

# Configura percorso di registrazione per CUAC Advanced Server

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come modificare il percorso di registrazione](#)

[Registrazione SRV \(ICD.log\)](#)

[Registrazione amministrazione Web](#)

[Registrazione LDAP \(ldaptrace/ldapwarning.log\)](#)

[Registrazione CUPS \(cupsplugin.log\)](#)

[Server CTI \(ctiserverlog\)](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per modificare la posizione del registro del server Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC) quando l'unità predefinita è piena. I registri sono memorizzati in C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

## Prerequisiti

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- Server CUAC
- Server Microsoft Windows 2008

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUAC 10.x
- Server Microsoft Windows 2008

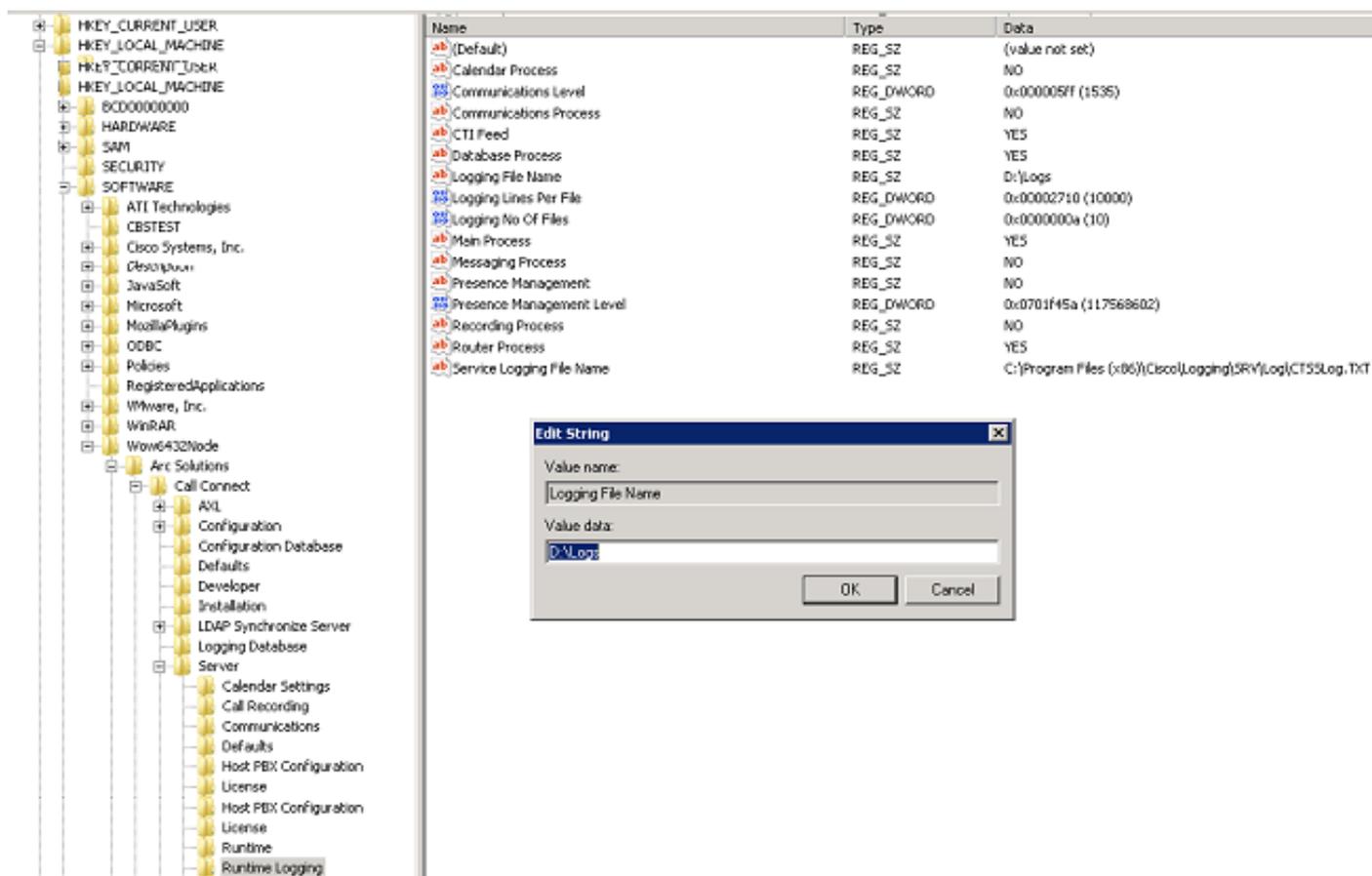
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Come modificare il percorso di registrazione

### Registrazione SRV (ICD.log)

1. Passare al percorso del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging

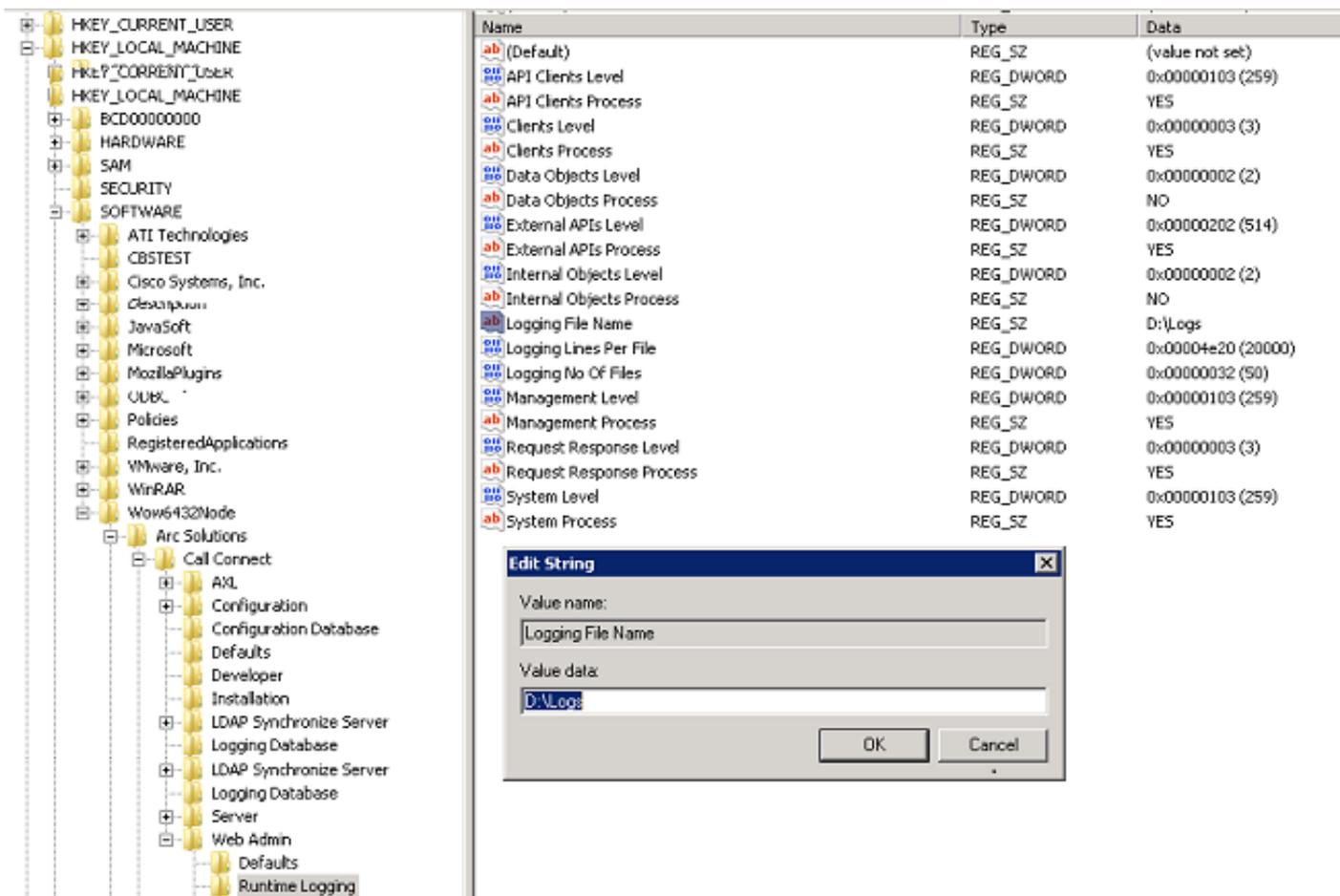


2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e modificare il percorso.

### Registrazione amministrazione Web

1. Passare alla posizione specificata nell'Editor del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging

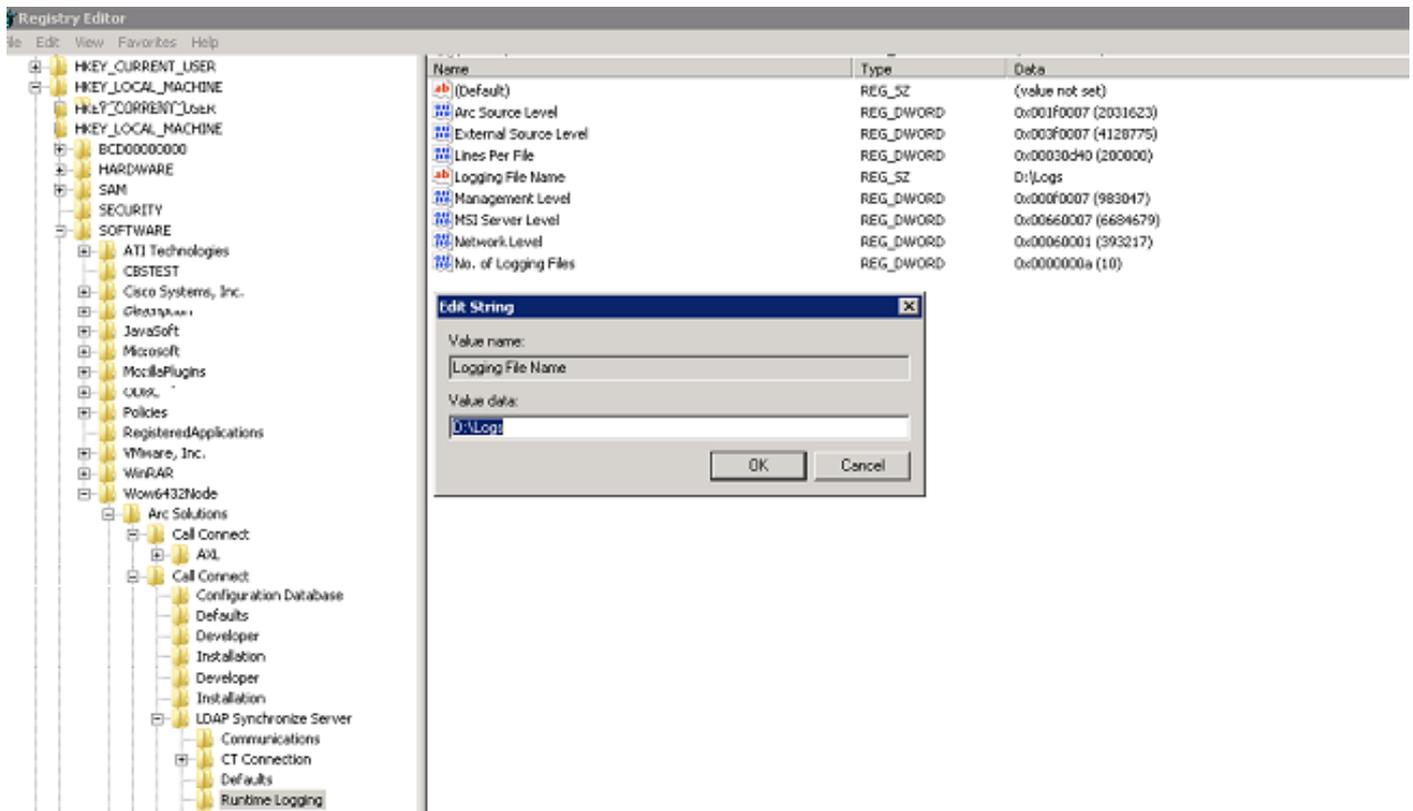


2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e aggiornare il percorso richiesto.

### Registrazione LDAP (ldaptrace/ldapwarning.log)

1. Passare alla posizione specificata nell'Editor del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging

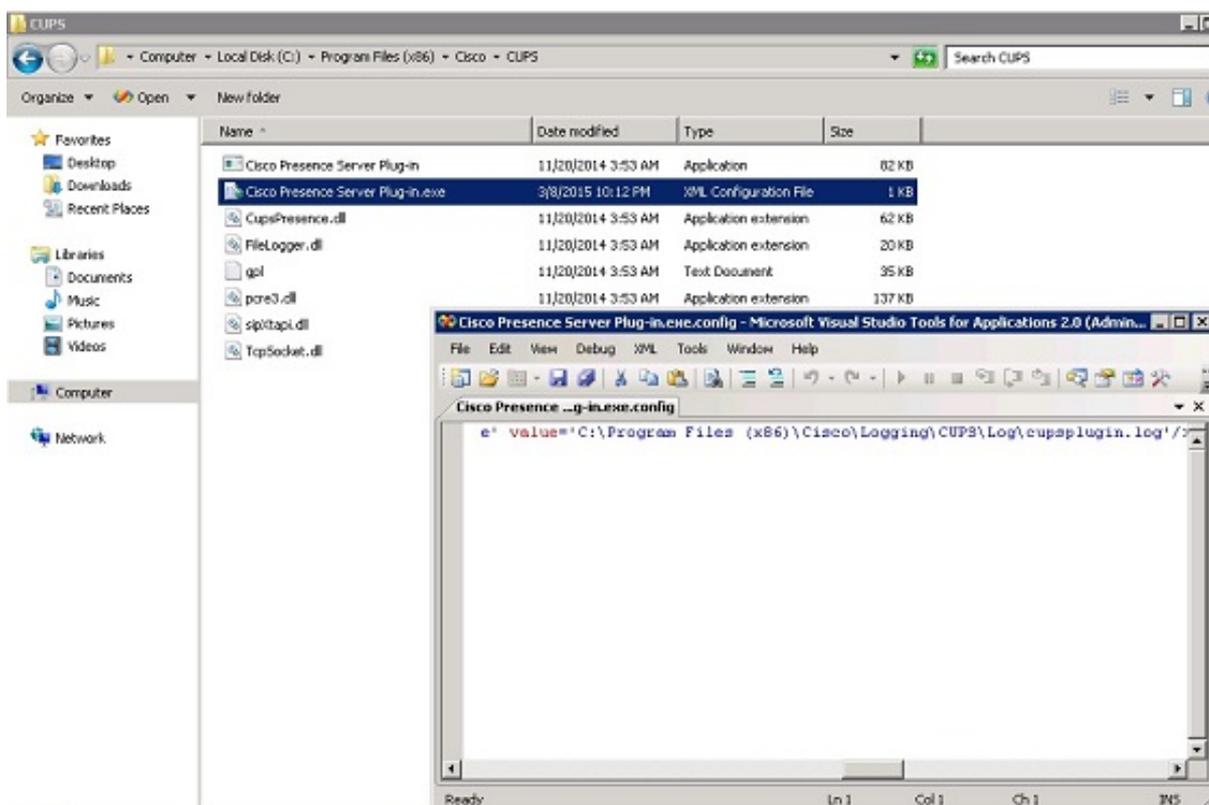


2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e aggiornare il percorso richiesto.

### Registrazione CUPS (cupsplugin.log)

Impossibile modificare il registro dalle impostazioni del Registro di sistema. Per modificare il percorso di registrazione, passare al percorso seguente: File C:\Program (x86)\Cisco\CUPS

1. Aprire il file Cisco Presence Server Plug-in.exe. Si tratta di un file XML, come mostrato nell'immagine.

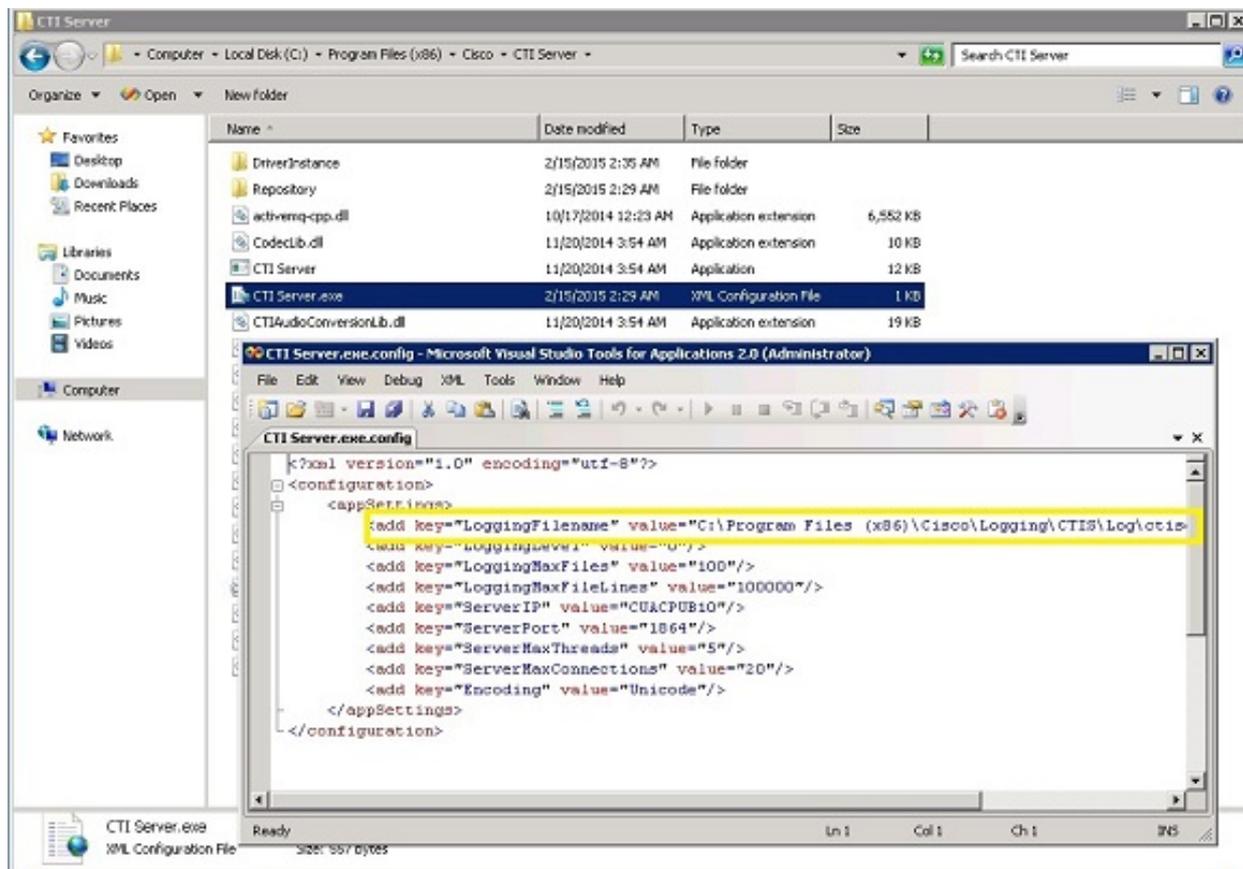


2. Modificare la posizione all'interno del file XML nella nuova posizione e salvare il file.

## Server CTI (ctiserverlog)

Impossibile modificare il registro dalle impostazioni del Registro di sistema. Per modificare il percorso di registrazione, passare al percorso seguente: File C:\Program (x86)\Cisco\CUPS

1. Aprire il file CTI Server.exe. Si tratta di un file XML, come mostrato nell'immagine.



2. Modificare la posizione all'interno del file XML nella nuova posizione e salvare il file.

## Verifica

Il percorso del registro viene modificato da quello predefinito al nuovo percorso come descritto in questo documento.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.