

Configurazione delle impostazioni generali della console Attendant sull'IP Phone SPA serie 500

Obiettivo

La console operatore è un dispositivo aggiuntivo per il telefono IP serie SPA500 che aggiunge fino a 32 pulsanti programmabili al telefono. Le impostazioni generali della console operatore consentono l'utilizzo di Uniform Resource Identifier (BLF List URI) dell'elenco campi lampada occupata, il parcheggio di chiamata e la configurazione delle impostazioni di visualizzazione della console operatore.

L'obiettivo di questo documento è mostrare come configurare le impostazioni generali della console Attendant sui telefoni IP serie SPA500.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- Serie SPA500 IP Phone | 7.5.3 ([scarica la versione più recente](#))

Impostazioni Generali Console Operatore Configurazione Con Interfaccia Web

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione Web e scegliere **Admin Login > Avanzate > Console operatore > Generale**.

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:			
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

Passaggio 2. Nel campo *Subscribe Expires* (Scadenza sottoscrizione), immettere il periodo di tempo in secondi prima della scadenza della connessione della console operatore al telefono. Il valore predefinito è 1800.

Passaggio 3. Nel campo *Intervallo tentativi sottoscrizione* immettere il tempo di attesa in secondi della console operatore dopo un tentativo di sottoscrizione non riuscito. L'impostazione predefinita è 30.

Passaggio 4. Dall'elenco a discesa *Unit 1 Enable* (Abilita unità 1), scegliere **Yes** (Sì) per abilitare la prima console operatore oppure scegliere **No** per disabilitarla. Il valore predefinito è **Yes**.

Passaggio 5. Nel campo *Subscribe Delay* immettere il tempo in secondi che la console operatore attende prima di tentare la sottoscrizione. Il valore predefinito è 1.

Passaggio 6. Dall'elenco a discesa *Unit 2 Enable*, scegliere **Yes** (Sì) per abilitare la seconda console operatore oppure scegliere **No** per disabilitarla. Il valore predefinito è **Yes**.

Passaggio 7. Dall'elenco a discesa *Tipo di server*, scegliere il tipo di server a cui è connesso il telefono.

- Broadsoft: software o hardware per server Voice over IP (VoIP) compatibile con i sistemi Windows.
- Asterisco: un software server VoIP gratuito compatibile con i sistemi Linux.
- SPA9000: un dispositivo Cisco standalone che supporta VoIP.
- Syllantro: software per server VoIP compatibile con i sistemi Windows.

Passaggio 8. Dall'elenco a discesa *Modalità test*, scegliere **Sì** o **No**.

- Sì: la modalità test verrà attivata sulla console operatore, consentendo di verificare i pulsanti della console operatore. Quando vengono premuti, i pulsanti diventano rossi, verdi, arancioni e infine disattivati. Una volta che tutti i pulsanti sono accesi o spenti, il telefono e la console si riavviano e la modalità test viene disattivata.
- No: la modalità test verrà disattivata sulla console operatore.

Passaggio 9. Nel campo *Codice prelievo chiamata console operatore* immettere il codice a stella impostato per la ricezione di una chiamata. Il valore predefinito è *98.

Passaggio 10. Nel campo *Attendant Console Call Park Code*, immettere il codice a stella impostato per mettere una chiamata in attesa. Il valore predefinito è *68.

Passaggio 11. Nel campo *Attendant Console Call unPark Code*, immettere il codice a stella impostato per interrompere una chiamata in attesa. Il valore predefinito è *88.



General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server		
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

Passaggio 12. Nel campo *BLF List URI* (Elenco BLF), immettere il nome dell'elenco BLF e l'URI (Uniform Resource Identifier) del server da cui il telefono riceve l'elenco BLF. L'URI è una stringa di caratteri che identifica il nome del server. Utilizzare questo campo solo se nel server è configurato BLF List.

Passaggio 13. Dall'elenco a discesa *Notifica audio prelievo chiamata*, scegliere **Sì** o **No**.

- Sì: consente di attivare il segnale di risposta alla chiamata in caso di chiamata in arrivo su una linea monitorata dal servizio di risposta alla chiamata
- No: il segnale di risposta alla chiamata viene disattivato.

Passaggio 14. Dall'elenco a discesa *Dimensione carattere console operatore*, scegliere **10** o **12**. La dimensione del carattere verrà modificata sul display della console operatore.

Passaggio 15. Nel campo *Contrasto schermo LCD console operatore*, immettere un numero compreso tra 1 e 30 per il contrasto sullo schermo dell'operatore. 1 corrisponde alla quantità di contrasto minore, 30 alla quantità maggiore.