

Cos'è il monitoraggio statico e dinamico degli utenti?

Sommario

Receptionist 13.1 e versioni successive, Receptionist ha una scheda diversa per PSM (monitoraggio dello stato del telefono), e qui il monitoraggio è stato suddiviso in Monitoraggio dinamico e Monitoraggio statico. Il controllo statico è per gli utenti che si trovano nella casella di riepilogo "Utenti controllati" del portale Web. Ciò significa che se il servizio PSM viene assegnato a un utente, tale utente verrà controllato in modo statico e automatico nella stessa directory (directory contatti/organizzazione) insieme agli altri utenti. In Monitoraggio dinamico stato telefono è necessario selezionare l'utente specifico per controllare lo stato del telefono. Se a un utente non è assegnato il servizio PSM, è possibile monitorare l'utente solo con l'aiuto di Monitoraggio dinamico stato telefono. Quando si seleziona un utente non assegnato al servizio PSM, l'addetto alla ricezione invia una richiesta al server per ottenere lo stato del telefono per l'utente selezionato specifico.