

Configurazione di Enterprise Group tramite EDI per Cisco Jabber in Windows

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la configurazione di un gruppo enterprise con Cisco Enhanced Device Interface (EDI) per Cisco Jabber in Windows.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Call Manager
- Active Directory

Componenti usati

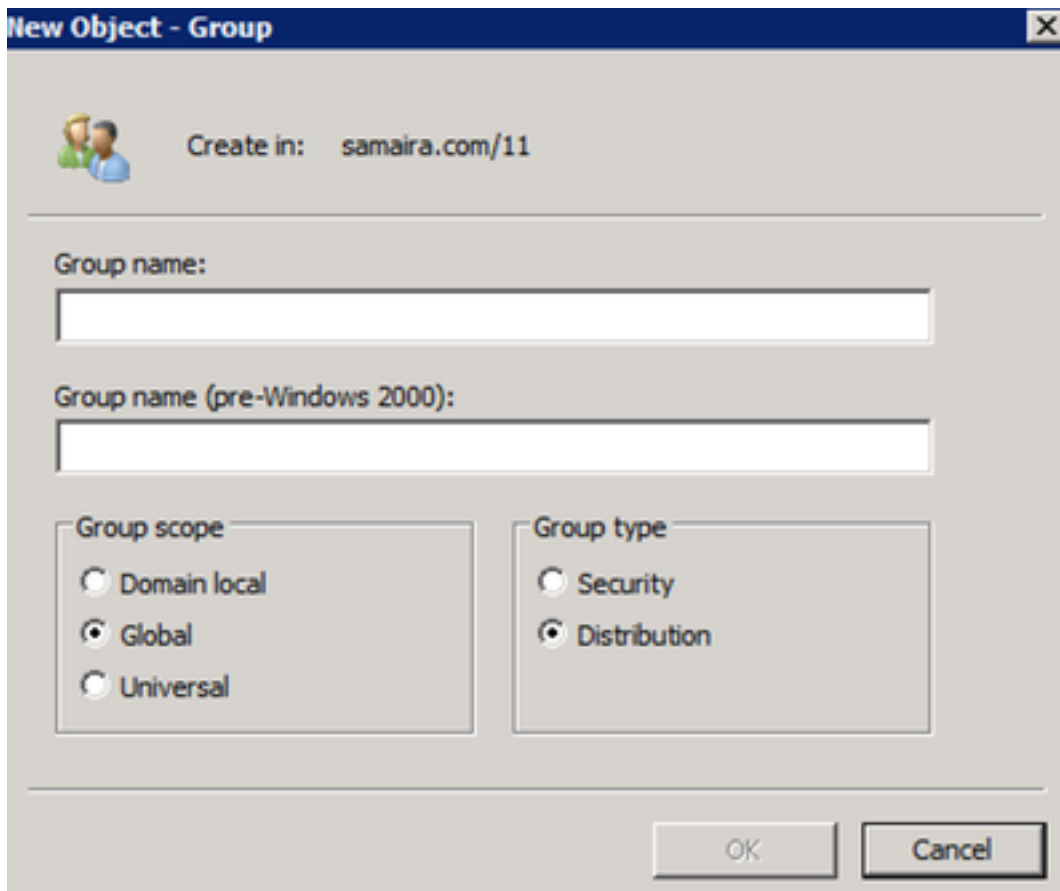
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Jabber per Windows 11.x e versioni successive
- IM e Presence 11.x
- Cisco Communications Manager (CUCM) 11.x
- Microsoft Active Directory

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

La versione corrente di CUCM 11.0.1 supporta solo il gruppo di directory con Microsoft Active Directory (MS AD). Questa funzionalità non è supportata in Microsoft Active Directory Lightweight Directory Services (ADLDS) o in altre directory aziendali.



Durante la creazione del gruppo AD, vengono presentati due tipi di opzioni, ovvero il gruppo di protezione e il gruppo di distribuzione, come illustrato nell'immagine precedente. Attualmente la sincronizzazione del gruppo di sicurezza non è supportata, pertanto è supportato solo il gruppo di distribuzione.

Configurazioni

Passaggio 1. Abilitare il gruppo Enterprise.

Nella pagina Amministratore CUCM, passare a **Sistema>Parametro Enterprise**.

Nella sezione Gestione utente, cercare **Operazioni gruppo di directory su Cisco IM e Presence** e selezionare **Abilitato**

(Facoltativo) Dall'elenco a discesa Modalità di sincronizzazione per i gruppi enterprise, scegliere una delle opzioni seguenti:

- Nessuno: se si sceglie questa opzione, il servizio Cisco Intercluster Sync Agent non sincronizza i gruppi dell'organizzazione e i record di appartenenza ai gruppi tra i cluster dei servizi di messaggistica immediata e di presenza.

- Sincronizzazione differenziale: opzione predefinita. Se si sceglie questa opzione, dopo la sincronizzazione di tutti i gruppi dell'organizzazione e i record di appartenenza ai gruppi del cluster di messaggistica immediata e del servizio presenza remoti, le sincronizzazioni successive sincronizzeranno solo i record aggiornati dall'ultima sincronizzazione.
- Sincronizzazione completa: se si sceglie questa opzione, dopo la sincronizzazione di tutti i gruppi enterprise e i record di appartenenza ai gruppi del cluster di servizi di messaggistica immediata e presenza remoti, tutti i record verranno sincronizzati durante ogni sincronizzazione successiva.

| User Management Parameters | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles * | Maximum | Maximum |
| Allow non-super user to grant access to administrative web pages * | True | True |
| User Assignment Mode for Presence Server * | Balanced | Balanced |
| Directory Group Operations on Cisco IM and Presence * | Enabled | Disabled |
| Syncing Mode for Enterprise Groups * | Differential Sync | Differential Sync |

Passaggio 2. Nella sezione di configurazione della directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), verificare che la sincronizzazione sia abilitata per gli utenti e i gruppi.

Passare a **Amministratore CUCM LDAP > LDAP Directory**, quindi selezionare la configurazione della directory.

In Sincronizza selezionare **Utenti e gruppi**, come mostrato nell'immagine:

LDAP Directory Information

LDAP Configuration Name*

LDAP Manager Distinguished Name*

LDAP Password*

Confirm Password*

LDAP User Search Base*

LDAP Custom Filter for Users

Synchronize* Users Only Users and Groups

LDAP Custom Filter for Groups

Passaggio 3. A seconda della configurazione della sincronizzazione della directory LDAP, è possibile fare clic su **Esegui sincronizzazione completa ora** e il gruppo di directory creato è elencato in: **cucm admin \ gestione utente\ impostazioni utente\ gruppo utenti**

| User Groups (1 - 1 of 1) | |
|--|--------------------------------|
| Find User Groups where Group Name <input type="text" value="begins with"/> <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Clear Filter"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> | |
| Group Name ^ | Group Type |
| group1_distribution | Active LDAP Synchronized Group |

Nell'esempio corrente è stato creato un solo gruppo di utenti nella directory LDAP.

Passaggio 4. Facendo clic sul nome del gruppo come indicato nel passaggio 3, è possibile visualizzare l'utente finale nel gruppo.

The screenshot shows the 'User Group Configuration' interface. At the top, there is a 'Status' section with an information icon and the text 'LDAP Synchronized Groups cannot be modified'. Below this is the 'Group Information' section, which includes the following details:

- Group Name: group1_distribution
- Distinguished Name: CN=group1_distribution,OU=11,DC=samaira,DC=com
- Group Type: Active LDAP Synchronized Group

Below the group information is a 'User (1 - 2 of 2)' section. It features a search bar with the text 'Find User where User ID begins with' and a dropdown menu. There are 'Find' and 'Clear Filter' buttons. Below the search bar is a table with two columns: 'User ID' and 'User Display Name'.

| User ID | User Display Name |
|---------|-------------------|
| test1 | test 1 |
| test2 | test2 2 |

Passaggio 5. Dalla prospettiva di Jabber, hai due opzioni. Se si utilizza la risoluzione dei contatti EDI, tutto ciò che è necessario in Jabber per le finestre è passare a **Impostazioni > File > Nuovo > Gruppo di directory**.

Cercare il gruppo di directory mentre Jabber è connesso a LDAP. È in grado di eseguire una query su LDAP e fornire un risultato della ricerca. Nel caso di User Data Services (UDS), l'utente finale deve conoscere il nome completo del gruppo di directory, come mostrato nell'immagine:

The screenshot shows the 'Add a Directory Group' dialog box. It has a search bar containing the text 'group1_distribution;'. Below the search bar, there is a note: 'Every contact in the directory group will be added to your contacts.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Add' and 'Cancel'.

The screenshot shows the Jabber Contacts list. The 'Contacts' sidebar is visible on the left. The main area shows a dropdown menu for the 'group1_distribution' group, which contains 3 contacts. The contacts listed are:

- test 1 (Available @ test lab)
- test2 2

Passaggio 6. Se è necessario aggiungere un nuovo utente nel gruppo di directory già aggiunto, eseguire la procedura seguente:

1. Aggiungere l'utente nel gruppo di **distribuzione AD**.

2. Assicurarsi che sia aggiornato nella sezione Gruppo utenti CUCM, in quanto può essere eseguito con il ciclo di sincronizzazione LDAP definito nella pagina della directory LDAP.

- LDAP Directory Synchronization Schedule

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every* DAY

Next Re-sync Time (YYYY-MM-DD hh:mm)*

3. Oppure l'amministratore fa clic su **Esegui sincronizzazione completa ora**. Al termine, l'utente finale viene visualizzato automaticamente in jabber (in Windows), non è necessario riavviare jabber (in Windows) poiché l'aggiornamento è dinamico dal punto di vista di jabber. Tuttavia, la sincronizzazione da CUCM a LDAP deve essere completata prima che venga visualizzato il nuovo utente (questo è un metodo testato).



Come mostrato nell'immagine test3 3 account è una nuova voce aggiunta nel gruppo group1_distribution già importato.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Guida di Enterprise Group CUCM 11.x](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)