

# WS-C2960X False %ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: Messaggi e nessun collegamento attivo sugli uplink SFP

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Numero 1](#)

[Numero 2](#)

[Numero 3](#)

[Soluzione](#)

[Numero 1](#)

[Perché è necessario un avvio singolo](#)

[Cronologia della soluzione](#)

[Numero 2](#)

[Numero 3](#)

[Soluzioni](#)

[Numero 1](#)

[Numero 2](#)

[Numero 3](#)

## Introduzione

Questo documento descrive tre problemi software specifici degli switch Catalyst WS-C2960X, descritti in dettaglio negli ID bug Cisco CSCu18801, [CSCur56395](#), [CSCut53599](#) e nelle [notifiche sul campo 64175](#). Inoltre, un problema hardware descritto in dettaglio negli ID bug Cisco [CSCuu0752](#) e nelle notifiche sul [campo 6399 2](#).

## Problema

### Numero 1

I problemi software negli ID bug Cisco [CSCu18801](#), [CSCur56395](#) e [CSCut53599](#) possono causare uno o più dei seguenti sintomi:

- False "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:" messaggi per lo switch 2960X stesso o per il modulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=).
- Gli uplink SFP/SFP+ (Small Form-Factor Pluggable) non si collegano o non vengono visualizzati nell'output del comando **show**. Questo si verifica in genere dopo il ricaricamento di uno switch o dopo l'inserimento o la rimozione online di un modulo SFP o FlexStack (OIR).
- Messaggi di errore SFP: hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eeprom sfp\_index 1 yeti\_iic\_read\_retry fail POST: Autenticazione ACT2: Fine, Stato Non Riuscito.

- Messaggio di errore Redundant Power System (RPS): %PLATFORM\_ENV-1-RPS\_ACCESS: RPS non risponde.

[Si](#) può fare riferimento anche alla [notifica](#) sul [campo 64175](#) per questo problema.

## Numero 2

Il difetto hardware nell'ID bug Cisco [CSCuu00752](#) si applica specificamente solo al modulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=). Questi errori possono essere rilevati quando si avvia uno switch 2960X con un modulo Flexstack Plus interessato. Tale problema interessa meno dello 0,03% della base installata.

- "POST: Autenticazione ACT2: End, Status Passed FlexStack Module SmartChip Authentication Failed" (Fine, stato superato autenticazione SmartChip modulo FlexStack non riuscito). Si noti che POST è il "Power On Self Test" che viene eseguito all'avvio dello switch. ACT2 è lo Smart Chip responsabile dell'autenticazione hardware.
- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: Il modulo FlexStack inserito nello switch potrebbe non essere stato prodotto da Cisco o con l'autorizzazione di Cisco. Se l'utilizzo di questo prodotto è la causa di un problema di supporto, Cisco potrebbe negare il funzionamento del prodotto, il supporto in base alla garanzia o a un programma di supporto tecnico Cisco come Smartnet. Per ulteriori informazioni, contattare il Technical Assistance Center (TAC) di Cisco."

## Numero 3

Un modulo C2960X-FIBER-STK o C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended può presentare il seguente errore ILET se lo switch C2960X su cui è installato il modulo usa un software in esecuzione prima della versione 15.2(6)E. 15.2(6)E o versioni successive è il software minimo richiesto per supportare questi due tipi di moduli.

- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: Il modulo FlexStack inserito nello switch potrebbe non essere stato prodotto da Cisco o con l'autorizzazione di Cisco. Se l'utilizzo di questo prodotto è la causa di un problema di supporto, Cisco potrebbe negare il funzionamento del prodotto, il supporto in base alla garanzia o a un programma di supporto tecnico Cisco come Smartnet. Per ulteriori informazioni, contattare il Technical Assistance Center di Cisco."

## Soluzione

### Numero 1

Per risolvere i bug ID [CSCul8801](#), [CSCur56395](#) e [CSCut53599](#) di Cisco, aggiornare il software alla versione 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 o 15.2(4)E o successive e quindi eseguire l'avvio dall'hard boot (scollegare il cavo di alimentazione per spegnere/accendere lo switch). Se si usa uno stack di switch, avviare con il disco rigido ciascuno switch dello stack. Se RPS è in uso, avviare con il disco rigido anche RPS.

**Perché è necessario un avvio singolo**

Questo problema ha a che fare con il bus i2c interno che si trova in uno stato di cattivo funzionamento. Le versioni 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E o successive contengono la correzione, ma lo switch potrebbe richiedere un avvio con hardware (scollegare il cavo di alimentazione per spegnere/accendere lo switch) per ripristinare l'alimentazione del bus se il bus era già in stato di errore prima dell'aggiornamento. La stessa procedura di aggiornamento del codice avvia un avvio soft per caricare l'immagine, ma il bus mantiene la potenza durante il processo in modo che uno stato di bus danneggiato esistente non venga cancellato. Una volta risolto il problema dopo l'avvio dell'hard boot, le versioni 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E o successive eviteranno che il problema si ripresenti in futuro anche in caso di ricariche o interruzioni dell'alimentazione future. Se il problema non è stato ancora risolto, per evitare il problema in futuro sarà sufficiente aggiornare lo switch alle versioni 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E o successive senza avviare il sistema.

## Cronologia della soluzione

L'ID bug Cisco [CSCut53599](#) è stato risolto nelle versioni 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E o successive. La correzione ha inoltre aggiunto una maggiore stabilità al bus i2c.

Gli ID dei bug Cisco [CSCul8801](#) e [CSCur56395](#) sono stati risolti nel software versione 15.0(2a)EX5 o successive. L'ID bug Cisco [CSCur94280](#) ha aggiunto la stessa correzione alle versioni software 15.2(2)E2 e 15.2(3)E1 o successive.

[Si](#) può fare riferimento anche alla [notifica](#) sul [campo 64175](#) per questo problema.

## Numero 2

- Assicurarsi che la soluzione per il problema 1 sia stata implementata.
- Se il messaggio ILET di FlexStack continua, è necessario sostituire il modulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=). [L'avviso 63972](#) può essere usato per identificare proattivamente i numeri di serie specifici del modulo FlexStack Plus interessati dall'ID bug Cisco [CSCuu00752](#) e per fornire la procedura per sostituirli. Tale problema interessa meno dello 0,03% della base installata.

## Numero 3

- Verificare che sullo switch C2960X sia in esecuzione la versione 15.2(6)E o una versione più recente del software, in cui sia installato il modulo FlexStack Extended C2960X-FIBER-STK o C2960X-HYBRID-STK. Si tratta del software minimo richiesto per supportare questi due tipi di moduli.

## Soluzioni

### Numero 1

- Rimuovere gli uplink SFP e l'hard boot (scollegare il cavo di alimentazione per spegnere/accendere lo switch) per ripristinare lo switch per un certo periodo di tempo.
- Rimuovere gli uplink dell'SFP dallo switch e utilizzare solo le porte in rame per il downlink.
- Scollegare RPS dallo switch/stack, spegnere e riaccendere lo stack e farlo funzionare senza

RPS collegato.

## **Numero 2**

- Nessuna

## **Numero 3**

- Nessuna