

# Informazioni sulla tabella del codice causa di disconnessione delle chiamate interne del router VOCE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Tabella dei codici causa interni](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i noti valori del codice causa Q.850.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento. Tuttavia, è preferibile la conoscenza del SIP e dell'H.323.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Ciascun SIP (Session Initiation Protocol) e lo standard H.323 generano un codice che riflette con precisione la natura del guasto interno associato. Questa funzionalità rende i protocolli di controllo delle chiamate H.323 e SIP coerenti con i codici causa generati per problemi comuni. Per ciascuno degli errori elencati, la categoria standard è associata a una descrizione di categoria standard, al valore del codice causa Q.850 e a una descrizione di questo valore.

## Tabella dei codici causa interni

Categoria	Descrizione	Q.850	Descrizione della causa della release Q.850
-----------	-------------	-------	---

standard	categoria standard	Cause Code	
Numero non assegnato (non assegnato)	<p>Gli scenari tipici includono situazioni in cui il numero non è presente nella tabella di routing o quando non è disponibile alcun percorso attraverso la rete ISDN.</p> <p>Gli scenari tipici includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stato composto un codice di rete di transito errato</li> </ul>	1	Indica che non è possibile raggiungere la destinazione richiesta dal chiamante perché il numero non è assegnato.
Nessun percorso verso una rete di transito specificata (uso nazionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La rete di transito non funziona con questa apparecchiatura</li> <li>• La rete di transito non esiste</li> </ul> <p>Gli scenari tipici includono:</p>	2	Indica che al gateway viene richiesto di instradare la chiamata attraverso una rete intermedia non riconosciuta.
Errore risoluzione indirizzo di destinazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS (Domain Name System)</li> <li>• Destinazione sessione non valida nella configurazione</li> </ul>	3	CC_CAUSE_NO_ROUTE Indica che il destinatario della chiamata non è raggiungibile perché la rete attraverso cui è stata instradata la chiamata non soddisfa la destinazione desiderata.
Invia tono informazioni speciali	<p>Lo scenario tipico include il numero composto a cui è applicata una condizione speciale.</p>	4	Indica che la parte chiamata non può essere raggiunta per motivi di natura a lungo termine e che il tono di informazione speciale deve essere restituito al chiamante.
Prefisso trunk composto in modo errato (uso nazionale)	<p>Nello scenario tipico è stato composto il prefisso trunk errato.</p>	5	Indica l'inclusione errata di un prefisso trunk in un numero chiamato.
Canale non accettabile	<p>Lo scenario tipico è un canale guasto sulla rete.</p>	6	Indica che il canale identificato più di recente non è accettato per l'entità di invio per l'utilizzo in questa chiamata.
Chiamata aggiudicata e consegnata in un canale stabilito	<p>Lo scenario tipico è una chiamata riuscita.</p>	7	Indica che alla parte chiamata è stata assegnata la chiamata in ingresso e che la chiamata in ingresso è connessa a un canale già stabilito con la parte chiamata per chiamate simili.

Modalità di prelazione	Lo scenario tipico è quello dei servizi di emergenza.	8	Indica che la chiamata è stata interrotta.
Interruzione per diritti di priorità; circuito riservato per il riutilizzo	Lo scenario tipico è quello dei servizi di emergenza.	9	Indica che la chiamata è interrotta e che il circuito è riservato per il riutilizzo da parte di uno scambio di diritti di priorità.
Cancellazione di chiamata normale	Lo scenario tipico è quello di un partecipante alla chiamata sospeso.	16	Indica che la chiamata è stata cancellata perché una delle parti coinvolte ha richiesto che la chiamata venga cancellata.
Utente occupato	Lo scenario tipico è che l'utente è già al telefono.	17	Indica che la parte chiamata non è in grado di accettare un'altra chiamata perché è stata rilevata la condizione di occupato dell'utente. Il valore di causa può essere generato dal destinatario della chiamata o dalla rete. Nel caso in cui la parte chiamata determini che l'utente è occupato, si noti che l'apparecchiatura chiamata è compatibile con la chiamata. Utilizzato quando il destinatario della chiamata non risponde a un messaggio di avviso o di connessione con un avviso o un'indicazione di connessione entro il tempo assegnato. Il numero composto ha un canale D attivo, ma l'estremità remota sceglie di non rispondere.
Nessun utente che risponde	Lo scenario tipico è che l'utente non ha risposto al telefono.	18	Utilizzato quando la parte chiamata viene avvisata ma non risponde con un'indicazione di connessione entro il tempo assegnato. Questa causa non è generata dalle procedure Q.931 ma può essere generata dai timer di rete interni.
Nessuna risposta dall'utente (avviso utente)	Lo scenario tipico è che l'utente non ha risposto al telefono.	19	
Sottoscrittore assente	Lo scenario tipico è la perdita della connettività di rete da parte dell'utente o l'utilizzo di una connessione non compresa nell'intervallo consentito.	20	Utilizzato quando una stazione mobile si è disconnessa, il contatto radio non viene ottenuto con una stazione mobile o una parte di telecomunicazione personale non è temporaneamente indirizzabile a nessuna interfaccia di rete.
Chiamata rifiutata	Lo scenario tipico è che il sottoscrittore ha un vincolo del servizio che non accetta questa chiamata.	21	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato il codice causa non desidera accettare questa chiamata, anche se può accettare la chiamata perché l'apparecchiatura che ha inviato la causa non è occupata né incompatibile. Può essere generato anche dalla rete che indica che la chiamata è stata cancellata a causa di un vincolo di servizio supplementare. Il campo Diagnostica può contenere ulteriori informazioni sul servizio supplementare e sul motivo del rifiuto.
Numero modificato	Lo scenario tipico è quello in cui un sottoscrittore ha modificato il proprio numero.	22	Restituito a un chiamante quando il numero chiamato indicato dal chiamante non è più assegnato. Il nuovo numero di parte chiamato può essere incluso facoltativamente in questo campo diagnostico.
Reindirizzamento a una nuova destinazione	In genere, la chiamata viene inoltrata.	23	Utilizzato da un meccanismo di protocollo ISUP generale che decide che la chiamata deve essere inviata a un numero chiamato diverso.
Errore di routing di Exchange	Lo scenario tipico è il sovraccarico della	25	Indica che non è possibile raggiungere la destinazione indicata dal chiamante perché una chiamata è stata rilasciata da un

	rete.		scambio intermedio che ha raggiunto un limite nell'esecuzione della procedura del contatore hop.
Cancellazione utente non selezionato	Lo scenario tipico è un errore numerico denominato. Gli scenari tipici includono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore di connessione socket TCP (Transmission Control Protocol)</li> </ul>	26	Indica che al numero chiamato non è stata assegnata la chiamata in arrivo.
Errore socket	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema durante l'invio di un'installazione H.323</li> <li>• Problema durante l'invio di un invito SIP</li> <li>• Errore di invio o ricezione sul socket connesso</li> </ul>	27	<p>CC_CAUSE_DESTINATION_OUT_OF_ORDER</p> <p>Indica che non è possibile raggiungere la destinazione indicata dall'iniziatore perché l'interfaccia della destinazione non funziona correttamente. Impossibile recapitare il messaggio di segnalazione alla parte remota.</p>
Formato numero non valido	Lo scenario tipico è quello in cui il chiamante chiama utilizzando un numero di rete (enterprise) anziché un numero sconosciuto o nazionale.	28	Indica che non è possibile raggiungere la parte chiamata perché il formato del numero della parte chiamata non è valido o è incompleto.
Struttura rifiutata	Lo scenario tipico è un servizio di rete non funzionante.	29	Indica che la rete non può fornire un servizio supplementare richiesto dall'originatore.
Risposta all'interrogazione SULLO STATO	In genere, viene restituito un messaggio STATUS.	30	Incluso nel messaggio STATUS quando il motivo del messaggio STATUS era la ricezione precedente di un messaggio STATUS QUIRY.
Normale, non specificato	Lo scenario tipico è un'operazione normale.	31	Segnala un evento normale solo quando non è applicabile nessun'altra causa nella classe normale.
Nessun circuito/canale disponibile	Lo scenario tipico è quello in cui non sono disponibili B-channel per effettuare la chiamata selezionata.	34	Indica che non è attualmente disponibile alcun circuito o canale appropriato per gestire la chiamata.

Rete non funzionante	Lo scenario tipico è un errore di rete.	38	Indica che la rete non funziona correttamente e che è probabile che la condizione duri per un periodo prolungato.
La connessione in modalità frame permanente è fuori servizio	Lo scenario tipico è il guasto dell'apparecchiatura o della sezione.	39	Incluso in un messaggio STATUS per indicare che una connessione in modalità frame stabilita in modo permanente è fuori servizio.
La connessione in modalità frame permanente è operativa	Lo scenario tipico è il funzionamento normale.	40	Incluso in un messaggio STATUS per indicare che una connessione in modalità frame stabilita in modo permanente è operativa e in grado di trasportare le informazioni sulla chiamata.
Errore temporaneo	Lo scenario tipico è un errore di rete.	41	Indica che la rete non funziona correttamente e che è probabile che la condizione venga risolta rapidamente.
Congestione delle apparecchiature di switching	Lo scenario tipico è un traffico elevato	42	Indica che il dispositivo di commutazione che genera questa causa presenta un traffico elevato.
Informazioni di accesso ignorate	Lo scenario tipico viene in genere segnalato quando lo switch ISDN più lontano rimuove alcune informazioni prima di effettuare una chiamata con switching tandem. Lo scenario tipico si verifica in condizioni di abbagliamento quando entrambi i lati sono selezionati dall'alto verso il basso o dal basso verso l'alto.	43	Indica che la rete non è stata in grado di fornire le informazioni di accesso al destinatario della chiamata come richiesto.
Il circuito/canale richiesto non è disponibile	Modificare la Direzione di allocazione in modo che un'estremità sia rivolta verso l'alto e l'altra verso il basso. Lo scenario tipico è un chiamante occupato e il livello di priorità della chiamata attiva è uguale o superiore alla chiamata in ingresso.	44	Restituito quando il circuito o il canale indicato dall'entità richiesta non può essere fornito dall'altro lato dell'interfaccia.
Chiamata di precedenza bloccata	Gli scenari tipici includono: • Memoria insufficiente	46	Indica che non sono presenti circuiti di diritti di priorità o che la parte chiamata è occupata con una chiamata di livello uguale o superiore.
Errore di allocazione risorse interne		47	CC_CAUSE_NO_RESOURCE Indica un evento 'risorsa non disponibile'.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso interno al socket TCP non disponibile</li> </ul>		
Errore QoS	Lo scenario tipico è un errore QoS (Quality of Service).	49	C_CAUSE_QOS_UNAVAILABLE Indica che non è possibile fornire il QoS richiesto.
La struttura richiesta non è sottoscritta	Lo scenario tipico è quello in cui il chiamante tenta di utilizzare un servizio non consentito.	50	Indica che la parte ha richiesto un servizio supplementare o non è autorizzata a utilizzare.
Chiamate in uscita bloccate all'interno di un gruppo di utenti chiuso (CUG)	Lo scenario tipico è una configurazione di sottoscrittore che contiene questa limitazione.	53	Indica che, sebbene il chiamante sia membro di un CUG per la chiamata CUG in uscita, le chiamate in uscita non sono consentite per questo membro del CUG.
Chiamate in arrivo bloccate all'interno di un gruppo di utenti chiuso (CUG)	Lo scenario tipico è la configurazione del sottoscrittore che contiene questa limitazione.	55	Indica che, sebbene la parte chiamata sia membro di un CUG per la chiamata CUG in ingresso, le chiamate in ingresso non sono consentite per questo membro del CUG.
Funzionalità di supporto non autorizzata	Lo scenario tipico è che il chiamante non è autorizzato a utilizzare la funzionalità di connessione. In genere, una chiamata viene effettuata con una capacità al portatore che il provider di servizi non è in grado di fornire.	57	Indica che la parte ha richiesto una capacità di supporto che non è implementata sull'apparecchiatura ma non è autorizzata a essere utilizzata.
Funzionalità del supporto non disponibile al momento		58	Indica che la parte ha richiesto una capacità di trasmissione che è implementata dall'apparecchiatura e attualmente non è disponibile.
Incoerenza nelle informazioni sull'accesso in uscita designato e nella classe del sottoscrittore	Lo scenario tipico è un errore di rete.	62	Indica un'incoerenza nelle informazioni di accesso in uscita designate e nella classe del sottoscrittore.
Servizio o opzione non disponibile, non specificata	In genere, il servizio non è disponibile.	63	Segnala un evento di servizio o di opzione non disponibile quando non è presente alcuna altra causa nel servizio o non è possibile applicare la classe option not available.
Negoziazione dei supporti non riuscita	<p>Gli scenari tipici includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna corrispondenza codec.</li> </ul>	65	CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa non supporta la capacità di connessione richiesta.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H323 o H245 che provoca un fallimento nelle negoziazioni sui media.</li> </ul>		
Tipo di canale non implementato	Impossibile trovare lo scenario tipico in cui è presente una corrispondenza del tipo di canale.	66	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato la causa non supporta il tipo di canale richiesto.
La struttura richiesta non è implementata	Impossibile trovare lo scenario tipico corrispondente al tipo di servizio.	69	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato la causa non supporta il servizio supplementare richiesto.
È disponibile solo la capacità limitata di portare informazioni digitali (uso nazionale)	Lo scenario tipico è un errore di routing.	70	Indica che la parte chiamante ha richiesto un servizio al portatore senza restrizioni, ma che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa supporta solo la versione con restrizioni della capacità al portatore richiesta.
Servizio o opzione non implementati, non specificati	Lo scenario tipico è un servizio non implementato.	79	Segnala un evento di servizio o di opzione non implementato solo quando non è presente alcuna altra causa nel servizio nella classe di opzione non implementata.
Valore riferimento chiamata non valido	In genere, lo switch più lontano non riconosce il riferimento della chiamata per un messaggio inviato dal gateway.	81	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato la causa ha ricevuto un messaggio con un riferimento di chiamata che non è attualmente in uso nell'interfaccia utente-rete.
Il canale identificato non esiste	Lo scenario tipico è un errore PRI frazionario.	82	Indica che è stata tentata una chiamata su un canale non configurato.
Esiste una chiamata sospesa, ma l'identità della chiamata non	Lo scenario tipico è una mancata corrispondenza dell'ID chiamata.	83	Indica che è stato eseguito un tentativo di ripresa di una chiamata con un'identità di chiamata diversa da quella in uso per tutte le chiamate attualmente sospese.
Identità chiamata in uso	Lo scenario tipico è un errore di apparecchiatura.	84	Indica che la rete ha ricevuto una richiesta di chiamata sospesa contenente un'identità di chiamata già in uso per una chiamata sospesa.
Nessuna chiamata sospesa	Lo scenario tipico è un errore di apparecchiatura. Gli scenari tipici includono:		Indica che la rete ha ricevuto una richiesta di ripresa delle chiamate contenente un elemento di informazioni sull'identità della chiamata che non indica alcuna chiamata sospesa.
La chiamata con l'identità richiesta è stata cancellata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timeout rete</li> <li>• Chiamata cancellata da un utente remoto</li> </ul>	86	Indica che la rete ha ricevuto un elemento di informazioni sull'identità della chiamata che indica una chiamata sospesa che nel frattempo è stata cancellata mentre era sospesa.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il SIP UAC invia una richiesta a UAS senza risposta</li> </ul>		
L'utente non è un membro del gruppo di utenti chiusi (CUG)	<p>In genere, il chiamante non è autorizzato.</p> <p>Gli scenari tipici includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il numero composto non è compatibile con questo tipo di chiamata</li> </ul>	87	Indica che l'utente chiamato per la chiamata CUG in ingresso non è un membro del CUG specificato.
Destinazione incompatibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il chiamante sta chiamando una linea con restrizioni in modalità senza restrizioni</li> <li>• Il chiamante sta chiamando un telefono POTS con l'utilizzo di una modalità non limitata</li> </ul>	88	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa ha ricevuto una richiesta di stabilire una chiamata con attributi di compatibilità che non possono essere accettati.
Gruppo di utenti chiuso inesistente (CUG)	<p>Lo scenario tipico è un errore di configurazione o di composizione.</p> <p>Gli scenari tipici includono:</p>	90	Indica che il CUG specificato non esiste.
Selezione rete di transito non valida (uso nazionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore di rete</li> <li>• Identificazione non corrispondente</li> </ul>	91	Indica che è stato ricevuto un identificativo di rete di transito formato non corretto.
Ricevuto messaggio non valido	<p>Lo scenario tipico è un messaggio non valido ricevuto.</p> <p>Gli scenari tipici includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo Contatto obbligatorio mancante nel messaggio SIP</li> </ul>	95	C_CAUSE_INVALID_MESSAGE Indica un evento messaggio non valido.
Errore obbligatorio mancante di IE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corpo SDP (Session</li> </ul>	96	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MANCANTE Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questo codice causa ha ricevuto un messaggio in cui manca un elemento di informazione (IE). Per poter elaborare il messaggio, è necessario che IE sia presente nel messaggio.



	Description Protocol) mancante		
Tipo di messaggio inesistente o non implementato	In genere, le informazioni sul tipo di messaggio risultano mancanti. Gli scenari tipici	97	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato la causa ha ricevuto un messaggio in cui manca un elemento di informazioni che deve essere presente nel messaggio prima che il messaggio possa essere elaborato.
Messaggio non compatibile con lo stato della chiamata o con il tipo di messaggio inesistente o non implementato	<p>includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mancata corrispondenza del protocollo ISDN</li> <li>• Violazione della macchina a stati ISDN</li> </ul>	98	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato la causa ha ricevuto un messaggio di errore tale che le procedure non indicano se si tratta di un messaggio che può essere ricevuto mentre è attivo lo stato della chiamata.
Un elemento o un parametro di informazioni non esiste o non è implementato	Lo scenario tipico è una mancata corrispondenza di elementi.	99	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa ha ricevuto un messaggio che include elementi o parametri di informazione non riconosciuti perché i nomi degli elementi o parametri di informazione non sono definiti o sono definiti ma non implementati dall'apparecchiatura. CC_CAUSE_INVALID_IE_ SOMMARIO
Errore contenuto IE non valido	In genere, il campo del contatto SIP è presente, ma il formato non è corretto.	100	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questo codice causa ha ricevuto un IE implementato. Tuttavia, l'apparecchiatura che ha inviato questo codice causa non ha implementato uno o più campi specifici.
Messaggio in stato di chiamata non valido	<p>Lo scenario tipico è un messaggio imprevisto ricevuto incompatibile con lo stato della chiamata.</p> <p>Gli scenari tipici includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. H.323 procedimento di chiamata</li> <li>• Nessun messaggio H.323 di avviso</li> </ul>	101	C_CAUSE_MESSAGE_IN_INCOMP_CALL_STATE Indica che è stato ricevuto un messaggio incompatibile con lo stato della chiamata.
Errore di timeout dell'impostazione della chiamata	<p>o connessione ricevuta dal gateway di terminazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il timer di scadenza dell'invito SIP ha raggiunto il numero massimo di</li> </ul>	102	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY Indica che una procedura è stata avviata dalla scadenza di un timer in associazione a procedure che gestiscono gli errori.

	tentativi consentiti		
Parametro inesistente o non implementato passato (uso nazionale)	Lo scenario tipico è una mancata corrispondenza della configurazione.	103	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa ha ricevuto un messaggio che include parametri non riconosciuti perché i parametri non sono definiti o sono definiti ma non implementati sull'apparecchiatura.
Messaggio con un parametro non riconosciuto scartato	Lo scenario tipico è un parametro non riconosciuto.	110	Indica che l'apparecchiatura che ha inviato questa causa ha scartato un messaggio ricevuto che include un parametro non riconosciuto.
Errore di protocollo, non specificato	Lo scenario tipico è un errore di protocollo. In genere, un dispositivo non è in grado di inviare un messaggio alla	111	Segnala un evento di errore del protocollo solo quando non applicabile alcuna altra causa nella classe di errore del protocollo.
Errore interno	PSTN (Public Switched Telephone Network).	127	C_CAUSE_INTERWORKING Indica che è stata stabilita un'interazione con una rete che fornisce le cause per le azioni intraprese. Non è possibile stabilire la causa esatta.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).