

# Messaggi e risoluzione problemi di guasto alimentatore FEX

## Sommario

[Introduzione](#)

[Messaggi continui per errore di accesso GPIO](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versione precedente alla 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versione 5.0\(3\)N2\(1\) o successive](#)

[Nexus 7000](#)

[Altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive i messaggi di errore e le procedure generali di risoluzione dei problemi per l'alimentatore Cisco Fabric Extender (FEX).

## Messaggi continui per errore di accesso GPIO

In questo esempio, i registri rivelano messaggi continui per errori di accesso GPIO (General Purpose Input/Output):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La soluzione appropriata dipende dalla versione software di Nexus 5000 o Nexus 7000.

### Nexus 5000 e NX-OS versione precedente alla 5.0(3)N2(1)

Si tratta di una questione cosmetica nota; vedere l'ID bug Cisco [CSCtI77867](#) (FEX) durante il rilevamento del runtime di PS ha rilevato un evento principale: Errore di accesso GPIO). La soluzione consiste nel ricaricare FEX o nell'aggiornamento alla versione 5.0(3)N2(1) o successive.

### Nexus 5000 e NX-OS versione 5.0(3)N2(1) o successive

Vedere l'ID bug Cisco [CSCtz84683](#) (messaggio di errore di accesso GPIO continuo visualizzato in FEX).

**Nota:** Sono interessati solo gli alimentatori FEX con numeri di serie che iniziano con DTN; gli alimentatori con numeri di serie che iniziano con LIN non sono interessati.

## Nexus 7000

Vedere l'ID bug Cisco [CSCtr77620](#) (FEX: Allarme minore di sistema sull'alimentatore 1 e recuperato).

## Altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX

Nell'esempio vengono mostrati altri messaggi di errore per l'alimentatore FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

I metodi per risolvere questi problemi includono:

1. Ricollocare l'alimentatore FEX; utilizzare l'alimentatore ridondante per assicurarsi che non passi alla modalità offline.
2. Inviare un'autorizzazione restituzione materiale (RMA) per l'alimentatore FEX; utilizzare l'alimentatore ridondante per assicurarsi che non passi alla modalità offline.
3. Ripetere questi passaggi per il secondo alimentatore.

## Risoluzione dei problemi

Il primo passaggio per la risoluzione dei problemi consiste nel verificare la presenza di problemi di hardware e di alimentazione. Se si verifica un problema software, i messaggi di errore continuano anche dopo lo scambio dell'hardware.

Rivedere e rispondere a queste domande per definire le circostanze del fallimento:

1. Quanti alimentatori FEX sono interessati?
2. Per un piccolo allarme, avete scambiato la sorgente di ingresso, e questo ha fatto qualche differenza?
3. Sono presenti altri alimentatori FEX che presentano problemi?
4. Sono presenti altre scatole della stessa fonte di alimentazione?
5. Il cavo di alimentazione è stato sostituito?
6. Si è verificata un'impennata di corrente o un problema nell'ambiente?

Raccogli output da questi comandi per analizzare gli errori:

- **show sprom fex 100 all**

- mostra log di log | non più
- show tech fex 100 | non più
- attach fex 100
- show platform software satctrl trace

**Nota:** per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo [strumento di ricerca dei comandi \(solo utenti registrati\)](#).

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)