

Configura Cisco Jabber in modalità telefono per i contatti

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come implementare i contatti per Cisco Jabber che vengono usati in modalità telefono.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Messaggistica immediata e presenza (IM&P)
- Cisco Jabber per Windows

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Jabber per Windows 12.0(0) o versioni successive.
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-11)
- Instant Messaging & Presence (IM&P) versione 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-32)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Cisco Jabber per Windows versione 12.0 introduce il supporto per i contatti e persino la presenza telefonica quando viene utilizzato in modalità Telefono (in precedenza nota come modalità Solo

telefono). L'utilizzo di PRODUCT_MODE=Phone_Mode durante l'installazione con estensione msi non è più necessario, come indicato nella [Guida alla distribuzione locale](#) per Cisco Jabber. Per consentire l'archiviazione dei contatti, quando Cisco Jabber versione 12.0 utilizza un profilo di servizio UC (Unified Communications) senza server IM&P configurati, ovvero in modalità telefono, è necessario modificare l'impostazione di IM&P GLOBALE.

Nota: Jabber in modalità telefono con i contatti utilizza il server IM&P come server dell'elenco dei contatti (le modifiche apportate alle impostazioni del server IM&P influiscono su tutti gli utenti di Instant Messaging Server).

Affinché i contatti possano essere utilizzati in modalità Solo telefono, è necessario deselezionare l'opzione **Abilita messaggistica immediata** sui server IM&P (in modo che nessuno possa utilizzare la messaggistica immediata) come mostrato nell'immagine; tuttavia, in questo modo l'icona Messaggistica immediata viene disabilitata da tutti i client Cisco Jabber.

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Enable instant messaging' checkbox is unchecked. A green arrow points to this checkbox with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A warning dialog box is displayed, stating: 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' The 'OK' button in the dialog box is highlighted with a green box.

Abilitare la condivisione della disponibilità può anche essere Deselezionato (se non si desidera la presenza) come mostrato nell'immagine:

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Presence', 'Messaging', 'Application', 'Diagnostics', and 'Help'. The 'Presence' menu is expanded, showing 'Settings', 'Gateways', 'Inter-Clustering', 'Inter-Domain Federation', 'Intradomain Federation Setup', 'Routing', and 'Domains'. The 'Settings' sub-menu is further expanded to show 'Standard Configuration' and 'Advanced Configuration'. Below the navigation, the 'Cluster ID*' field is set to 'StandAloneCluster39eb7'. A red box highlights the 'Enable availability sharing' checkbox, which is checked. Below this, there are several other configuration options: 'Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval' (checked), 'Enable use of Email Address for Inter-domain Federation' (unchecked), 'Maximum Contact List Size (per user)*' (200), 'Maximum Watchers (per user)*' (200), and 'CUCM IM and Presence Publish Trunk' (dropdown menu). The 'No Limit' options are unchecked.



Dopo aver deselezionato le caselle **Abilita messaggistica immediata** e **Abilita condivisione della disponibilità**, quindi aver riavviato il servizio router Cisco XCP su tutti i nodi, è possibile utilizzare un profilo del servizio UC senza server IM&P e i contatti vengono visualizzati da Cisco Jabber per i client Windows 12.0.

Nota: se si desidera che gli utenti Jabber visualizzino lo stato della presenza, è necessario il server IM e Presence.

Per visualizzare i contatti, è necessario selezionare la casella di controllo **Abilita utente per messaggistica immediata unificata e presenza (Configura messaggistica immediata e presenza nel profilo del servizio UC associato)** anche se il profilo del servizio UC non include alcun server IM&P:

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save  Delete  Add New

User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User
 User ID*: ccooper
 Self-Service User ID:
 PIN: [Edit Credential](#)
 Confirm PIN:
 Last name*: Cooper
 Middle name:
 First name: Craig
 Display name: Craig Cooper
 Title:
 Directory URI: ccooper@
 Telephone Number: 1001
 Home Number:
 Mobile Number:
 Pager Number:
 Mail ID: ccooper@
 Manager User ID:
 Department:
 User Locale: ▾
 Associated PC/Site Code:
 Digest Credentials:
 Confirm Digest Credentials:
 User Profile:

Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

Service Settings

Home Cluster
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
[Presence Viewer for User](#)
 UC Service Profile: ▾ [View Details](#)

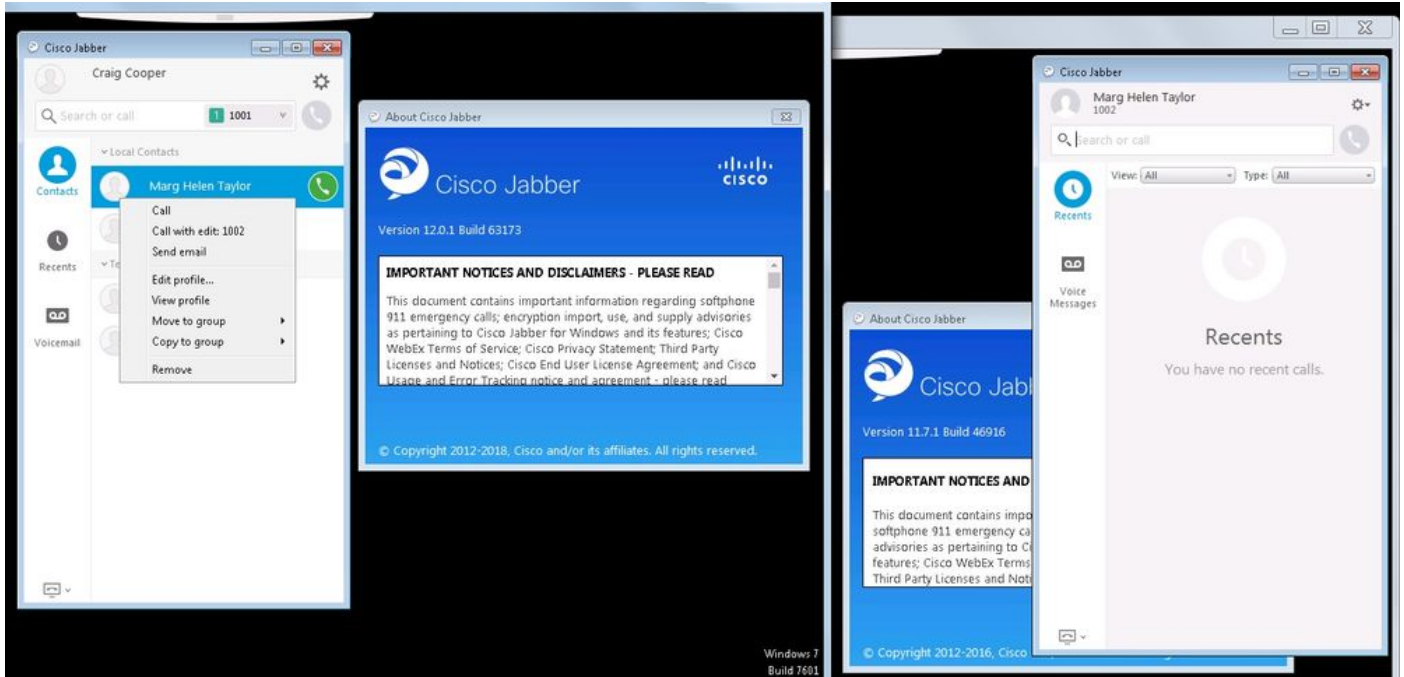
...anche se PhoneOnlyServiceProfile ha:

IM and Presence Profile

Primary: ▾
 Secondary: ▾
 Tertiary: ▾

Verifica

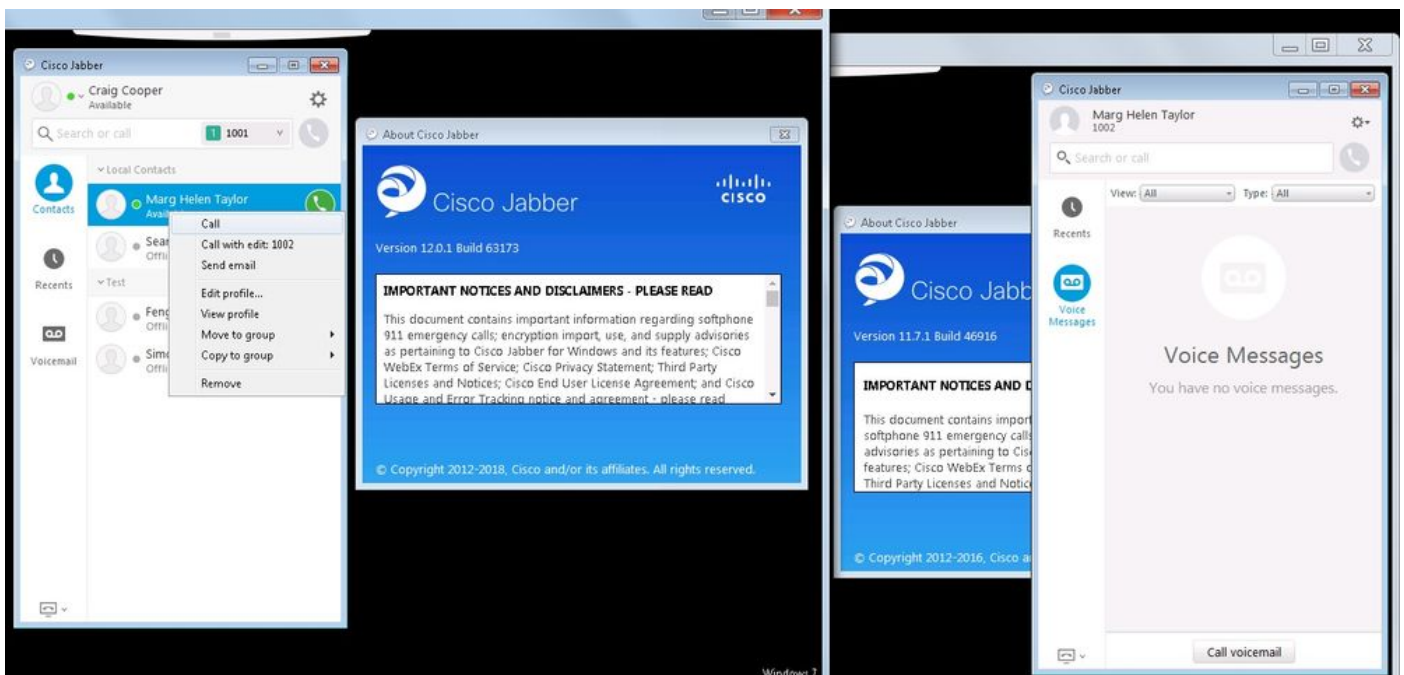
La differenza tra un client Cisco Jabber versione 12.0(1) e un vecchio client 11.7(1) (entrambi in modalità Telefono) è visibile qui:



Se è ancora richiesta la presenza:

1. È comunque possibile controllare l'abilitazione della condivisione della disponibilità (in **Presenza** → **Impostazioni** → **Configurazione standard**)
2. servizio router Cisco XCP riavviato (su ogni nodo)
3. il client Jabber viene reimpostato (disconnettersi, quindi scegliere **impostazioni** → **Ripristino file Cisco Jabber**)

Ecco l'aspetto del confronto:



Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.