

Esecuzione di una valutazione diagnostica su un router serie RV34x

Obiettivo

La ricerca del nome DNS (Domain Name Service) e il test ping sono due strumenti integrati nel router serie RV34x che consentono di identificare e risolvere i problemi di connettività. La ricerca dei nomi DNS viene utilizzata per apprendere un indirizzo IP di un determinato dominio. Il test Ping consente di immettere un indirizzo IP o un nome host e mostra se il router RV34x è in grado di inviare un pacchetto a un host remoto e ricevere una risposta.

Questo articolo spiega come usare gli strumenti diagnostici sul router VPN serie RV34x.

Dispositivi interessati

- Serie RV34x

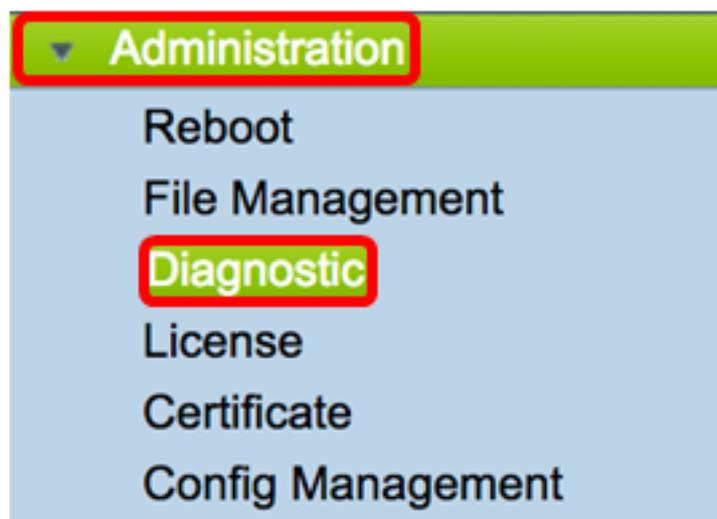
Versione del software

- 1.0.01.16

Esegui diagnostica sul router serie Rv34x

Eseguire il ping o tracciare un indirizzo IP

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del router e scegliere **Amministrazione > Diagnostica**.



Passaggio 2. Nel campo *Indirizzo IP/Nome dominio* in Ping o Trace on IP Address area, immettere un indirizzo IP. Può essere un indirizzo IPv4 o IPv6.

Nota: nell'esempio viene usato 98.138.253.109.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

Passaggio 3. (Facoltativo) Fare clic sul pulsante **Ping** per verificare la connettività tra il router e un altro dispositivo sulla rete connessa a questo router. Il test ping invia pacchetti di richiesta echo ICMP (Internet Control Message Protocol) dall'host all'host di destinazione. I risultati del test includono lo stato, i pacchetti trasmessi o ricevuti e la perdita dei pacchetti.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

Nota: I risultati mostrano che è stata raggiunta la destinazione ed è stato restituito un ping.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Passaggio 4. (Facoltativo) Fare clic sul pulsante **Traceroute** per visualizzare tutti i router presenti tra l'indirizzo IP di destinazione e il dispositivo attivo. I risultati visualizzeranno fino a 30 hop tra il router e la sua destinazione.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

A questo punto, è necessario aver eseguito correttamente il ping o aver tracciato un indirizzo IP su un router serie RV34x.

Eeguire una ricerca DNS

Passaggio 1. Nel campo *Indirizzo IP/Nome dominio* in Eeguire un'area di ricerca DNS, immettere un nome di dominio completo (FQDN). La ricerca DNS viene utilizzata per recuperare gli indirizzi IP per il nome host specificato.

Nota: Nell'esempio viene utilizzato facebook.com.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Passaggio 2. Fare clic su **Lookup** per eseguire la ricerca DNS.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Nota: La finestra seguente mostra gli indirizzi IP di Facebook.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150

Address: facebook.com

Name: facebook.com

Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com

Name: facebook.com

Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

A questo punto, è necessario aver eseguito correttamente una ricerca DNS sul router serie RV34x.