

# Aumento valore massimo inoltrato VCS per risoluzione codice di errore 483

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Uso dell'interfaccia Web](#)

[Uso della CLI](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come regolare il valore Max-Forwards (conteggio hop) per evitare che il codice di errore 483 si verifichi sul Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS).

## Problema

L'intestazione Max-Forwards (conteggio hop) è un parametro che si sposta con un pacchetto e diminuisce di uno ogni volta che il pacchetto passa attraverso un elemento di rete (gateway o proxy). Quando un pacchetto viene inoltrato tramite una zona, viene usato il valore più basso tra i due (il numero di hop originale o il numero di hop configurato per quella zona). Questo si verifica con tutte le zone attraverso cui passa un pacchetto.

**Esempio:** Un pacchetto con valore Max-Forwards di 57 proviene da un ambiente Microsoft Lync. Entra in una zona adiacente con un numero di hop impostato su 15 (il valore Max-Forwards cambia a 15) prima di passare a una zona Cisco Unified Communications Manager con un numero di hop pari a 70 (il valore Max-Forwards si riduce di 1 a 14).

Se il numero di hop tra la posizione di origine e la destinazione è maggiore del valore Max Forwards impostato sull'origine e il valore Max Forwards raggiunge **0** prima che raggiunga la destinazione, il pacchetto non continua a viaggiare. Questo può generare il **codice di errore 483: Troppi hop**.

Per H.323, il numero di hop si applica solo alle richieste di ricerca. Per il protocollo SIP (Session Initiation Protocol), il numero di hop si applica a tutte le richieste inviate a una zona, il che influisce sul campo Max-Forwards nella richiesta.

I conteggi degli hop sono configurati per zona. Esistono due tipi principali di zone: quelle generate automaticamente, ad esempio i nodi Cisco Unified Communications Manager o l'agente utente back-to-back di Microsoft Lync (B2BUA), o le zone create manualmente.

- Le zone generate automaticamente richiedono modifiche tramite l'interfaccia CLI.
- Le zone configurate manualmente possono essere modificate mediante l'interfaccia Web o la CLI.

Le zone generate manualmente vengono configurate con un numero di hop impostato su 15 per impostazione predefinita, adeguato alle reti *locali* in cui la topologia è nota. Quando è richiesta la comunicazione business-to-business (quando i pacchetti vengono trasferiti fuori dai servizi cloud o Internet) e le strutture di rete sono sconosciute, Cisco consiglia di aumentare i valori del numero di hop a 70.

**Nota:** Se i valori relativi al numero di hop sono impostati su un valore superiore al necessario, si corre il rischio di immettere un loop nella rete. In questi casi, una richiesta di ricerca viene inviata in tutta la rete fino a quando il numero di hop raggiunge 0, con un inutile consumo di risorse. Per evitare ciò, impostare la **modalità di rilevamento del ciclo di chiamata** su **On**.

## Soluzione

In questa sezione viene descritto come regolare il valore del conteggio hop per le zone generate automaticamente e manualmente.

**Suggerimento:** È possibile usare la CLI o l'interfaccia Web per configurare il numero di hop per una zona configurata manualmente.

### Uso dell'interfaccia Web

Per modificare il valore del numero di hop tramite l'interfaccia Web, completare i seguenti passaggi:

1. Utilizzare un account Admin e selezionare **Configurazione > Zone > Zone**.
2. Fare clic sul nome della zona che si desidera configurare e viene visualizzata la pagina **Modifica zona**.
3. Immettere il valore del conteggio hop che si desidera utilizzare per questa zona nel campo **Conteggio hop** della sezione Configuration. Il valore predefinito per le zone configurate manualmente è 15, ma si consiglia 70 quando il traffico viene spostato su reti sconosciute, ad esempio cloud o servizi Internet.

Completare questa procedura per modificare i valori del conteggio hop nell'interfaccia Web per le configurazioni B2BUA di Microsoft Lync:

1. Selezionare **Applicazione > B2BUA > Microsoft Lync > Configurazione**.
2. Impostare la configurazione su **Enabled**.

3. Fare clic su **Mostra impostazioni avanzate**.

4. Modificare il numero di hop come richiesto (il valore predefinito è 70).

## Uso della CLI

Anche le zone adiacenti sul lato linea generate automaticamente potrebbero richiedere modifiche. Queste modifiche vengono completate dalla CLI.

Completare questi passaggi per modificare il valore del numero di hop dalla CLI:

1. Immettere questo comando nella CLI per ottenere gli ID delle zone generate dal sistema:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Per ciascun ID con valore **yes**, immettere questo comando nella CLI per visualizzare il valore del numero di hop configurato:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Se il valore hop è impostato sul valore predefinito (15), immettere questo comando nella CLI per aumentare il valore a 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).