia registrato in CUCM.

The screenshot shows the 'Interactive Voice Response(IVR) (1 - 1 of 1)' configuration page. It includes a search bar and a table with the following data:

Name	Description	Device Pool	Status	IPv4 Address
IVR_2	IVR CmB1	Default	Registered with 10.77.29.96	10.77.29.96

Buttons at the bottom include 'Select All', 'Clear All', 'Reset Selected', and 'Apply Config to Selected'.

Passaggio 3. Immettere i valori dei campi seguenti, ad esempio **Pool di dispositivi**, **Posizione**, **Descrizione** e altri, indicati nella pagina Configurazione IVR.

The screenshot shows the 'Interactive Voice Response Configuration' page. It includes a status section and a configuration section.

Status
 Status: Ready

Interactive Voice Response(IVR) Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.77.29.96
 IPv4 Address: 10.77.29.96
 Device is trusted
 Server*: 10.77.29.96
 Name*: IVR_2
 Description: IVR CmB1
 Device Pool*: Default
 Location*: Hub_None
 Use Trusted Relay Point*: Off

Buttons at the bottom include 'Save', 'Reset', and 'Apply Config'.

*- indicates required item.

Passaggio 4. Poiché un IVR viene considerato come risorsa multimediale, è possibile aggiungerlo al gruppo di risorse multimediali (MRG), che può quindi essere aggiunto all'elenco del gruppo di risorse multimediali (MRGL).

I parametri del servizio **Conteggio chiamate** e **Flag di esecuzione** vengono aggiunti automaticamente nella versione CUCM per un dispositivo IVR in modo analogo all'aggiunta dei parametri del servizio per l'Annunciatore.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

Passaggio 5. Gli annunci aggiunti richiedono all'utente di fornire un numero di riunione, un PIN host o un codice di accesso. Fare riferimento all'elenco Annunci.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PDA_00119	System- MLPP Precedence access limit

Passaggio 6. Se si desidera modificare l'annuncio, è possibile caricare un nuovo file e modificare il messaggio di saluto in base alle proprie esigenze.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

- Status -

Status: Ready

- Announcement -

Announcement Identifier*

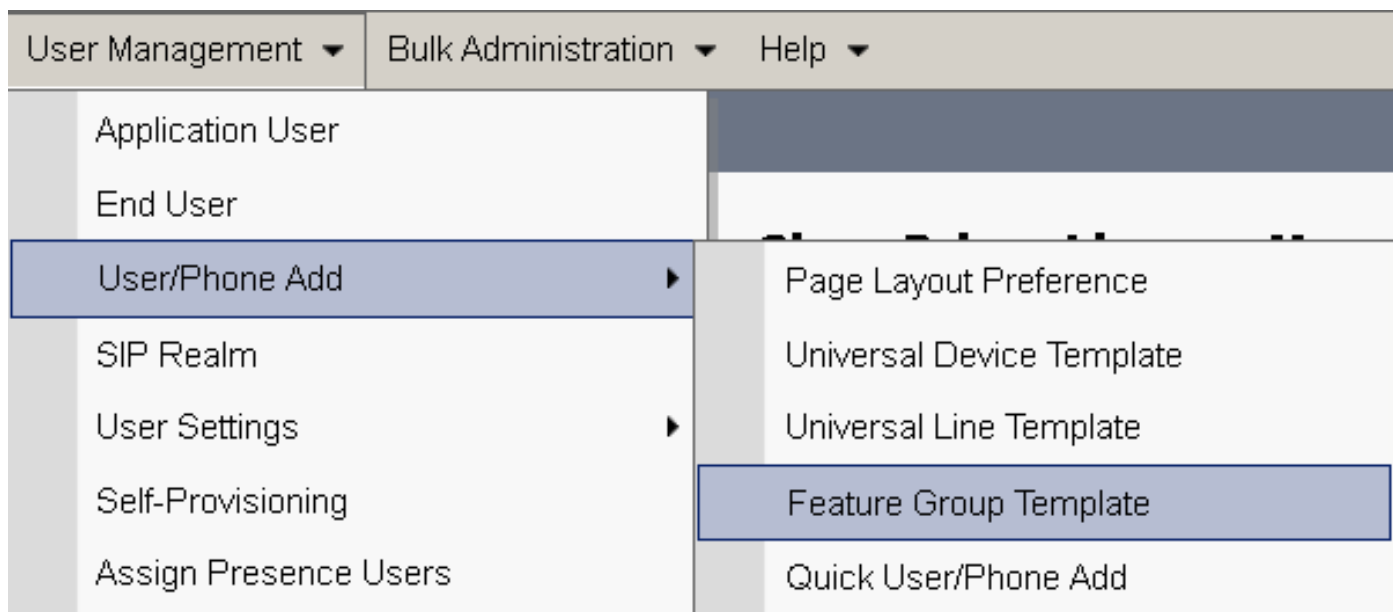
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Passaggio 3. Configurare il modello di gruppo di funzionalità.

Passaggio 1. Come mostrato nell'immagine, selezionare **Gestione utente > Aggiungi utente/telefono > Modello gruppo di funzionalità**.



Passaggio 2. Per utilizzare la funzionalità Conferenza, selezionare la casella di controllo **Consenti all'utente finale di ospitare la conferenza**.

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

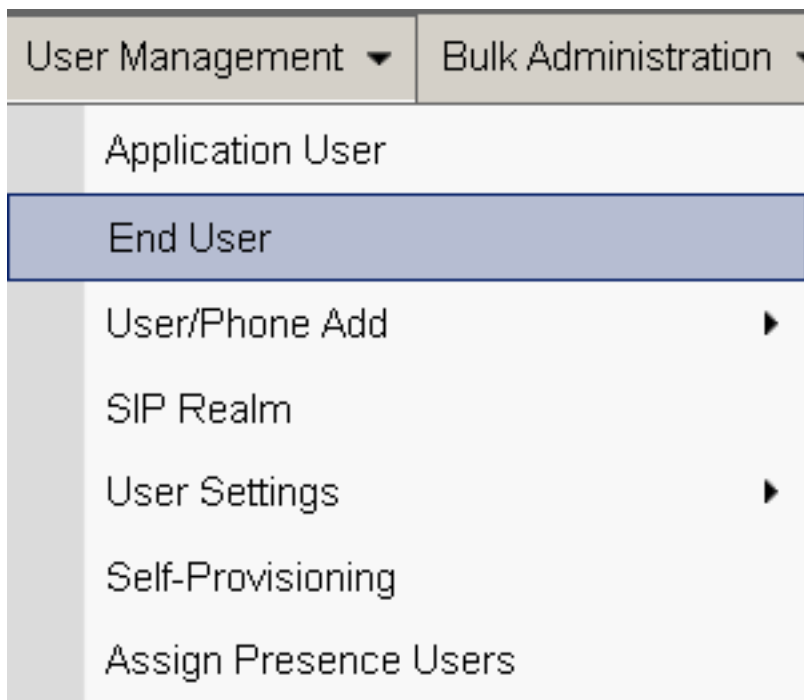
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Passaggio 4. Configurare l'utente finale.

Passaggio 1. Come mostrato nell'immagine, selezionare **Gestione utente > Fine utilizzo**.



Passaggio 2. Verificare che il numero di dispositivo dell'utente finale venga visualizzato nel campo Dispositivi controllati.



Passaggio 3. Per assicurarsi che all'utente finale sia associato un numero di directory (DN), scegliere il valore valido dall'elenco a discesa DN.



Viene generato un **ID utente self-service** nel CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1000
PIN
Confirm PIN
Last name*	user1

Passaggio 4. Selezionare la casella di controllo **Abilita conferenza da utente finale a host** e verificare che il numero della riunione corrisponda all'ID utente self-service. Aggiungere il codice di accesso dei partecipanti.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Limitazioni

- La funzione Conference Now non dispone di un registro delle conferenze, ma emette un segnale di ingresso/uscita.
- L'host non può disattivare/riattivare i partecipanti.
- Un partecipante non può disattivare/attivare l'audio immettendo cifre DTMF (Dual Tone Multi Frequency).
- Il numero massimo di parti della conferenza è controllato dal parametro del servizio CallManager Maximum Meet-Me Conference Unicast esistente.
- Per ogni nodo CUCM è supportato un massimo di un hundred (100) conferenza simultanea Conference Now e Meet-Me.
- Il video in attesa non è supportato.
- Un IVR supporta solo OOB (Out-Of-Band). Potrebbe essere necessario un MTP (Media Termination Point).
- Un IVR supporta codec G.711, G.729 e banda larga 256K.
- Un bridge per conferenze con software IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) supporta codec G.711 e banda larga 256K.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

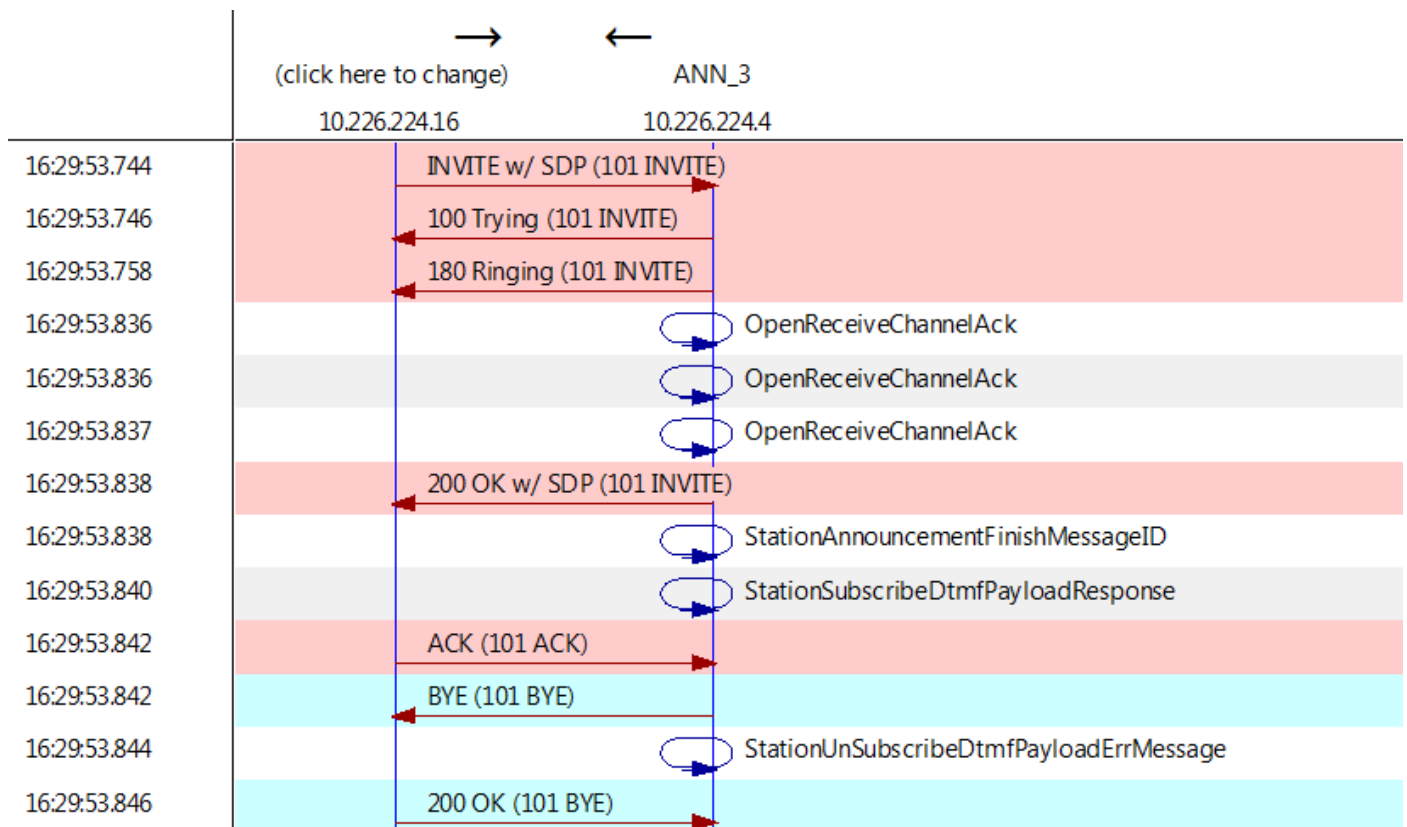
Risoluzione dei problemi

- Ricontrolla configurazione
- Verificare che un'IPVMA sia in esecuzione
- Assicurarsi che un IVR sia registrato

Problemi comuni

Nessuna disconnessione di risposta vocale interattiva e di chiamata

Quando si estraggono le tracce CUCM per una chiamata di questo tipo, nel convertitore X si vede la scala, come mostrato nell'immagine:



Se viene visualizzato "StationAnnouncementFinishMessageID" anziché "startPlayingAnnouncement", IVR non è mai stato richiamato.

Ottenere registri IPVMA dettagliati e verrà visualizzato un collegamento in questo

```
CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)
```

Questo problema è dovuto a una versione locale non installata in CUCM. È stato eseguito l'aggiornamento di CUCM ma non è stato eseguito l'aggiornamento delle impostazioni locali oppure le impostazioni locali sono state modificate in CUCM ma non sono state installate.

Nessun DTMF accettato dall'IVR

Questo comportamento è documentato nel documento Difetto: [CSCuw79671](#)

Per ovviare al problema, impostare **lo streaming duplex abilitato** su true

Tempo insufficiente per immettere il numero della riunione

Quando si utilizza la funzione Conference Now, dopo aver composto il numero della conferenza, il t302 viene attivato. Se il valore è impostato su un valore basso per includere i DN sovrapposti, il tempo necessario per comporre il numero della riunione non sarà sufficiente.

Ciò è documentato nel difetto: [CSCuw81520](#)

Al momento non abbiamo ancora un'alternativa per questo problema.

Scenario video per la configurazione di base, test e T-shot