

# Risoluzione dei problemi relativi alla chiave di crittografia durante l'installazione del sottoscrittore CUAC-A

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla chiave di crittografia durante l'installazione del sottoscrittore da parte di Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC-A).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUAC-A
- Windows Server

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

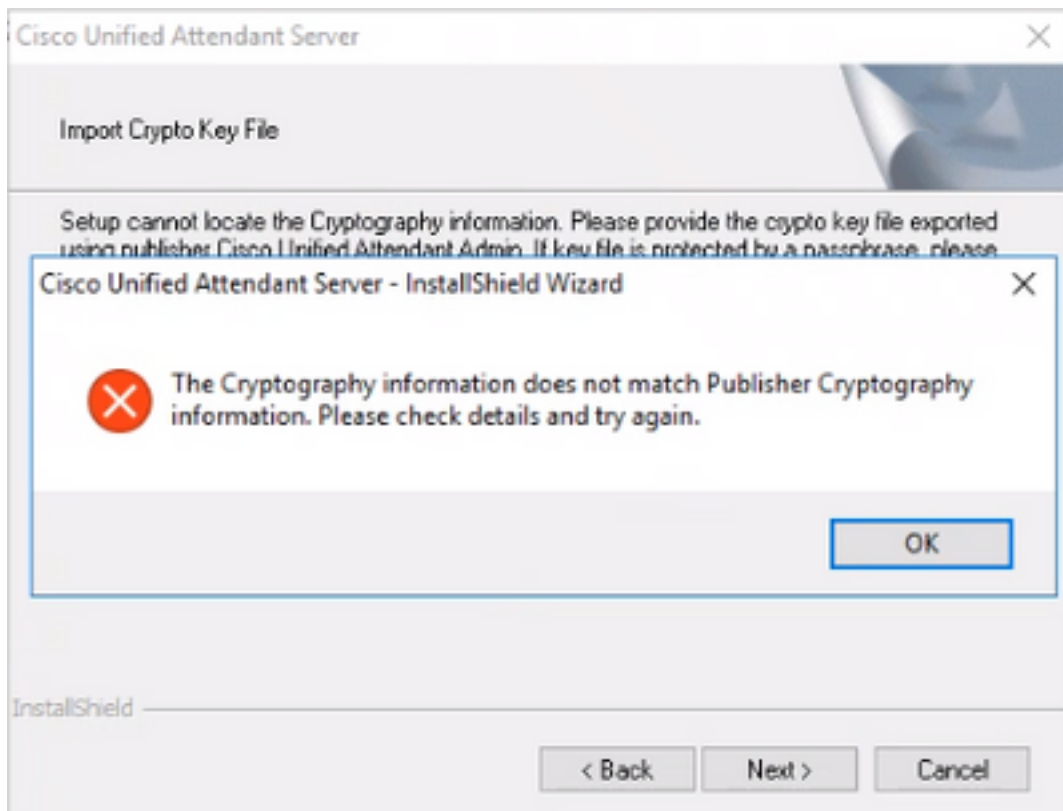
## Premesse

Al momento dell'installazione del Sottoscrittore CUAC-A, il sistema controlla se la chiave di crittografia è installata o meno. Il programma di installazione richiede la chiave di crittografia che deve essere esportata dal server di pubblicazione CUAC-A. Se esiste già, viene visualizzata questa riga all'interno del file **CUACALnstall.log**:

ImportCryptoKeyFile:IsCryptoRegAndKeyFileExist()

## Problema

Quando il server del sottoscrittore CUAC-A non riesce a importare il file della chiave di crittografia nel processo di installazione, questo errore viene visualizzato al prompt di installazione: "Le informazioni di crittografia non corrispondono a quelle di Publisher. Verificare i dettagli e riprovare", come mostrato nell'immagine:



## Soluzione

1. Esportare il file crittografico dall'editore come descritto nella [Guida dell'amministratore di CUAC-A a pagina 5-7 \(pagina 50 del documento\)](#).

**Nota:** È possibile utilizzare Amministrazione Operatore Unificato Cisco per eseguire il backup delle chiavi crittografiche e dei registri del server di pubblicazione. Questa interfaccia utente viene visualizzata solo in Publisher, ma l'archivio delle chiavi di backup deve essere copiato nel Sottoscrittore.

Per esportare il file della chiave di crittografia nel computer:

Passaggio 1. Accedere ad **Amministrazione Cisco Unified Attendant**.

Passaggio 2. Selezionare **Guida > Esporta file chiave di crittografia**.

Passaggio 3. Digitare la passphrase e scegliere **Esporta**.

Passaggio 4. Scegliere una posizione nel computer in cui salvare il file in formato **.zip**.

2. Per implementare manualmente i dati di crittografia dal server di pubblicazione nel sottoscrittore con il file zip esportato:

Passaggio 1. Copiare il file **.zip** dal server di pubblicazione CUAC-A al Sottoscrittore CUAC-A.

Passaggio 2. Decomprimere il file della chiave di crittografia spostato dall'editore CUAC-A.

Passaggio 3. Trovare il file **keyreg**.

Passaggio 4. Fare doppio clic sul file **keyreg** per aggiungere le voci al Registro di sistema locale.

Passaggio 5. Copiare il file di chiave nel **KeyFilePath** indicato nel Registro di sistema **HKLM/software/wow6432node/arc solutions/call connect/crypto/security/registry** entry.

Passaggio 6. Eseguire nuovamente il programma di installazione di CUAC-A nel server del Sottoscrittore.

Se il problema persiste, verificare:

Passaggio 1. Aggiungere le eccezioni antivirus come indicato nella [Guida per l'amministratore CUAC-A a pagina 3-6 \(pagina 31 del documento\)](#).

Passaggio 2. Copiare il file **aesKey.dat** dal server di pubblicazione CUAC-A nel server di sottoscrizione CUAC-A. Il file si trova in **C://Windows/SysWOW64/config/systemprofile/AppData/Local/Arc/Crypto/Keys**.

Passaggio 3. Riavviare il server di sottoscrizione CUAC-A e verificare che il file sia ancora presente.

Passaggio 4. Procedere con l'installazione del sottoscrittore CUAC-A.

A questo punto, se il problema persiste, significa che il file (**aesKey.dat**) continua a essere rimosso/danneggiato anche se le eccezioni antivirus sono già impostate. Queste eccezioni devono essere impostate nel software antivirus, antimalware e/o in qualsiasi tipo di software di sicurezza che interferisca con i file della directory di installazione di CUAC-A.

Le fasi finali per risolvere il problema sono:

Passaggio 5. Verificare se esiste un altro tipo di software di protezione in grado di modificare i file di directory.

Passaggio 6. Confermare che tutte le modifiche applicate sono state apportate con un account amministratore.

Passaggio 7. Verificare che CUAC-A Publisher sia installato come indicato nella guida.

**Nota:** se il problema persiste, questo comportamento è causato dall'ambiente Windows e il team Microsoft deve essere coinvolto per un'ulteriore convalida e risoluzione del problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).