

SG500XG-8F8T-K9-NA Molti pacchetti ignorati

Data identificazione

15 giugno 2017

Data risoluzione

14 luglio 2017

Prodotti interessati

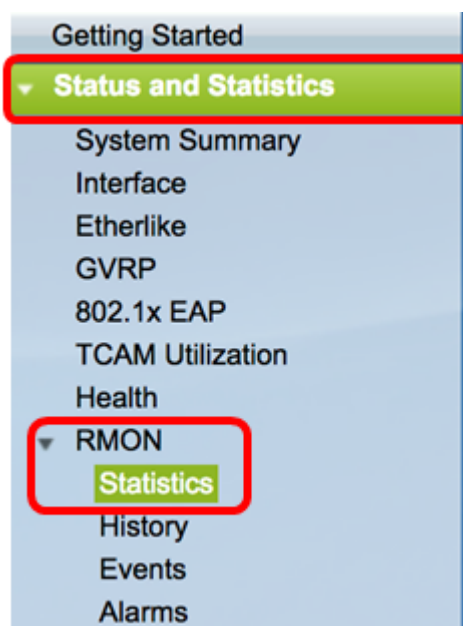
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Descrizione del problema

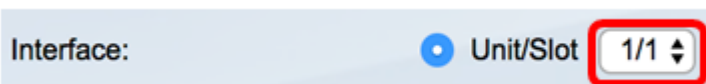
Le statistiche RMON sulle interfacce di un SG500XG a cui è connesso un dispositivo UCS220 contengono molti eventi ignorati.

Per visualizzare le statistiche della porta se vi sono pacchetti ignorati, procedere come segue:

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web dello switch e selezionare **Stato e statistiche > RMON > Statistiche**.

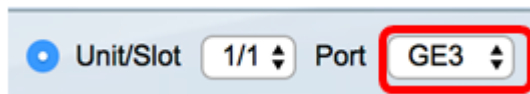


Passaggio 2. Nella sezione Interface (Interfaccia), fare clic sul menu a discesa Unit/Slot per scegliere l'unità specifica se lo switch appartiene a uno stack.



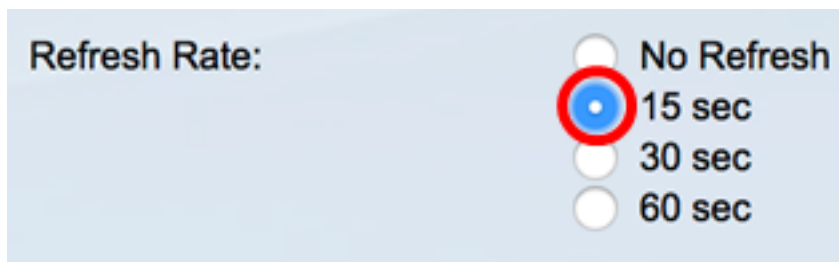
Nota: Nell'esempio, il valore 1/1 indica che lo switch è la prima unità dello stack e si trova sul primo slot.

Passaggio 3. Fare clic sul menu a discesa Porta per scegliere la porta specifica che si desidera visualizzare.



Nota: Nell'esempio, viene scelta la porta GE3.

Passaggio 4. (Facoltativo) Fare clic su un pulsante di opzione per scegliere la frequenza di aggiornamento. In questo modo la pagina verrà aggiornata automaticamente in base all'intervallo impostato.



Nota: In questo esempio viene scelto 15 secondi per indicare che la pagina verrà aggiornata automaticamente ogni 15 secondi.

Passaggio 5. Controllare le statistiche visualizzate per verificare se sono presenti eventi eliminati nell'interfaccia scelta.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Nota: In questo esempio, le statistiche mostrano che sono stati eliminati 595 eventi.

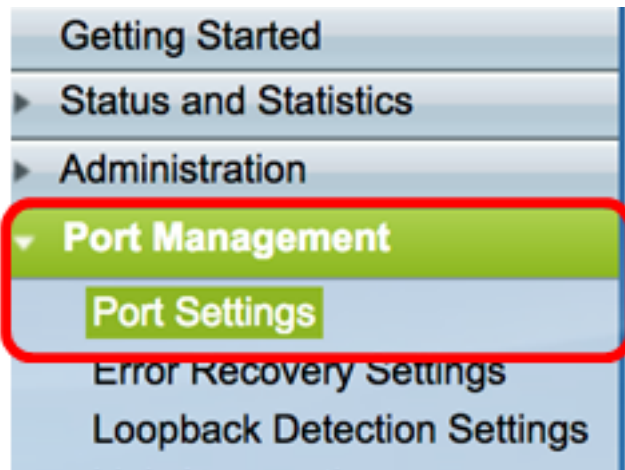
Fasi successive

Effettuare un'acquisizione del pacchetto sulla porta che presenta problemi utilizzando Wireshark. Attenersi alla procedura seguente:

Abilita negoziazione automatica

L'abilitazione della negoziazione automatica consente alla porta di annunciare la velocità di trasmissione, la modalità duplex e le funzionalità di controllo del flusso al partner di collegamento della porta.

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web dello switch e selezionare **Gestione porte > Impostazioni porta**.



Passaggio 2. Nella tabella Port Setting (Impostazioni porta), fare clic sul pulsante di opzione della porta in cui vengono rilevati gli eventi eliminati, quindi fare clic su **Edit** (Modifica).

Port Setting Table												
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>												
	Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
							Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2		10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

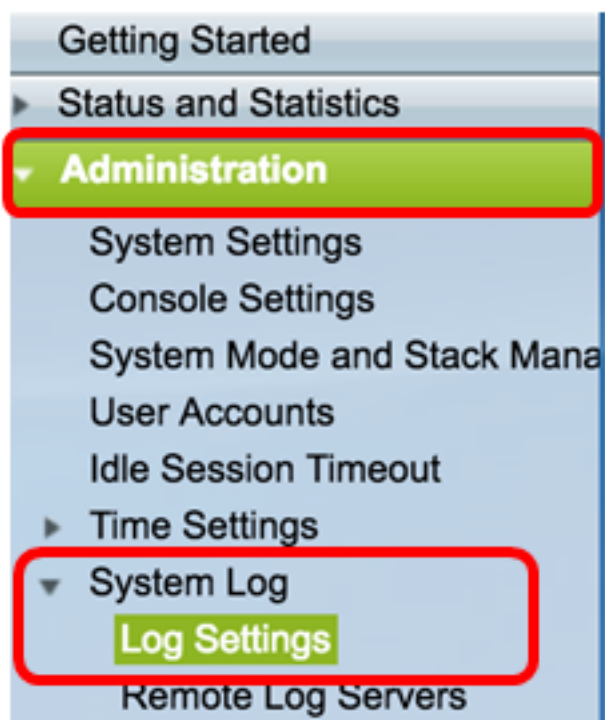
Nota: Nell'esempio, viene scelta la porta GE3.

Passaggio 3. Nella finestra Modifica impostazione porta, selezionare la casella di controllo **Abilita** negoziazione automatica, quindi fare clic su **Applica**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
	Member in LAG:		
<input checked="" type="button"/> Apply <input type="button"/> Close			

Abilita impostazioni registro

Passaggio 1. Selezionare **Amministrazione** > **Log di sistema** > **Impostazioni log**.



Passaggio 2. In Impostazioni registro selezionare la casella di controllo **Abilita** registrazione.

Log Settings

Logging: Enable

Syslog Aggregator: Enable

Passaggio 3. Impostare l'identificativo del mittente su Nessuno facendo clic sul pulsante di opzione.

Originator Identifier: None

Hostname

IPv4 Address

IPv6 Address

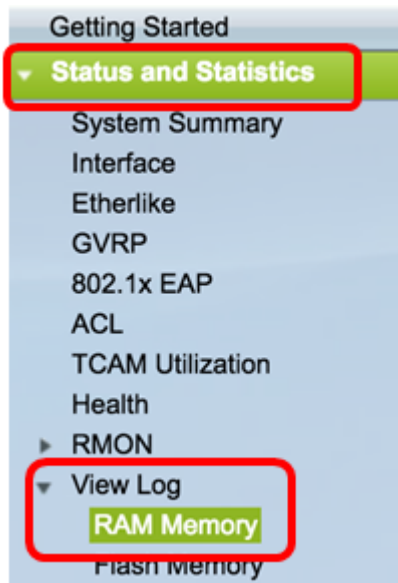
User Defined

Passaggio 4. In RAM e registrazione della memoria flash, selezionare tutte le caselle di controllo ad eccezione di Debug e fare clic su **Applica**.

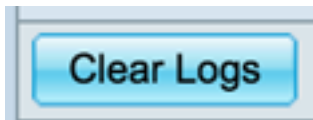
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

Cancellazione dei log nella RAM e in Flash

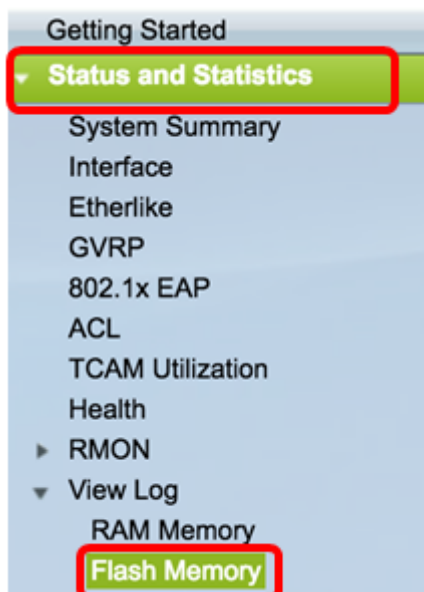
Passaggio 1. Accedere a **Stato e statistiche > Visualizza registro > Memoria RAM**.



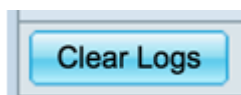
Passaggio 2. Fare clic sul pulsante **Clear Logs** sotto la RAM Memory Log Table.



Passaggio 3. Accedere alla **memoria flash**.

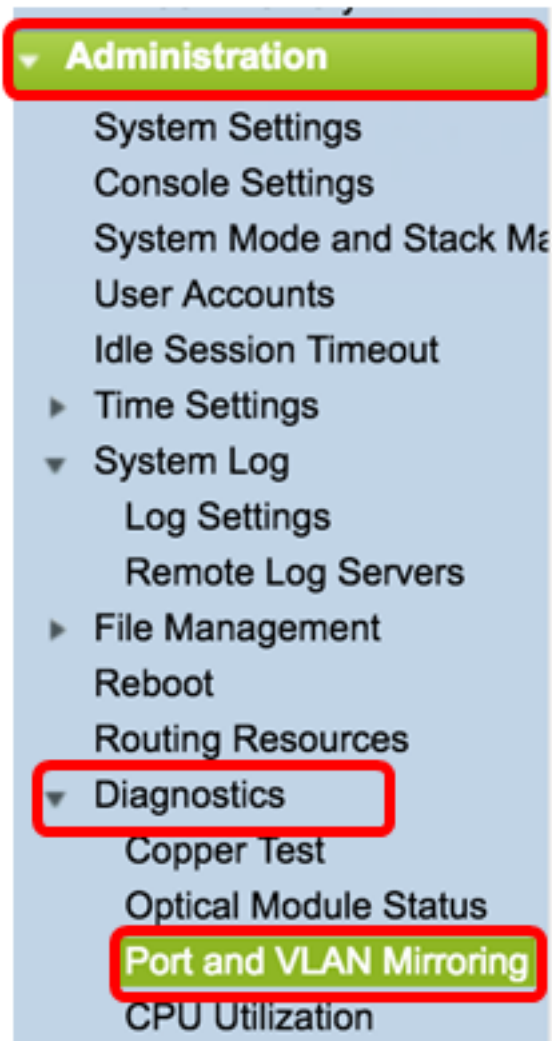


Passaggio 4. Fare clic sul pulsante **Cancella log** sotto la Tabella di log della memoria flash.



Aggiungi Port e VLAN Mirroring

Passaggio 1. Selezionare **Amministrazione > Diagnostica > Mirroring delle porte e delle VLAN**.



Passaggio 2. Sotto la tabella di mirroring della porta e della VLAN, fare clic su **Add**.



Passaggio 3. Nella finestra Add Port and VLAN Mirroring, fare clic sul menu a discesa Destination Port per scegliere la porta a cui è connesso il computer su cui è in esecuzione Wireshark.

Destination Port: Unit/Slot Port

Nota: Nell'esempio, viene scelta la porta GE1.

Passaggio 4. Fare clic sul menu a discesa Porta di origine per scegliere la porta in cui trovare gli eventi eliminati.

Destination Port: Unit/Slot 1/1 Port GE1

Source Interface: Unit/Slot 1/1 Port **GE3**

Nota: Nell'esempio, viene scelta la porta GE3.

Passaggio 5. Fare clic sul pulsante di opzione **Tx e Rx** per scegliere il Tipo, quindi fare clic su **Applica**.

Type: Rx Only
 Tx Only
 Tx and Rx

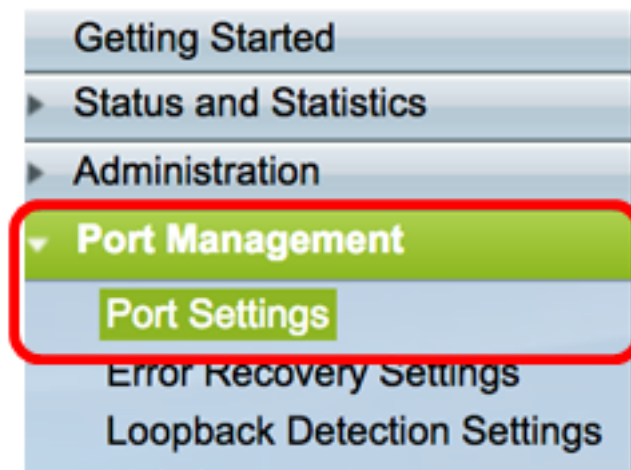
Apply Close

Passaggio 6. Avviare l'acquisizione sul computer su cui è in esecuzione Wireshark.

Risoluzione

Abilita controllo del flusso. A tale scopo, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web dello switch e selezionare **Gestione porte > Impostazioni porta**.



Passaggio 2. Nella tabella Port Setting (Impostazioni porta), fare clic sul pulsante di opzione della porta in cui vengono rilevati gli eventi eliminati, quindi fare clic su **Edit** (Modifica).

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Nota: Nell'esempio, viene scelta la porta GE3.

Passaggio 3. Nella finestra Modifica impostazione porta, selezionare la casella di controllo **Abilita** per il controllo del flusso, quindi fare clic su **Applica**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full


Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX MDI Auto Operational MDI/MDIX:

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Passaggio 4. Fare clic sul  pulsante lampeggiante per salvare definitivamente le impostazioni.