

# Panoramica delle funzionalità e suggerimenti per l'installazione di Jabber per la modalità solo Windows Phone

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica delle funzionalità della modalità Solo telefono](#)

[Distribuire Jabber per Windows in modalità solo telefono](#)

[Verifica modalità solo telefono](#)

[Controllo visivo delle impostazioni di connessione](#)

[Cerca log Report di problema Jabber](#)

[Ripristina messaggistica immediata UC completa e presenza in Jabber](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta una nuova funzionalità della modalità solo telefono introdotta in Cisco Jabber per Windows versione 9.2.1 e vengono descritte le procedure di installazione utilizzate per distribuire i client in modalità solo telefono.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Jabber per Windows
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Jabber per Windows versione 9.2.1.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Panoramica delle funzionalità della modalità Solo telefono

Con Cisco Jabber per Windows versione 9.2.1, è ora possibile distribuire il client in modalità solo telefono, in cui il client esegue l'autenticazione direttamente con CUCM. In questa modalità sono disponibili funzionalità audio o video senza la funzionalità di presenza o messaggistica immediata. Pertanto, è importante essere in grado di determinare quando il client Jabber viene distribuito in modalità solo telefono e di comprendere le funzionalità interessate e il processo utilizzato per ripristinare la funzionalità IM completa.

**Nota:** Nelle versioni 9.2(2) e successive, Jabber per Windows non supporta l'integrazione della riunione con la modalità solo telefono.

## Distribuire Jabber per Windows in modalità solo telefono

Per distribuire Jabber per Windows in modalità solo telefono, è necessario installarlo tramite bootstrap con i seguenti comandi CLI:

- **Distribuzione locale**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- **Distribuzione basata su cloud**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

Ecco alcune note importanti da tenere a mente:

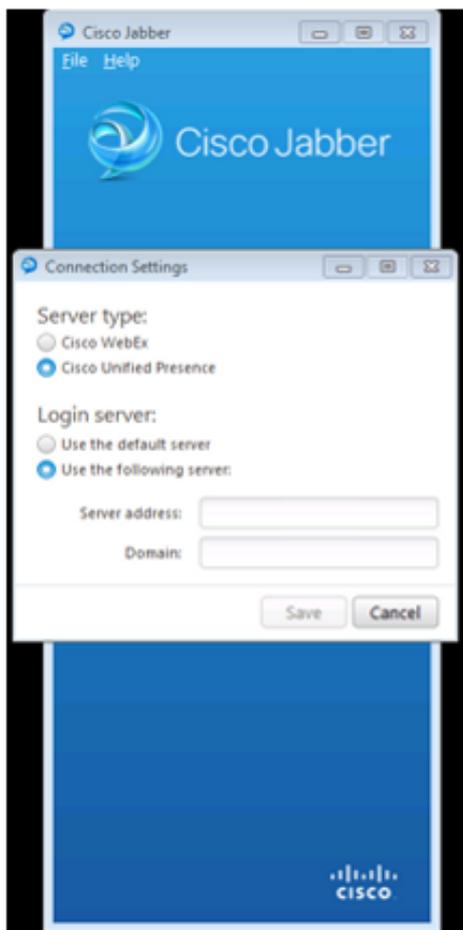
- **CLEAR=1** - Elimina tutti i file di bootstrap esistenti.
- **TYPE=WebEx** - Specifica Cisco Webex Messenger come server delle presenze.
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** - Specifica domain.com come nome di dominio per Single Sign On (SSO).
- **/quiet** - Specifica un'installazione invisibile all'utente.

**Suggerimento:** Per ulteriori informazioni sui comandi di installazione per la distribuzione, fare riferimento alla [Guida all'installazione e alla configurazione di Cisco Jabber per Windows 9.2.x](#).

## Verifica modalità solo telefono

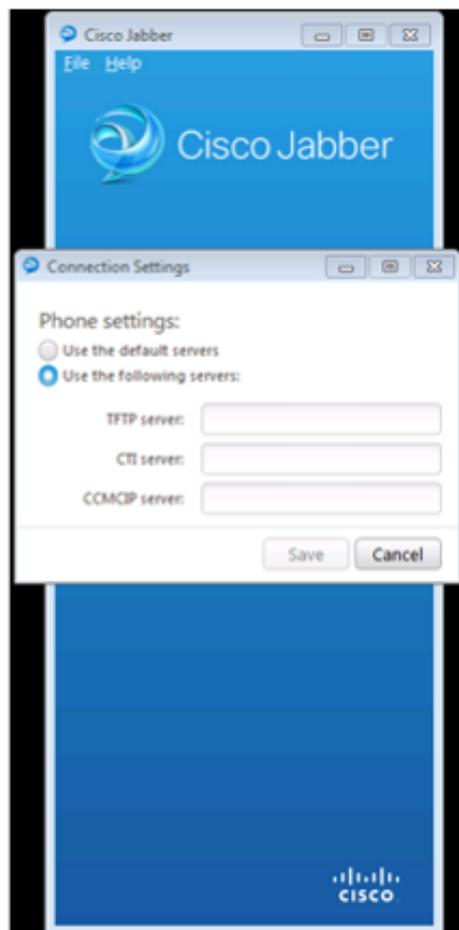
Per determinare se Jabber per Windows è attualmente distribuito in modalità solo telefono, vengono utilizzati due metodi: un'ispezione visiva delle impostazioni di connessione o una ricerca nei registri del Report di problema di Jabber.

## Controllo visivo delle impostazioni di connessione



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

Nell'immagine a sinistra, Jabber è in modalità UC (Unified Communications) IM e Presenza. È possibile selezionare il tipo di server e immettere le informazioni di accesso per il server.

Nell'immagine a destra, Jabber è in modalità solo telefono e sono disponibili solo le impostazioni del telefono.

## Cerca log Report di problema Jabber

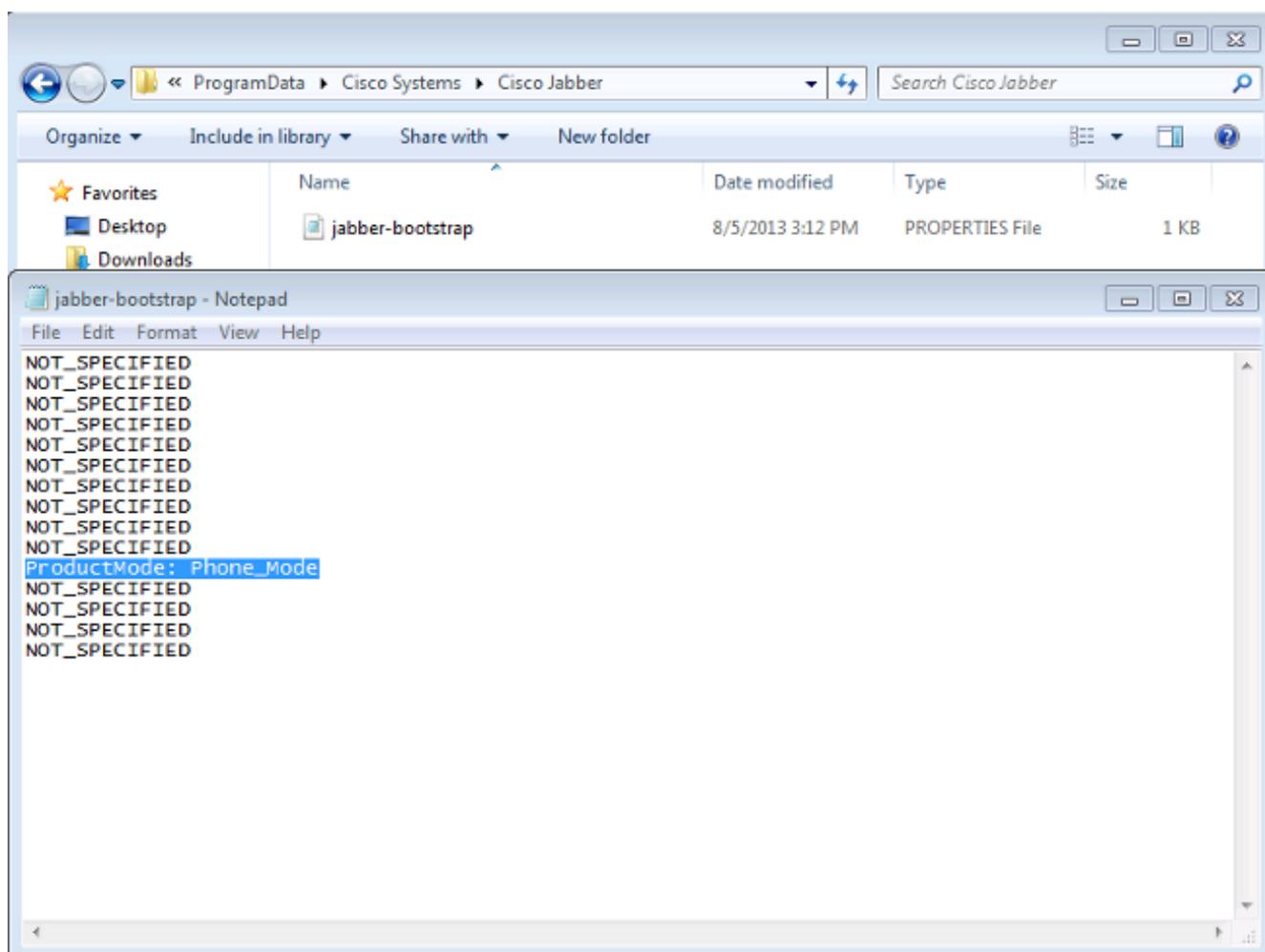
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

Quando si eseguono ricerche nei log di Report di problema, viene visualizzata una riga che indica la presenza di un file bootstrap con un valore **ProductMode** impostato su **Phone\_Mode**. Ciò indica che il client è in linea in modalità solo telefono.

# Ripristina messaggistica immediata UC completa e presenza in Jabber

Completare questi passaggi per ripristinare la messaggistica immediata UC completa e la presenza in Jabber per Windows:

1. Selezionare **Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber**.
2. Aprire la cartella **ProgramData**.
3. Aprire il file **jabber-bootstrap** in Blocco note.
4. Eliminare **ProductMode: Phone\_Mode** e salvare il file.



5. Uscire dal sistema e riavviare il client. Jabber per Windows è ora in modalità UC IM e presenza.

**Nota:** Per ulteriori informazioni sulla modalità solo telefono, fare riferimento alle [note sulla versione di Cisco Jabber per Windows 9.2.1](#).