

# Funzionalità Di Provisioning Automatico - Configurazione Immediata

## Sommario

[Introduzione](#)

[Configurazione guidata](#)

[Requisiti di configurazione](#)

[Verifica modello di dispositivo universale](#)

[Modello linea universale](#)

[Registrazione automatica](#)

[Modalità di autenticazione](#)

[Richiedi autenticazione](#)

[Nessuna autenticazione richiesta](#)

[Profilo utente](#)

[Utente finale](#)

[Esperienza utente finale al telefono](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la funzione di autoprovisioning che consente a un utente finale o a un amministratore di aggiungere un telefono senza provisioning a un sistema Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con uno sforzo amministrativo minimo. Per aggiungere il telefono, collegarlo alla rete e seguire alcune istruzioni per identificare l'utente.

XPS è una nuova applicazione Web. Finora l'autoprovisioning è l'unica risorsa XPS. L'obiettivo dell'autoprovisioning di XPS è rendere la configurazione telefonica il più semplice possibile per l'amministratore. L'autoprovisioning esegue il provisioning del telefono sotto l'estensione primaria dell'utente autenticato. Al termine della configurazione, immettere un ID utente e un PIN al telefono e confermare il numero di interno da attivare.

Per semplificare al massimo questa operazione, alcuni dei passaggi di configurazione necessari per l'autoprovisioning sono stati aggiunti all'installazione di CallManager (CM), ma sono ancora presenti passaggi che devono essere eseguiti da un amministratore.

## Configurazione guidata



Questa funzionalità migliora la modalità di installazione per gli utenti finali, poiché consente di aggiungere direttamente il telefono da tavolo o il client software senza dover contattare l'amministratore. Quando il telefono è puntato sul connettore CM, si registra automaticamente e l'URL di inattività è configurato. Quando l'utente immette l'ID utente e il PIN, questi vengono autenticati con il CM e viene determinata la relativa estensione primaria. All'utente viene quindi richiesto di confermare che desidera effettuare il provisioning del telefono con il proprio interno principale. Se confermano, il telefono viene attivato e reimpostato.

# Requisiti di configurazione

## Verifica modello di dispositivo universale

Il modello UDT (Universal Device Template) assegnato alla registrazione automatica deve essere denominato "modello di registrazione automatica". Questo UDT viene creato in fase di post-installazione specificamente per l'autoprovisioning e ha un URL inattivo che punta al servizio di autoprovisioning XPS. Per impostazione predefinita, l'URL inattivo contiene il nome host nel caso in cui non vi sia alcun DNS attivo nella rete. È possibile modificare l'indirizzo IP del nome host.


**Universal Device Template Configuration**

Save  Delete Expand All  Add New

▼ Template Information

Name \*

▼ Required and Frequently Entered Settings

Device Description  

Device Pool \*  [View Details](#)

Device Security Profile \*

SIP Profile \*

Phone Button Template \*

▶ Device Settings

▶ Device Routing

▶ Phone Settings

▶ Protocol Settings

▶ Phone Buttons Configuration

▶ IP Phone Services Subscription

▶ Security Settings

▼ Service Configuration Settings

Information

Directory

Messages

Services

Authentication Server

Proxy Server

Idle

Idle Timer (seconds)

## Modello linea universale

In questa schermata viene illustrato come configurare i privilegi di chiamata sotto forma di Route Partition and Calling Search Space (CSS) e altre impostazioni di linea nel modello di linea universale.

## Universal Line Template Configuration



Save



Delete

Expand All



Add New

### Template Information

Name \*   Urgent Priority

### Required and Frequently Entered Settings

Line Description:

Route Partition:

Voice Mail Profile:

Calling Search Space:

Alerting Name:

External Call Control Profile:

## Registrazione automatica

Affinché gli utenti finali possano utilizzare il servizio di auto-provisioning per associare i telefoni, è necessario innanzitutto registrare automaticamente il telefono. Per impostazione predefinita, la funzione di registrazione automatica di CM è disattivata.

Le configurazioni della registrazione automatica possono essere completate nella pagina "Cisco Unified CM Configuration" (Configurazione Cisco Unified CM). L'amministratore deve fornire il modello di dispositivo universale, il modello di linea universale e un intervallo di numeri di directory valido. Una volta configurata questa opzione, ogni volta che l'utente/amministratore collega il telefono (con il TFTP impostato su questo CM), il telefono si registra automaticamente e ottiene un numero di directory dall'intervallo indicato.

**Auto-registration Information**

Universal Device Template\* Auto-registration Template

Universal Line Template\* Sample Line Template with TAG usage examples

Starting Directory Number\* 5000

Ending Directory Number\* 6000

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

## Modalità di autenticazione

In questa sezione è possibile decidere se l'autenticazione è necessaria o meno per effettuare il provisioning dei dispositivi per gli utenti. Sono indicati due tipi di modalità.

### Richiedi autenticazione

In questa modalità gli utenti possono utilizzare la password o il PIN per autenticare e attivare i dispositivi in base alle autorizzazioni nel proprio profilo utente. Inoltre, gli amministratori possono impostare di seguito un codice di autenticazione per eseguire l'autenticazione per conto di un utente finale.

- Consenti autenticazione solo per utenti (tramite password/PIN): in questa modalità gli utenti possono autenticare e attivare i dispositivi con la specifica di una password o di un PIN.
- Consenti autenticazione per utenti (tramite password/PIN) e amministratori (tramite codice di autenticazione): in questa modalità gli amministratori possono autenticare e attivare i dispositivi per conto di un utente finale quando impostano un codice di autenticazione.

### Nessuna autenticazione richiesta

In questa modalità, l'autenticazione viene disabilitata quando il dispositivo viene attivato automaticamente. L'amministratore o l'utente finale può immettere un ID utente o un ID di autoprovisioning in un endpoint e l'endpoint viene associato all'account utente. Questa modalità non è consigliata per il funzionamento quotidiano.

**Self-Provisioning**

Save

**Status**

Status: Ready

**Authentication Mode**

Require Authentication  
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile.





Allow authentication for users only(via Password/PIN)

Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)  
 Authentication Code: ●●●●

No Authentication Required  
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning ID.

## Profilo utente

L'amministratore può configurare il comportamento di autoprovisioning dell'utente nel profilo utente associato all'utente. Qui vengono specificati il modello di periferica universale e il modello di linea universale. Verificare inoltre che la casella di controllo "Consenti all'utente finale di effettuare il provisioning dei propri telefoni" sia selezionata per abilitare la funzionalità per l'utente finale. È inoltre possibile scegliere di utilizzare il profilo utente come profilo utente predefinito del sistema.

|  |  |
|--|--|
| <b>User Profile</b>  |  |
| Name*  | <input type="text" value="Selfpro"/>   |
| Description  | <input type="text"/>   |
| <input type="checkbox"/> Make this the default User Profile for the system       |  |
| <b>Universal Device Template</b>   |  |
| Desk Phones  |  <input type="text" value="Auto-registration Template"/> <a href="#">View Details</a>                   |
| Mobile and Desktop Devices   |  <input type="text" value="Auto-registration Template"/> <a href="#">View Details</a>                   |
| Remote Destination/Device Profiles   |  <input type="text" value="Auto-registration Template"/> <a href="#">View Details</a>                   |
| <b>Universal Line Template</b>   |  |
| Universal Line Template  |  <input type="text" value="Sample Line Template with TAG usage examples"/> <a href="#">View Details</a> |
| <b>Self-Provisioning</b>   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Allow End User to Provision their own phones |  |
| Limit Provisioning once End User has this many phones                            | <input type="text" value="10"/>  |

## Utente finale

L'utente deve essere un utente finale Cisco CallManager (CCM) standard con un'estensione primaria e un profilo utente (con autoprovisioning consentito).

**- User Information**

User Status: Active Local User

User ID\*: self

Password: .....

Confirm Password: .....

Self-Service User ID: 1013

PIN: .....

Confirm PIN: .....

Last name\*: pro

User Profile: Selfpro

---

**- Service Settings**

**Permissions Information**

|        |   |
|--------|---|
| Groups | Standard CCM End Users                                    |
| Roles  | Standard CCM End Users<br>Standard CCMUSER Administration |

Per risparmiare tempo, gli utenti finali possono anche essere creati tramite l'aggiunta rapida di utenti/telefoni. Scegliere **Gestione utente > Aggiunta utente/telefono > Aggiunta rapida utente/telefono**. Il profilo Utente è associato all'utente finale tramite il modello di gruppo di funzionalità.

Per creare un modello di gruppo di feature, selezionate **Gestione utente (User Management) > Aggiungi utente/telefono (User Add) > Modello gruppo di feature (Feature Group Template)**. Sono disponibili diverse impostazioni che possono essere configurate in base ai requisiti, ma ciò che conta per la funzione di autoprovisioning è il profilo utente.

## Feature Group Template

Name \*

Description

### Features

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and
- Include meeting information in Presence(Requires Exchange Pr

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Una volta configurato il modello del gruppo di funzionalità, creare un nuovo utente tramite la funzione di aggiunta rapida/telefonica.



## User Information

First Name

Middle Name

Last Name \*

User ID \*

Feature Group Template \*  [View Details](#)

## Access Control Group Membership

User is a member of:

## Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

## Extensions

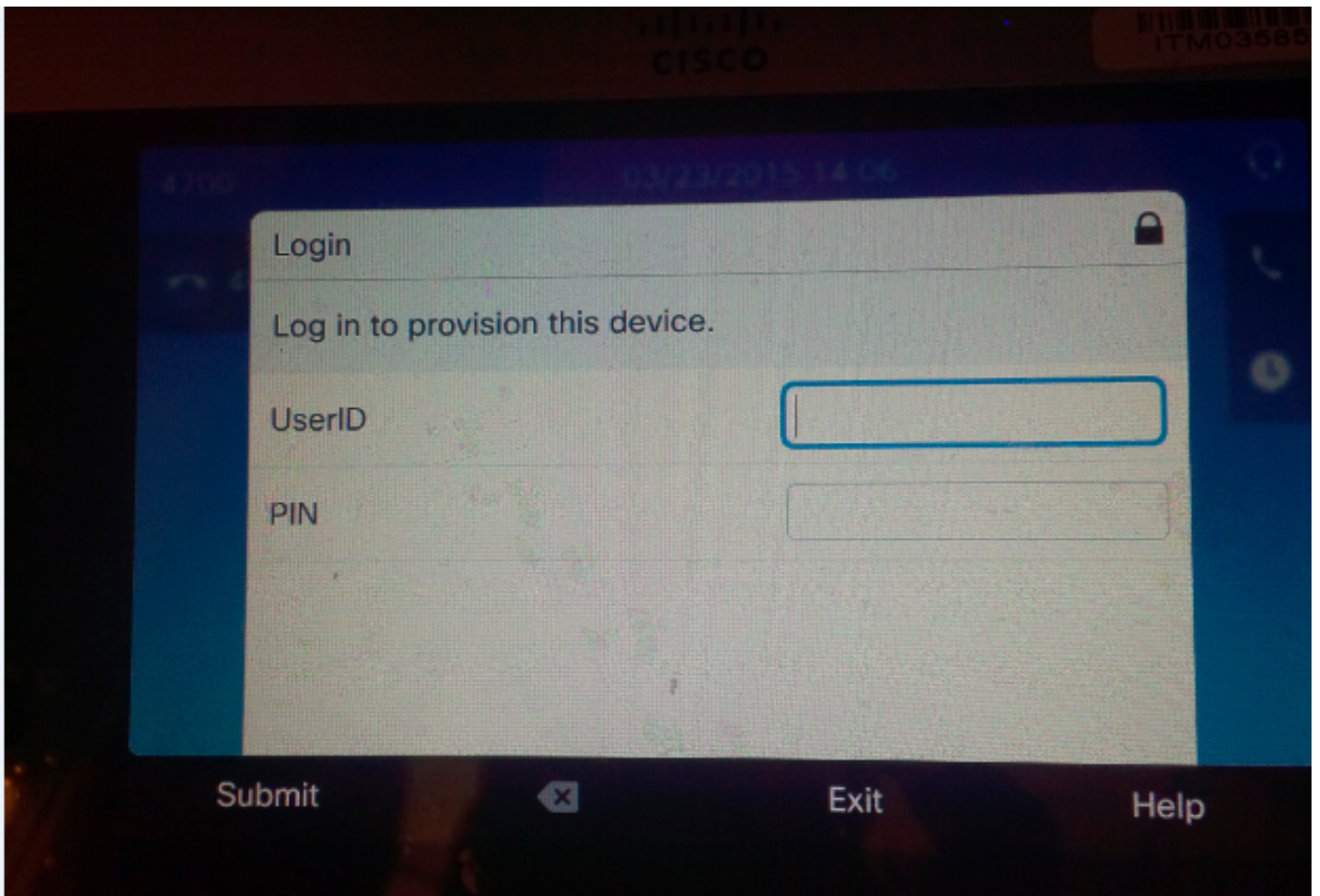
Order Extension

1

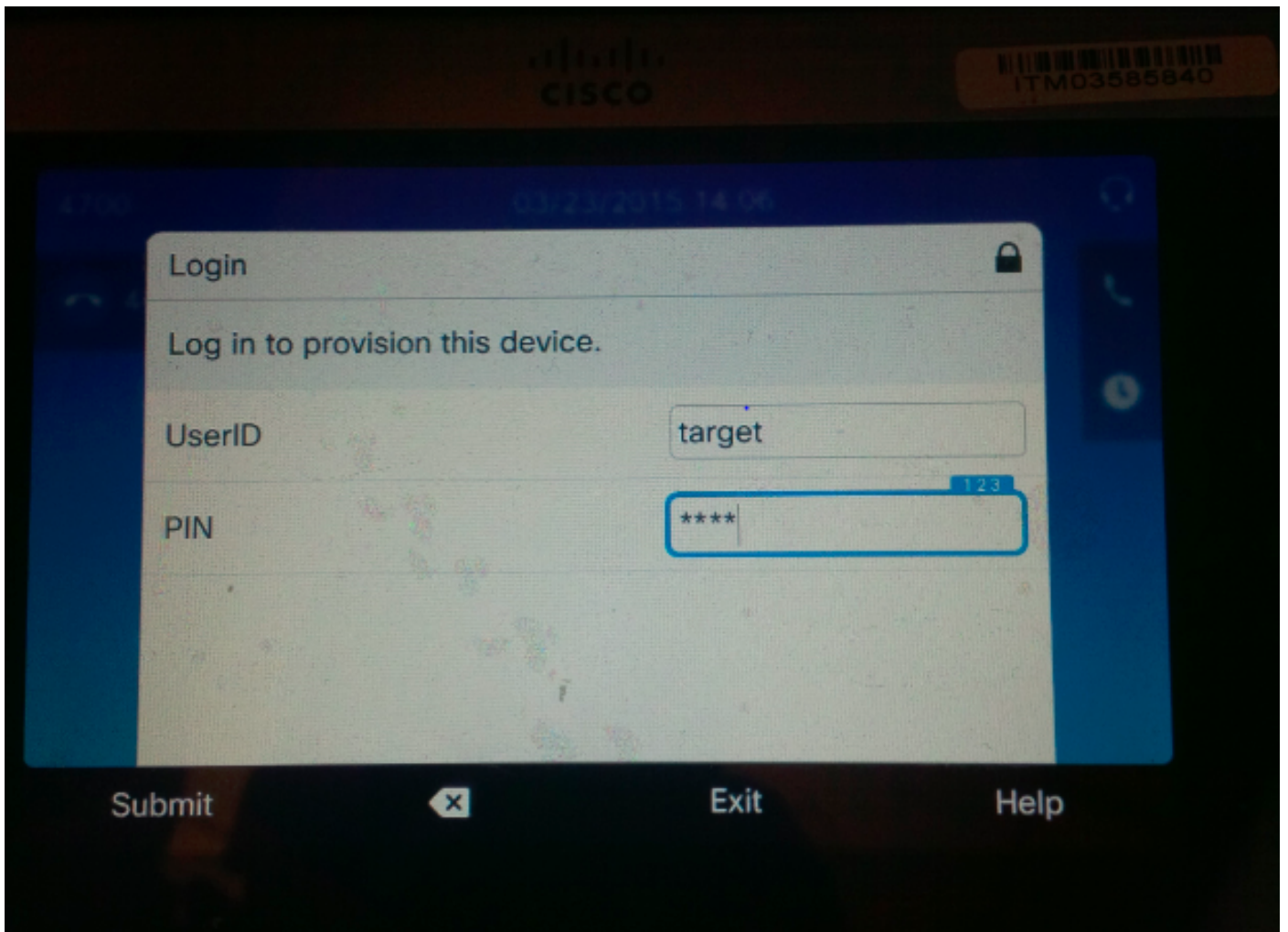
Cognome, ID utente, appartenenza al gruppo ed estensioni e credenziali sono obbligatori. È inoltre possibile scegliere di utilizzare le credenziali dei dettagli, configurate in Gestione utenti > Impostazioni utente > Impostazioni predefinite criterio credenziali.

## Esperienza utente finale al telefono

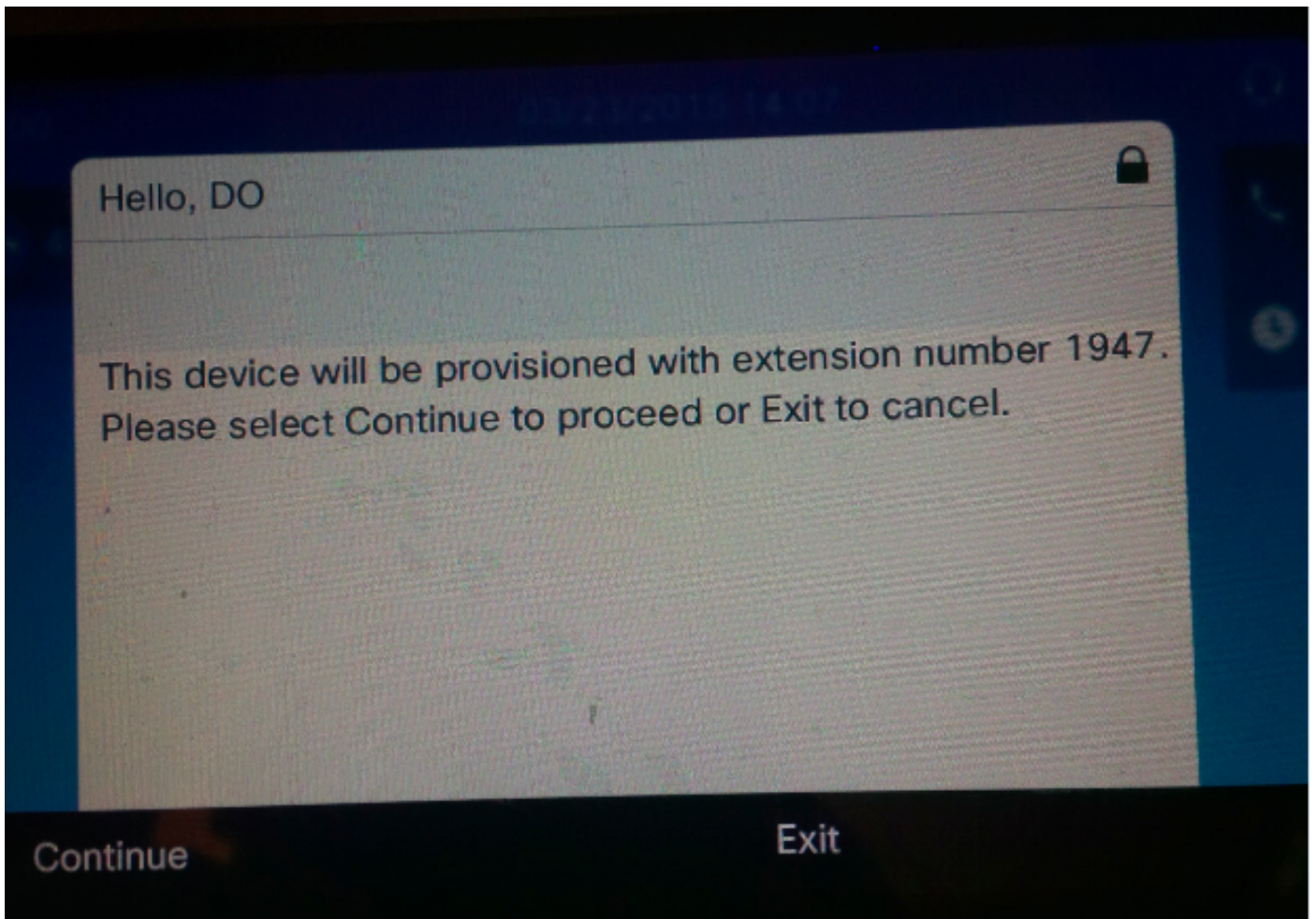
Una volta che il telefono si è registrato automaticamente, l'URL di inattività configurato sul telefono richiama questo prompt di accesso.



L'utente immette il proprio ID utente e PIN.

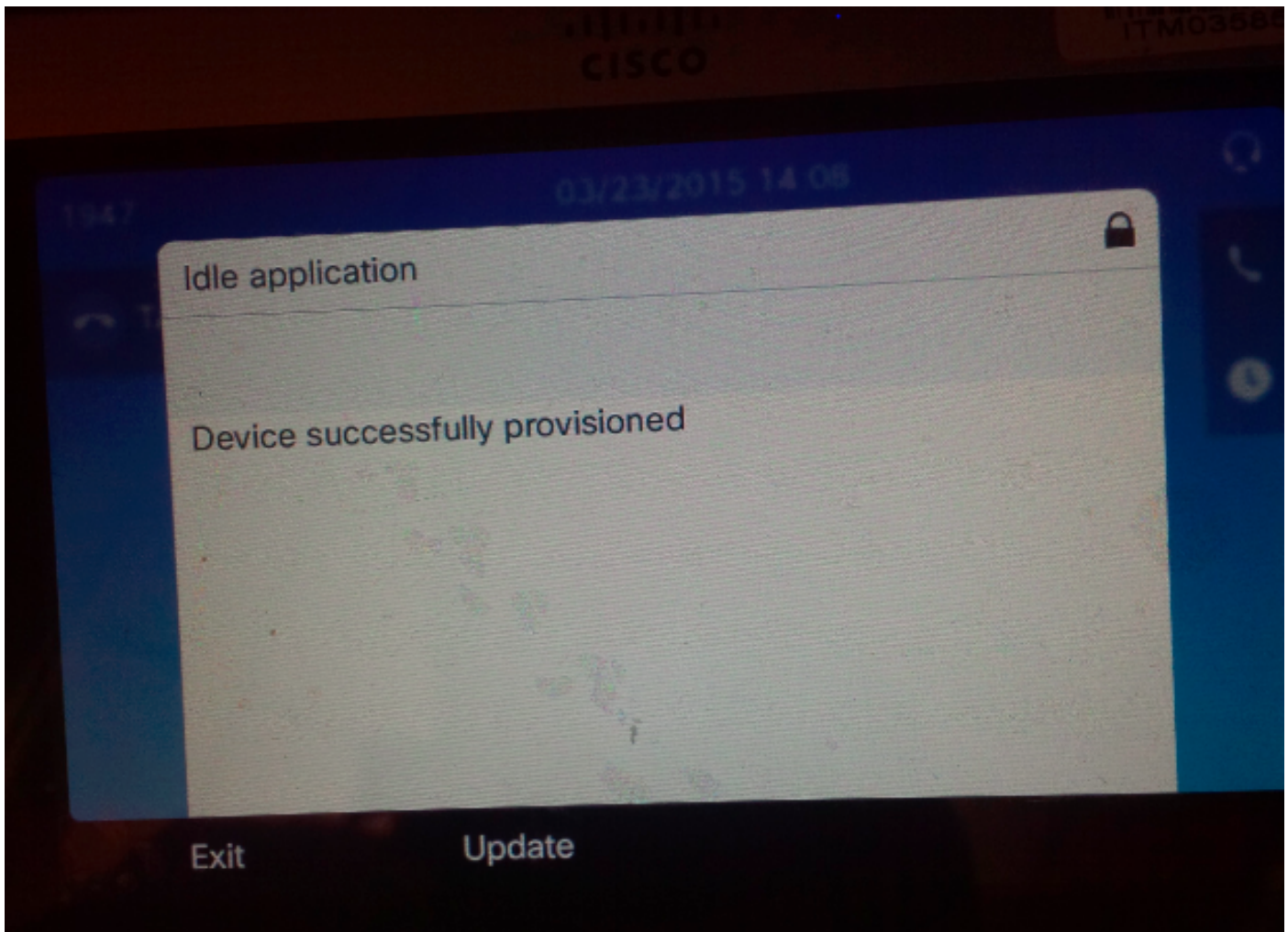


Se l'utente è stato configurato per l'autoprovisioning, il telefono esegue correttamente il provisioning con l'ID utente self-service nella pagina dell'utente finale o con il numero di interno configurato nella pagina di aggiunta telefonica/utente rapido.



Premere **Continua**. Provisioning del dispositivo completato. Viene visualizzata questa schermata.





## Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati alcuni dei messaggi di errore più comuni restituiti dal client Phone:

- SELFPROV\_NOT\_ALLOWED Verificare se la casella di controllo Provisioning automatico è selezionata nel profilo utente dell'utente.
- LIMITE\_DISPOSITIVO\_SELFPROV Il dispositivo di proprietà dell'utente ha già raggiunto il limite.
- MODELLO\_DISPOSITIVO\_NON\_VALIDO Il modello di dispositivo specificato non è valido.
- MODEL\_PHONETEMPLATE\_NOT\_FOUND Il tipo definito dall'utente richiesto non è configurato.
- accesso non riuscito. DB-239: impossibile inserire una nuova riga. Valore duplicato in una colonna UNIQUE INDEX (Indice univoco: assegna) Nel database del telefono è presente una voce duplicata. Rimuoverlo tramite la directory principale dal database. Anche se sul telefono viene visualizzato qualsiasi altro messaggio, annotare il messaggio in quanto è utile per risolvere il problema. Per risolvere ulteriormente i problemi relativi all'UDS (User Data Service), è possibile scaricare le tracce delle stored procedure Cisco dallo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT).