Errore di handshake TLS sull'interfaccia Web VCS

Sommario

Introduzione

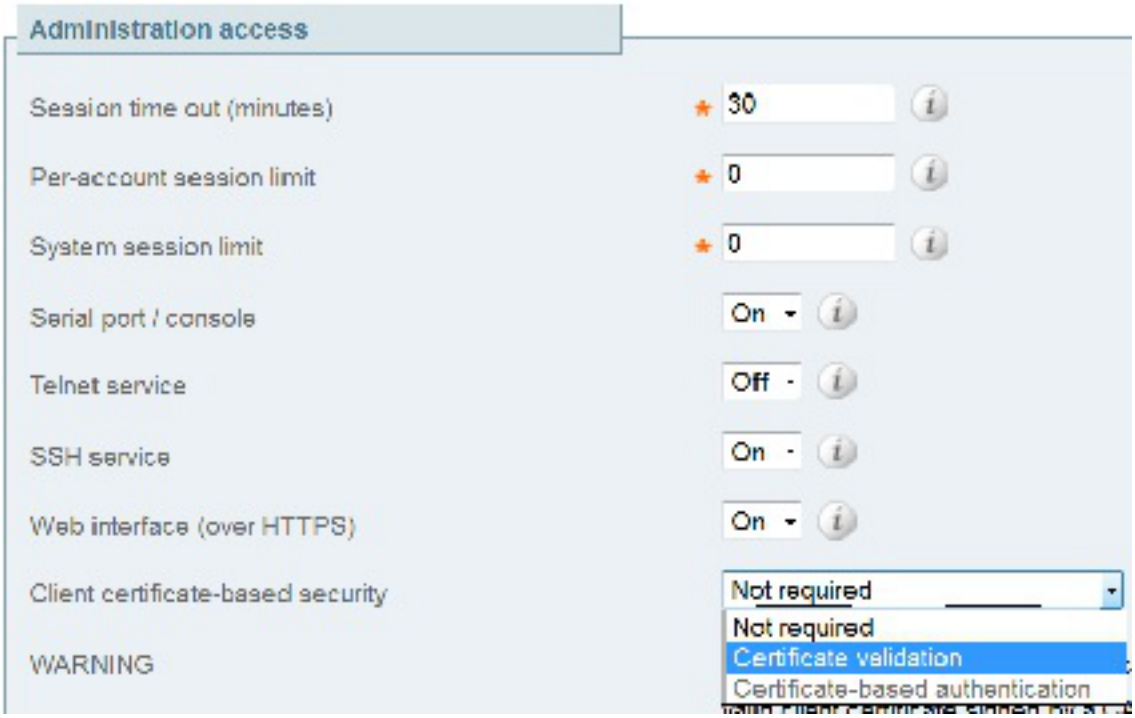
Cisco Video Communication Server (VCS) utilizza i certificati client per il processo di autenticazione e autorizzazione. Questa funzione è estremamente utile in alcuni ambienti, in quanto offre un livello di sicurezza aggiuntivo e può essere utilizzata per l'accesso singolo. Tuttavia, se la configurazione non è corretta, gli amministratori possono essere esclusi dall'interfaccia Web di VCS.

La procedura descritta in questo documento viene utilizzata per disabilitare la sicurezza basata sui certificati client su Cisco VCS.

Problema

Se la protezione basata sui certificati client è attivata su un software VCS e non è configurata correttamente, gli utenti potrebbero non essere in grado di accedere all'interfaccia Web di VCS. I tentativi di accesso all'interfaccia Web hanno restituito un errore di handshake TLS (Transport Layer Security).

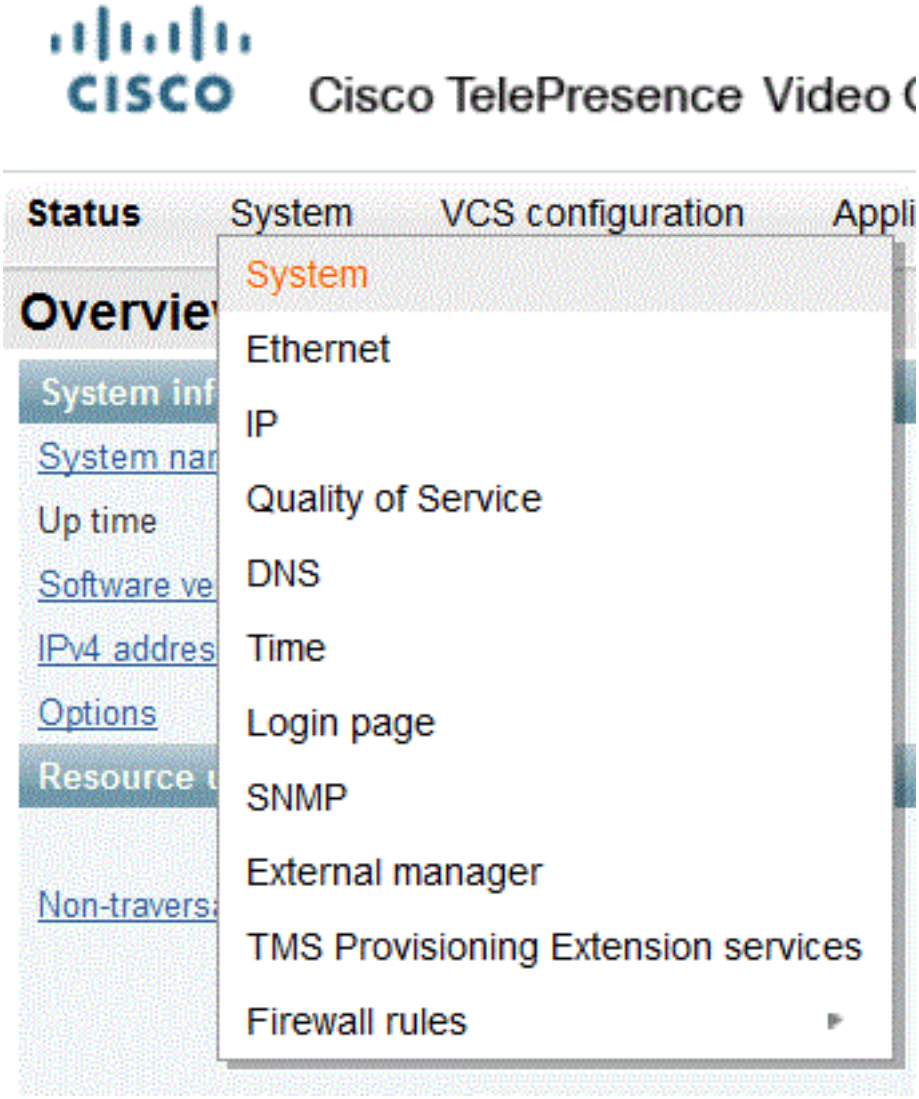
Questa è la modifica della configurazione che attiva il problema:



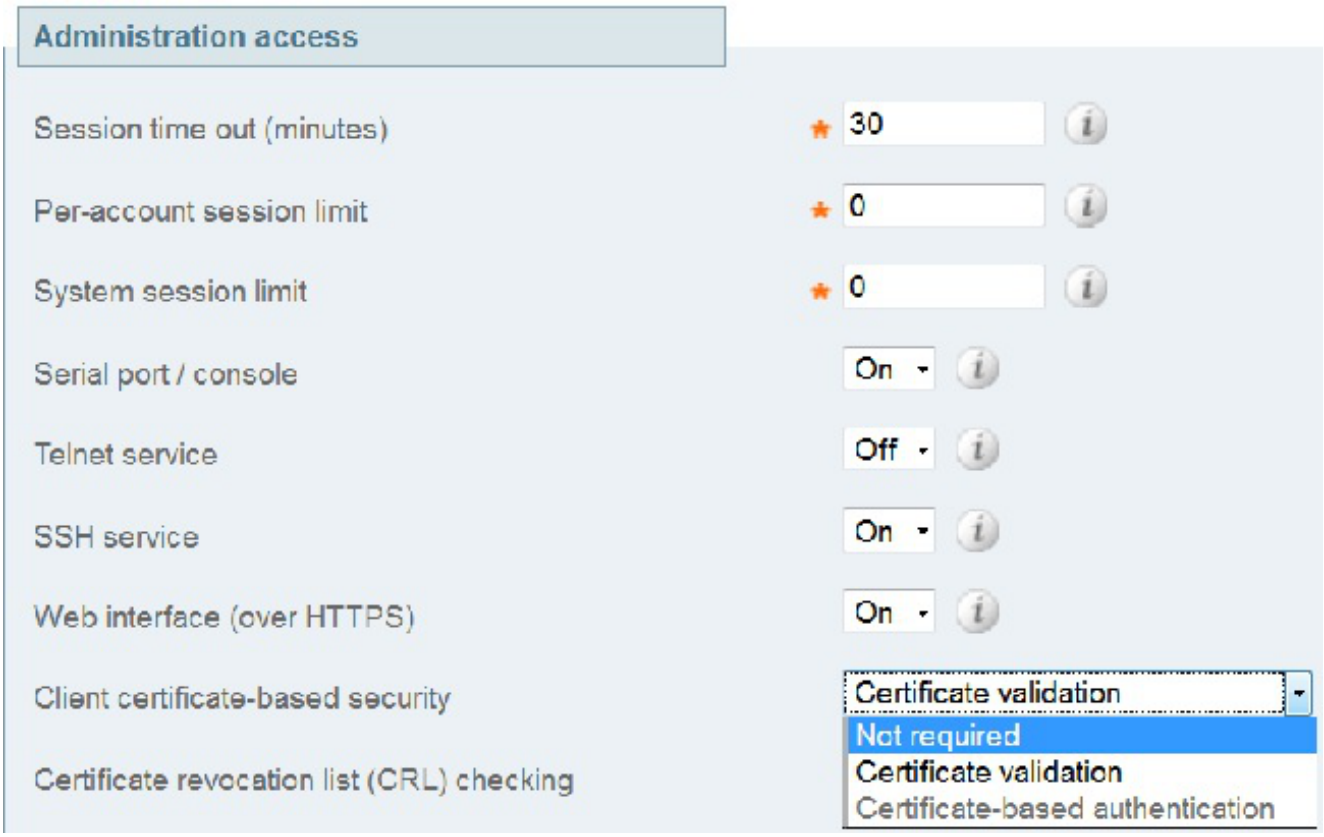
Soluzione

Completare questa procedura per disabilitare la protezione basata sui certificati client e riportare il sistema a uno stato in cui gli amministratori possono accedere all'interfaccia Web del software VCS:

1. Connettersi al sistema VCS come root tramite Secure Shell (SSH).
2. Immettere questo comando come root in modo che Apache non utilizzi mai la sicurezza basata sui certificati client:
   ```
   echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
   ```
   Nota: Dopo aver immesso questo comando, il software VCS non può essere riconfigurato per la protezione basata sui certificati client finché il file **removecba.conf** non viene eliminato e il software VCS non viene riavviato.
3. Affinché la modifica apportata alla configurazione abbia effetto, è necessario riavviare il software VCS. Per riavviare il software VCS, immettere i seguenti comandi:
   ```
   tshell
   xcommand restart
   ```
   Nota: In questo modo il VCS viene riavviato e tutte le chiamate/registrazioni vengono eliminate.
4. Una volta ricaricato il software VCS, la protezione basata sui certificati client viene disabilitata. Tuttavia, non è disabilitato nel modo desiderato. Accedere a VCS con un account di amministratore di lettura/scrittura. Passare alla **pagina Sistema > Sistema** sul software VCS.



Nella pagina di amministrazione del sistema del software VCS, verificare che la protezione basata sui certificati client sia impostata su "Non richiesta":



Dopo aver apportato la modifica, salvare le modifiche.

5. Al termine, immettere questo comando come root in SSH per ripristinare Apache normale:
   `rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`
   Avviso: Se si ignora questo passaggio, non sarà mai possibile riattivare la protezione basata sui certificati client.
6. Riavviare nuovamente il software VCS per verificare il corretto funzionamento della procedura. Ora che si dispone dell'accesso al Web, è possibile riavviare il software VCS dall'interfaccia Web in **Manutenzione > Riavvia**.

Congratulazioni! Il software VCS viene eseguito con la protezione basata sui certificati client disabilitata.