

Risoluzione dei problemi relativi all'assenza di record di replica nel report di replica avanzata CUAC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le azioni da eseguire per correggere l'errore "Nessun record di replica trovato" nel report di replica avanzata di Cisco Attendant Console.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Attendant Console - Impostazioni avanzate
- Microsoft Windows (Server)

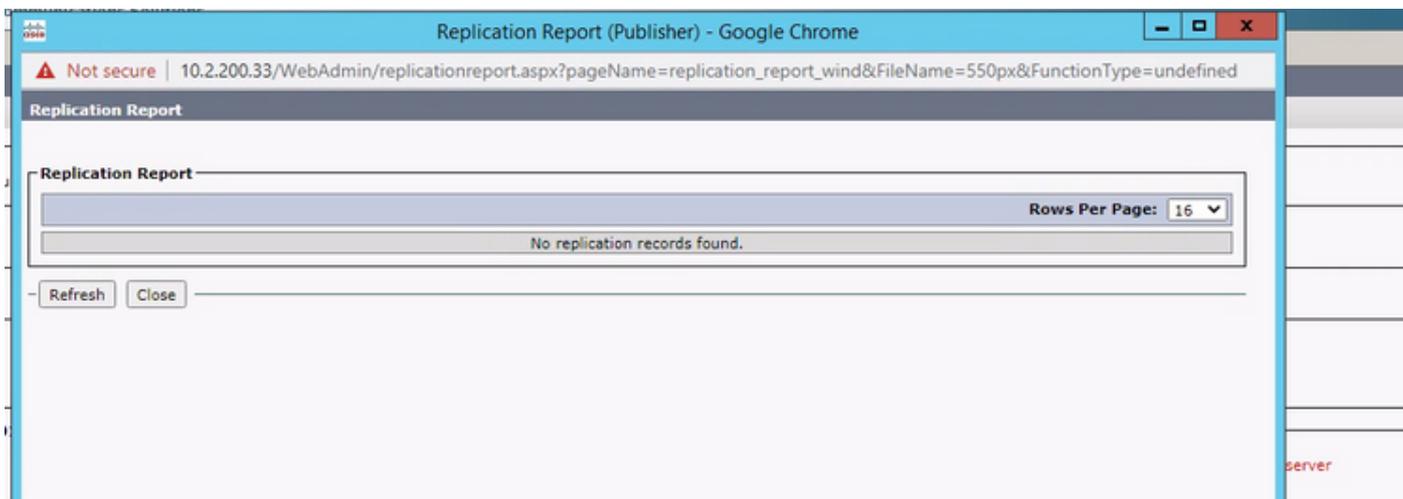
Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si seleziona il **report di replica** nella **GUI di amministrazione avanzata CUAC > Replica unificata Cisco > CUAC Publisher > ATTCFG o ATTLOG**, è possibile visualizzare l'errore nella pagina Web: **Nessun record di replica trovato**, come nell'immagine.



Soluzione

Il report è scritto in **C:\ProgramData\Cisco\CUACA\Server - DBC_XML_File.xml**. Per impostazione predefinita, l'autore e gli amministratori dispongono di autorizzazioni complete per il repository e gli utenti hanno tutti i nomi tranne il controllo completo.

Name	Date modified	Type	Size
Logging	2/10/2021 5:51 PM	File folder	
AXLSyncReport	7/29/2019 11:33 AM	XML File	48 KB
DBC_XML_File	10/4/2019 12:56 PM	XML File	80 KB
DBC_XML_SQL_Result	6/18/2021 1:56 PM	XML File	2 KB
DBPurgeReport	6/18/2021 2:04 PM	XML File	11 KB
ExportContactReport	4/10/2021 12:46 PM	XML File	1 KB
Job_Status_Repository	9/15/2021 3:28 AM	XML File	2 KB

È necessario verificare che la cartella Server e i relativi file dispongano delle autorizzazioni indicate in precedenza. In tal caso, modificare il nome file **DBC_XML_File.xml** in **DBC_XML_File_OLD.xml**, quindi fare clic su **Reinializza replica** in CUAC Advanced Server. È necessario creare un nuovo file con lo stesso nome e il report di replica potrebbe non essere più vuoto.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).