

# Configurazione e risoluzione dei problemi di Expressway Smart Licensing

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Tipi di licenze Smart](#)

[Conversione delle licenze tradizionali in licenze Smart Software](#)

[Impostazioni di trasporto](#)

[Smart Licensing con token](#)

[Configurazione](#)

[Smart Licensing con prenotazione licenze specifica \(SLR\)](#)

[Configurazione](#)

[Restituzione di licenze riservate](#)

[Aggiornamento delle licenze riservate](#)

[Migrazione dalle licenze PAK \(chiavi di opzione\) alle licenze Smart](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Problemi di registrazione](#)

[Modalità di valutazione](#)

[Registrazione diagnostica](#)

[Problemi noti](#)

[Difetti](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Expressway con Cisco Software Smart Licensing (CSSM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Expressway e CSM.

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Expressway x1.0.11
- Cisco Expressway x14.3.1
- CSSM cloud

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Introduzione

Cisco Smart Licensing rende più flessibile la gestione delle licenze e ne semplifica la gestione in tutta l'azienda. I dispositivi che utilizzano Smart Licensing segnalano l'utilizzo delle licenze, eliminando così la necessità di utilizzare i codici di opzione (chiavi di attivazione del prodotto). I diritti di licenza vengono raggruppati in un singolo account che può essere utilizzato in Expressways o in cluster diversi di Expressway. Expressway ha iniziato a utilizzare Cisco Smart Licensing nella versione x12.6. In quel momento, le implementazioni potevano utilizzare sia licenze tradizionali sia licenze Smart Licensing. Con la versione x14.1 e successive, Expressway supporta solo licenze Smart. Gli aggiornamenti dalle implementazioni che utilizzano licenze tradizionali a qualsiasi versione x14.1 o successiva attivano automaticamente le licenze Smart e iniziano un periodo di prova di 90 giorni. In Expressway versione x14.2 è stato introdotto l'SLR (Specific License Reservations).

Di seguito sono riportati alcuni vantaggi di Smart Licensing:

- Aggiunge flessibilità alle licenze e la semplifica a tutta l'azienda.
- Acquistare, distribuire e gestire le licenze in modo semplice nei casi in cui i dispositivi si registrano automaticamente e segnalano l'utilizzo delle licenze, eliminando la necessità di chiavi di attivazione del prodotto (PAK).
- utilizzare il satellite Cisco Smart Software Manager o Cloud Smart Software Manager per allocare facilmente le licenze dove necessario ([CSSM](#)).



Nota: a causa di una modifica del certificato radice su [software.cisco.com](https://software.cisco.com) nel gennaio 2023, Expressway NON funziona con una connessione diretta o proxy a Smart Licensing a meno che non si esegua X14.0.11 o X14.2.5 (o versioni successive). Solo Satellite CSSM funziona prima di queste versioni.

---

## Tipi di licenze Smart

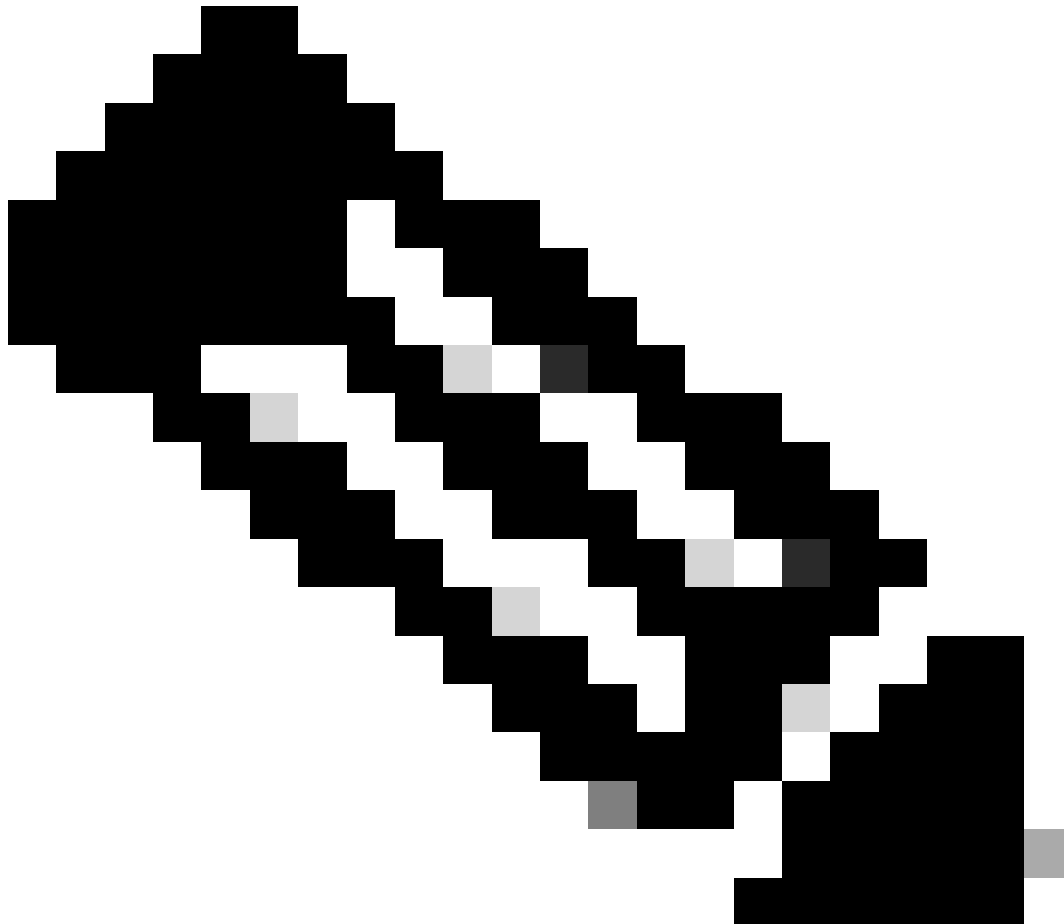
Sono disponibili 4 tipi di prenotazione licenze per Smart Licensing su Expressways. Queste licenze vengono utilizzate per creare un pool di licenze che ogni Expressway nell'implementazione può utilizzare.

- Licenza Cisco Expressway Rich Media Session (Rich Media Session)
- Licenza avanzata di UC Manager (dispositivo desktop/utente)
- Licenza UC Manager Telepresence Room (Telepresence Room)
- Prenotazione permanente delle licenze (PLR) (solo per uso interno Cisco)

Queste licenze non sono disponibili su Smart Licensing, quindi se si utilizzano queste licenze, le

distribuzioni non possono essere aggiornate oltre le 14.0.x

- Advanced Account Security - 116341J0
  - Modulo di sicurezza hardware (HSM) - 116341H00
  - Interoperabilità Microsoft - 116341 COO
- 



Nota: non sono richieste licenze per Mobile Remote Access (MRA) a meno che non vengano effettuate videochiamate dai client MRA a indirizzi esterni al dominio. In questo caso, Expressway E richiede licenze RMS.

---

## Conversione delle licenze tradizionali in licenze Smart Software

Se l'account virtuale non contiene ancora licenze Smart, è possibile convertire le licenze esistenti in licenze Smart nel portale delle licenze per Smart Software (<https://software.cisco.com>). Se non si dispone ancora di SKU idonei (solo RMS e le licenze per dispositivi sono idonei per Smart Licensing), è necessario avere il numero PAK per le licenze che si desidera convertire e associare le licenze allo Smart Account prima di procedere alla conversione. L'associazione viene eseguita

nel portale di registrazione delle licenze dei prodotti. Se non si dispone dei numeri PAK, contattare Cisco Licensing e fornire il numero dell'ordine di vendita per completare la conversione.

1. Selezionare Cisco Software Central > Smart Software Licensing > Convert to Smart Licensing, quindi selezionare Convert PAKs o Convert Licenses, a seconda delle esigenze.

Smart Software Licensing

Alerts Inventory **Convert to Smart Licensing** Reports Preferences On-Prem Accounts Activity

License Conversion

Convert PAKs **Convert Licenses** Conversion History Conversion Settings Event Log

The table below contains devices in your Smart Account that are using traditional licenses that can be converted to Smart Software Licenses. If you do not see a device you expect to see in the table, ensure that it has been assigned to your Smart Account in the [Product License Registration Portal](#). You can also try entering the device information in the License Conversion wizard.

There may be licenses that are eligible to be converted, based on your [automatic conversion settings](#). [Convert Now...](#)

Last Updated : 2024-Feb-13 11:30:08

Convert from a Device File...

Search Identifier, Product Family or Virtual Account

Device Identifier	Product Family	Eligible SKUs	Virtual Account	Status	Actions
	Cisco On PremTelePresen...	A-FLEX-EXP-RMS (10), A-FLEX-...	DEFAULT		<b>Convert Licenses</b>
			DEFAULT		Convert Licenses...
			DEFAULT		Convert Licenses...
			DEFAULT		Convert Licenses...
			DEFAULT		Convert Licenses...
			DEFAULT		Convert Licenses...

Conversione licenza

2. Selezionare le licenze che si desidera convertire (A-FLEX-EXP-RMS, A-FLEX-EXP-DESK, A-FLEX-EXP-ROOM), quindi fare clic su Converti licenze.

3. Nel menu a comparsa Converti in licenze Smart Software:

a: selezionare le licenze da convertire, fare clic su avanti

b: rivedere la selezione e fare clic su Converti licenze

## Impostazioni di trasporto

Quando si configura Smart Licensing in Expressway, le impostazioni di trasporto devono essere configurate nella pagina Manutenzione > Smart Licensing. In questa sezione viene descritto come raggiungere Smart Licensing in Expressway.

Transport

Transport settings

URL

Do not share my hostname or IP address with Cisco

Direct

Direct

Cisco Smart Software Manager On-Prem Proxy server

Save

**Diretto:** Expressway raggiunge Internet direttamente allo Smart Receiver. Expressway richiede l'accesso HTTPS a Internet per questo metodo.

**Cisco Smart Software Manager On-Prem:** Expressway comunica con un server satellite in esecuzione localmente sulla rete. (Configurare l'URL del server satellite con /SmartTransport alla fine dell'URL del satellite).

**Server proxy:** Expressway deve connettersi tramite un server proxy per raggiungere Internet. Le distribuzioni che non consentono l'accesso diretto dei dispositivi a Internet tramite HTTPS richiedono un server proxy per il flusso del traffico.

Non condividere il mio nome host o indirizzo IP con Cisco: se non selezionato, il nome host è visibile nella pagina Smart Licensing > Istanza del prodotto. Ciò si verifica solo quando si utilizzano i token. Se si utilizza License Reservation, nella pagina dell'istanza del prodotto vengono visualizzati Expressway e il numero di serie del dispositivo. In questo esempio, e1 ed e2 vengono visualizzati come nome poiché la distribuzione utilizza token e la casella non è selezionata.

Virtual Account: 3 Minor Hide Alerts

General Licenses **Product Instances** Event Log

Authorize License-Enforced Features...

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
381a299b950211edac280242cb007106	CTSPMP	2023-Feb-04 20:52:27 (Reserved Licenses)		Actions ▾
<b>e1</b>	<b>EXPY</b>	2023-Sep-27 17:25:24		Actions ▾
<b>e2</b>	<b>EXPY</b>	2023-Sep-27 17:25:07		Actions ▾
fbf40ec6988911ebb8150242cb007104	CTSPMP	2023-Jul-19 15:37:00 (Reserved Licenses)		Actions ▾

Pagina Istanza prodotto - CSSM

## Smart Licensing con token

Smart Licensing con Token era l'unico metodo per connettersi a Smart Licensing tra le versioni x12.6 e x14.0.11 e richiedeva che Expressway fosse in grado di raggiungere il CSM (cloud o locale) per accedere alle licenze disponibili o per aggiornare l'utilizzo delle licenze. L'inclusione delle licenze Smart semplifica la gestione delle licenze Expressway, eliminando la necessità delle licenze PAK. Prima di x14.1, Smart Licensing deve essere abilitato in Manutenzione > Smart Licensing, ma da x14.1 in poi, Smart Licensing è abilitato per impostazione predefinita.

I token forniscono agli Expressway l'accesso a tutte le licenze disponibili nell'account virtuale (VA) sul modulo CSM.



Nota: a ogni nodo in un cluster Expressway devono essere assegnati token.  
L'applicazione di un token al nodo expressway primario non comporta la licenza per i nodi peer.

---

## Configurazione

1. Accedere a [software.cisco.com](https://software.cisco.com), selezionare la scheda General in Virtual Account, quindi selezionare New Token.
2. Completare la registrazione del token con una descrizione, Scade dopo (numero di giorni per cui il token è valido prima di essere applicato ai server, in giorni) e Max. Number of Uses, quindi fare clic su Create Token.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart account → InternalTestDemoAccount8.cisco.com

## Smart Software Licensing

[SL Product Details](#) [Support](#) [Help](#)

---

Alerts | **Inventory** | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

---

Virtual Account: Virtual Account 3 Minor [Hide Alerts](#)

**General** | Licenses | Product Instances | Event Log

### Virtual Account

Description: Darren McKinnon  
Default Virtual Account: No

---

### Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

[New Token...](#)

#### Create Registration Token

This will create a token that is used to register product instances, so that they can use licenses from this virtual account. Once it's created, go to the Smart Licensing configuration for your products and enter the token, to register them with this virtual account.

Virtual Account:

Description:

• Expire After:  Days ← How many days do you have to apply this token to your server

Between 1 - 365, 30 days recommended

Max. Number of Uses:  ← How many times can a token be used

The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached

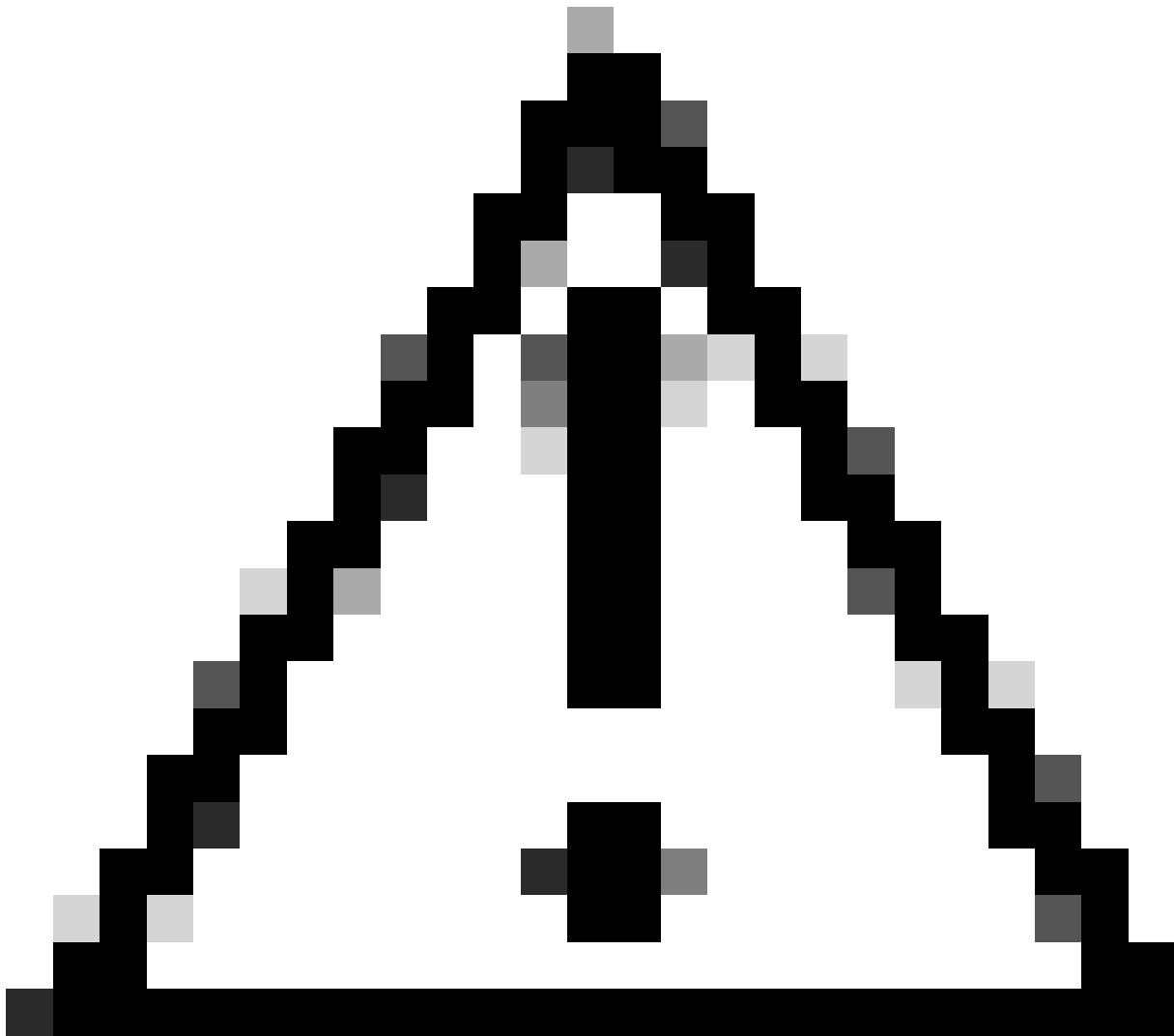
Allow export-controlled functionality on the products registered with this token i

↑ indicates if encryption will be permitted  
Allow Export-controlled = yes

[Create Token](#) [Cancel](#)

Creazione token CSM





Attenzione: Smart Licensing ha cambiato la propria CA (Certification Authority) il gennaio 2023. Da quel momento, i token non funzionano se si utilizza la connessione diretta o proxy a CSM prima di x14.0.11. Fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCwe09378](https://cisco.com/cisco Bug ID CSCwe09378).

---



Nota: solo gli utenti Cisco registrati possono accedere alle informazioni interne sui bug di Cisco.

- 
3. Copiare il token e in ogni Expressway della distribuzione aprire Manutenzione > Smart Licensing. Se si utilizza una versione di Expressway x12.6 - x14.0.x, è necessario attivare manualmente Smart Licensing. Viene visualizzato un messaggio che indica che l'abilitazione di Smart Licensing è irreversibile ed è necessario reimpostare il sistema se si desidera tornare all'utilizzo delle licenze tradizionali.
  4. Incollare il token nel campo Registrazione nella parte inferiore della pagina e fare clic su Registra.

Registration

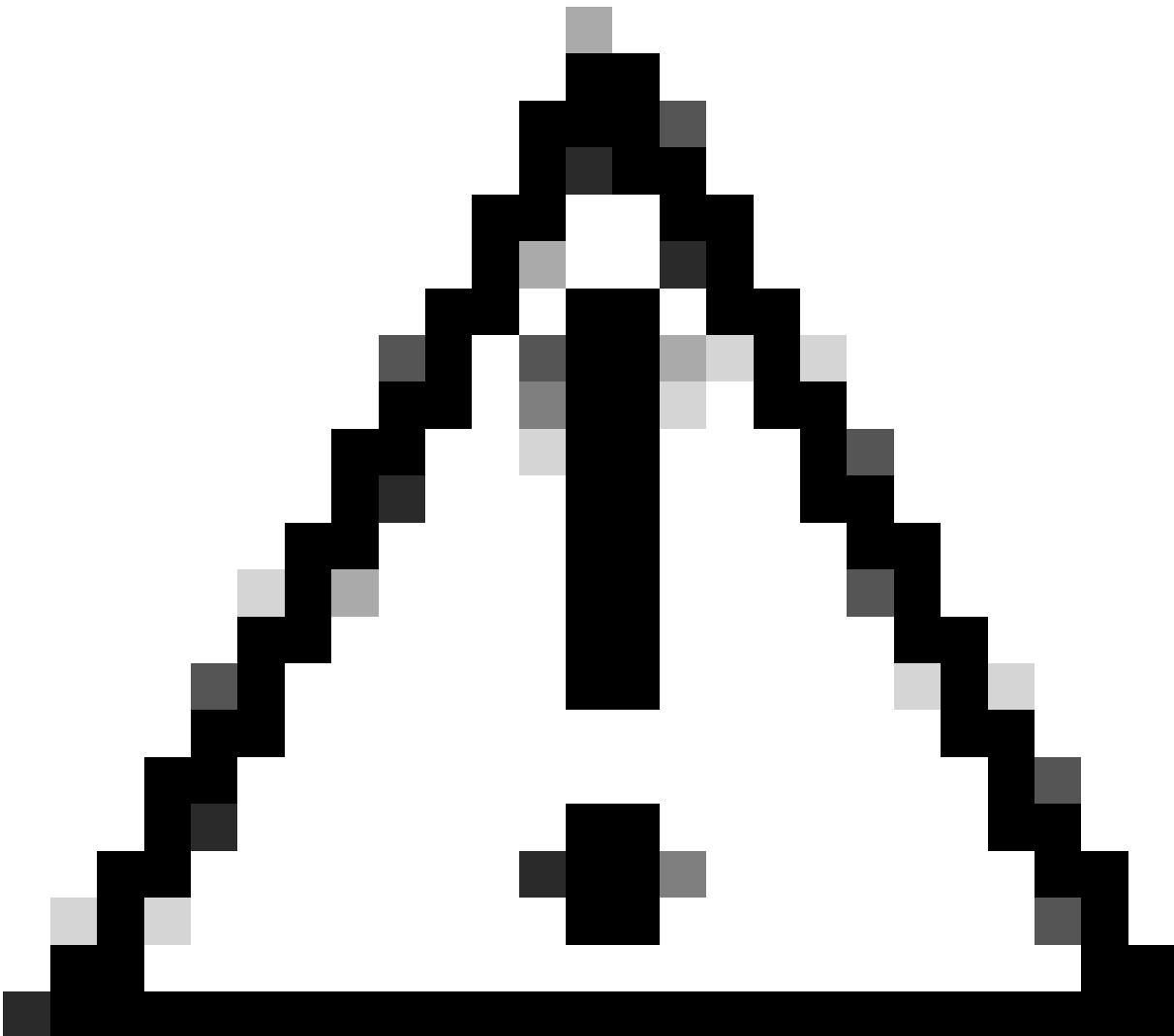
Product Instance Registration token

Reregister this product instance if it is already registered

Register

Campo token Expressway

L'utilizzo della licenza di distribuzione viene aggiornato automaticamente ogni 6 ore da Expressway a CSSM, ma se si desidera aggiornare l'utilizzo in un determinato momento, è possibile eseguire questa operazione in Manutenzione di Expressway > Smart Licensing e selezionare Aggiorna dettagli utilizzo.



Attenzione: questo metodo richiede un uso intensivo delle risorse e deve essere utilizzato con cautela.



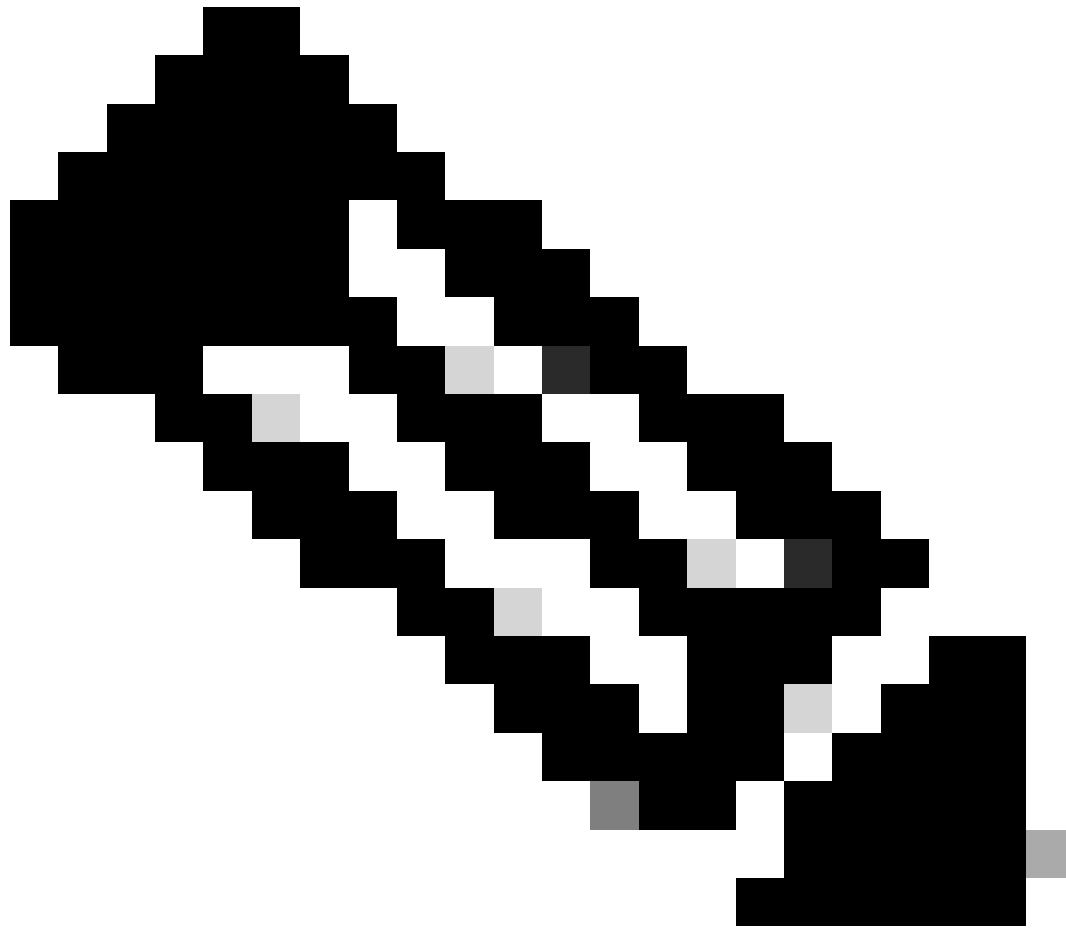
Nota: si presume che le impostazioni di trasporto siano già state configurate in Manutenzione di Expressway > Smart Licensing.

---

## Smart Licensing con prenotazione licenze specifica (SLR)

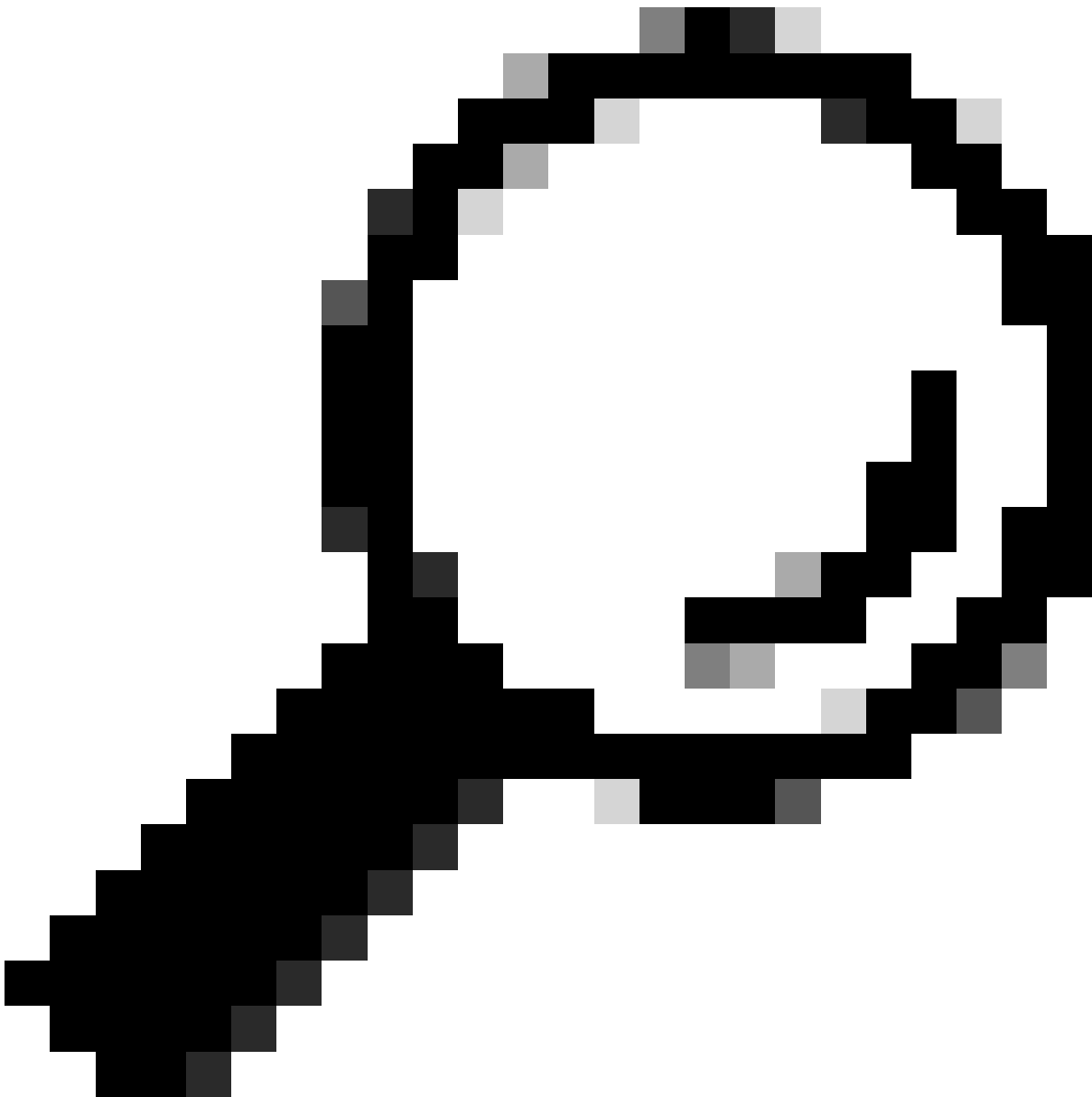
Introdotta in Expressway x14.2, il metodo di licenza SLR è necessario per le distribuzioni con interruzioni dell'aria, in cui Expressway non può raggiungere Internet, ma è adatto per qualsiasi distribuzione che utilizza CSSM cloud. Solo CSSM cloud può avere la prenotazione delle licenze, quindi se si dispone di CSSM locale, è necessario utilizzare i token di licenza Smart o rivolgersi al team di gestione licenze Cisco per assistenza nella creazione di un nuovo account virtuale nel CSSM cloud che può disporre della prenotazione delle licenze. Per ogni nodo di un cluster deve essere abilitata e configurata la prenotazione Smart License.

Prima di iniziare, le distribuzioni cluster non devono avere avvisi. Per ulteriori dettagli sul clustering, consultare la documentazione relativa alla creazione di cluster Cisco Expressway.



Nota: è necessario eseguire la prenotazione delle licenze specifiche (SLR, Specific License Reservation) in ogni nodo del cluster Expressway.

---



Suggerimento: SLR non può essere utilizzato con Satellite CSSM e non può essere utilizzato nel Cloud CSSM utilizzando lo stesso account virtuale (VA) utilizzato per la connessione con Satellite CSSM. Se si desidera utilizzare SLR, è necessario trasferire le licenze Smart Expressway a un'appliance VA diversa o nuova nel CSM del cloud. Se necessario, rivolgersi al team di gestione licenze Cisco per assistenza.

---

## Configurazione

Passaggi per abilitare SLR:

1. Nella CLI, eseguire il comando `xconfiguration license Smart ReservationEnable: on`.
2. Nella CLI, eseguire il comando `xcommand license Smart Reservation request`.
3. Copiare il codice della richiesta di prenotazione e accedere allo Smart Account in [Cisco Software Smart Licensing](#).

4. Nell'account virtuale fare clic su Prenotazione licenza e incollare il codice della richiesta di prenotazione.


Cisco Software Central > Smart Software Licensing

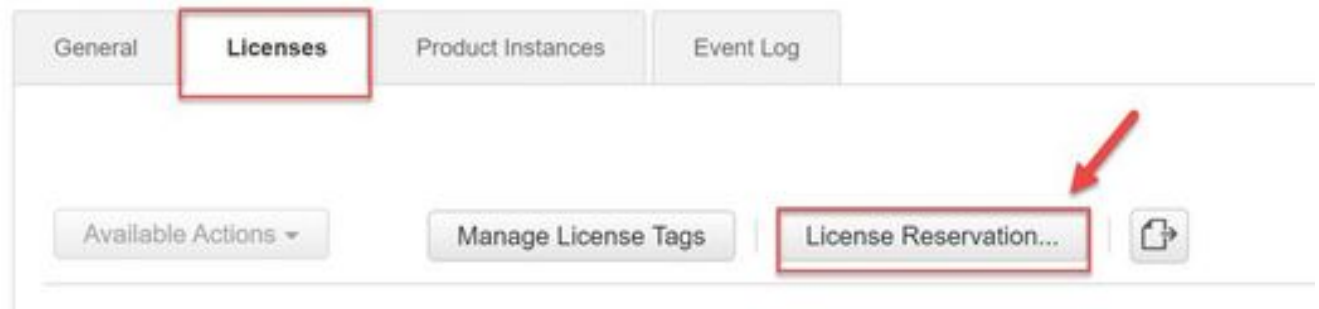
## Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

### Virtual Account:

General **Licenses** Product Instances Event Log

Available Actions ▾ Manage License Tags License Reservation... 



Prenotazione licenza CSM

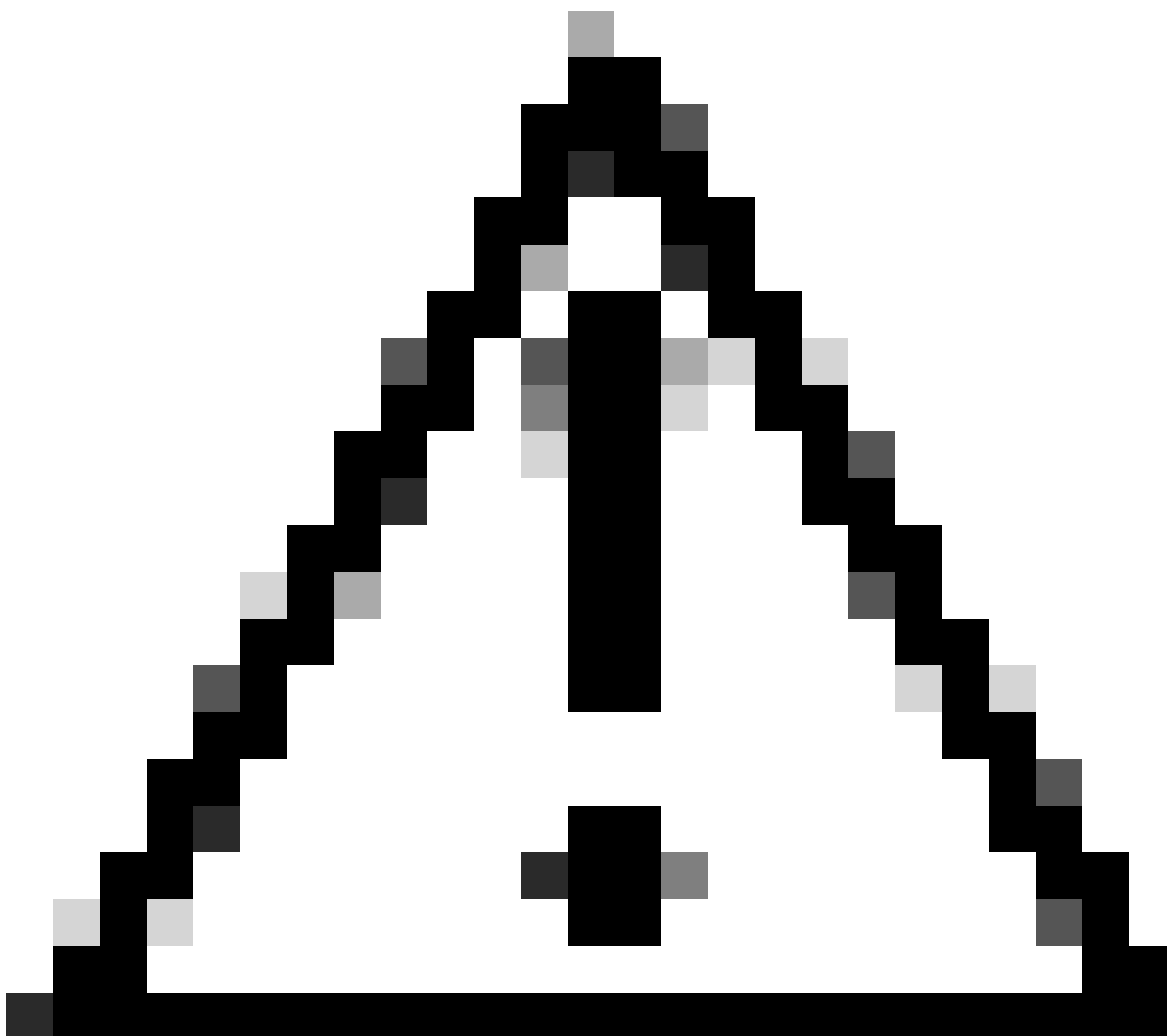


Nota: se la prenotazione licenze non è l'account virtuale, rivolgersi al team Cisco Licensing.

---

5. Selezionare il numero di licenze da riservare per questa richiesta.





Attenzione: tutti i nodi del cluster devono essere registrati in Smart Licensing, pertanto è necessario che siano disponibili alcune licenze per tutti i nodi. Non assegnare tutte le licenze a un nodo.

---

### Smart License Reservation

STEP 1 ✓ Enter Request Code    STEP 2 **Select Licenses**    STEP 3 Review and Confirm    STEP 4 Authorization Code

Host Identifier: 310ea119  
UDI VID: 1.0

**Licenses to Reserve**  
In order to continue, ensure that you have a surplus of the licenses you want to reserve in the Virtual Account.

Reserve a specific license

License	Expires	Purchased	Available	Reserve
<b>Level2</b> Supports substitution UC Manager Telepresence Room License <small>UC Manager Telepresence Room License</small>	2024-Feb-16	5	5	<input type="text" value="0"/>
<b>Level 3</b> UC Manager Telepresence Room License (12.x) <small>UC Manager Telepresence Room License</small>	-	0	2	<input type="text" value="0"/>

Cancel Next

Prenotazione licenza CSM

6. Dopo la revisione, fare clic su Genera codice di autorizzazione.

### Smart License Reservation

STEP 1 ✓ Enter Request Code    STEP 2 ✓ Select Licenses    STEP 3 **Review and Confirm**    STEP 4 Authorization Code

Product Type: EXPY  
UDI PID: Expressway  
UDI Serial Number: 098AA971  
Host Identifier: 310ea119  
UDI VID: 1.0

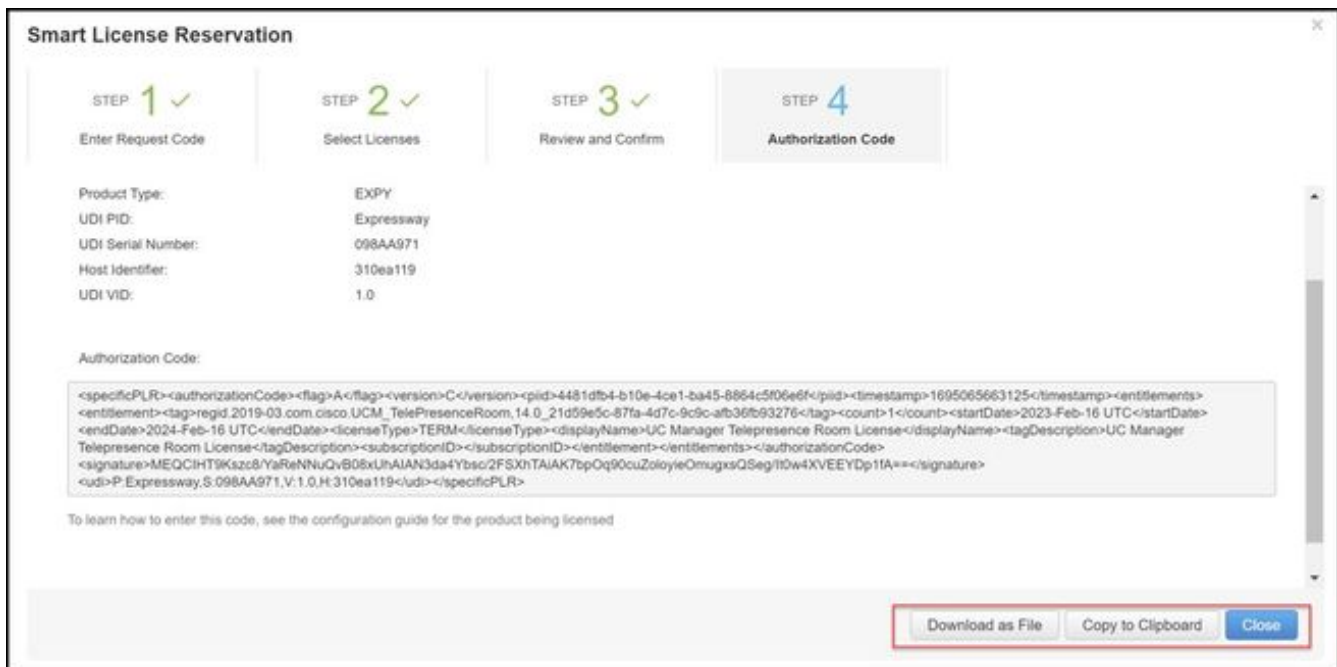
**Licenses to Reserve**

License	Expires	Quantity to Reserve
<b>Level 2</b> UC Manager Telepresence Room License <small>UC Manager Telepresence Room License</small>	2024-Feb-16	1

Cancel Back **Generate Authorization Code**

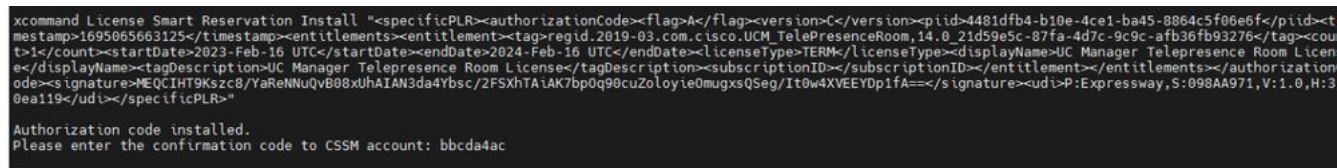
Verifica e conferma CSSM

7. Copiare il codice di autorizzazione o scaricarlo come file e chiudere la finestra.



CSSM SLR Auth Code

8. Nella CLI di Expressway, immettere il comando `xcommand License Smart Reservation Install <token di autenticazione copiato>` (il token di autenticazione SLR DEVE essere preceduto da virgolette finali e iniziali). Non è necessario immettere il codice di conferma in CSSM.



Installazione SLR Expressway



Expressway registrato con SLR

## Restituzione di licenze riservate

Ad un certo punto, potrebbe essere necessario restituire le licenze riservate. Ciò può essere dovuto alla disattivazione di un Expressway e alla rottura di un'altra o qualche altra ragione. Se è necessario aggiornare la prenotazione per aggiungere altre licenze, vedere la sezione Aggiornamento della licenza. Non è necessario restituire la licenza e ricominciare per aggiornare.

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Expressway, eseguire il comando `xcommand license`

Smart Reservation return.

2. Copiare il codice (se si perde il codice, contattare Cisco Licensing per rimuovere l'istanza del prodotto).

```
xcommand License Smart Reservation return  
  
Enter the following return code into the CSSM:  
CMcmMV-TriR2T-hKD6pi-c3h43U-sT8Hzx-6CRCjt-9J1GRA-6wZEnV-M2u
```

CLI Expressway - Codice restituito dalla licenza

3. Nell'account virtuale di Smart Licensing, selezionare Product Instances > Actions (Istanze prodotto) per l'Expressway in questione, fare clic su Remove (Rimuovi), quindi immettere il codice di restituzione della prenotazione copiato dalla CLI.

The screenshot shows the CSSM interface with the 'Product Instances' tab selected. A table lists several instances, including one with a reserved license. A context menu is open over the reserved license instance, with 'Remove...' selected. A 'Remove Reservation' dialog box is open, showing the reservation return code: CMcmMV-TriR2T-hKD6pi-c3h43U-sT8Hzx-6CRCjt-9J1GRA-6wZEnV-M2u. The dialog box has a 'Remove Reservation' button and a 'Cancel' button.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
e1	EXPY	2023-Sep-18 18:41:28		Actions ▾
e2	EXPY	2023-Sep-18 18:24:20		Actions ▾
e3	EXPY	2023-Sep-18 18:24:50		Actions ▾
e4	EXPY	2023-Sep-18 18:25:17		Actions ▾
expewebapp	EXPY	2023-Sep-18 15:38:16		Actions ▾
UDI_PID:Expressway; UDI_SN:098AA971; UDI_VID:1.0;	EXPY	2023-Sep-18 19:34:23 (Reserved Licenses)		Actions ▾ 1

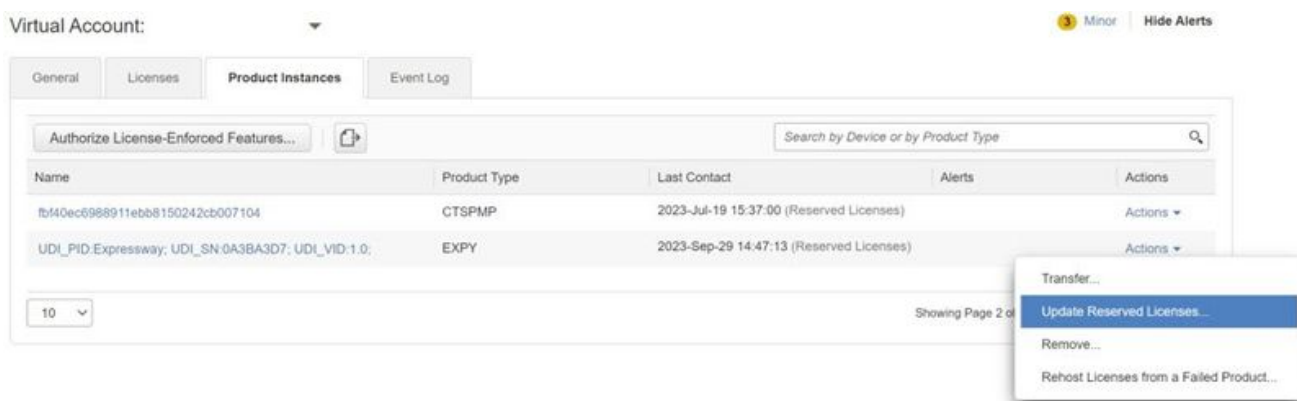
CSSM - Restituzione licenza

## Aggiornamento delle licenze riservate

Nel caso sia necessario aggiungere ulteriori licenze alla prenotazione SLR, è possibile eseguire prima la modifica nel CSSM cloud, quindi aggiornare Expressways e infine immettere il codice di conferma da Expressway nel CSSM cloud.

1. In CSSM, trovare la prenotazione Expressway in Account virtuale > Istanze prodotto.

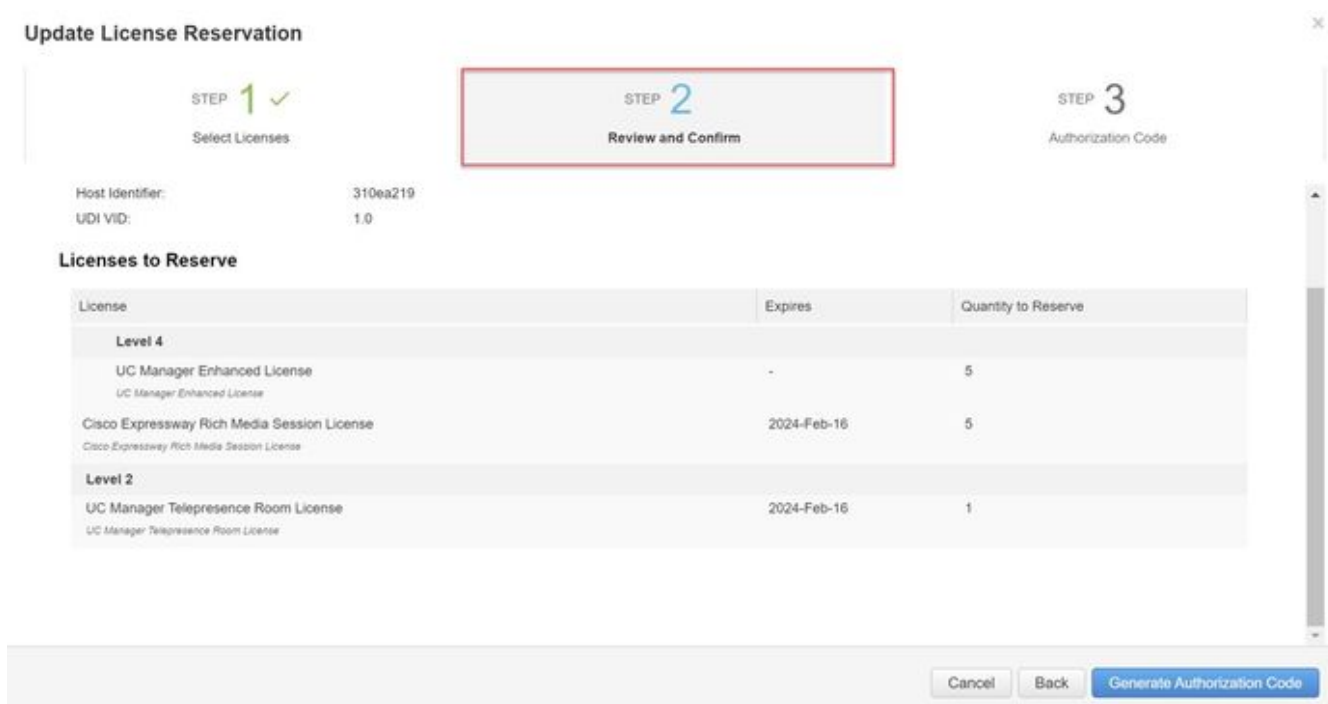
2. Selezionare Azioni > Aggiorna licenze prenotazione.



Aggiornamento istanza prodotto CSM

3. Selezionare Impegna una licenza specifica e inserire nuovi importi.

4. Fare clic su Avanti > Genera codice di autorizzazione.



CSM - Genera codice di autenticazione

5. Copiare il nuovo codice di autorizzazione.

6. Lasciare aperta questa finestra per immettere il codice di conferma generato da Expressway, ma se è chiuso, sarà possibile immettere il codice di conferma in un secondo momento.

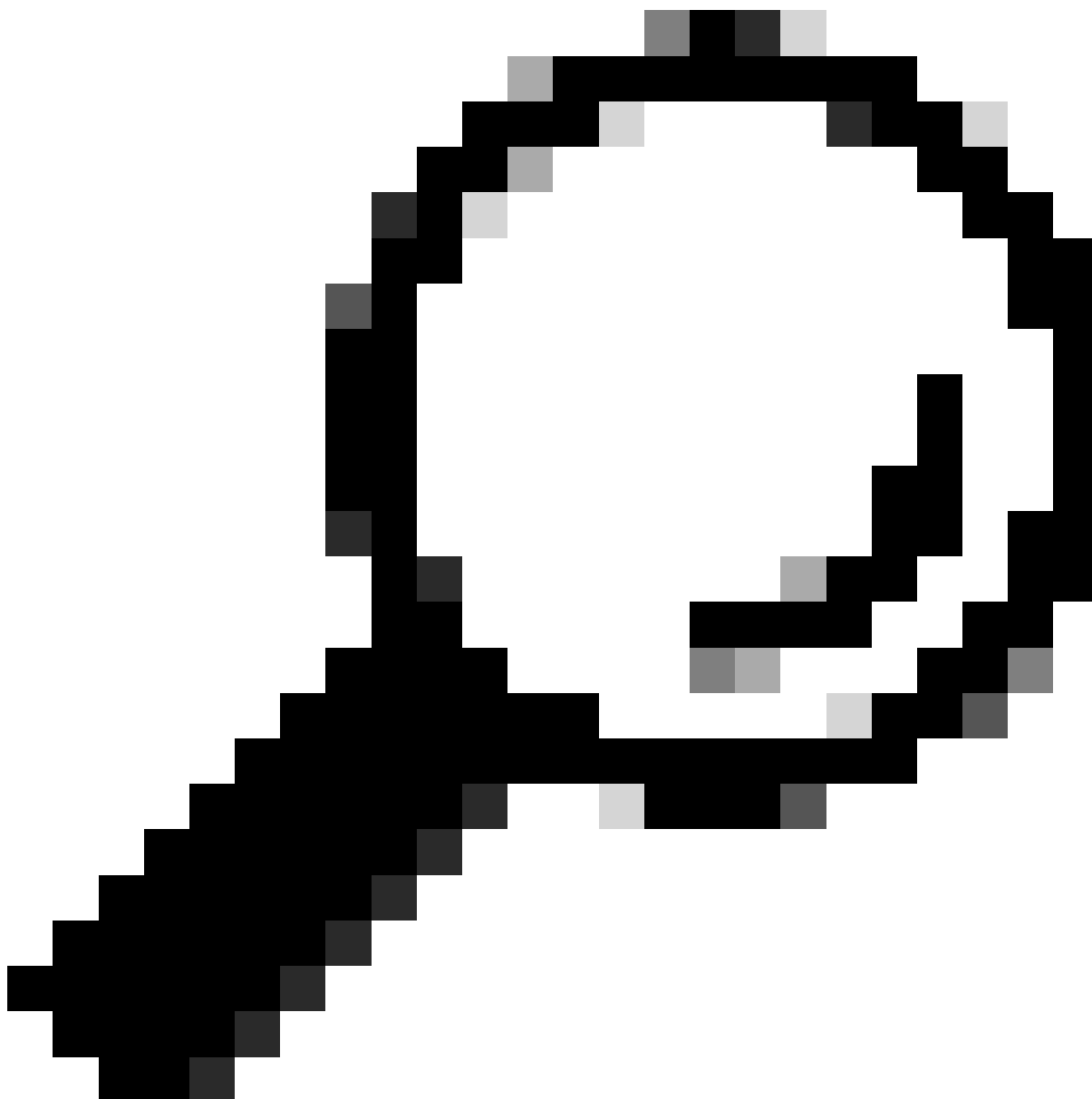
7. Nell'interfaccia della riga di comando di Expressway eseguire il comando `xcommand license Smart Reservation install <auth code>` e copiare il codice di conferma.

8. Torna a CSSM per immettere il codice di conferma. La prenotazione della licenza non viene completata fino a quando non viene eseguita questa operazione.

```
Authorization code installed.  
Please enter the confirmation code to CSSM account: 3311aaea
```

CLI Expressway - aggiornamento

---



Suggerimento: non dimenticare di utilizzare le virgolette intorno al codice di autorizzazione quando lo si immette nell'interfaccia della riga di comando di Expressway.

---

9. Se la finestra di prenotazione in CSSM è stata chiusa, passare a Istanze prodotto e trovare Expressway.
10. Selezionare Azioni > Inserisci codice di conferma e incollare il codice per completare il processo.

Virtual Account: 3 Minor Hide Alerts

General Licenses **Product Instances** Event Log

Authorize License-Enforced Features... Search by Device or by Product Type

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
fbf40ec6988911ebb8150242cb007104	CTSPMP	2023-Jul-19 15:37:00 (Reserved Licenses)		Actions
UDI_PID:Expressway; UDI_SN:0A3BA3D7; UDI_VID:1.0;	EXPY	2023-Sep-29 14:45:24 (Reserved Licenses)	License Reservation Pe...	Actions

10 Showing Page 2 of

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...
- Enter Confirmation Code...**
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

Aggiornamento istanza prodotto CSM

## Migrazione dalle licenze PAK (chiavi di opzione) alle licenze Smart

Se nella distribuzione vengono attualmente utilizzati i tasti di opzione ma si desidera eseguire l'aggiornamento a x14.1 o versioni successive in cui è disponibile solo Smart oppure si desidera semplicemente abilitare Smart, a meno che non si utilizzi un modulo Satellite CSSM, l'unica opzione disponibile è l'aggiornamento a x14.2.5 o versioni successive (anche x14.0.11 e versioni successive dispongono della correzione). Ciò è dovuto al fatto che Smart Licensing ha modificato i propri certificati radice nel gennaio 2023. Fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCwe09378](#)



Nota: solo gli utenti Cisco registrati possono accedere alle informazioni interne sui bug di Cisco.

---

Se si tenta di registrare un software Expressway in esecuzione prima della versione corretta, la registrazione non riesce e viene visualizzato questo messaggio di errore:

"Problema certificato SSL: certificato autofirmato nella catena di certificati"

Se si utilizza un server Satellite CSSM, è possibile abilitare Smart Licensing in qualsiasi momento, ma accertarsi che l'account virtuale disponga di un numero di licenze sufficiente per coprire il numero di registrazioni e di licenze RMS necessarie.

Dopo l'aggiornamento di Expressways a X14.1 o versioni successive, il server funziona con un periodo di prova di 90 giorni per la gestione delle licenze, a meno che non sia stato precedentemente configurato per l'utilizzo di Smart Licensing.

## Risoluzione dei problemi



# Problemi di registrazione

1. Se la registrazione dell'endpoint non riesce, controllare il registro eventi per verificare se segnala problemi di licenza.

```
Results
2023-09-29T15:07:14.426+00:00 alarm: Level="WARN" Event="Alarm Raised" Id="10005" UUID="b2bdec13-7592-4793-a98a-b6f3b4e5e86c" Severity="warning" Detail="Unusable hardware warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements for this version of Expressway
%". UTCTime="2023-09-29 15:07:14.426"
2023-09-29T15:06:54.831+00:00 licenseManager: Level="WARN" Event="Alarm Raised" Id="30020" UUID="e238e346-8022-11e5-b86d-9a7906e0473f" Severity="warning" Detail="Room system license limit reached: A TelePresence room system registration failed because there were no available room system |
licenses. You are licensed for 1 concurrent TelePresence room system registrations." UTCTime="2023-09-29 15:06:54.831"
2023-09-29T15:06:54.830+00:00 lvs: Event="Registration Rejected" Reason="License limit exceeded" Service="SIP" Src-ip="172.18.229.96" Src-port="5061" Protocol="TLS" AOR="roomR@barmckin.local" Contact="slo:roomR@172.18.229.96:5061:transport=tls" Duration="60" Level="I"
UTCTime="2023-09-29 15:06:54.830"
```

Registro eventi di Expressway - Registrazione rifiutata

## 2. CA sconosciuta

Problema noto prima di x14.2.5, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCwe09378](https://cisco.com/cisco/webbugtool/bugdetails.do?bugID=CSCwe09378). Se expressway esegue x14.2.5 o versioni successive ma non riesce a connettersi a Smart Licensing nel cloud a causa di CA sconosciuta, come mostrato nell'acquisizione dei pacchetti riportata di seguito. Non è possibile aggiungere un'autorità di certificazione diversa al trust Expressway per Smart Licensing, pertanto l'unica soluzione consiste nell'ignorare il server proxy o aggiungere <https://smartreceiver.cisco.com/> all'elenco dei componenti bianchi nel proxy Internet.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Source Port	Destination Port	Info
827	2024-03-02 21:33:59.313638	Exo C	SmartLicensing	TCP	74	33594	443	33594 -> 443 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM TSval=1169137224 TSecr=0 W=128
828	2024-03-02 21:33:59.327891	SmartLicensing	Exo C	TCP	74	443	33594	443 -> 33594 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=43648 Len=0 MSS=1420 SACK_PERM TSval=3171140928 TSecr=1169137224 W=512
829	2024-03-02 21:33:59.327018	SmartLicensing	Exo C	TCP	66	33594	443	33594 -> 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=42156 Len=0 TSval=1169137237 TSecr=3171140928
830	2024-03-02 21:33:59.340129	Exo C	SmartLicensing	TLSv1.2	583	33594	443	Client Hello (SSLSmartReceiver.cisco.com)
831	2024-03-02 21:33:59.376485	SmartLicensing	Exo C	TCP	66	443	33594	443 -> 33594 [ACK] Seq=1 Ack=518 Win=524288 Len=0 TSval=3171140938 TSecr=1169137250
832	2024-03-02 21:33:59.505932	SmartLicensing	Exo C	TLSv1.2	1470	443	33594	Server Hello
841	2024-03-02 21:33:59.505932	Exo C	SmartLicensing	TLSv1.2	667	443	33594	Certificate, Server Key Exchange, Certificate Request, Server Hello Done
842	2024-03-02 21:33:59.505940	Exo C	SmartLicensing	TCP	66	33594	443	33594 -> 443 [ACK] Seq=518 Ack=6218 Win=61856 Len=0 TSval=1169137416 TSecr=3171141088
843	2024-03-02 21:33:59.506878	Exo C	SmartLicensing	TLSv1.2	73	33594	443	Alert (Level: Fatal, Description: Unknown CA)

Expressway Packet Capture

```
Certificates (5601 bytes)
Certificate Length: 1025 First certificate is from Cisco
Certificate [truncated]: 308203fd308202e5a00302010201051af227c7c90b1c9989f8b3b2fa9fa5300d06092a864886f70d01010b050030818a3115013060350040130c42474328506172746e657273311d301b060355040b1314496e66f726d6174696f6e205365637572697479312a3028
Certificate Length: 1507
Certificate [truncated]: 308205df308203c7a0030201020113400000078b1fc95d04ec7599a00000000078300d06092a864886f70d01010b05003081310b300906035504061302555311300f060355040813084e657720596f726b311300f060355040713084e657720596f726b310d300b06
signedCertificate Second certificate is from the Proxy server.
version: v3 (2)
serialNumber: 0x4d00000078b1fc95d04ec7599a00000000078
signature (sha256withRSAEncryption)
issuer: rdnSequence (0)
validity
subject: rdnSequence (0)
subjectPublicKeyInfo
algorithm (rsaEncryption)
subjectPublicKey [truncated]: 3082010a0282010100:30edf2ec6fb429213366cd3d52237047276f43e2f8cdbc4ae9e3a9c9a815e92ace8e67612a2af62a3b4110520406df81082ea728fb665a888853e8a5b3adf9288d1107e1ec399b8ca10081901a1f89b882ce5e0180246b27c384ac64..
extensions: 7 items
algorithmIdentifier (sha256withRSAEncryption)
```

Dettagli pacchetto certificato

## Modalità di valutazione

Se Expressway non riesce a raggiungere CSSM quando si utilizzano i token o se nella distribuzione è abilitato Smart Licensing, ma non è configurato (problema comune quando si esegue l'aggiornamento da x14.0.x a x14.1 o versioni successive), Expressway avvia un conteggio alla rovescia di 90 giorni. La distribuzione può funzionare per 90 giorni in modalità di valutazione. Se la distribuzione è di tipo cluster, non tentare di apportare modifiche al cluster dopo il periodo di 90 giorni. Ciò può causare problemi irreversibili con il database, con la conseguente necessità di reimpostare il nodo in fabbrica.

- La valutazione è solo di 90 giorni. Il conto alla rovescia si verifica quando il server non è registrato in Smart Licensing. Una volta registrato, l'orologio si ferma, ma non si azzerà.
- Non apportare modifiche alla configurazione del cluster quando la modalità di valutazione è scaduta. In questo modo il cluster potrebbe essere interrotto e potrebbe essere necessario

ricompilarlo (ripristino della fabbrica, ricostruzione).

- Quando la modalità di valutazione è scaduta, il menu Cluster è disattivato.
- Xstatus indica il numero di giorni rimanenti della modalità di valutazione.

License Authorization:

Status: EVAL MODE

Evaluation Period Remaining: 89 days, 0 hours, 4 minutes, 34 seconds

modalità di valutazione xstatus

## Registrazione diagnostica

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, è possibile attivare il debug in Expressway. La registrazione standard consente di acquisire alcuni problemi. Bundle log di diagnostica > logsnapshot le righe pertinenti contengono la frase Smartlicenseagent.

I debug possono essere abilitati in Manutenzione > Diagnostica > Avanzate > Configurazione log di supporto

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.sipservice.server.ntlmstatusresponder	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.sipservice.sipservicesync	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.sipservice.stats	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.sipservice.status	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.admin	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.agent	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.agent.modulefactory	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.alarm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.configuration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.curl	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.daemon	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.entitlement	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.getinfo	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.notification	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.plugin	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.smartlicenseappcommon	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.smartlicense.testconfiguration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.sockhandler	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

Debug della configurazione del log di supporto Expressway

## Problemi noti

### Difetti

1. "È stato rilevato un errore software imprevisto in smartliceget" e "signal SIGABRT, Aborted". Fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCwh2349](#)
2. "Detail="Errore di comunicazione della licenza intelligente: il sistema non è riuscito a comunicare con Cisco Smart Software Manager o Cisco Smart Software Manager on-prem basato

su cloud". Fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCwe09378](#)

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).