

Evita timeout VCS SIP UDP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Come evitare il timeout UDP del SIP](#)

[Crea seconda zona trasversale](#)

[Configurazione zona Traversal Server VCS Expressway](#)

[Controllo VCS di configurazione zona client trasversale](#)

[Crea regola di ricerca personalizzata per il protocollo SIP](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti gli scenari in cui il controllo Video Communication Server (VCS) viene integrato con VCS Expressway tramite zona trasversale.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Zone adiacenti su Cisco VCS/Expressway
- Trasformazioni e regole di ricerca su Cisco VCS/Expressway
- Opzione di interworking su Cisco VCS/Expressway

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco VCS x8.1 e versioni successive.

 Nota: lo stesso documento può essere utilizzato per le distribuzioni serie Expressway con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con la composizione dell'indirizzo IP

 abilitata.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

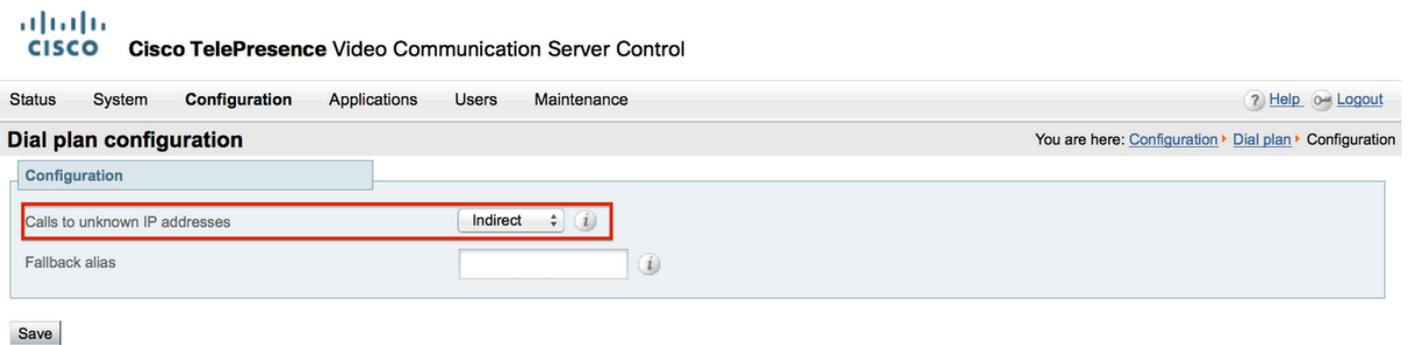
Premesse

È comune che gli endpoint SIP (Session Initiation Protocol) interni chiamino gli endpoint H.323 esterni componendo l'indirizzo IP. In questa situazione, Video Communication Server Expressway (VCS) interagisce con la chiamata per consentire l'interoperabilità dal SIP allo H.323. Tuttavia, si è verificato un problema perché quando VCS riceve l'invito alla chiamata dagli endpoint interni, il protocollo di origine è SIP. VCS tenta quindi di connettersi all'endpoint esterno utilizzando prima il SIP. Se il SIP non riesce, VCS tenta di connettersi utilizzando H.323 e la chiamata continua.

Tuttavia, quando VCS tenta di connettersi utilizzando il SIP, prova a utilizzare il protocollo UDP (User Datagram Protocol) per connettersi all'estremità remota. Quando prova il protocollo UDP, il software VCS attende 30 secondi il timeout dell'UDP del SIP prima di tentare di utilizzare il protocollo H.323. Di conseguenza, l'utente attende circa 30 secondi prima che il dispositivo remoto inizi a squillare. La maggior parte degli utenti si arrende semplicemente da questo momento.

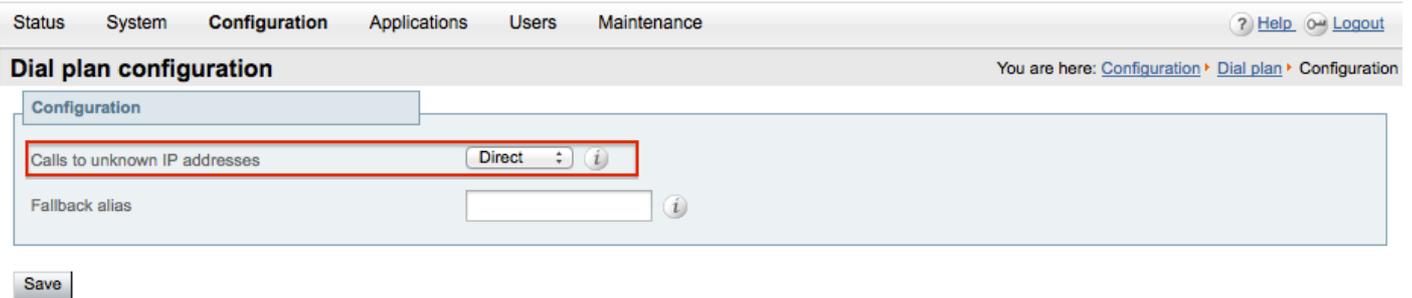
Configurazione

Verificare che il parametro chiamate a indirizzi IP sconosciuti sia impostato su Indiretto (dall'elenco a discesa) in VCS Control/Expressway-C. A tale scopo, selezionare Configurazione > Dial Plan > Configurazione, come mostrato nell'immagine.



The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Configuration', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Configuration' menu is active. Below the navigation bar, the 'Dial plan configuration' page is displayed. The 'Configuration' tab is selected. The 'Calls to unknown IP addresses' dropdown menu is highlighted with a red box and is set to 'Indirect'. The 'Fallback alias' field is empty. A 'Save' button is visible at the bottom left of the configuration area.

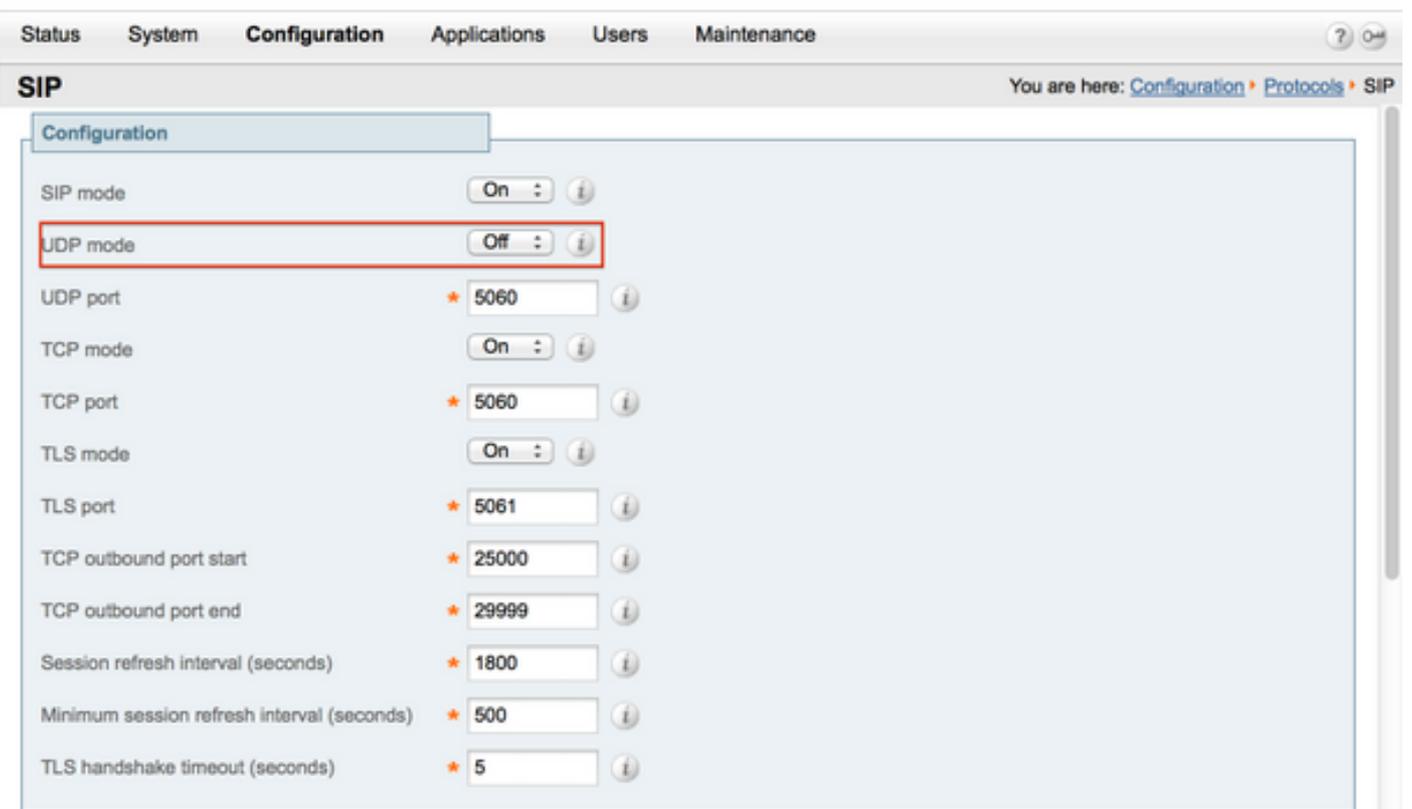
Verificare che il parametro chiamate a indirizzi IP sconosciuti sia impostato su Direct (dall'elenco a discesa) in VCS Expressway/Expressway-E. A tale scopo, selezionare Configurazione > Dial Plan > Configurazione, come mostrato nell'immagine.



Come evitare il timeout UDP del SIP

Opzione 1. Per evitare il timeout SIP UDP, disattivare la modalità SIP UDP su VCS-Expressway/Expressway-E nella configurazione globale SIP.

Passare a Configurazione > Protocolli > SIP e disattivare la modalità UDP, come mostrato nell'immagine.



Opzione 2. Se si sceglie di non disabilitare la modalità UDP, utilizzare la soluzione alternativa per evitare il timeout SIP UDP.

1. Creare una seconda zona trasversale con abilitazione del solo protocollo H.323 (richiede l'apertura di una porta aggiuntiva sul firewall per la comunicazione H.323).
2. Creare una regola di ricerca personalizzata per il protocollo SIP con destinazione Qualsiasi

indirizzo IP per questa nuova zona di attraversamento.

Il risultato di questa configurazione è che ogni volta che un endpoint SIP interno tenta di comporre un indirizzo IP esterno, VCS Control interagisce con la chiamata prima di inviarla a VCS Expressway. VCS riceve una configurazione H.323 invece di un SIP INVITE, quindi tenta di chiamare utilizzando H.323, in modo che non debba attendere il timeout SIP UDP.

Crea seconda zona trasversale

È possibile stabilire una seconda zona di attraversamento tra VCS Control ed Expressway. Tuttavia, poiché il server di attraversamento (VCS) identifica il client di attraversamento utilizzando il numero di porta, è necessario definire un'altra porta H.323 (non in uso) per questa nuova zona di attraversamento. Ad esempio, utilizzare il numero di porta 6002 per stabilire la nuova zona (supponendo che la porta 6001 sia già utilizzata per la prima zona trasversale).

È importante notare che è anche possibile aprire una porta aggiuntiva nel firewall, consentendo il traffico da VCS Control a VCS Expressway.

Configurazione zona Traversal Server VCS Expressway

Accertarsi che solo il protocollo H.323 sia abilitato su questa seconda zona trasversale, come mostrato nell'immagine.

The screenshot shows the 'Edit zone' configuration page in the Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway web interface. The page is divided into several sections:

- Configuration:** Name is 'Traversal server zone B2B calls', Type is 'Traversal server', and Hop count is '15'.
- Connection credentials:** Username is 'admin' and Password is empty. A link 'Add/Edit local authentication database' is present.
- H.323:** Mode is 'On', Protocol is 'Assent', and Port is '6002' (highlighted with a red box). H.460.19 demultiplexing mode is 'Off'.
- SIP:** Mode is 'Off'.
- Authentication:** Authentication policy is 'Do not check credentials'.

An information box on the right states: 'Determines whether SIP calls will be allowed to and from this zone. Default: On'.

Controllo VCS di configurazione zona client trasversale

Accertarsi che solo il protocollo H.323 sia abilitato su questa seconda zona trasversale, come mostrato nell'immagine.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Edit zone You are here: Configuration > Zones > Zones > Edit zone

Configuration

Name ⓘ
 Type Traversal client
 Hop count ⓘ

Connection credentials

Username ⓘ
 Password ⓘ

H.323

Mode ⓘ
 Protocol ⓘ
 Port ⓘ

SIP

Mode ⓘ

Authentication

Authentication policy ⓘ
 Accept delegated credential checks ⓘ

Client settings

Retry interval ⓘ

Location

Peer 1 address ⓘ H.323: Reachable: 10.106.93.175.6002

Crea regola di ricerca personalizzata per il protocollo SIP

È necessario creare una regola di ricerca personalizzata in VCS Control. Questa regola di ricerca deve essere puntata alla zona trasversale 2. La regola trova solo gli endpoint SIP quando compongono un indirizzo IP esterno:

Passare a Configurazione > Piano di composizione > Regole di ricerca e fare clic su Nuovo, come mostrato nell'immagine.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Search rules You are here: Configuration > Dial plan > Search rules

Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication required	Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
<input type="checkbox"/>	50 LocalZoneMatch	Any	Any	No	Any alias				Continue	LocalZone	Enabled	View/Edit Clone

Search rules are applied in priority order, with 1 being the highest priority

Creare la regola di ricerca per la nuova zona trasversale, come mostrato nell'immagine.



Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Edit search rule You are here: Configuration > Dial plan > Search rules > Edit search rule

Configuration

Rule name	* Dial IP Address search rule i
Description	<input type="text"/> i
Priority	* 5 i
Protocol	SIP i
Source	Any i
Request must be authenticated	No i
Mode	Any IP address i
On successful match	Stop i
Target	* Traversal Client zone B2B i
State	Enabled i

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Una volta completati i passaggi precedenti, è necessario poter comporre l'indirizzo IP senza ritardi da un endpoint registrato per il controllo VCS come SIP.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni utili per risolvere i problemi di configurazione.

- La regola di ricerca dell'indirizzo IP deve avere la priorità su qualsiasi altra regola di ricerca verso la zona di attraversamento comune (o un'altra). In caso contrario, la chiamata dagli endpoint SIP con indirizzo IP di destinazione potrebbe non corrispondere alla nuova regola e la soluzione non funziona.
- È inoltre importante notare che se si dispone di regole di ricerca con destinazione, qualsiasi indirizzo IP che punta alla zona locale in VCS Control, la nuova regola di ricerca della zona trasversale non deve avere la priorità sulle regole di ricerca verso la zona locale. È necessario impostare "Continua" per la regola di ricerca nella zona locale. Accertarsi di impostare un valore di priorità corretto per la regola di ricerca menzionata in questo documento, in modo da forzare l'interworking solo per le chiamate da endpoint SIP interni verso endpoint H.323 esterni.

Assicurarsi che il tasto Interworking sia installato sia su VCS-Control che su VCS-Expressway

Passare a Manutenzione > Tasti di opzione e controllare i tasti di opzione come mostrato in questa immagine, in alternativa è possibile verificare sotto informazioni di sistema.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance ? Help Logout

Option keys You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	FindMe	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	200 Non-traversal Calls	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 440044000-1-00700000	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 057C9AD9

Active options 200 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Verificare inoltre che la modalità di interworking sia impostata su On both VCS-Control & Expressway, come mostrato nell'immagine.

Selezionare Configurazione > Protocolli > Interoperabilità.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Interworking You are here: Configuration > Protocols > Interworking

Configuration

H.323 <-> SIP interworking mode ?

Save

Informazioni correlate

- Impostazione di Traversal Zone per VCS-Control ed Expressway:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/config_guide/X8-5/Cisco-VCS-Basic-Configuration-Control-with-Expressway-Deployment-Guide-X8-5-2.pdf

- Abilita composizione indirizzo IP tramite CUCM:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/118884-config-vcs-00.html>

- Guida per l'amministratore di VCS:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/admin_guide/Cisco-VCS-Administrator-Guide-X8-5-2.pdf

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).