

Aggiornamento del firmware su un router serie RV34x

Obiettivo

L'obiettivo di questo documento è mostrare come aggiornare il firmware su un router serie RV34x.

Introduzione

Il router VPN Dual-WAN serie RV34x è un dispositivo flessibile, ad alte prestazioni e facile da usare, ideale per le piccole aziende. Con funzioni di sicurezza aggiuntive come il filtro Web, il controllo delle applicazioni e IP Source Guard, questa serie di router offre una connettività cablata a banda larga e altamente sicura a piccoli uffici e dipendenti remoti. Queste nuove funzioni di sicurezza consentono inoltre di regolare con facilità le attività consentite sulla rete.

Le nuove versioni del firmware del router sono aggiornamenti con funzionalità aggiuntive e correzioni di bug che risolvono i problemi presenti nelle versioni precedenti del firmware. Le prestazioni di un dispositivo di rete possono essere migliorate con il firmware più recente.

Suggerimenti generali

- Si consiglia di aggiornare il firmware del router durante gli orari di chiusura per evitare interruzioni al lavoro, in quanto il router dovrà riavviarsi durante il processo di aggiornamento.
- È buona norma eseguire il backup della configurazione prima di aggiornare il firmware. A tale scopo, selezionare Amministrazione > Gestione configurazione nel menu. Copiare e salvare la configurazione in esecuzione nella configurazione di avvio. È inoltre possibile scaricare una copia della configurazione corrente sul PC.
- Durante l'aggiornamento del firmware, non tentare di accedere a Internet, spegnere il dispositivo, arrestare il PC o interrompere il processo fino al completamento dell'operazione. Il processo richiede alcuni minuti, incluso il riavvio. L'interruzione del processo di aggiornamento in punti specifici durante la scrittura della memoria flash potrebbe danneggiarlo e rendere inutilizzabile il dispositivo.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- Serie RV34x | 1.0.03.20 ([scarica la versione più recente](#))

Aggiornare il firmware

Passaggio 1

Accedere all'utility basata sul Web del router e scegliere **Amministrazione > Gestione file**.



Nell'area *System Information* (Informazioni di sistema), le sottoaree seguenti descrivono:

| System Information | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Device Model: | RV340 |
| PID VID: | RV340 PB |
| Current Firmware Version: | 1.0.03.15 |
| Last Updated: | 2019-Feb-22, 05:15:24 GMT |
| Last Version Available on Cisco.com: | N/A |
| Last Checked: | N/A |

- Modello dispositivo - Visualizza il modello del dispositivo. Nell'esempio, il modello del dispositivo è RV345P.
- PID VID - ID prodotto e ID fornitore del router
- Versione firmware corrente - Firmware attualmente installato e in esecuzione sul dispositivo.
- Ultimo aggiornamento: data dell'ultimo aggiornamento eseguito sul router.
- Versione più recente disponibile sul sito Cisco.com - Versione più recente del software disponibile sul sito Web di Cisco
- Ultimo controllo: data in cui è stata eseguita l'ultima verifica della disponibilità di aggiornamenti.

Nell'area *Firma* sono disponibili le sottoaree seguenti che descrivono la versione della firma:

Signature

| | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Current Signature Version: | 2.0.0.0014 |
| Last Updated: | 2020-Nov-04, 14:06:23 GMT |
| Last Version Available on Cisco.com: | 2.0.0.0014 |
| Last Checked: | 2020-Nov-09, 23:17:00 GMT |

- Versione firma corrente - Versione della firma corrente in esecuzione sul router.
- Ultimo aggiornamento: data dell'ultimo aggiornamento eseguito sul router.
- Versione più recente disponibile sul sito Cisco.com - Versione più recente del software disponibile sul sito Web di Cisco
- Ultimo controllo: data in cui è stata eseguita l'ultima verifica della disponibilità di aggiornamenti.

Nell'area *Driver dongle USB*, le seguenti sottoaree descrivono quanto segue sulla versione del driver dongle USB:

USB Dongle Driver

| | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Current Dongle Driver Version: | 1.0.00.02 |
| Last Updated: | 2020-Oct-02, 11:10:50 GMT |
| Last Version Available on Cisco.com: | 0.0.00.01 |
| Last Checked: | 2020-Nov-09, 23:16:59 GMT |

- Versione corrente driver dongle - Versione corrente del driver dongle in esecuzione sul router.
- Ultimo aggiornamento: data dell'ultimo aggiornamento eseguito sul router.
- Versione più recente disponibile sul sito Cisco.com - Versione più recente del software disponibile sul sito Web di Cisco
- Ultimo controllo: data in cui è stata eseguita l'ultima verifica della disponibilità di aggiornamenti.

Nell'area *Language Package* (Pacchetto lingua), le sottoaree riportate di seguito descrivono le informazioni seguenti relative alla versione del pacchetto lingua:

Language Package

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Current Version: | N/A |
| Last Updated: | N/A |
| Last Version Available on Cisco.com: | N/A |
| Last Checked: | N/A |

- Versione corrente: la versione del pacchetto della lingua corrente in esecuzione sul router.
- Ultimo aggiornamento: data dell'ultimo aggiornamento eseguito sul router.
- Versione più recente disponibile sul sito Cisco.com - Versione più recente del software disponibile sul sito Web di Cisco
- Ultimo controllo: data in cui è stata eseguita l'ultima verifica della disponibilità di aggiornamenti.

Passaggio 2

Per verificare la disponibilità dell'ultimo aggiornamento del firmware, fare clic su **Controlla ora**.



RV345P-RV345P



File Management

Check Now

Passaggio 3

Nell'area *File Type* in *Manual Upgrade* (Aggiornamento manuale), fare clic sul pulsante di opzione **Firmware Image** (Immagine firmware). Per scaricare un tipo di file diverso per un aggiornamento diverso, fare clic su un pulsante di opzione. Le opzioni sono:

- Immagine firmware - Configurazione sistema operativo principale
- File di firma: contiene firme per il controllo dell'applicazione che consentono di identificare applicazioni, tipi di dispositivi, sistemi operativi e così via.
- Driver per dongle USB - Driver per dongle USB (Universal Serial Bus)

- File di lingua - Per il supporto della lingua e della comunicazione

Nota: In questo esempio viene scelta l'immagine del firmware. Per informazioni su come configurare Aggiornamenti automatici per il router, fare clic [qui](#).

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Reset all configurations/setting to factory defaults

The device will be automatically rebooted after the upgrade is complete.

Passaggio 4

Nell'area *Aggiorna da*, fare clic su un pulsante di opzione per determinare l'origine del firmware o il tipo di file. Le opzioni sono:

- cisco.com - Installa il file dell'aggiornamento più recente direttamente dalla pagina Web Download di software Cisco. Questa opzione non è disponibile per i file di lingua perché gli aggiornamenti di lingua richiedono la specifica personalizzata della lingua da utilizzare. Se si sceglie questa opzione, andare al [passaggio 8](#).
- PC - Installa un file di aggiornamento esistente da una directory del PC. L'aggiornamento dal PC può essere utile se si dispone del file per una versione firmware o una lingua specifica a cui si desidera eseguire l'aggiornamento. Prima di procedere, è necessario scaricare il firmware da cisco.com.
- USB - Installa un file di aggiornamento esistente da una directory su un USB. Prima di procedere, è necessario scaricare il firmware dal sito cisco.com e salvarlo nell'unità USB.

Nota: Nell'esempio viene utilizzato cisco.com.

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Reset all configurations/setting to factory defaults

The device will be automatically rebooted after the upgrade is complete.

Passaggio 5

(Facoltativo) Se si sceglie PC o USB, fare clic su **Sfoggia...** e scegliere l'immagine del firmware. Quindi, andare al [Passaggio 8](#).

Nota: Il formato del file di immagine del firmware è .img. Se si sceglie di eseguire l'aggiornamento dall'unità USB, il dispositivo cercherà nell'unità memoria flash USB un file di immagine del firmware il cui nome presenta una o più delle seguenti caratteristiche: PID, indirizzo MAC e numero di serie. Se nell'unità memoria flash USB sono presenti più file del firmware, il dispositivo verificherà quello con il nome più specifico, ad esempio priorità da alta a bassa.

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Firmware Image Format: *.img (Maximum size: 100MB)

Browse... No file is selected

Passaggio 6

(Facoltativo) Se è collegata una porta USB e il router non la riconosce, fare clic su **Refresh** (Aggiorna).

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Passaggio 7

(Facoltativo) Per ripristinare tutte le impostazioni o la configurazione ai valori predefiniti al riavvio dopo l'aggiornamento, selezionare la casella di controllo corrispondente nell'area Aggiorna da. In questo esempio, la casella di controllo per il ripristino non è selezionata.

Nota: Se si configura il router in modalità remota, si perderà tutta la connettività al router anche se questa casella non è selezionata.

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Reset all configurations/setting to factory defaults

Upgrade The device will be automatically rebooted after the upgrade is complete.

Passaggio 8

Fare clic su **Aggiorna**.

Manual Upgrade

File Type: Firmware Image Signature File USB Dongle Driver Language File

Upgrade From: cisco.com PC USB 

Reset all configurations/setting to factory defaults

The device will be automatically rebooted after the upgrade is complete.

Passaggio 9

Fare clic su **Sì** nella finestra di conferma per continuare.

Confirm ×

 Are you sure you want to upgrade the firmware right now?

Al termine dell'aggiornamento, verrà visualizzata una finestra di notifica per informare che il router inizierà il riavvio e l'utente verrà disconnesso.

 Rebooting...
Browser will be re-directed to the login page automatically after reboot, and please enter the correct URL if needed.

Passaggio 10

Accedere nuovamente all'utility basata sul Web. Scorrere fino all'area System Information per verificare che il firmware del router sia stato aggiornato. Nell'area Versione firmware corrente dovrebbe essere visualizzata la versione del firmware aggiornato.

System Information

| | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Device Model: | RV345P |
| PID VID: | RV345P-K9 V01 |
| Current Firmware Version: | 1.0.03.20 |
| Last Updated: | 2020-Oct-02, 11:10:50 GMT |
| Last Version Available on Cisco.com: | 1.0.03.20 |
| Last Checked: | 2020-Nov-09, 23:16:58 GMT |

Il firmware di un router serie RV34x è stato aggiornato correttamente.