

Suggerimenti per il riavvio dei Cisco Business Wireless Access Point

Obiettivo

L'obiettivo di questo articolo è mostrare i passaggi e i suggerimenti per eseguire un riavvio sui Cisco Business Wireless Access Point.

Se non conosci i termini di questo documento, controlla [Cisco Business: glossario dei nuovi termini](#).

Dispositivi interessati | Versione firmware

- 140AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 141ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 142ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 143ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 240AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 ([scarica la versione più recente](#))

Introduzione

I Cisco Business Wireless Access Point (WAP) sono basati su 802.11 a/b/g/n/ac (Wave 2), con antenne interne. Questi WAP supportano il più recente standard 802.11ac Wave 2 per prestazioni più elevate, maggiore accesso e reti a densità più elevata. Offrono prestazioni all'avanguardia con connessioni wireless sicure e affidabili, per un'esperienza utente mobile e affidabile.

I Cisco Business WAP possono essere utilizzati come dispositivi standalone tradizionali o come parte di una rete mesh. Per ulteriori informazioni su una rete mesh, consultare il documento [Cisco Business: Benvenuti nella sezione Wireless Mesh Networking](#).

In alcuni casi, è necessario riavviare il sistema, anche quando si aggiorna la versione del firmware. Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti da tenere presenti quando si esegue un riavvio.

Esegui riavvio

In questa sezione attivata/disattivata vengono evidenziati i suggerimenti per i principianti.

Accesso

Accedere all'interfaccia utente Web dell'access point primario. A tale scopo, aprire un browser Web e immettere `https://ciscobusiness.cisco`. È possibile che venga visualizzato un avviso prima di procedere. Immettere le credenziali. È inoltre possibile accedere all'access point primario immettendo `https://[ipaddress]` (dell'access point primario) in un browser Web.

Descrizione comandi

In caso di domande su un campo nell'interfaccia utente, cercare una descrizione comando simile

alla seguente: 

Impossibile individuare l'icona Espandi menu principale.

Passare al menu sul lato sinistro dello schermo. Se il pulsante del menu non è visibile, fare clic su

questa icona per aprire il menu della barra laterale. 

Cisco Business App

Questi dispositivi dispongono di app complementari che condividono alcune funzionalità di gestione con l'interfaccia utente Web. Non tutte le funzionalità nell'interfaccia utente Web saranno disponibili nell'app.

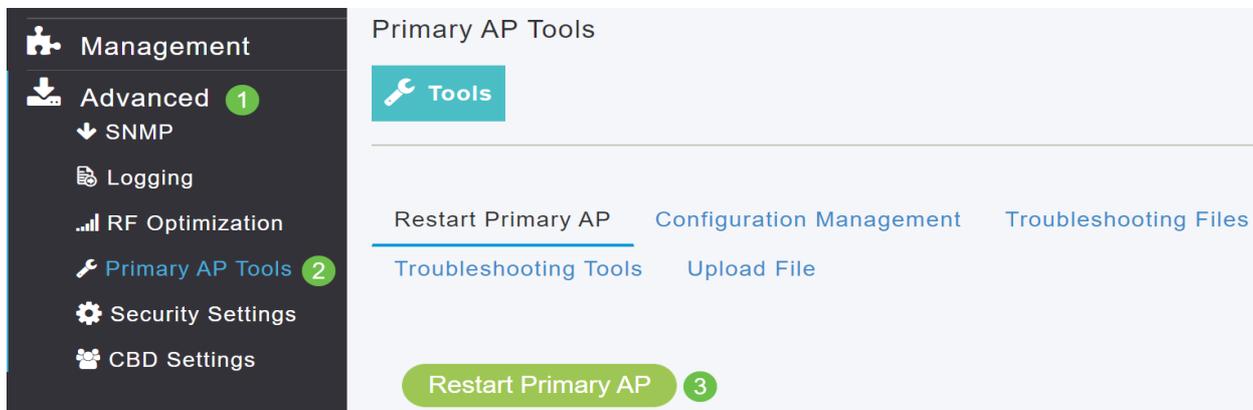
[Scarica app iOS](#) [Scarica l'app Android](#)

Domande frequenti

Se hai ancora domande a cui non hai risposto, puoi controllare il nostro documento delle domande frequenti. [Domande frequenti](#)

Passaggio 1

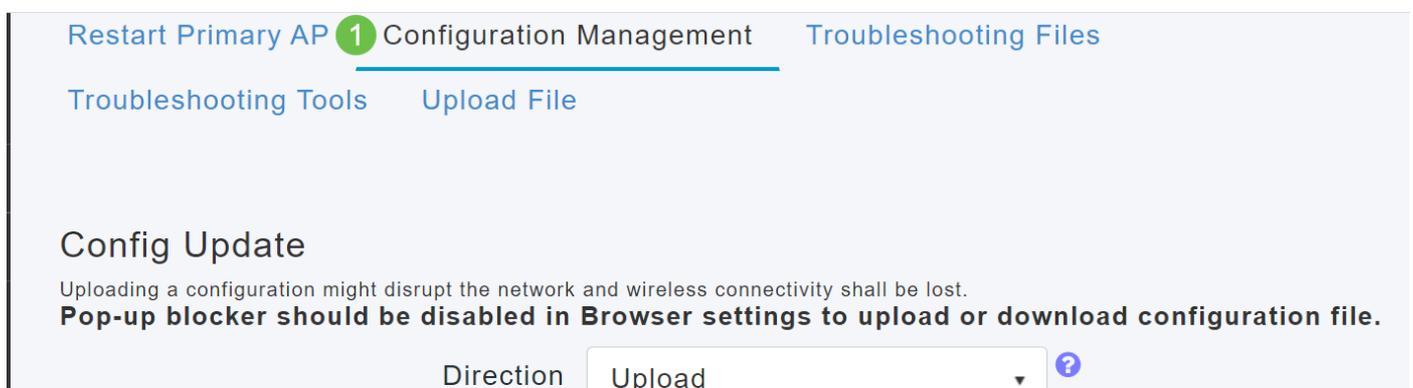
È possibile riavviare manualmente l'access point primario. Dal menu dell'interfaccia utente Web, scegliere **Avanzate > Strumenti principali access point**, quindi fare clic su **Riavvia access point primario**.



The screenshot shows the Cisco Business App interface. On the left is a dark navigation menu with the following items: Management, Advanced (marked with a green circle 1), SNMP, Logging, RF Optimization, Primary AP Tools (marked with a green circle 2), Security Settings, and CBD Settings. The main content area is titled 'Primary AP Tools' and contains a 'Tools' button. Below this, there are several links: 'Restart Primary AP' (underlined), 'Configuration Management', 'Troubleshooting Files', 'Troubleshooting Tools', and 'Upload File'. At the bottom of the main content area, there is a green button labeled 'Restart Primary AP' (marked with a green circle 3).

Passaggio 2

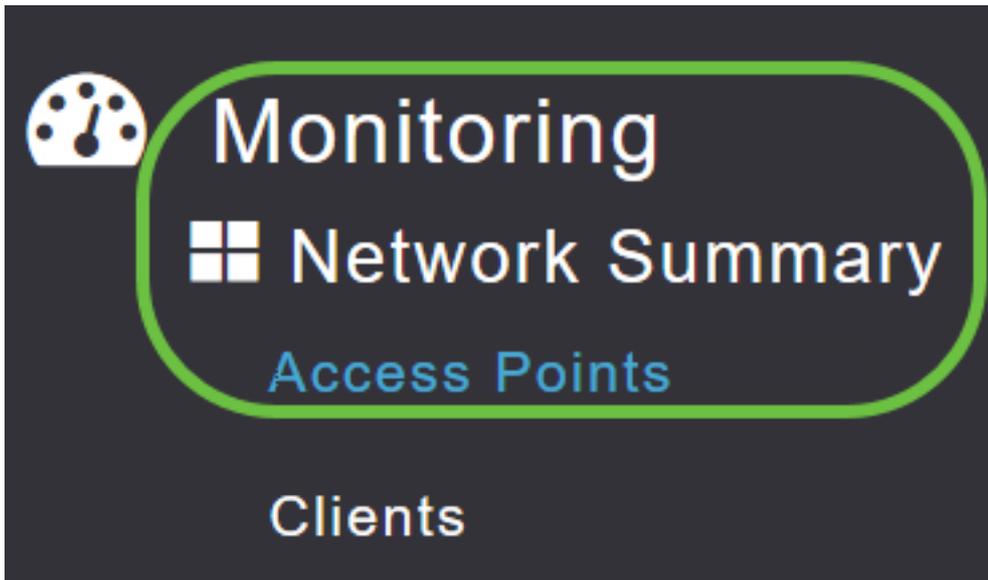
Nella scheda *Configuration Management* (Gestione configurazione), è possibile scorrere verso il basso e selezionare **Reset to Factory Default Settings** (Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica). In questo modo verranno eliminate tutte le configurazioni e verranno ripristinate le impostazioni predefinite.



The screenshot shows the 'Configuration Management' section of the Cisco Business App. The navigation menu at the top includes 'Restart Primary AP' (marked with a green circle 1), 'Configuration Management' (underlined), and 'Troubleshooting Files'. Below the navigation menu, there are links for 'Troubleshooting Tools' and 'Upload File'. The main content area is titled 'Config Update' and contains a warning message: 'Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost. Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.' At the bottom, there is a 'Direction' dropdown menu set to 'Upload' (marked with a green circle 2) and a question mark icon.

Passaggio 3

Per ripristinare il punto di accesso principale (secondario) o l'estensione mesh, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Access Point**.



Passaggio 4

Selezionare un punto di accesso non primario.

Access Points

2.4GHz 5GHz

P Primary AP E Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

Passaggio 5

Scorrere fino alla sezione dei dettagli dell'access point e selezionare la scheda **Strumenti**.

CBW DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE **TOOLS**

Passaggio 6

Fare clic sul pulsante **Predefinito di fabbrica**.

CBW

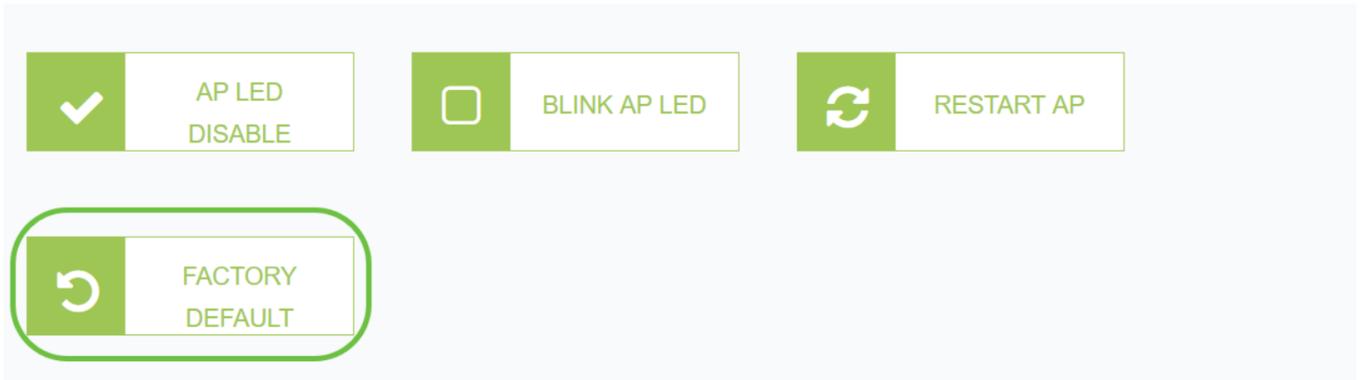
DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



Suggerimenti per il riavvio

- Il riavvio può richiedere fino a 10 minuti. Siate pazienti, ne vale la pena!
- Durante un riavvio, il LED lampeggia in verde in più schemi, alternando rapidamente verde, rosso e giallo prima di tornare verde. Possono esserci piccole variazioni nell'intensità del colore dei LED e nella tonalità da un'unità all'altra.
- Quando l'access point primario viene riavviato, i punti di accesso vengono dissociati e riavviati. L'access point principale viene visualizzato per primo, seguito dai punti di accesso, con le immagini aggiornate. Quando l'access point primario risponde alla richiesta di individuazione inviata da un punto di accesso con il relativo pacchetto di risposta di individuazione, invia una richiesta di join.

Conclusioni

A questo punto è necessario seguire alcuni suggerimenti per i Cisco Business WAP. Ciò dovrebbe essere di aiuto ogni volta che è necessario eseguire un riavvio.

[Introduzione alla rete](#) [Domande frequenti su Mesh](#) [Decoder modello Cisco Business Wireless](#) [Ripristina valori predefiniti](#) [Giorno zero: configurazione tramite app/Web](#) [App mobile e interfaccia utente Web](#) [Best practice per una rete Mesh wireless Cisco Business](#) [Consenti elenchi](#) [Aggiorna software](#) [Acquisisci familiarità con l'app CBW](#) [Risoluzione dei problemi](#) [Impostazioni ora](#) [Risoluzione dei problemi relativi al LED rosso](#) [Nomi gruppi bridge](#)