

# Risoluzione dei problemi relativi a PDD in Webex Calling con PSTN basata su locali

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Premesse](#)

[Ottieni i registri da LGW](#)

[Risoluzione dei problemi dei log LGW](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere un errore di chiamata quando il provider PSTN impiega più di 12 secondi per rispondere con il ring.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SIP Basic
- Accesso a un gateway locale Cisco.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Post Dial Delay (PDD), che si riferisce al tempo necessario a un chiamante per ascoltare il segnale di ritorno dopo l'inizio di una chiamata. Questo ritardo in genere corrisponde al tempo necessario per ricevere una risposta 180 ring o 183 Session Progress a un invito SIP.

In alcuni casi, gli utenti hanno segnalato situazioni come l'aria morta o le chiamate interrotte, poiché chi chiama non sente alcuna risposta dopo la chiamata, ne consegue confusione.

Nel contesto delle chiamate Webex con Gateway locale, se il provider PSTN supera un ritardo di 12 secondi nella composizione, la chiamata viene automaticamente annullata dal lato chiamata di

Webex.

## Ottieni i registri da LGW

Per ottenere i log dal gateway locale, procedere come segue:

Passaggio 1. Accedere al gateway locale utilizzando Putty.

Passaggio 2. Abilitare il debug nel gateway locale.

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc(config)# senza console di registrazione
```

```
lgw-wxc(config)# nessun monitoraggio della registrazione
```

```
lgw-wxc(config)# nessun limite di velocità di registrazione
```

```
lgw-wxc(config)# no logging queue-limit
```

```
debug lgw-wxc(config)# logging buffer 40000000
```

```
lgw-wxc(config)# fine
```

```
lgw-wxc# cancella registro
```

```
messaggi csip di debug lgw-wxc#. ==>> Traccia messaggi chiamata SIP abilitata
```

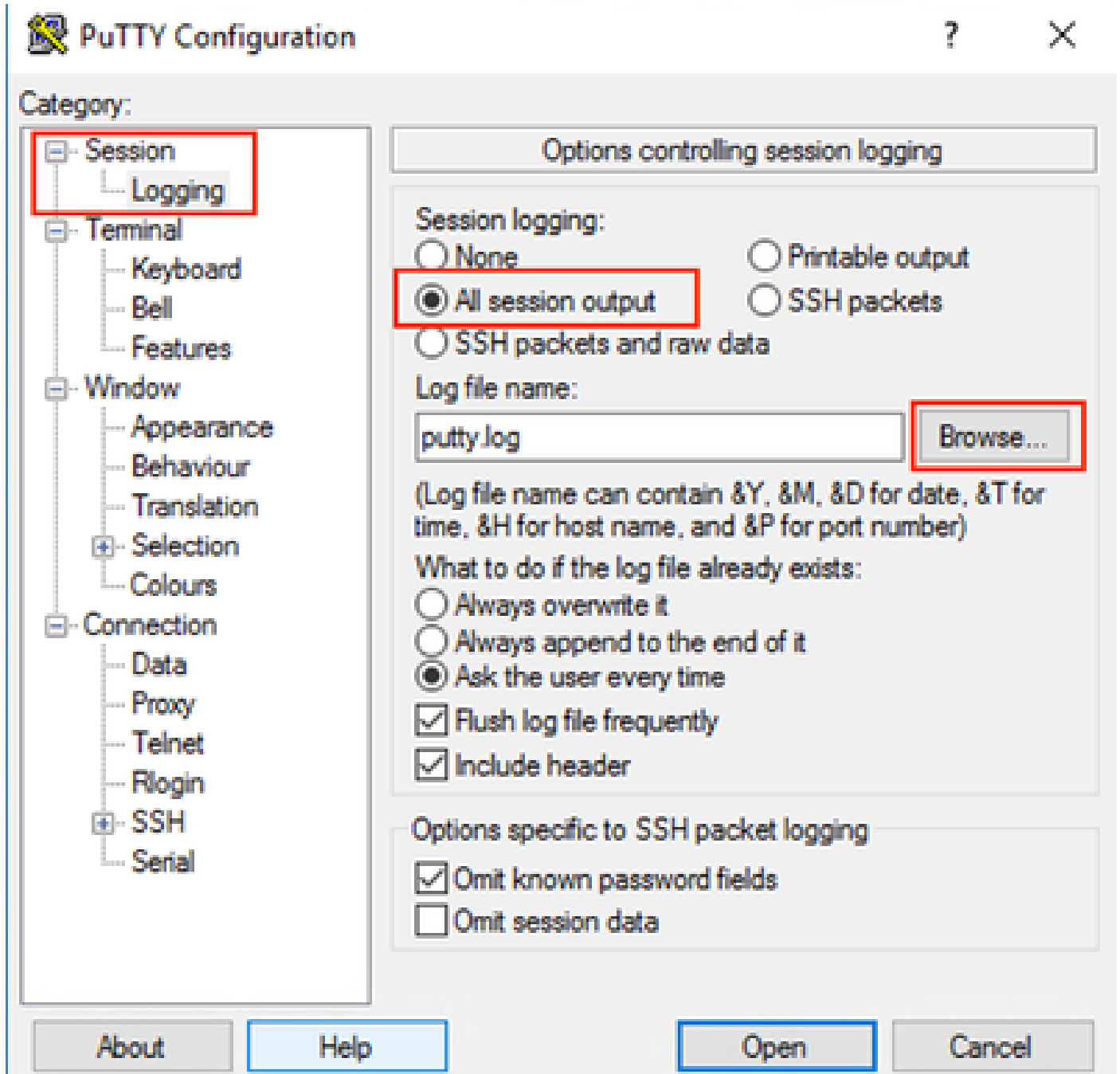
```
lgw-wxc# debug voice ccapi inout ==>> il debug di voip ccapi in/out è attivo
```

Passaggio 3. Avviare la registrazione della sessione Putty.

Andare a Settings > Session > Logging (Impostazioni > Sessione > Registrazione) e impostare:

Registrazione sessione: selezionare Tutti gli output della sessione.

Nome file di log: selezionare Sfoglia e selezionare la directory in cui si desidera salvare il file e il nome.



Inizia registrazione

Passaggio 4. Attendere di ricreare o riprodurre la chiamata in uscita a PSTN.

Passaggio 5. Ottenere l'output dei registri.

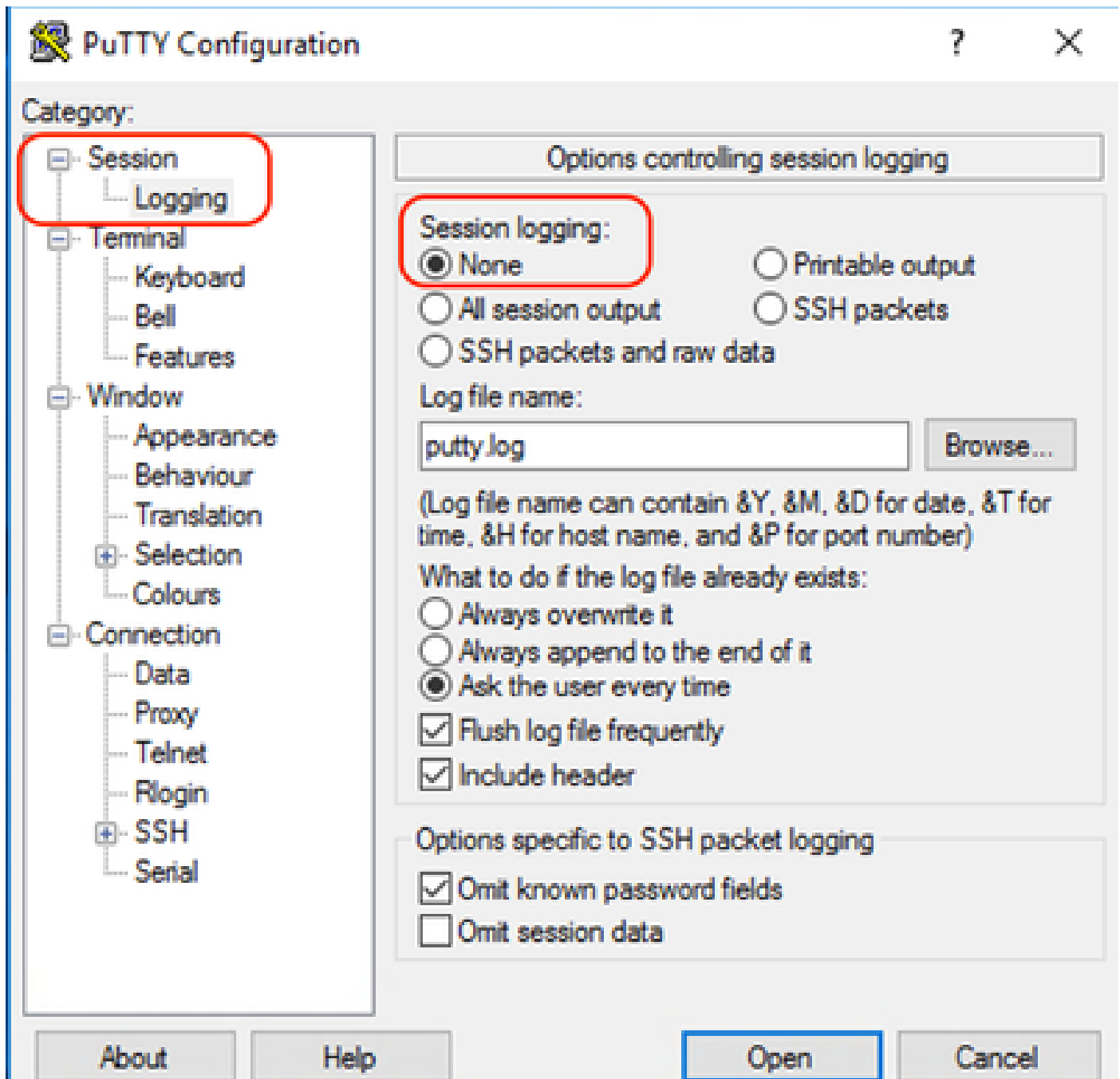
```
lgw-wxc# Lunghezza terminale 0
```

```
log sh lgw-wxc#
```

Passaggio 6. Interrompere la registrazione della sessione Putty e salvare il file.

Andare a Impostazioni > Sessione > Registrazione e impostazione:

Registrazione sessione: nessuno.



Interrompi registrazione

Passaggio 7. Interrompere i debug.

lgw-wxc# Undebug all

## Risoluzione dei problemi dei log LGW

Passaggio 1. Aprire il registro creato utilizzando un programma di testo normale come Blocco note.

Passaggio 2. Guardate l'invito che arriva da Webex Calling, nel prossimo esempio potete vedere che l'invito arriva alle 12:09:48.

<#root>

125670: \*Jul 21

12:09:48.231

: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc\_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media\_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

Passaggio 3. L'invito viene inviato immediatamente al provider PSTN alle 12:09:48.

<#root>

125749: \*Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

Passaggio 4. Dopo 12 secondi alle 12:10:00, è possibile vedere Webex Calling inviare un messaggio di annullamento al gateway locale.

<#root>

125757: \*Jul 21

12:10:00.218

: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc\_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 CANCEL

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

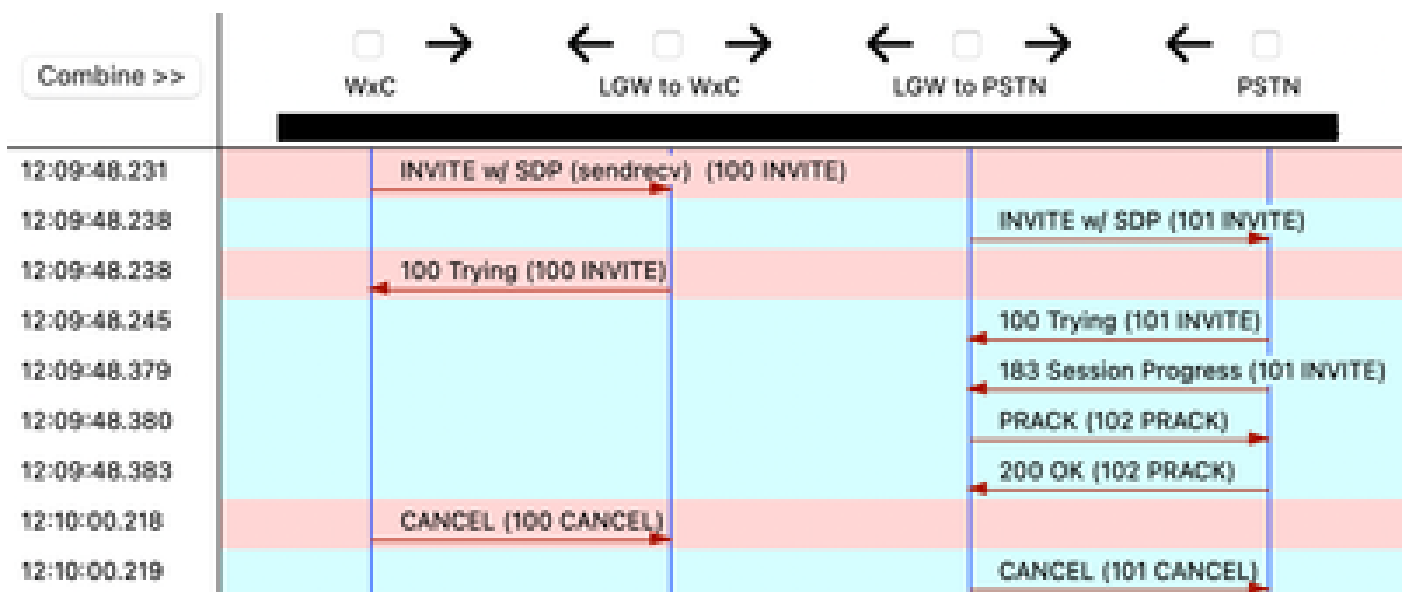
Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Length:0

Passaggio 5. In questo caso, è di fondamentale importanza aprire una richiesta Webex Calling per estendere il PDD oltre i 12 secondi. Includere la traccia del gateway locale per ulteriori analisi.

Passaggio 6. Traccia grafica della chiamata.



Traccia

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).