

Gruppo trunk: CallWaiting richiede più chiamate a TGUsers

Sommario

Come per i normali BWUsers, il servizio "Attesa chiamata (CW)" è necessario affinché gli utenti TGU (ad eccezione dell'utente pilota) ricevano più di una chiamata.

Non è necessario assegnare l'avviso di chiamata all'utente pilota. La funzione Call Waiting è inclusa come funzione della capacità di chiamata dei gruppi trunk per l'utente pilota; più chiamate instradate all'utente pilota di un gruppo trunk verranno indirizzate direttamente al dispositivo trunk fino alla capacità massima di chiamata del gruppo trunk (o fino alla capacità di chiamata trunking Enterprise/Group*). Se il Trunk Group raggiunge il limite di capacità delle chiamate, qualsiasi chiamata aggiuntiva verrà indirizzata al trattamento occupato su BroadWorks.

È possibile assegnare l'avviso di chiamata all'utente pilota:

- Peso variabile non assegnato all'utente pilota: PilotUser può ricevere più chiamate
- Peso variabile assegnato/attivato all'utente pilota: uguale al servizio non assegnato: PilotUser può ricevere più chiamate
- Peso variabile assegnato/disattivato all'utente pilota: limita le chiamate a PilotUser a una chiamata.

Come accennato in precedenza, l'avviso di chiamata è richiesto per gli utenti del gruppo trunk (diversi dall'utente pilota) per il recapito simultaneo di più chiamate all'utente trunk. Ogni chiamata verrà conteggiata ai fini della capacità di chiamata simultanea.

* Per il limite della capacità della chiamata di trunking Enterprise/Group, osservare:

</php/xchange/node/436821>