

# Configurare una distribuzione ibrida di Autorità registrazione integrità

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Flusso di individuazione del servizio ibrido](#)

[Requisiti DNS](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazione C/E Expressway](#)

[Configurazione WebEx](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[L'icona del servizio telefonico non viene visualizzata in Jabber](#)

[Connessione del servizio telefonico non riuscita](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare una distribuzione MRA (Mobile and Remote Access) ibrida e come risolvere i problemi che possono verificarsi con questa distribuzione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

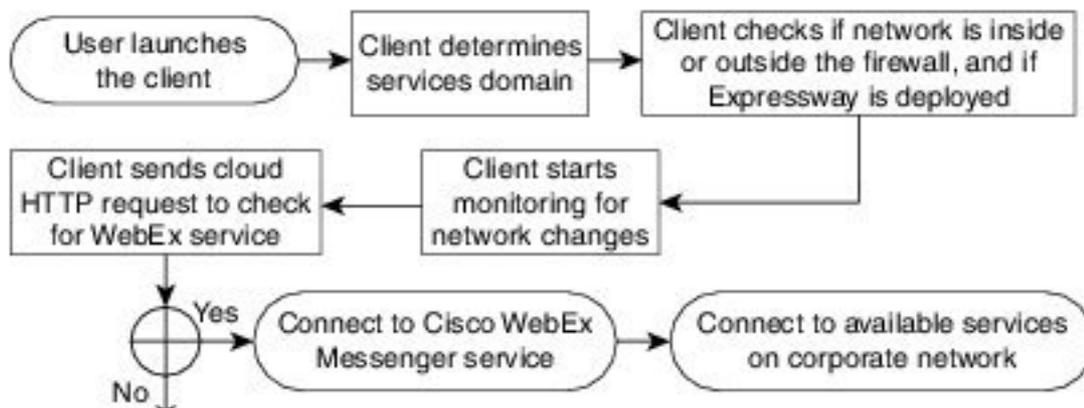
ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In questa sezione vengono fornite alcune informazioni di base utili per le procedure descritte più avanti nel documento.

### Flusso di individuazione del servizio ibrido

Questo è il flusso ibrido di individuazione servizio, come descritto nella [Guida alla configurazione DNS di Cisco Jabber](#):



Dopo aver eseguito correttamente l'accesso ai servizi Cisco WebEx Messenger for Instant Message and Phone (IM&P), Cisco Jabber controlla se l'utente è associato a un cluster Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Se l'utente è associato a un cluster CUCM e viene trovato un record SRV (*\_collab-edge* Service) per il dominio *voiceservicesdomain* o WebEx Messenger, il client Jabber tenterà di recuperare i servizi telefonici dal cluster CUCM configurato tramite Cisco Expressways indicati nella query *\_collab-edge*.

## Requisiti DNS

L'unico requisito DNS (Domain Name System) per una distribuzione ibrida MRA è che un record SRV *collab-edge.\_tls.<domain>* venga creato su un server DNS esterno e punti all'indirizzo IP esterno Expressway-E sulla porta 8443.

Non è necessario creare un record SRV *\_cuplogin.\_tcp.<dominio>* internamente. Cisco consiglia di creare un *\_cisco-uds.\_tcp.<dominio>* in modo che Expressway-C possa cercare il cluster principale dei client Jabber che si registrano tramite MRA.

Come descritto nella [Guida alla distribuzione di DNS Cisco Jabber](#):

Nelle distribuzioni ibride, il dominio necessario per individuare il dominio Cisco WebEx tramite la ricerca CAS può essere diverso dal dominio in cui vengono distribuiti i record DNS. In questo scenario viene impostato *ServicesDomain* come dominio utilizzato per individuare Cisco WebEx e

VoiceServicesDomain come dominio in cui vengono distribuiti i record DNS. Il dominio dei servizi voce è configurato come segue:

- Il client utilizza il parametro VoiceServicesDomain nel file di configurazione. Questa opzione è disponibile nei client che supportano il file jabber-config.xml.
- L'utente fa clic su un URL di configurazione che include VoiceServicesDomain. Questa opzione è disponibile nei seguenti client: Cisco Jabber per Android versione 9.6 o successive Cisco Jabber per Mac versione 9.6 o successive Cisco Jabber per iPhone e iPad versione 9.6.1 o successive
- Il client utilizza l'opzione di installazione Voice\_Services\_Domain nei file di bootstrap. Questa opzione è disponibile solo nella seguente versione del client: Cisco Jabber per Windows versione 9.6 o successive

Per ulteriori informazioni, vedere la versione appropriata della guida all'installazione e alla configurazione.

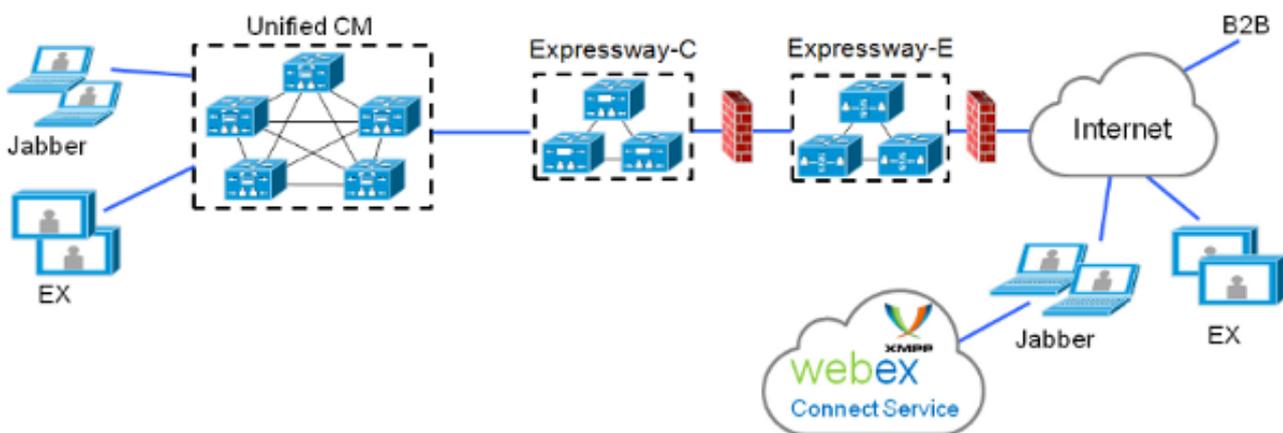
Dopo aver ottenuto il dominio dei servizi, Cisco Jabber esegue una query sul name server configurato per il computer client o il dispositivo.

## Configurazione

In questa sezione viene descritto come configurare Expressways C ed E e come configurare Cisco WebEx in modo che la distribuzione ibrida dell'MRA funzioni correttamente.

### Esempio di rete

Una distribuzione ibrida del cloud utilizza questa topologia di rete:



### Configurazione C/E Expressway

Questi elementi devono essere configurati in Expressway-C ed Expressway-E in modo che la distribuzione ibrida MRA funzioni:

- Zona di attraversamento Unified Communications

- Certificati server firmati
- Abilitazione MRA
- Aggiunta di server CUCM e server Cisco Unity (solo Expressway-C)

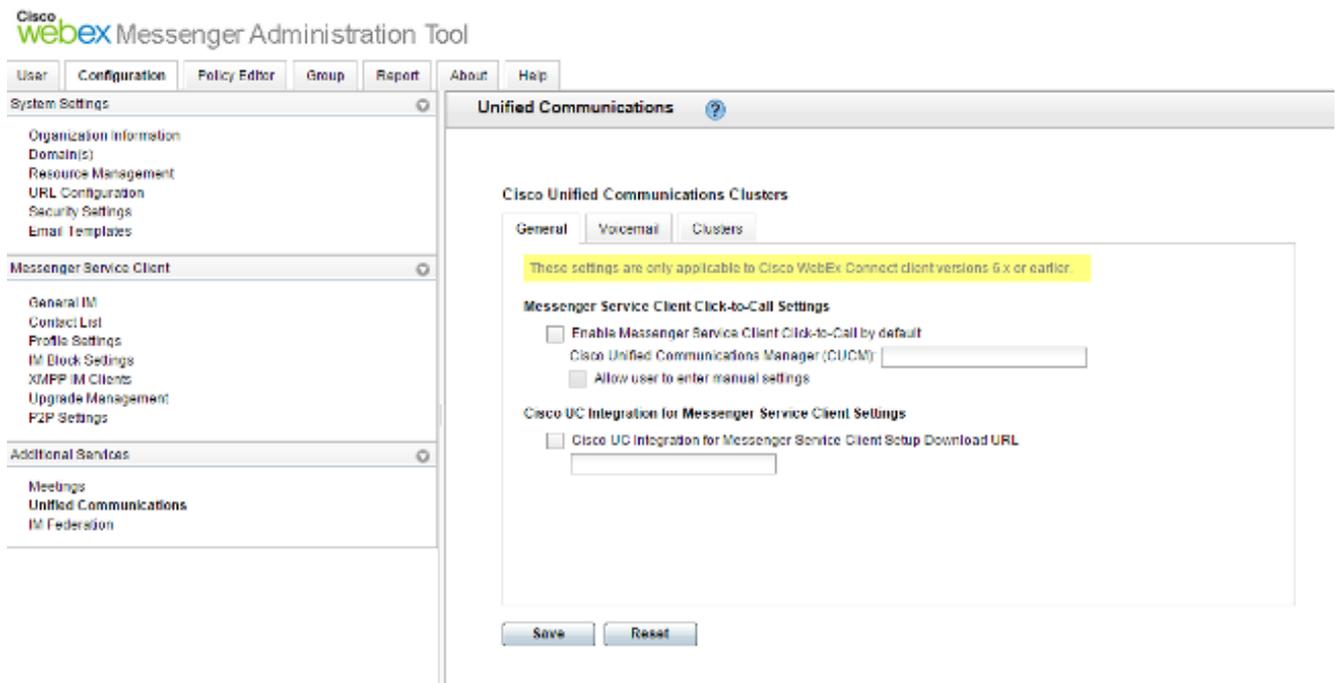
Completare le procedure descritte in [Unified Communications Mobile and Remote Access via Cisco Expressway Deployment Guide](#) per configurare Expressways e prepararle per i servizi telefonici ibridi MRA.

## Configurazione WebEx

Per configurare lo strumento di amministrazione di WebEx Messenger è necessario creare un cluster CUCM e assegnare ogni utente a tale cluster.

Completare questi passaggi per creare un cluster CUCM nello strumento di amministrazione di WebEx Messenger:

1. Accedere allo [strumento di amministrazione Cisco WebEx Messenger](#).
2. Fare clic sulla scheda **Configuration** (Configurazione):



3. Fare clic sulla scheda **Cluster** nell'area *Unified Communications*, quindi fare clic su **Add**:

## Cisco Unified Communications Clusters

General Voicemail Clusters

Filter: All

Cluster	Type	View Users
<input type="checkbox"/> <a href="#">CUCM with MRA</a>	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client	

4. Selezionare il pulsante di opzione **Abilita integrazione di Cisco UC Manager con Messenger Service Client** nella finestra *Cluster CUCM*.
5. Immettere l'indirizzo IP o il nome host raggiungibile internamente del server CUCM nel campo *Server primario*. In questo momento è inoltre possibile aggiungere l'indirizzo IP o il nome host di backup nel campo *Server di backup*.

**Nota:** Per le distribuzioni avanzate, è possibile (facoltativamente) specificare fino a tre indirizzi IP o nomi host per il server TFTP, due indirizzi IP o nomi host per i server Cisco Telephony Integration (CTI) e due indirizzi IP o nomi host per il server CCMCIP.

Una volta creato un cluster CUCM, è necessario assegnarlo a un utente. È possibile completare questa operazione tramite l'importazione con valori separati da virgola (CSV) e la sincronizzazione delle directory oppure tramite l'interfaccia Web (come descritto di seguito).

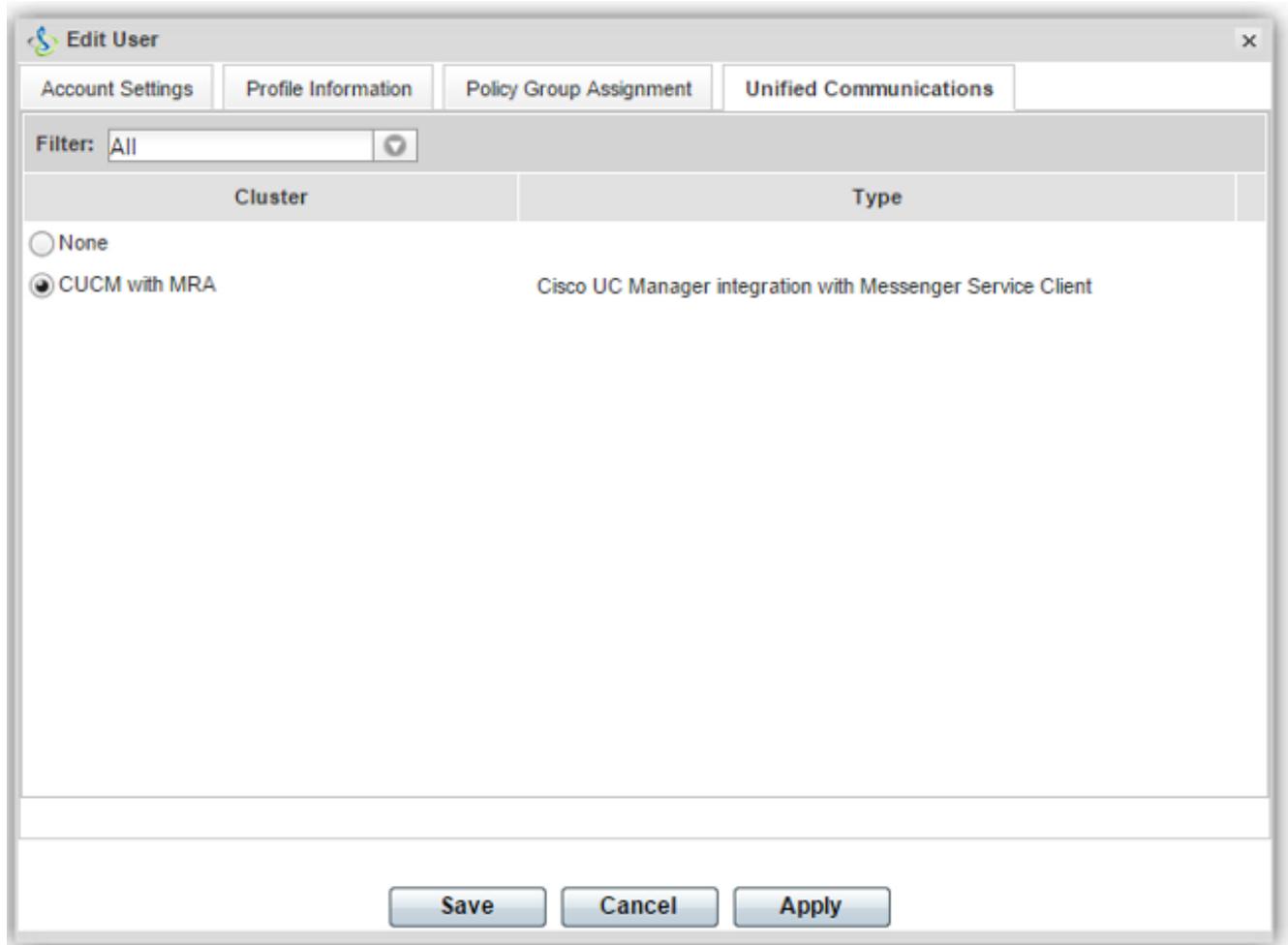
**Nota:** Impossibile impostare o modificare il cluster CUCM tramite le funzioni di creazione o aggiornamento account automatico Single Sign-On.

Per assegnare un utente tramite l'interfaccia Web, completare i seguenti passaggi:

1. Passare alla scheda **Utente** dello strumento *Org Admin* e cercare l'utente:

First Name	Last Name
SSO	Test1
SSO	Test2

2. Modificare l'utente, passare alla scheda **Unified Communications** e selezionare il cluster CUCM appropriato:



## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

### L'icona del servizio telefonico non viene visualizzata in Jabber

Se si accede a un account Jabber di Messenger WebEx e si scopre che l'icona del servizio telefonico non viene visualizzata nell'angolo inferiore di Jabber, significa che non è stato assegnato un cluster CUCM al proprio profilo utente in WebEx.

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Accedere al portale amministrativo di WebEx Messenger.
2. Passare a **Utenti**, selezionare l'account utente e quindi fare clic su **Modifica**.
3. Passare alla scheda **Unified Communications** e selezionare il cluster CUCM appropriato.
4. Esci da Jabber, quindi accedi.

## **Connessione del servizio telefonico non riuscita**

Se si verifica questo problema, consultare il documento [Collaboration Edge Most Common Issues](#) Cisco per individuare i problemi che potrebbero impedire la registrazione telefonica al CUCM.