

Come ripristinare la replica del database di Cisco Emergency Responder

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di reimpostazione replica database CER](#)

[Passi di riepilogo](#)

[Procedura dettagliata](#)

[Dalla CLI del server primario eliminare le voci nella tabella cerremote](#)

[Dai servizi di riavvio della CLI del server principale e secondario](#)

[Dalla CLI del server principale, reimpostare la replica](#)

[Dalla CLI del server secondario riavviare il server](#)

[Controllare la replica quando il database secondario è in servizio completo](#)

[Se necessario, ripetere la procedura](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare la replica del database di Cisco Emergency Responder (CER).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware; tuttavia, la versione utilizzata per creare questo documento è CER versione 10.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura di reimpostazione replica database CER

Passi di riepilogo

Passaggio 1. Individuare le voci nella tabella del database cerremote utilizzando l'interfaccia della riga di comando (CLI) del nodo primario CER.

Passaggio 2. Riavviare i servizi sui nodi primario e secondario.

Passaggio 3. Reimpostare la replica dalla CLI del nodo primario CER.

Passaggio 4. Riavviare il nodo secondario.

Passaggio 5. Controllare la replica

Passaggio 6. Ripetere il processo se necessario

Procedura dettagliata

Dalla CLI del server primario eliminare le voci nella tabella cerremote

Utilizzare il comando **esegui sql delete da cerremote** per eliminare le voci nella tabella del database cerremote, quindi verificare che non vi siano voci nella tabella cerremote utilizzando il comando **esegui sql select name da cerremote**.

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

Dai servizi di riavvio della CLI del server principale e secondario

Utilizzare i comandi seguenti per riavviare i servizi sui nodi primario e secondario:

- utilizza il servizio per riavviare Cisco Emergency Responder
- utilizza il servizio per riavviare Cisco Tomcat
- utilizza il riavvio del servizio A Cisco DB Replicator
- utils riavvio del servizio Cisco IDS o utils arresto del servizio Cisco IDS e utilità avvio servizio Cisco IDS

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:█
```

Dalla CLI del server principale, reimpostare la replica

Dalla CLI del nodo primario utilizzare il comando **utilizza dbreplication reset all** per reimpostare la replica nel cluster.

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:█
```

Dalla CLI del server secondario riavviare il server

Al termine della reimpostazione sul nodo primario, viene visualizzato un prompt per il riavvio del nodo secondario. A questo punto, riavviare il dispositivo secondario dalla CLI usando il comando **use system restart**.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?

Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.

Shutting down Service Manager. Please wait...           -█ Service
Manager shutting down services... Please Wait
```

Controllare la replica quando il database secondario è in servizio completo

Una volta che il server secondario è in modalità completa, controllare la replica del database dalla CLI del server primario utilizzando il comando **utilizza lo stato di replica**.

```
admin:utils dbreplication status

----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out

Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the o
utput
admin:█
```

L'output del comando status contiene un comando **file view**. Utilizzare il comando **file view** per verificare che non vi siano problemi.

file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY_MM_DD_HH_MM_SS.out

```

admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connected      0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:█

```

Si può notare che la replica non è configurata correttamente se vengono visualizzati i seguenti output anziché **Connesso** come illustrato sopra.

```

SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connecting 165527

```

```

SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Disconnect  0

```

Se necessario, ripetere la procedura

Se la replica non riesce, potrebbe essere necessario ripetere questa procedura fino a due volte. Se la replica non riesce dopo aver eseguito questa procedura 3 volte, eliminare e reinstallare il sottoscrittore.