

Cisco Expressway B2BUA scarta i pacchetti di aggiornamento del multistreaming RTCP durante la decrittografia nelle chiamate Cisco WebEx

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Chiamate interessate](#)

[Consigli - Aggiornamento dei sistemi X8.7.x](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema che interessa alcune configurazioni di TelePresence con software Cisco Expressway o Cisco VCS versioni X8.7.x.

Contributo di Judith Andrews, Technical Writer di Cisco, basato sui contributi dei tecnici Cisco TAC.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco TelePresence serie IX5000 immersive endpoint (tutte le versioni)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) o Cisco Expressway versione X8.7.x e precedenti
- Cisco TelePresence Server versioni 4.3, 4.4(1.9), 4.2 o precedenti
- Cisco TelePresence Server versione 4.4(1.16) o successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il meccanismo per la manutenzione dello stato sessione in X8.7.x è soggetto a problemi quando è presente un numero elevato di ID SSRC nelle chiamate crittografate. Queste includono le chiamate da endpoint immersivi che utilizzano il protocollo TIP o da endpoint che operano in modalità multistream. Questo problema è stato risolto da VCS / Expressway X8.8.x e versioni successive. Tuttavia, questo problema può influire sulle chiamate crittografate in cui uno dei sistemi VCS/Expressways a una delle estremità della coda di chiamata si trova ancora su X8.7.x mentre l'altro è su X8.8.x o versioni successive.

Prodotti correlati

Il presente documento può essere utilizzato anche per le seguenti versioni hardware e software:

- Cisco TelePresence serie TX9000
- Cisco TelePresence System (CTS)
- Altri endpoint video

Chiamate interessate

Chiamate da sistemi di TelePresenza immersivi che operano in modalità TIP/MUX, o da altri sistemi di TelePresenza che operano in modalità multistreaming.

Se crittografato/decrittografato da Cisco VCS o Cisco Expressway X8.7.x.

I sintomi sono video pixellati che peggiorano progressivamente. Quindi, l'endpoint termina la chiamata (perché i problemi di decodifica dei contenuti ricevuti determinano una perdita percepita del pacchetto). È possibile che si verifichino anche altri problemi di qualità e video.

Con Cisco TelePresence Server, questo comportamento potrebbe causare il problema:

- Versioni 4.3 o 4.4(1.9): la condivisione per un numero di sessioni superiore all'aggiornamento.
- Versione 4.2 o precedente o 4.4(1.16) o successiva: avvio e interruzione della condivisione più volte.

Nota: Questo problema non si verifica se si verifica una delle seguenti situazioni: 1. La crittografia da/verso Cisco VCS / Cisco Expressway è disabilitata. 2. TIP/MUX è disabilitato (sistemi immersivi). 3. Multistream disabilitato. 4. Se è coinvolto Cisco WebEx e viene utilizzato il callback video WebEx (Call My Video System).

Consiglio - Aggiornamento sistemi X8.7.x

L'infrastruttura CMR Cloud (Cisco WebEx) è stata aggiornata da X8.7 per risolvere il problema per i clienti che dispongono di Cisco VCS o Cisco Expressway X8.8.x in locale. Ciò significa che altri clienti che utilizzano CMR Hybrid, che dispongono di Cisco VCS / Expressway X8.7.x in sede, possono ora rilevare questo problema. Si consiglia di aggiornare Cisco VCS / Expressway X8.7.x se si utilizzano endpoint multistream/immersivi per le chiamate crittografate con altre infrastrutture Cisco, ad esempio CMR Cloud o partner di terze parti.

Informazioni correlate

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).