

# Cisco Business Wireless: Attività che interrompono il servizio

## Obiettivo

In questo articolo vengono illustrate le attività di configurazione che possono interrompere le connessioni wireless su una rete Cisco Business Wireless (CBW).

## Dispositivi interessati | Versione firmware

- CBW 140AC ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))
- CBW 145AC ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))
- CBW 240AC ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))
- CBW 141ACM Mesh Extender ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))
- CBW 142ACM Mesh Extender ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))
- CBW 143ACM Mesh Extender ([scheda tecnica](#)) | 10.6.1.0 ([scarica la versione più recente](#))

## Introduzione

Mantenere la rete operativa è importante, ma a volte le configurazioni devono essere modificate. Ciò potrebbe causare l'interruzione del servizio.

Nelle tabelle seguenti viene visualizzato un asterisco (\*) quando è necessario che l'interfaccia utente Web sia in *visualizzazione avanzata*. Per abilitare le opzioni *Expert View*, accedere all'interfaccia utente Web dell'access point primario CBW. Fare clic sulle **frecche verdi** nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente Web per accedere a *Expert View*.



## Attività di configurazione che causano l'interruzione della rete wireless

Le seguenti configurazioni causeranno una breve interruzione del servizio.

Modifica della configurazione	Percorso nell'interfaccia utente Web	Risultato
Modifica della configurazione WLAN	Impostazioni wireless > WLAN	I client connessi alla WLAN subiranno un'interruzione della

Modifica della configurazione AP	Impostazioni wireless > Access Point	rete. I client connessi al punto di accesso subiranno un'interruzione della rete. Dopo aver applicato la configurazione, tutte
Abilitazione di Fastlane su una WLAN	Impostazioni wireless > WLAN > Modifica WLAN > scheda Traffic Shaping	le WLAN (non solo quella in corso di modifica) verranno disabilitate e riabilite. Dopo aver applicato la configurazione, tutte
Abilitazione di Multicast Direct	*Servizi > Flusso multimediale	le WLAN verranno disabilitate e riabilite.
Modifica dell'appartenenza al gruppo AP	*Impostazioni wireless > Gruppi di punti di accesso	I client connessi al punto di accesso subiranno un'interruzione della rete. Dopo aver applicato la configurazione, tutte
Applicazione della nuova configurazione RF	*Avanzate > Ottimizzazione RF	le WLAN verranno disabilitate e riabilite.
Mapping del profilo RF per un gruppo di punti di accesso	*Impostazioni wireless > Gruppi di punti di accesso > modifica gruppo > scheda Profilo RF	Provoca un'interruzione temporanea delle WLAN nel gruppo AP.

\*Disponibile solo in *Expert View*.

## Modifiche della configurazione che causano o richiedono il riavvio del punto di accesso

Le seguenti configurazioni causano un'interruzione del servizio per i clienti con almeno un dispositivo da riavviare. Se possibile, è consigliabile eseguire queste operazioni quando l'ufficio viene chiuso.

Se è necessario riavviare manualmente l'IP principale (indicato con \*\*), attendere il completamento degli aggiornamenti. Passare a **Avanzate > Strumenti principali PA > Riavvia punto di accesso principale**.

Modifica della configurazione	Percorso nell'interfaccia utente Web	Risultato
Abilitazione/disabilitazione	Impostazioni	L'access point primario

globale di Mesh	wireless > Mesh	non verrà riavviato, ma tutti gli access point subordinati verranno riavviati automaticamente.
Abilitazione/disabilitazione Backhaul Client Access	Impostazioni wireless > Mesh	Tutti gli access point verranno riavviati automaticamente. Se la casella di controllo Riavvio automatico è selezionata, tutti gli access point verranno riavviati automaticamente. **In caso contrario, eseguire un riavvio manuale dell'access point principale.
Aggiornamento software	Gestione > Aggiornamento software	Tutti gli altri access point verranno quindi riavviati automaticamente per modificare le immagini del firmware in modo che corrispondano alla versione in esecuzione sull'access point primario.
Immagine interscambio	Monitoraggio > Access Point > per visualizzazione AP > Strumenti	**È necessario il riavvio manuale dell'access point principale. Il punto di accesso primario verrà riavviato automaticamente e le connessioni client a tale punto di accesso verranno interrotte. Altri access point continueranno a servire i client normalmente, ma non è possibile eseguire nuove autenticazioni client fino al riavvio dell'access point primario.
Caricamento del file di configurazione nell'access point primario	Avanzate > Strumenti principali PA > Gestione configurazione	Il punto di accesso primario corrente si riavvia automaticamente, interrompendo le connessioni a quel punto
Modificare il punto di accesso primario	Impostazioni wireless > Access Point > Modifica un punto di	

	accesso con capacità primaria	di accesso. Il nuovo punto di accesso primario avvierà il processo di controllo virtuale per assumere il ruolo di punto di accesso primario; le nuove autenticazioni client non verranno eseguite fino a quando non si esegue questa operazione. **È necessario il riavvio manuale dell'access point principale.
Abilitazione/disabilitazione Secure Web Auth	Gestione > Accesso	**È necessario il riavvio manuale dell'access point principale.
Caricamento certificato WebAuth/WebAdmin personalizzato nell'access point primario	Avanzate > Strumenti principali PA > Carica file * Impostazioni wireless > Access Point > Gruppi * Impostazioni wireless > Access Point >	**È necessario il riavvio manuale dell'access point principale.
Spostamento di un dispositivo Mesh Extender in un nuovo gruppo AP	Il dispositivo Mesh Extender verrà riavviato automaticamente.	
Modifica del ruolo di un punto di accesso con capacità primaria	Modifica punto di accesso > scheda Mesh > menu Ruolo punto di accesso	Il punto di accesso primario verrà riavviato automaticamente.

\*Disponibile solo in *Expert View*.

## Conclusioni

Ecco qua! A questo punto si conoscono alcune modifiche della configurazione che potrebbero causare l'interruzione del servizio.

Vuoi saperne di più sulla tua rete CBW? Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti link.

[Introduzione alla rete](#) [Domande frequenti su Mesh Decoder modello Cisco Business Wireless](#) [Suggerimenti per il riavvio Ripristina valori predefiniti](#) [Giorno zero: configurazione tramite app/Web App mobile e interfaccia utente Web](#) [Best practice per una rete Mesh wireless Cisco Business](#) [Consenti elenchi](#) [Aggiorna software](#) [Acquisisci familiarità con l'app CBW](#) [Risoluzione dei problemi](#) [Impostazioni ora](#) [Risoluzione dei problemi relativi al LED rosso](#) [Nomi gruppi bridge](#)