

# Risoluzione dei problemi relativi alle porte Smartport sugli switch serie Sx250, Sx350, SG350X o Sx550X

## Obiettivo:

L'obiettivo di questo documento è mostrare come identificare, risolvere e disabilitare la funzione Smartport se causa problemi con lo switch.

## Dispositivi interessati | Versione software

- Serie Sx250 | [2.5.7](#)
- Serie Sx350 | [2.5.7](#)
- Serie SG350X | [2.5.7](#)
- Serie Sx550X | [2.5.7](#)

## Questo articolo risponderà alle seguenti domande

- [La funzionalità Smartport è attivata?](#)
- [Cosa succede se la funzionalità Smartport è attivata ma non sembra funzionare?](#)
- [Come disattivare la funzionalità Smartport?](#)

## Introduzione

Lo sapevate che gli switch Sx250, Sx350, SG350X e Sx550 includono una funzione Smartport?

Questa funzionalità Smartport applica una configurazione preconfigurata alla porta dello switch in base al tipo di dispositivo che si sta tentando di connettere. Auto Smartport consente allo switch di applicare automaticamente queste configurazioni alle interfacce quando rileva il dispositivo.

Le porte Smart dispongono di configurazioni predefinite per:

- Stampante
- Desktop
- Guest
- Server
- Host
- Telecamera IP
- Telefono IP
- IP Phone e desktop
- Switch
- Router
- Access point wireless

Smartports consente di risparmiare molto tempo, ma in alcuni casi può essere necessario modificare le impostazioni. In alcuni casi, potrebbe essere più semplice [disattivare la funzione Smartport](#) e continuare. Non sei sicuro? Per ulteriori dettagli, consultare questo articolo.

Innanzitutto, è necessario verificare se la funzionalità Smartport è attivata.

## La funzionalità Smartport è attivata?

La risposta breve, dipende!

Se si dispone della versione firmware 2.5.7 e precedente, la funzione Smartport è **attivata** per impostazione predefinita. Pertanto, a meno che non sia stata modificata, questa impostazione è attivata.

Se si dispone di una versione del firmware 2.4.5.47 (o precedente) e si esegue l'aggiornamento alla versione 2.5.7 più recente (febbraio 2021) (o successiva se disponibile), l'impostazione predefinita rimarrà con la funzionalità Smartport **attivata**, a meno che questa funzionalità non sia stata disabilitata manualmente.

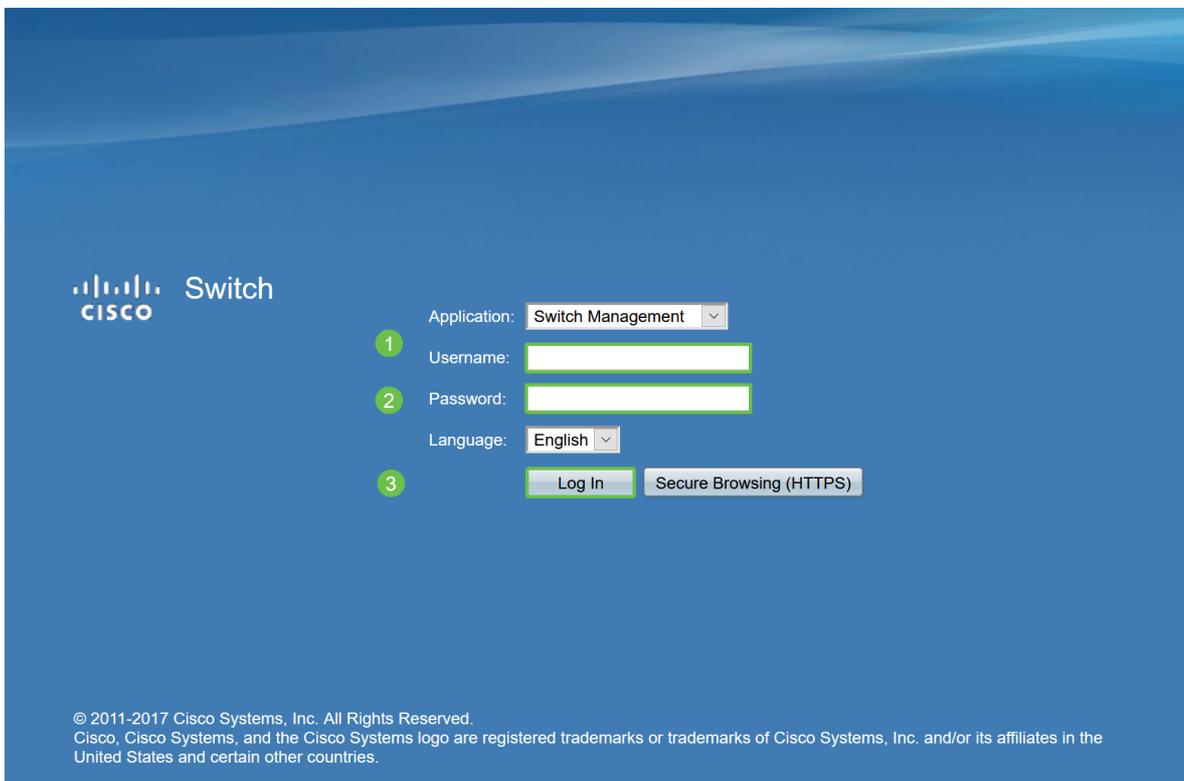
Se si acquista uno switch con la versione 2.5.7 del firmware (o successiva), la funzione Smartport sarà **disabilitata per** impostazione predefinita. Questa modifica è stata apportata perché alcuni clienti non avevano necessariamente l'esigenza di utilizzare la funzionalità Smartport o causava problemi di connettività e i clienti non si erano accorti che fosse attivata.

Se non si è certi che la funzione sia attivata, è possibile selezionare. Passare a **Smartport > Proprietà**. In questa posizione, è possibile visualizzare le impostazioni della porta Smartport o semplicemente [disabilitare la funzione](#), se lo si desidera.

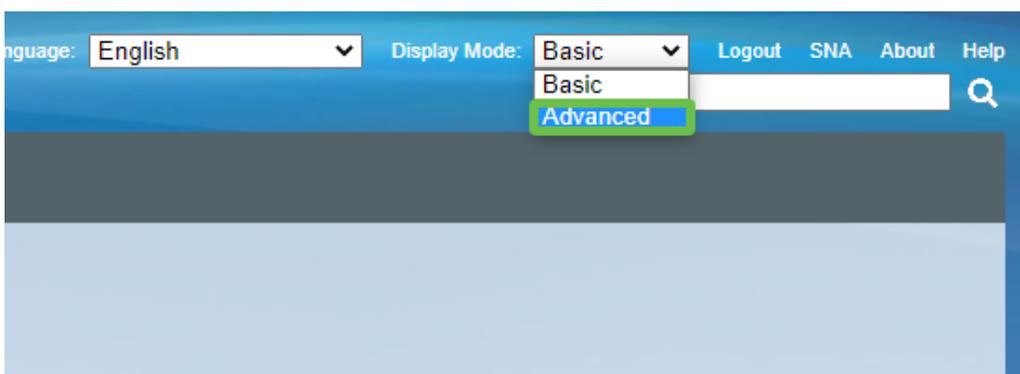
Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento del firmware, consultare l'articolo [Aggiornamento del firmware su uno switch](#).

## Cosa succede se la funzionalità Smartport è attivata ma non sembra funzionare?

Per verificare questi possibili problemi, accedere all'interfaccia utente Web dello switch.



Nell'interfaccia utente Web, modificare la modalità di visualizzazione da *Basic* a *Advanced*. Si trova nell'angolo superiore destro dello schermo.



## Controllare le impostazioni del protocollo di rilevamento

Lo switch richiede l'abilitazione di Cisco Discovery Protocol (CDP) e/o Layer Link Discovery Protocol (LLDP). Questi protocolli condividono le informazioni di identificazione tra i dispositivi di connessione o le apparecchiature di rete, consentendo a un dispositivo di annunciare allo switch il tipo di dispositivo, la versione del sistema operativo, l'indirizzo IP, la configurazione e le funzionalità. Il CDP, progettato da Cisco, potrebbe essere stato adottato anche da altri produttori. Se abilitato su apparecchiature di terze parti, potrebbe anche essere rilevato dallo switch Cisco. Sia CDP che LLDP sono abilitati per impostazione predefinita, quindi a meno che non sia stato modificato manualmente, è possibile passare alla [sezione successiva](#).

Se è necessario riattivare manualmente CDP e LLDP, riavviare l'apparecchiatura per verificare se la funzione Smartport è in funzione. È possibile controllare questi elementi nella scheda *Amministrazione*. Se questo risolve il problema, congratulazioni!

Se un dispositivo non è identificato chiaramente da CDP o LLDP, è possibile disattivare la funzione Smartport per eliminare i problemi. Fare clic per passare alla sezione [Disattiva porte Smartport](#) di questo articolo.

## Verifica configurazioni porte

## Passaggio 1

Selezionare **Amministrazione > Registri > Memoria RAM**. Controllare i registri del dispositivo. Cercare il blocco della porta posizionato sul blocco classico o qualsiasi voce non risultante da una configurazione impostata. Inoltre, cercare le voci che potrebbero posizionare le porte come *Disabilitate* o *Giù*.

RAM Memory

Alert Icon Blinking: Enabled

RAM Memory Log Table Showing 1-10 of 32 10 per page

Log Index	Log Time	Severity	Description
2147483616	2012-Jul-19 18:46:27	Informational	%AAA-I-CONNECT: New http connection for user cisco, source 192.168.1.1 destination 192.168.1.254 ACCEPTED
2147483617	2012-Jul-19 18:21:26	Informational	%BOOTP_DHCP_CL-I-BOOTPCONFIGURED: The device has been configured via BOOTP
2147483618	2012-Jul-19 18:21:24	Warning	%STP-W-PORTSTATUS: gi2: STP status Forwarding
2147483619	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: Vlan 1
2147483620	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: gi2
2147483621	2012-Jul-19 17:58:57	Informational	%INIT-I-Startup: Cold Startup
2147483622	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi20
2147483623	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi19
2147483624	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi18
2147483625	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi17

## Passaggio 2

Passare a **Amministrazione > Individuazione router adiacente LLDP > Informazioni router adiacente LLDP**.

Administration

- System Settings
- Console Settings
- Stack Management
- User Accounts
- Idle Session Timeout
- Time Settings
- System Log
- File Management
- Reboot
- Routing Resources
- Discovery - Bonjour
- Discovery - LLDP
  - Properties
  - Port Settings
  - LLDP MED Network Policy
  - LLDP MED Port Settings
  - LLDP Port Status
  - LLDP Local Information
  - LLDP Neighbor Information
  - LLDP Statistics
  - LLDP Overloading
- Discovery - CDP
  - Properties
  - Interface Settings

## Passaggio 3

Controllare se le periferiche collegate allo switch sono anche di tipo Cisco. Verificare che i dispositivi siano corretti e che gli indirizzi IP siano corretti.

LLDP Neighbor Information

LLDP Neighbor Table

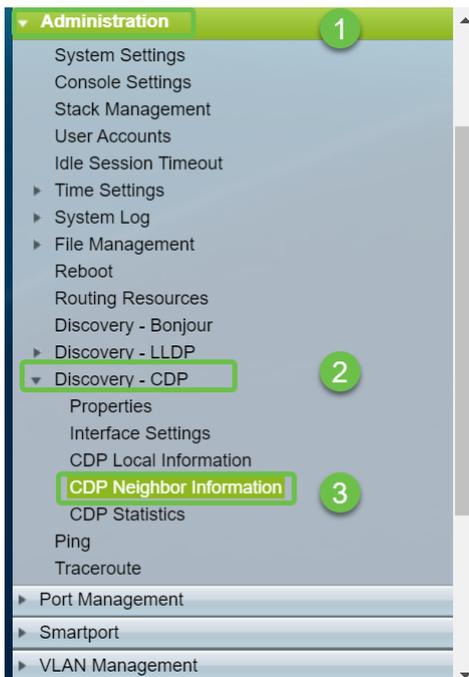
Filter:  Local Port equals to GE2 Go Clear Filter

Local Port	Chassis ID Subtype	Chassis ID	Port ID Subtype	Port ID	System Name	Time to Live
<input type="checkbox"/> GE2	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		1957
<input checked="" type="checkbox"/> GE13	MAC address	68:9c:e2:56:4d:f1	Interface name	LAN	router564DF1	105
<input type="checkbox"/> GE16	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		2962

LLDP Port Status Table

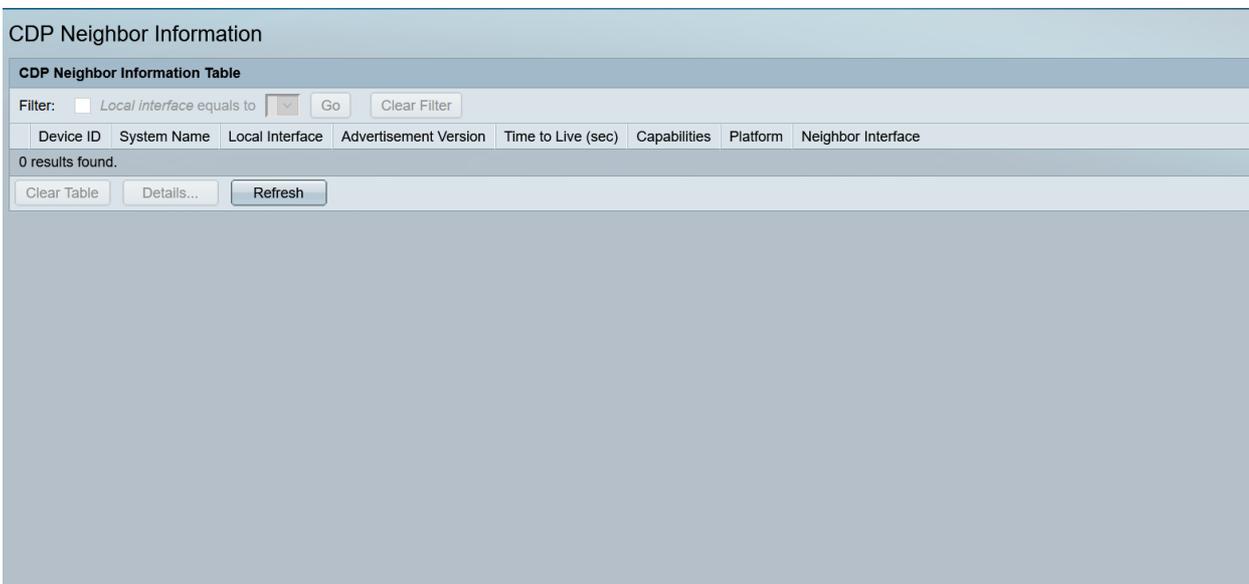
## Passaggio 4

Selezionare **Amministrazione** > **Discovery CDP** > **CDP Neighbor Information**.



## Passaggio 5

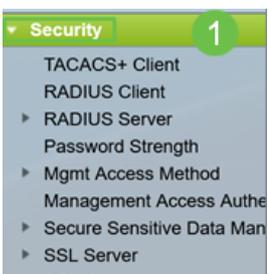
Controllare tutte le informazioni CDP disponibili. Se i problemi di connettività persistono, seguire la procedura descritta nella sezione successiva per disattivare la funzione Smartport.



## Verifica sicurezza porta

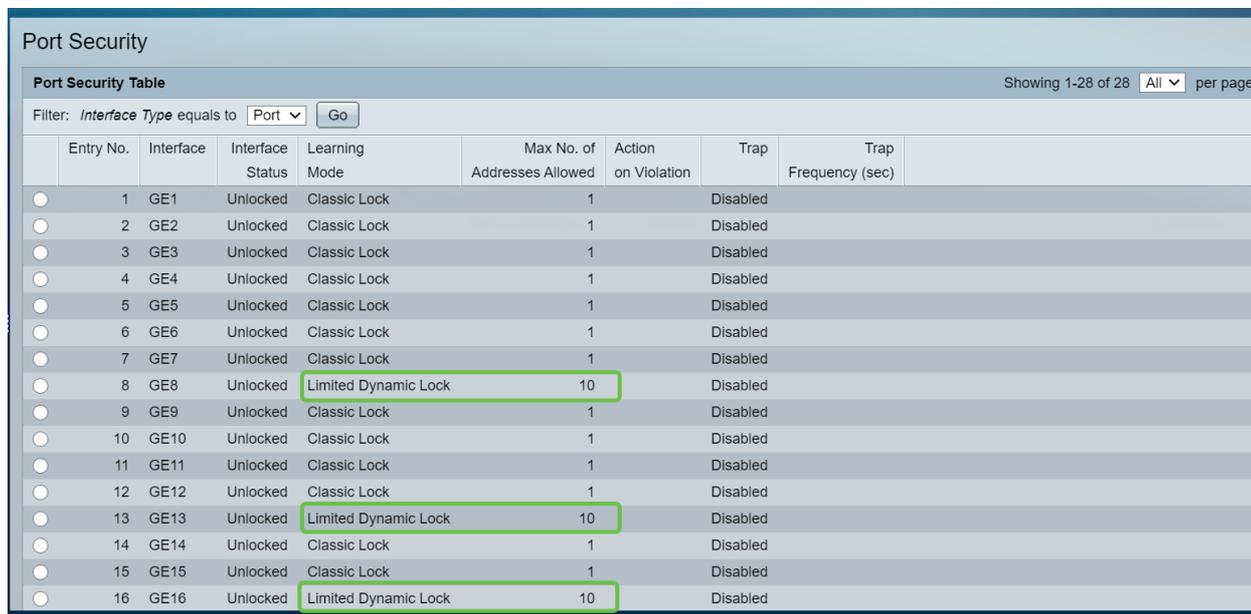
### Passaggio 1

Selezionare **Sicurezza** > **Sicurezza porta**.



## Passaggio 2

Nella pagina *Sicurezza porta*, controllare se sono presenti porte non incluse nel *blocco classico*. Classic Lock è l'impostazione predefinita per ciascuna porta. Qualsiasi porta che non sia su *Classic Lock* ha un limite al numero di dispositivi su quella porta, che può causare disconnessioni. Se l'impostazione non è stata configurata, è possibile eseguire la procedura per disattivare le porte Smartport e risolvere il problema.

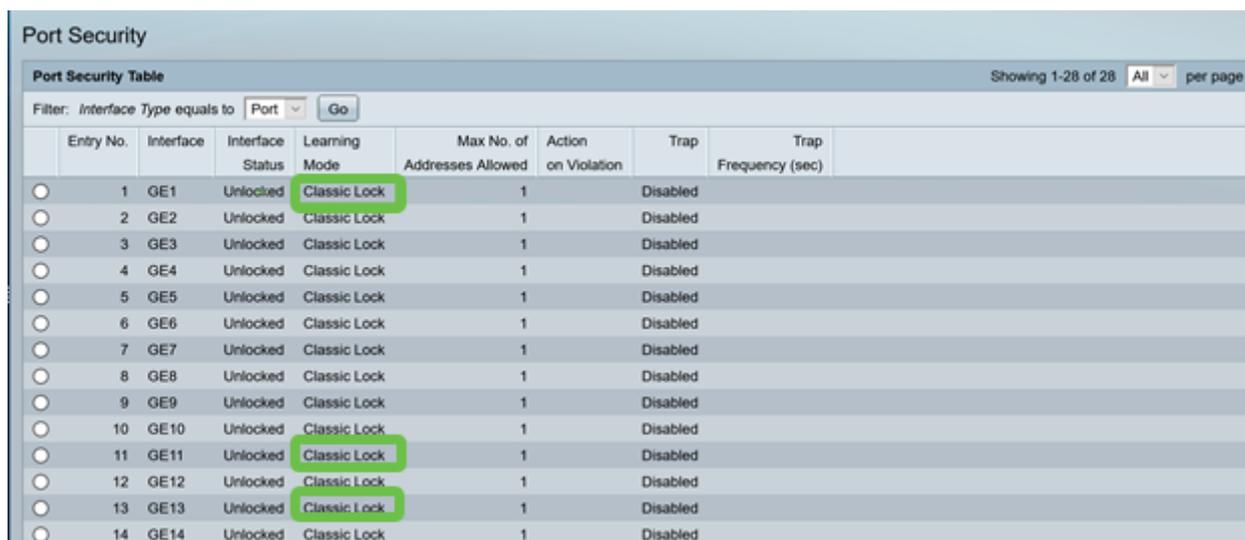


Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
8	GE8	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
13	GE13	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	

## Passaggio 3

Tornare a *Sicurezza porta* e verificare che tutte le porte siano di nuovo a *Blocco classico* e verificare la connettività con i dispositivi della rete.

Se si sono verificati problemi di disconnessione o Internet, verificare che la connettività sia stata ripristinata. Se i problemi relativi alla porta non sono stati risolti, è possibile disattivare la funzionalità Smartport come descritto nella sezione successiva di questo articolo.

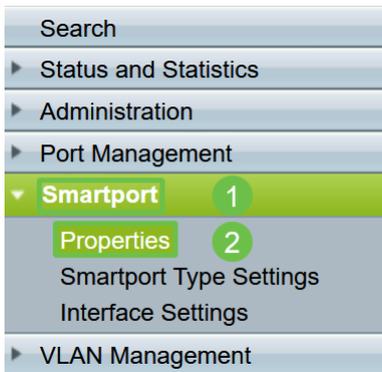


Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	

## Come disattivare la funzionalità Smartport?

### Passaggio 1

Scegliete **Smartport > Proprietà**.



## Passaggio 2

Selezionare *Disable* (Disattiva) accanto a *Administrative Auto Smartport* per disabilitare la funzione Smartport a livello globale sullo switch. Fare clic sul pulsante **Applica**.

La Smartport verrà disabilitata su tutte le interfacce, ma non influirà sulle configurazioni manuali della VLAN.

The screenshot shows the 'Properties' configuration page for Smartport. At the top, it states 'Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.' Below this, there are three main sections: 'Administrative Auto Smartport' with radio buttons for 'Disable' (selected), 'Enable', and 'Enable by Auto Voice VLAN'; 'Auto Smartport Device Detection Method' with checkboxes for 'CDP' and 'LLDP'; and 'Auto Smartport Device Detection' with checkboxes for 'Host', 'IP Phone', 'IP Phone + Desktop', 'Switch', 'Router', and 'Wireless Access Point'. On the right side, there are status indicators: 'Operational Auto Smartport: Disabled', 'Operational CDP Status: Enabled', and 'Operational LLDP Status: Enabled'. At the bottom, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

## Conclusion:

Ottimo lavoro, sei riuscito a risolvere i problemi e disabilitare la funzionalità Smartport!