

Qualità audio sui telefoni SPA collegati a UC320W

Obiettivo

Questo documento fa parte di una serie destinata a risolvere i problemi dei telefoni SPA collegati al dispositivo UC320W. È possibile che si verifichino problemi con i telefoni SPA in un ambiente di produzione, ad esempio problemi di volume basati sulla rete. Le informazioni di questo documento sono state raccolte grazie allo sforzo collaborativo degli utenti che hanno riscontrato problemi con questi dispositivi.

Dispositivi interessati

UC320W
· Telefoni SPA

Eco

Passaggio 1. Questi problemi sono in genere riconducibili alla configurazione dei telefoni specifici. In altre parole, chi chiama dall'interno o dall'esterno dell'ufficio potrebbe riscontrare un'eco durante i colloqui con le persone su alcuni telefoni SPA. Di seguito sono elencate le possibili soluzioni per questi tipi di reclami echo:

- Abbassare e salvare il ricevitore e il volume dell'altoparlante al telefono. In alcuni casi potrebbe essere necessario aumentare il guadagno Rx ai trunk FXO per compensare, ma di solito riducendo il volume del telefono risolverà questo problema.

- A volte i livelli di volume delle cuffie possono contribuire a problemi come l'eco. Assicurarsi che la cuffia utilizzata sia una delle cuffie omologate e testate. Alcune cuffie che si collegano all'interfaccia telefonica SPA hanno presentato problemi di eco che vengono risolti sostituendo con unità approvate che utilizzano l'interfaccia delle cuffie del telefono invece dell'interfaccia del ricevitore. In alcuni casi un adattatore che converte l'interfaccia del ricevitore RJ-11 della cuffia in un adattatore da 2,5 mm fornito dal telefono può risolvere il problema, ma l'uso delle cuffie consigliate è la soluzione preferibile.

Volume

Passaggio 1. Tutti i telefoni SPA offrono opzioni di configurazione del volume degli altoparlanti e del ricevitore. È possibile modificare il volume degli altoparlanti e delle cuffie. Questo è sempre il primo modo per risolvere un problema relativo al volume. È necessario assicurarsi di non impostare livelli di volume troppo elevati in quanto ciò potrebbe causare altri problemi, ad esempio Echo.

Rumore

Passaggio 1. Effettuare chiamate di prova per individuare il problema di rumore in un telefono o trunk specifico.

Passaggio 2. Se il ricevitore è collegato correttamente, i telefoni SPA non dovrebbero avere problemi di rumore come i telefoni analogici potrebbero. Pertanto, i reclami sul livello di rumore dei telefoni sono probabilmente meglio affrontati in un'altra area del sistema. Accertarsi che non vi siano rumori accoppiati a una connessione trunk analogica o che le condizioni di rumorosità ambiente in cui si trovano i telefoni (o altre sorgenti acustiche accoppiate) siano controllate correttamente.

Passaggio 3. Se il problema è collegato a un telefono specifico, verificare che il ricevitore sia collegato correttamente.

Passaggio 4. Se il problema persiste, provare a sostituire il ricevitore con un altro telefono e verificare se il problema si verifica. In tal caso, potrebbe essere necessario sostituire il ricevitore.

WiFi

Passaggio 1. Se i problemi audio si verificano solo sui telefoni SPA525G che usano la connessione 802.11 Wifi all'UC320W, provare a cambiare la posizione del telefono per correggere il problema (fare attenzione a verificare che i telefoni siano nella portata dell'UC320W).

Passaggio 2. Verificare che vi siano almeno 4 barre di potenza del segnale sui telefoni SPA525G(2).

Passaggio 3. Poiché i telefoni utilizzano lo standard 802.11g, cercare possibili fonti note di interferenze WiFi, quali forni a microonde, dispositivi Bluetooth, monitor per bambini, telefoni cordless digitali o altri prodotti che operano nella banda a 2,4 GHz.

Passaggio 4. Verificare che gli endpoint dei dati non siano configurati in modo errato per l'utilizzo dell'SSID della VLAN vocale.