

# Procedura di migrazione per CUACA (da 10.5.X a 11.X.X)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per eseguire la migrazione di Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced versione 10.5.2 con SQL Express 2008 da Microsoft Server 2008 a CUAC Advanced versione 11.0.2 con SQL Express 2008 su Microsoft Server 2012.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Attendant Console - Impostazioni avanzate
- Microsoft SQL Server 2008 Express

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.1
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

Le informazioni discusse in questo documento si basano sui dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali modifiche alla configurazione.

# Configurazione

Questa tabella mostra le specifiche dei sistemi di origine e di destinazione.

	Da	A
Version	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
Sistema operativo server	Server 2008 R2 Enterprise - SP1 a 64 bit	Server 2012 R2 Standard - 64 bit
Database	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Passaggio 1. Verificare che il server di cui si desidera eseguire la migrazione soddisfi i requisiti hardware e software avanzati di Cisco Unified Attendant Console.

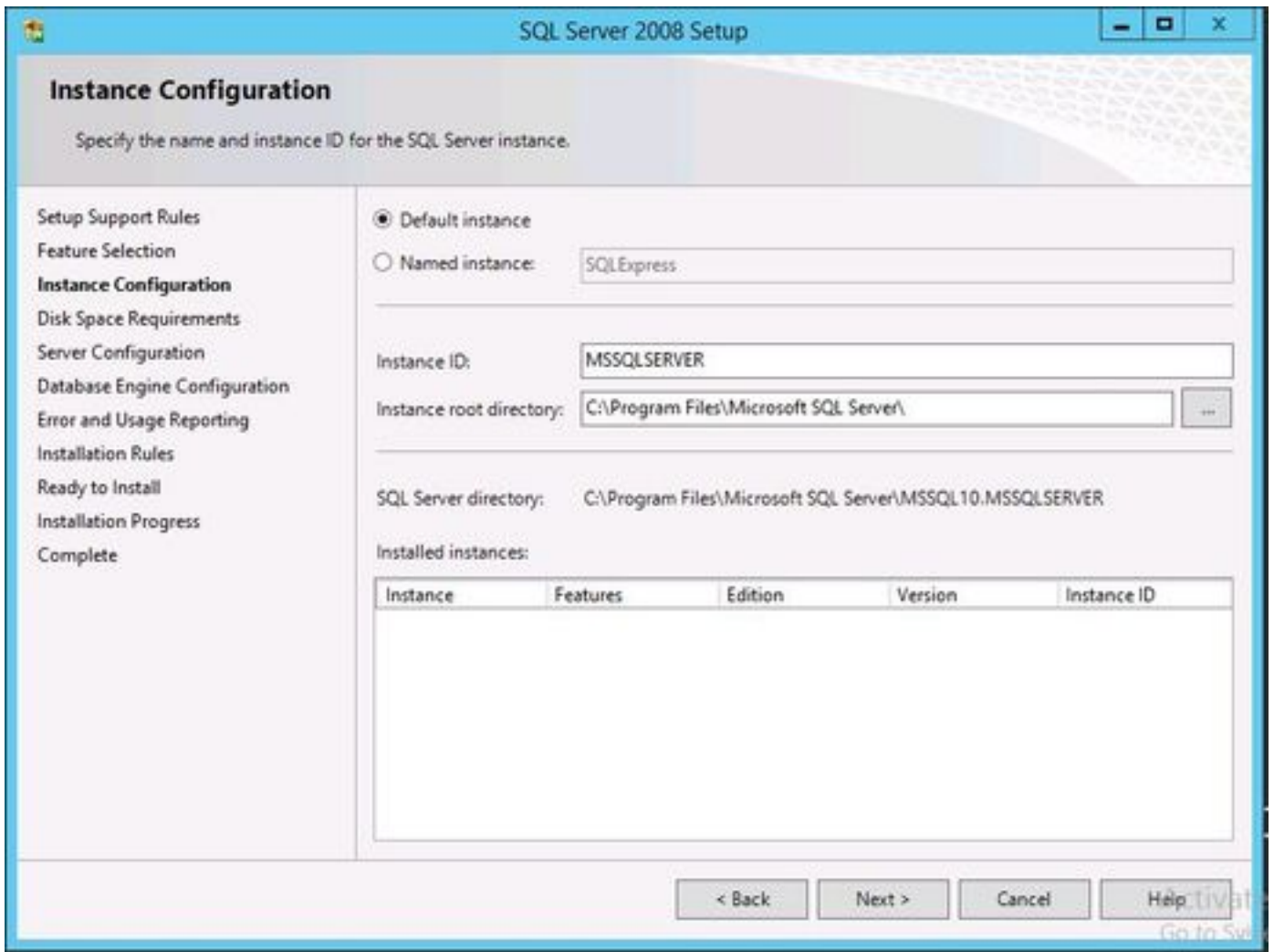
[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucmac/cuaca/11\\_0\\_2/install\\_admin\\_guide/CUACA110201WAG.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf)

Passaggio 2. In base ai database SQL Express supportati, installare i rispettivi database SQL Express. Nell'ambiente lab è installato SQL 2008 Express Server SP3.

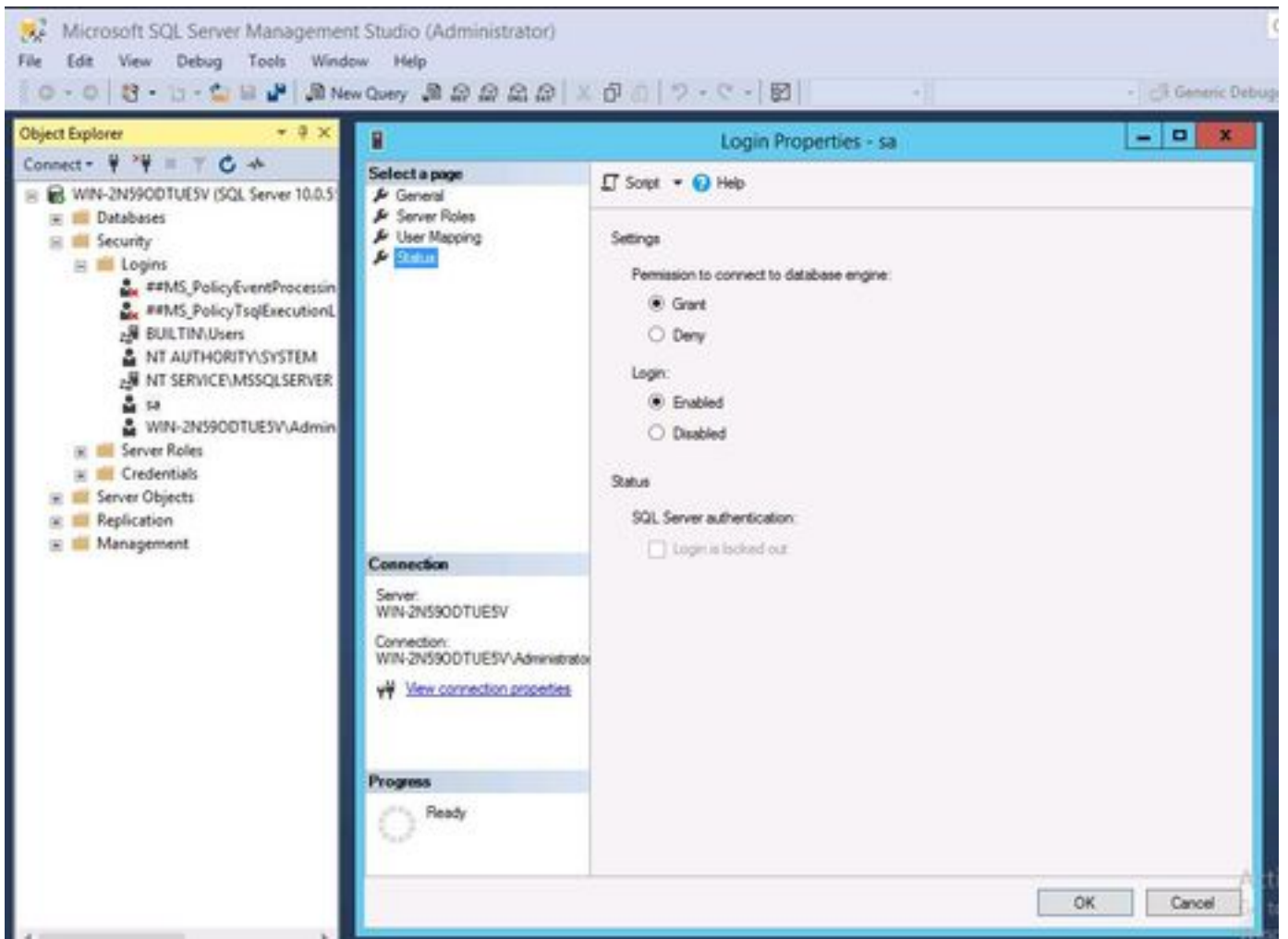
Passaggio 3. Per l'installazione di SQL Server 2008, *consultare la Guida all'installazione e amministrazione avanzata di CUAC.*

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucmac/cuaca/11\\_0\\_2/install\\_admin\\_guide/CUACA110201WAG.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf)

**Nota:** Durante la selezione dell'istanza predefinita durante l'installazione, la selezione dell'istanza denominata assegna all'istanza SQL il nome `<Computer name\SQLEXPRESS>`. Questo problema si verifica quando si installa Attendant Console Server poiché per impostazione predefinita presuppone che l'istanza di database SQL sia `<Nomecomputer>` ma non è possibile modificare questa impostazione.



Passaggio 4. Dopo aver installato il server SQL Express richiesto, assicurarsi di potersi accedere utilizzando Microsoft SQL Server Management Studio. Per abilitare l'utente SA, passare a **Microsoft SQL Server Management Studio > Esplora oggetti > Espandi protezione > Espandi account di accesso**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **sa**, quindi selezionare **Proprietà** e immettere **Password**. Fare clic sulla **pagina Status Select Enabled (Stato) in Login (Accesso)**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 5. Ripristinare ATTCFG e ATTLOG dal vecchio sistema CUAC.

**Nota:** Questo passaggio si basa sulle procedure di migrazione del database SQL in uso. tuttavia, si consiglia il coinvolgimento di un amministratore SQL.

Passaggio 6. Dopo il completamento dell'installazione di SQL con il ripristino di ATTCFG e ATTLOG, procedere con l'installazione di CUAC 11.0.2

Seguire la guida all'installazione e amministrazione avanzata di Cisco Unified Attendant Console per l'installazione di CUAC.

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucmac/cuaca/11\\_0\\_2/install\\_admin\\_guide/CUACA110201WAG.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf)

Durante l'installazione (Impostazione guidata database), viene richiesto se si desidera sovrascrivere il database esistente. Questa opzione è disponibile perché il programma di installazione riconosce l'esistenza di SQL 2008 Express con ATTCFG e ATTLOG. Pertanto, è necessario l'input dell'amministratore per stabilire se il database deve essere sovrascritto.

Fare clic su **NO** come mostrato nell'immagine e lasciare proseguire l'installazione.



## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.