

# Come raccogliere Jabber Crash Dump su Apple iPhone o iPad

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come raccogliere Jabber Crash Dump su Apple iPhone/iPad](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come controllare iPhone o iPad per Jabber crash stack.

Contributo di Md Hasan, Cisco TAC Engineers. A cura di Sumit Patel e Jasmet Sandhu

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Jabber per iPhone/iPad

## Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Come raccogliere Jabber Crash Dump su Apple iPhone/iPad

Passaggio 1. Su iPhone/iPad, passare a **Impostazioni > Privacy > Diagnostica e uso > Diagnostica e dati di utilizzo**

Passaggio 2. L'arresto anomalo di Jabber viene visualizzato nel seguente formato:

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

Passaggio 3. Verificare se gli stack di arresto anomalo attuali corrispondono all'intervallo di tempo dell'arresto anomalo di Jabber.

**Nota:** Il sistema operativo può terminare Jabber a causa della pressione della memoria o della batteria in esaurimento. In questo caso, non viene generato alcun arresto anomalo di Jabber e iOS genera solo file JetsamEvent-2017-xx-xxxx

**Attenzione:** Lo storage per i registri di arresto anomalo è limitato dal sistema iOS. Se sono presenti troppi registri nei **dati di diagnostica e utilizzo**, non verranno generati nuovi registri. Cancellare prima i registri con questi passaggi, quindi riprodurre nuovamente il problema

Passaggio 1. Inserire il cavo nell'iPhone/iPad e collegarlo a un laptop/desktop

Passaggio 2. Aprire iTunes sul desktop/laptop e selezionare **Sync**

Passaggio 3. Dopo che l'iPhone/iPad è stato collegato e sincronizzato con iTunes, i registri di arresto anomalo possono essere trovati nelle posizioni dipendenti dalla piattaforma utilizzata

<b>Sistema operativo</b>	<b>Posizione</b>
Mac OS X	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<NOME_DISPOSITIVO>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<NOMEUTENTE>\Dati applicazioni\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<NOME_DISPOSITIVO>
Windows Vista o 7	C:\Users\<NOMEUTENTE>\AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<NOME_DISPOSITIVO>

**Nota:** <NOMEUTENTE> è il nome di accesso dell'utente per il computer.

<NOME\_DISPOSITIVO> è il nome del dispositivo iOS, ad esempio iPhone di John