

# Jabber visualizza il contatto errato per un numero

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive un metodo per risolvere un problema comune di risoluzione dei nomi dei softphone Jabber.

## Problema

Quando viene effettuata una chiamata a un softphone Jabber, quest'ultimo tenta di cercare il numero della chiamata in arrivo, quindi risolve il numero in un nome utente, se possibile.

A volte Jabber per Windows visualizza un nome visualizzato non corretto per un numero di chiamata specifico.

Per risolvere i nomi in numeri, Jabber analizza tre aspetti nell'ordine indicato per trovare una soluzione:

1. Cache Jabber locale di contatti e recenti Jabber
2. Contatti di Outlook
3. Directory Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

La ricerca viene eseguita dall'alto verso il basso. Quando un numero viene identificato in un nome, vengono visualizzate le informazioni sul contatto.

Purtroppo, una volta che ci sono informazioni errate nella cache locale, la cache deve essere eliminata. Nella maggior parte dei casi Jabber rileva un contatto di Outlook con informazioni non corrette. Tuttavia, quando queste informazioni vengono utilizzate una volta da Jabber, vengono memorizzate nella cache e non vengono più eseguite ulteriori ricerche per questo numero.

## Soluzione

Una volta identificato il problema, l'unica soluzione consiste nel trovare la cache Jabber del client Jabber visualizzata in modo errato ed eliminare la cache.

La cache è memorizzata in una cartella denominata "Jabber" che si trova in questa posizione:

C:\Users\\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\

1. Uscire da Jabber ed eliminare la cartella "Jabber".

2. Riavviare Jabber.
3. Prima di eseguire il test, controllare il contatto di Outlook sul PC che ha mostrato il nome visualizzato non corretto per le informazioni di contatto corrette.
4. Se le informazioni di contatto sono valide, controllare anche l'elenco LDAP per assicurarsi che le informazioni di contatto corrette per gli utenti coinvolti nella chiamata siano corrette.